

Zapytanie ofertowe
na świadczenie usług eksperckich z sektora pomocy społecznej
w związku z realizacją projektu „Kooperacja – efektywna i skuteczna”
w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój współfinansowanego
ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

W związku z realizacją projektu „Kooperacja – efektywna i skuteczna”, finansowanego w ramach konkursu POWER nr: POWR.02.05.00-IP.03-00-014/17, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna, Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego zaprasza Państwa do udziału w naborze ofert na świadczenie usług eksperckich w formie uczestnictwa w pracach Powiatowej Grupy Refleksyjnej/Powiatowego Zespołu Kooperacji z sektora pomocy społecznej.

W skład Powiatowej Grupy Refleksyjnej/Powiatowego Zespołu Kooperacji, powołanej w celu realizacji projektu „Kooperacja – efektywna i skuteczna”, wejdą eksperci lokalnych podmiotów polityk sektorowych z poziomu powiatu i gminy bezpośrednio pracujący z osobami/rodzinami/grupami społecznymi wymagającymi wsparcia. Rolą osób zaangażowanych w prace Powiatowych Grup Refleksyjnych/Powiatowych Zespołów Kooperacji będzie pomoc w wypracowaniu modelu kooperacji przy udziale pracowników naukowych Uniwersytetu Mikołaja Kopernika w Toruniu.

Celem projektu jest wypracowanie i wdrożenie modelu kooperacji pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej, a podmiotami innych polityk sektorowych dla gmin miejsko-wiejskich w ramach Makroregionu II, obejmującego województwa: warmińsko-mazurskie, zachodniopomorskie, lubuskie, wielkopolskie, pomorskie, kujawsko-pomorskie. Partnerem wiodącym projektu jest województwo kujawsko-pomorskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Toruniu.

Wypracowane w ramach projektu modelowe rozwiązanie współpracy międzysektorowej zostanie pilotażowo wdrożone na terenie gminnych jednostek samorządu terytorialnego, w których występują zdiagnozowane potrzeby w zakresie wsparcia rodzin zagrożonych ubóstwem i/lub wykluczeniem społecznym. Model będzie obejmował instytucje z dwóch poziomów samorządu terytorialnego (gmina, powiat). Docelowo ma on służyć wzmocnieniu mechanizmów współpracy różnych podmiotów, a w konsekwencji doprowadzić do komplementarnego podejścia do świadczenia usług na rzecz włączenia społecznego w danej gminie.

W województwie warmińsko-mazurskim, projekt „Kooperacja – efektywna i skuteczna” jest realizowany na terenie 5 gmin wiejsko-miejskich (Pisz, Kętrzyn, Reszel, Miłomłyn, Morąg) oraz 3 powiatów (piski, kętrzyński, ostródzki).

I. ZAMAWIAJĄCY

Nabywca: Województwo Warmińsko-Mazurskie
ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn
NIP: 739-389-04-47

Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie,
ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn

II. WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIEŃ (CPV)

73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju

III. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Zamówienie obejmuje wyłonienie ekspertów z sektora pomocy społecznej z każdego zakresu wskazanego poniżej, z terenu obejmującego:

- 1) gminę Morąg
- 2) gminę Reszel
- 3) gminę Pisz
- 4) powiat piski

w następujących obszarach kompetencji:

Część 1:

Ekspert ds. pracy socjalnej z terenu gminy Morąg

Pracownik socjalny – w obszarze systemu wsparcia osób / rodzin / grup społecznych, zatrudniony w ośrodku pomocy społecznej.

Część 2:

Ekspert ds. pracy socjalnej z terenu gminy Reszel

Pracownik socjalny – w obszarze systemu wsparcia osób / rodzin / grup społecznych, zatrudniony w ośrodku pomocy społecznej.

Część 3:

Ekspert ds. pracy socjalnej z terenu gminy Pisz

Pracownik socjalny – w obszarze systemu wsparcia osób / rodzin / grup społecznych, zatrudniony w ośrodku pomocy społecznej.

Część 4:

Ekspert ds. pracy socjalnej z terenu powiatu piskiego

Pracownik socjalny – w obszarze systemu wsparcia osób / rodzin / grup społecznych, zatrudniony w powiatowym centrum pomocy rodzinie.

2. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) Udziału w 5 spotkaniach Powiatowej Grupy Refleksyjnej (łącznie 80 godzin), które będą odbywały się poza godzinami pracy (sobota, niedziela). Celem spotkań PGR będzie wypracowanie praktycznych rozwiązań w zakresie wspierania rodzin w ramach wypracowywanego modelu kooperacji;
 - 2) Udziału w 9 spotkaniach Partnerskiego Zespołu Kooperacji (łącznie 144 godziny), które będą odbywały się poza godzinami pracy (sobota, niedziela). Celem spotkań PZK będzie testowanie praktycznych rozwiązań w zakresie wspierania rodzin w ramach wypracowanego modelu kooperacji.
3. W ramach świadczonej usługi, Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do aktywnego udziału w spotkaniach, o których mowa w ust. 2, obejmującego:
- 1) gotowość do dzielenia się swoją profesjonalną wiedzą i doświadczeniem praktycznym w temacie wsparcia osób, rodzin w obszarze pomocy społecznej;

- 2) zaangażowanie w określenie potencjału i zasobów w lokalnym środowisku;
 - 3) pracę w grupach (dyskusja, proponowanie rozwiązania wskazanych problemów);
 - 4) udział w badaniach wewnętrznych prowadzonych podczas spotkań;
 - 5) udział w tworzeniu i weryfikacji wstępnych założeń modelu;
 - 6) udział w wyborze osób/rodzin do fazy testowania modelu kooperacji;
 - 7) udział w pilotażu w ramach Partnerskiego Zespołu Kooperacji.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi osobiście.
 5. W okresie wrzesień 2018 r. – wrzesień 2020 r. zaplanowanych jest łącznie 14 spotkań w ramach Powiatowej Grupy Refleksyjnej, przekształconej w kolejny kamieniu milowym projektu, w Partnerski Zespół Kooperacji.
 6. Pierwszy udział w roli eksperta będzie miał miejsce 28-29 września 2018 r., a każde kolejne zapotrzebowanie Zamawiający będzie zgłaszał z minimum 7-dniowym wyprzedzeniem.
 7. Forma prawna świadczenia usługi przez Wykonawcę to umowa cywilno-prawna (umowa zlecenie), zawarta w oparciu o przepisy Kodeksu Cywilnego.
 8. Zamawiający pokrywa koszty związane z noclegiem (nocleg wyłącznie dla Wykonawcy niezamieszkującego w miejscowości, w której odbywa się spotkanie) oraz wyżywieniem w ramach przedmiotu zamówienia, tj. w pracach nad opracowaniem modelu kooperacji oraz w pracach nad jego testowaniem.

IV. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

1. Postępowanie wyłączone z zakresu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy (zamówienie o wartości niższej niż równowartość kwoty 30 000 EURO wyrażonej w złotych).
2. Postępowanie prowadzone jest w ramach projektu: „Kooperacja – efektywna i skuteczna” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, Oś Priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna.
3. Do postępowania znajdują zastosowanie Wytoczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 obowiązujących w projektach realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
5. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadku, gdy cena najkorzystniejszej oferty jest wyższa niż środki, które Zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia i nie istnieje możliwość ich zwiększenia.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania w przypadku, kiedy środki pochodzące z budżetu Unii Europejskiej, które zamierza przeznaczyć na sfinansowanie niniejszego zamówienia, nie zostaną mu przyznane.



V. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z POTENCJALNYMI WYKONAWCAMI

Katarzyna Charkowska-Giedrys, e-mail: k.giedrys@warmia.mazury.pl, tel. 89 521 95 29
Monika Kocimska-Warczak, e-mail: m.kocimska@warmia.mazury.pl, tel. 89 521 95 28

VI. TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Miejsce świadczenia usług: powiat ostródzki (część 1), powiat kętrzyński (część 2), powiat piski (część 3 i 4).
2. Całkowity czas realizacji zlecenia przez Wykonawcę to 224 h – harmonogram świadczenia usług:
 - 1) udział w pracach nad opracowaniem modelu kooperacji instytucji pomocy i integracji społecznej z instytucjami sektorowymi wybranych obszarów kooperacyjnych: wrzesień 2018 r. – marzec 2019 r.;
 - 2) udział w pracach nad przeprowadzeniem testu modelu kooperacji: kwiecień 2019 r. – wrzesień 2020 r.

VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Informacje podstawowe:
 - 1) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, na jedną część zamówienia.
 - 2) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych, zawierających inny sposób wykonania zamówienia niż określony przez Zamawiającego.
 - 3) Wzory dokumentów, dołączone do niniejszego zapytania, powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty, bądź też przygotowane przez Wykonawcę w formie zgodnej z niniejszym zapytaniem.
 - 4) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 - 5) Złożone oferty nie będą odsyłane.
2. Kompletna oferta powinna zawierać:
 - a) Wypełniony Formularz ofertowy – stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego;
 - b) Podpisane Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – stanowiące załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.

VIII. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY ICH SPEŁNIENIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
 - 1) posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich wykonania;
 - 2) posiadają wiedzę i doświadczenie w wykonaniu zamówienia;
 - 3) wykonują obowiązki służbowe na terenie gminy/powiatu, na obszarze którego ubiegają się o udzielenie zamówienia.

2. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu nastąpi w oparciu o złożone oświadczenie stanowiące załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

IX. KRYTERIA OCENY OFERT

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował:

- 1) cena oferty brutto – waga 60%;
- 2) doświadczenie zawodowe eksperta – waga 40%.

X. OPIS SPOSOBU PRYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE DANEGO KRYTERIUM OCENY OFERTY

1. Zamawiający przyzna punkty wg poniższych zasad:

- 1) Zamawiający dokona oceny ofert przy zastosowaniu kryterium cena wg. wzoru:

Kryterium ceny:

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Najniższa oferowana cena}}{\text{Cena badanej oferty}} \times 100\% \times 60 \text{ pkt}$$

Kryterium doświadczenie (na podstawie złożonego oświadczenia zawartego w formularzu ofertowym):

Ekspert ds. pracy socjalnej: pracownik socjalny – w obszarze systemu wsparcia osób/rodzin/grup społecznych– zatrudniony w ośrodku pomocy społecznej/powiatowym centrum pomocy rodzinie.

Nazwa kryterium	Punktacja
doświadczenie zawodowe w zakresie wykonywania zawodu pracownika socjalnego doświadczenie 10 lat – 20 punktów (2 pkt. za 1 rok doświadczenia)	20
doświadczenie zawodowe lub społeczne w zakresie współpracy pomiędzy instytucjami pomocy i integracji społecznej a podmiotami polityk sektorowych w szczególności: pieczy zastępczej, edukacji, służby zdrowia, kultury, sportu, sądownictwa, policji na rzecz rodziny doświadczenie 10 lat – 10 punktów (1 pkt. za 1 rok doświadczenia)	10
doświadczenie w zakresie realizacji programów/projektów skierowanych do osób/ rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym brak doświadczenia – 0 pkt 1-5 lat doświadczenia – 5 pkt powyżej 5 lat doświadczenia – 10 pkt	10

2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom przedstawionym w Zapytaniu ofertowym oraz uzyskała najwyższy bilans ceny i drugiego kryterium oceny ofert, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i drugiego kryterium oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.
4. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen lub kosztów wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

XI. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY

1. Ofertę należy złożyć do dnia 19 września 2018 r. do godziny 12:00, z dopiskiem „Oferta usług eksperckich – sektor pomocy społecznej”.
2. Zamawiający dopuszcza złożenie podpisanego i zeskanowanego dokumentu, jak również dokumentu, który nie został podpisany własnoręcznym podpisem we wskazanym miejscu, ale opatrzony jest imieniem i nazwiskiem Wykonawcy (wyłącznie w przypadku dokumentów wysyłanych elektronicznie).
3. Dokumenty, o których mowa w punkcie VII ust. 2, można złożyć:
 - 1) elektronicznie, wysyłając na adres e-mailowy: k.giedrys@warmia.mazury.pl
 - 2) w zamkniętej kopercie w siedzibie Zamawiającego: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej, ul. Głowackiego 17, 10-447 Olsztyn;
 - 3) przesłać listem poleconym/kurierem na adres Zamawiającego (decyduje data wpływu do Zamawiającego).
4. Oferta złożona po wyznaczonym terminie zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia.
5. Dokumenty składane na wezwanie Zamawiającego (przez Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona) winny być aktualne na dzień ich złożenia oraz winny potwierdzać spełnianie warunków w okresie od terminu wyznaczonego jako dzień składania ofert do dnia złożenia dokumentów na wezwanie Zamawiającego.
6. Wykonawcom przysługuje prawo do kierowania wniosków o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Treść pytań wraz z wyjaśnieniami, Zamawiający publikuje zgodnie z zasadami obowiązującymi dla publikacji zapytania ofertowego w przedmiotowym postępowaniu.

XII. INFORMACJA O WYBORZE WYKONAWCY, TERMINIE I MIEJSCU PODPISANIA UMOWY

- 1) Wykonawcy, którzy złożą oferty, zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres wskazany w ofercie, nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia upływu terminu składania ofert.
- 2) Informacja o wynikach postępowania zostanie opublikowana na stronie BIP Zamawiającego.
- 3) Z Wykonawcą, którego oferta zostanie wybrana, zostanie zawarta umowa w miejscu i na warunkach określonych przez Zamawiającego – wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.

- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany treści umowy w stosunku do treści niniejszej oferty w przypadkach wskazanych we wzorze umowy, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszego zapytania ofertowego.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów i innych informacji.
- 6) Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać ofertę kolejną najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

XIII. INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednokrotnego wezwania do uzupełnienia dokumentów. W przypadku ich nieuzupełnienia oferta nie będzie uwzględniana w postępowaniu przy ocenie i badaniu.
2. Wezwanie do uzupełnienia dokumentów może obejmować:
 - 1) wezwanie do uzupełnienia w przypadku złożenia niekompletnych dokumentów;
 - 2) wezwanie do złożenia dodatkowych wyjaśnień względem treści złożonej oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia treści oferty złożonej przez Wykonawcę w przypadku oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, których poprawa nie zmienia treści oferty.
4. Zamawiający nie rozpatruje oferty w stosunku do której podczas badania i oceny stwierdzi występowanie następujących okoliczności:
 - 1) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego;
 - 2) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 3) zawiera rażąco niską cenę lub koszt – co zostało poprzedzone wcześniejszymi wyjaśnieniami Wykonawcy złożonymi na wezwanie Zamawiającego;
 - 4) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu;
 - 5) zawiera błędy w obliczeniu ceny;
 - 6) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.
3. Zamawiający informuje, że Wykonawcom nie przysługuje prawo do skorzystania ze środków ochrony prawnej przewidzianej przez ustawę PZP z uwagi na fakt wyłączenia niniejszego postępowania z zakresu przedmiotowego tej ustawy.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości powierzenia wykonania zamówienia podwykonawcom. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zamówienia osobiście.
5. **Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację każdej części zamówienia kwotę nie większą niż 7.000,00 zł brutto.**

XIV. INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z obowiązkiem nałożonym art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), informuję, że:

1. Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego pełniący funkcję Instytucji Zarządzającej dla Programu

Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, mający siedzibę przy ul. Wspólnej 2/4, 00-926 Warszawa.

2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@miir.gov.pl.
3. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych z ramienia Zamawiającego: iod@warmia.mazury.pl.
4. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji projektu „Kooperacja – efektywna i skuteczna”, na podstawie art. 6 ust.1 lit c) RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe przechowywane będą do czasu rozliczenia Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 oraz zakończenia archiwizowania dokumentacji.
7. W każdym czasie przysługuje Pani / Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych oraz prawo do cofnięcia zgody.
8. Jeżeli uważa Pani / Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, ma Pani / Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości zawarcia umów cywilno-prawnych w projekcie, o którym mowa w pkt 4.

XV. FINANSOWANIE

Zamówienie jest realizowane w ramach projektu pn. „Kooperacja – efektywna i skuteczna” – w ramach Osi Priorytetowej II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.5 Skuteczna pomoc społeczna Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego

Olsztyn, dn. 13.09.2018 r.

ZATWIERDZAM

.....

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu

Załącznik nr 3 – Wzór umowy