



Odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego dotyczącego świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, Biura Regionalnego w Elblągu oraz Biura Regionalnego w Ełku.

Pytanie 1

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 3 ust. 4 i w Załączniku nr 2 formularz ofertowy poz. nr I oraz wprowadzi jako załącznik nr 3 do umowy – Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym?

Z:

4. Podstawowym rodzajem przesyłek są przesyłki krajowe, dostarczane do adresatów w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty nadania przesyłki

Na:

4. Podstawowym rodzajem przesyłek są przesyłki krajowe, dostarczane do adresatów w przewidywanym terminie 2 dni roboczych, licząc od daty nadania przesyłki, zgodnie z regulaminem wykonania usługi w obrocie krajowym u Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

Pytanie 2

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 3 ust. 6 i w Załączniku nr 2 formularz ofertowy poz. nr III ?

Z:

6. Przesyłki zagraniczne (strefa UE) powinny być dostarczane do adresatów w terminie od 3 do 7 dni roboczych od daty nadania przesyłki. Szczegółowe terminy dostarczania do adresatów przesyłek zagranicznych (strefa UE) określa Regulamin Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Na:

6. Przesyłki zagraniczne (strefa UE) powinny być dostarczane do adresatów w przewidywanym terminie od 3 do 7 dni roboczych od daty nadania przesyłki. Szczegółowe terminy dostarczania do adresatów przesyłek zagranicznych (strefa UE) określa Regulamin Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

Pytanie 3

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 3 ust. 12 ?

Z:

12. Gdy pierwsze doręczenie przesyłki nie będzie możliwe (np. z powodu nieobecności adresata), Wykonawca w ramach ceny jednostkowej ma obowiązek dokonać minimum dwóch prób dostarczenia przesyłek kurierskich krajowych. Zwrot niepodjętych przesyłek, powtórne awizowanie przesyłek krajowych oraz zagranicznych dokonywane będzie w terminach zgodnych z regulaminem świadczenia usługi u Wykonawcy.

Na:

12. W ramach ceny jednostkowej usługi Wykonawca dokonuje jednej próby dostarczenia przesyłek kurierskich krajowych. Zwrot niepodjętych przesyłek, powtórne awizowanie przesyłek krajowych oraz zagranicznych dokonywane będzie w terminach zgodnych z regulaminami świadczenia usług u Wykonawcy.

Pytanie 4

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 5 ust. 4 ?

Z:

4. Podstawą obliczania należności za przesyłki będzie suma opłat wyliczona na podstawie cen określonych w Załączniku nr 1 do umowy, a w przypadku przesyłek nieujętych w Załączniku nr 1 do umowy na podstawie cen w oparciu o bieżący cennik Wykonawcy, za przesyłki faktycznie nadane i dostarczone, bądź zwrócone w okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczo-oddawczych.

Na:

4. Podstawą obliczania należności za przesyłki będzie suma opłat wyliczona na podstawie cen określonych w Załączniku nr 1 do umowy, a w przypadku przesyłek nieujętych w Załączniku nr 1 do umowy na podstawie

cen w oparciu o bieżący cennik Wykonawcy, za przesyłki faktycznie nadane bądź zwrócone w okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczo-oddawczych.

Pytanie 5

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 5 ust. 6 ?

Z:

6.Należność za nadane i dostarczone, bądź zwrócone przesyłki będzie uwzględniana w sporządzonej, zbiorczej fakturze VAT wystawianej po zrealizowaniu zleceń w danym miesiącu.

Na:

6.Należność za nadane bądź zwrócone przesyłki będzie uwzględniana w sporządzonej, zbiorczej fakturze VAT wystawianej po zrealizowaniu zleceń w danym miesiącu.

Pytanie 6

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 5 ust. 7 ?

Z:

7.Termin płatności faktury VAT, o której mowa w ust. 6, wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania faktury. Faktura VAT winna zawierać następujące dane:

Na:

7.Termin płatności faktury VAT, o której mowa w ust. 6, wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia wystawienia faktury. Faktura VAT winna zawierać następujące dane:

Pytanie 7

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 5 ust. 8 ?

Z:

8.Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego

Na:

8.Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Wykonawcy

Pytanie 8

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 6 ust. 2 ?

Z:

2.Uslugę w obrocie krajowym uważa się za nienależycie wykonaną, gdy doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia lub nadejścia przeznaczonej do doręczenia przesyłki, nastąpiło po upływie terminów określonych dla danego rodzaju przesyłki w załączniku nr 1 do umowy.

Na:

2.Uslugę w obrocie krajowym uważa się za nienależycie wykonaną, gdy doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia lub nadejścia przeznaczonej do doręczenia przesyłki, nastąpiło po upływie terminów określonych dla danego rodzaju przesyłki w załączniku nr 3 do umowy.

Pytanie 9

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 6 ust. 9?

Z:

9.Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji oraz do jej rozpatrzenia w terminie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego tj. Prawa pocztowego.

Na:

9.Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji oraz do jej rozpatrzenia w terminie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego tj. Prawa pocztowego oraz na podstawie przepisów międzynarodowych tj. Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 (Dz. U. z 2015 roku poz. 1522) wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013 a także na podstawie Regulaminów usług w obrocie krajowym i zagranicznym obowiązujących w dniu zawarcia umowy z Zamawiającym.

Pytanie 10

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 7 ust. 1 pkt.1 i 2 dotyczącego wysokości ewentualnej kary za odstąpienie z 5% na 3% skoro w § 5 ust. 3 Zamawiający zastrzegł, że umowa nie musi być wykonana na całą kwotę wynikającą z oferty?

Pytanie 11

Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu w zał. nr 1 wzór umowy § 7 ust. 3 ?

Z:

3. Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, wystawionych z tego tytułu przez drugą stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego, strony zobowiązanej do zapłaty kary, kwotą wynikającą z noty obciążeniowej.

Na:

3. Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, wystawionych z tego tytułu przez drugą stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego strony wskazanej jako odbiorca, kwotą wynikającą z noty obciążeniowej.

Pytanie 12

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o doprecyzowanie w pozycji I i II w zał. nr 2 formularza ofertowego w zakresie przypisania odpowiednio wymiarów przesyłek (formatów) do poszczególnych pozycji (oprócz pozycji do 1kg w opakowaniu firmowym Wykonawcy) wskazanych w formularzu.

Format S - 9x40x65 (cm) do 20 kg

Format M - 20x40x65 (cm) do 20 kg

Format L - 42x40x65 (cm) do 20 kg

Format XL - 60x60x70 (cm) do 20 kg

Format 2XL- Wys + Szer +Dług <= 250 cm przy czym D (najdłuższy bok <= 120 cm) masa do 30 kg (Przesyłka wraz z opakowaniem, o masie powyżej 30 kg do 50 kg, może zostać nadana wyłącznie w formie 2XL)

Wykonawca wnioskuję o określenie formatów i przypisanie ich do wskazanych w formularzu pozycji wagowych aby móc rzetelnie wycenić poszczególne pozycje.

Pytanie 13

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy poniższych treści wynikających z wymogu spełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 lub 14 RODO:?

Informacja przeznaczona dla osób wyznaczonych do kontaktu lub nadzoru nad realizacją umowy, których dane osobowe zostały udostępnione Poczcie Polskiej S.A. w związku z realizowaną umową
Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „Rozporządzeniem”, Poczta Polska S.A. informuje, że:

1.Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.

2.Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.

3.Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celach kontaktu w związku z realizowaną Umową, w celach archiwalnych oraz mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy na podstawie art. 6 ust.1 lit. f Rozporządzenia.

4. Kategorie przetwarzanych danych osobowych obejmują: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramę ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ramy ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: Participant Search (dataprivacyframework.gov).
6. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie Poczty Polskiej S.A. usługi informatyczne, prawne, doradcze, audytowe, a także podmiotom i organom, którym Poczta Polska S.A. jest zobowiązana udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres archiwizacji, liczony od daty jej wygaśnięcia.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Pani/Pana dane osobowe zostały przekazane Poczcie Polskiej S.A. przez: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Oraz:

Informacja przeznaczona dla osób uprawnionych do zawarcia umowy

1. Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do zawarcia Umowy jest Poczta Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych: Inspektor ochrony danych Poczta Polska S.A. ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, adres e-mail: inspektorodo@poczta-polska.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – w zakresie prawnie usprawiedliwionego interesu administratora – w celu oceny ryzyka związanego z zawarciem umowy, w celach archiwalnych oraz mogą być przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z umowy, na podstawie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. b lub art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Źródłem danych jest podmiot, z którym zawierana jest Umowa oraz mogą być rejestry ogólnodostępne (CEIDG, KRS). Kategorie przetwarzanych danych obejmują aktualne dane zawarte w wyciągu z tych rejestrów.
5. Dane osobowe mogą być przekazane do państwa trzeciego (Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej) na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z 10 lipca 2023 r., stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zapewniony przez „Ramę ochrony danych UE-USA” (EU-US Data Privacy Framework), w związku z korzystaniem przez administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Wykaz podmiotów, które przystąpiły do programu „Ramy ochrony danych UE-USA” dostępny jest pod adresem: [Participant Search \(dataprivacyframework.gov\)](https://dataprivacyframework.gov).
6. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, chyba że administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Dane osobowe mogą być udostępnione odbiorcom danych, w szczególności podmiotom świadczącym na zlecenie Poczty Polskiej S.A. usługi informatyczne, prawne, doradcze, audytowe, a także podmiotom i organom, którym Poczta Polska S.A. jest zobowiązana udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

8. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji Umowy, a także przez okres archiwizacji, liczony od daty jej wygaśnięcia.
9. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy.

Odpowiedzi na pytania od 1 do 13: Zapisy pozostają bez zmian.

Pytanie 14

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wyjaśnienie/interpretację zapisów w zał. nr 1 wzór umowy § 8 ust. 2 i 3 dotyczących odstąpienia – cyt.” lecz nie później niż 37 miesięcy od dnia zawarcia umowy”, a z § 2 wynika, że usługi będą świadczone sukcesywnie przez okres 36 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Odpowiedź: Zgodnie z § 8 ust.2 umowy, z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający może **w całości lub w części** odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później, niż w ciągu 37 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Natomiast § 8 ust.3 stanowi, że z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca może **w całości lub w części** odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później, niż w ciągu 37 miesięcy od dnia zawarcia umowy.

Powyższe zapisy należy interpretować literalnie, a co za tym idzie, przyjąć iż skoro strony mają 30 dni na odstąpienie od momentu, w którym dowiedziały się o przyczynie, to w przypadku gdy przyczyna ta powstanie przykładowo w ciągu 36 miesiąca obowiązywania umowy (w tym nawet w ostatnim dniu), to logicznym jest, że termin odstąpienia będzie późniejszy, niż termin wykonania umowy.

Przy czym regulacja ta ma rację bytu szczególnie ze względu na możliwość odstąpienia od umowy w części. Jednocześnie podkreślenia wymaga, że odstąpienie od umowy po upływie terminu jej wykonania jest dopuszczalne.