

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Usługa polegająca na zapewnieniu Zamawiającemu w okresie obowiązywania Umowy:

- 1) aktualizacji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365, poprzez dostarczenie do siedziby Zamawiającego (Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie) klucza do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowanie enova365,
- 2) udzielenia licencji na uzyskane przez Zamawiającego, w wyniku realizacji niniejszej umowy, aktualizacje oprogramowania,
- 3) usuwania wszelkich zgłaszanych i wykrytych przez Zamawiającego błędów posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365,
- 4) dostępu do niezbędnej dokumentacji i informacji dotyczących oprogramowania enova365 udostępnianych przez producenta, m.in. na stronie internetowej producenta oprogramowania,
- 5) możliwości korzystania przez Zamawiającego z asysty technicznej w postaci strony internetowej i serwisu telefonicznego (świadczonego m.in. przez producenta oprogramowania enova365).

2. TERMIN REALIZACJI USŁUGI

Usługę należy zrealizować w okresie 1.01.2017 r. – 31.12.2017 r.

Dostarczenie do siedziby Zamawiającego (Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie) klucza do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365 - 3 dni od dnia zawarcia Umowy.

3. WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Wszelkie prace powinny być wykonywane w sposób gwarantujący nienaruszalność praw osób trzecich w tym praw autorskich i praw pokrewnych.

4. MIEJSCE, TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY ORAZ JEJ FORMA

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dsi@warmia.mazury.pl, poczty, kuriera lub dostarczona osobiście na adres: Departament Społeczeństwa Informacyjnego, Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Głowackiego 17, pokój nr 1 (sekretariat) do 28 grudnia 2016 roku do godz. 10.00.

Ponadto:

- oferta powinna być sporządzona w języku polskim i określać wynagrodzenie brutto w walucie polskiej (PLN);

- każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, oferty z cenami wariantowymi nie będą rozpatrywane,
- oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane,
- zaoferowana cena powinna uwzględniać wykonanie wszystkich prac i czynności oraz wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia,
- jeżeli nie będzie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty, które opiewają na takie same wartości wykonania zamówienia, to Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy składający oferty dodatkowe, nie mogą złożyć oferty wyższej, niż poprzednio złożona.

5. ZAKRES I ZASADY WYKONANIA USŁUGI:

- 1) Zapewnienie aktualizacji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365, poprzez dostarczenie do siedziby Zamawiającego (Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie) klucza do posiadanego przez Zamawiającego oprogramowanie enova365.
 - a) Aktualizacja powinna obejmować następujące moduły komponentów enovy365 do których Zamawiający posiada licencję na czas nieokreślony:
 - enova365 Kadry Płace – 23 stanowiska;
 - enova365 Księga Handlowa – 53 stanowiska;
 - enova365 Księga Inwentarzowa – 11 stanowisk;
 - enova365 Faktury – 4 stanowiska;
 - enova365 CRM – 3 stanowiska;
 - enova365 Workflow – 1 stanowisko;
 - enova365 Projekty – 15 stanowisk;
 - enova365 Podgląd – 39 stanowisk;
 - enova365 Delegacje Służbowe – 8 stanowisk;
 - enova365 Pulpit Pracownika – 51-200 (ilość/zakres);
 - enova365 Pulpit Kierownika – 1 (ilość/zakres);
 - enova365 Workflow w Pulpitach - 51-200 (ilość/zakres);
 - użytkowanie enova365 Pulpity w dodatkowych bazach – 1 szt.
 - b) Zamawiający musi mieć zapewnioną możliwość samodzielnego pobierania nowych wersji posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365, zgodnie z wykazem określonym w punkcie 1 powyżej, udostępnionych na stronie internetowej producenta oprogramowania enova365.
- 2) Zapewnienie udzielenia licencji na uzyskiwanie przez Zamawiającego w wyniku realizacji niniejszej umowy aktualizacje oprogramowania, na warunkach, które zapewnią w szczególności:
 - a) nieograniczone w czasie korzystanie przez Zamawiającego z uzyskanych (w wyniku realizacji zawartej z Wykonawcą umowy) aktualizacji, co najmniej na następujących polach eksploatacji:
 - trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym wprowadzanie do pamięci komputera, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie;
 - sporządzanie kopii zapasowej;

- b) poszanowanie praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych osób trzecich oraz praw autorskich i pokrewnych,
 - c) nie naruszenie postanowień udzielonej aktualnie Zamawiającemu przez Producenta licencji na posiadane przez Zamawiającego oprogramowanie enova365,
 - d) pozwalającej na korzystanie przez Zamawiającego z posiadanego aktualnie oprogramowania enova365 zgodnie z jego przeznaczeniem oraz sposobem użytkowania,
- 3) Zapewnienie usuwania wszelkich zgłaszanych i wykrytych przez Zamawiającego błędów posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365:
- a) Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę lub Producenta o wystąpieniu Błędu. Informacja, o której mowa w poprzednim zdaniu może być przekazana w formie pisemnej bądź elektronicznie (e-mail) oraz będzie zawierała opis Błędu. W razie potrzeby Zamawiający udzieli Wykonawcy, Producentowi lub wskazanej przez nich osobie wyjaśnień potrzebnych do identyfikacji Błędu.
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia usunięcia Błędu w terminie 14 dni od daty jego zlokalizowania, jeżeli następstwem takiego Błędu jest powstanie takich zapisów w bazie danych lub na wydrukach, które powodują zafaszowanie wielkości zobowiązań i należności wobec urzędów lub innych osób. Jeżeli usunięcie takiego Błędu z powodu jego skomplikowania wymaga dużego nakładu pracy, termin ten może ulec przedłużeniu.
 - c) Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia usunięcia Błędów, które nie powodują skutków opisanych w punkcie 5, w następujących wersjach posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365.

Gdzie pod wyżej wymienionymi pojęciami należy rozumieć:

- a) Błąd – działanie istniejących funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365 niezgodnie z Dokumentacją lub bezwzględnie obowiązującymi w okresie obowiązywania Umowy przepisami polskiego prawa;
 - b) Dokumentacja – dokumentacja funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365, obejmująca dostępną na stronie internetowej Producenta „Bazę Wiedzy enova365”, funkcję „Pomoc” w oprogramowaniu oraz inne instalacyjne pliki informacyjne dotyczące oprogramowania;
 - c) Producent – spółka SONETA Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. J. Kustronia 44A, 30-432 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000109244, NIP: 6792705304;
- 4) Zapewnienie możliwości korzystania przez Zamawiającego z asysty technicznej w postaci strony internetowej i serwisu telefonicznego (świadczonego m.in. przez producenta oprogramowania enova365);
- a) w ramach serwisu telefonicznego powinny być udzielane m.in. podstawowe informacje dotyczące standardowych funkcjonalności posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania enova365,
 - b) serwis telefoniczny powinien być dostępny w dni przypadające na dzień pracy Zamawiającego (poniedziałek – piątek) w godzinach urzędowania Zamawiającego (8.00-15.30)