



TS-I.272.14.2024

Olsztyn, 26 kwietnia 2024 r.

Zapytanie ofertowe

Departament Turystyki i Sportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie zaprasza do złożenia oferty na przeprowadzenie ilościowego badania ruchu turystycznego w województwie warmińsko-mazurskim w okresie 01.05-30.09.2024 r. wraz z opracowaniem raportu z tego badania, w którym ujęte będzie także zestawienie porównawcze dla obserwowanych danych do roku poprzedniego, tj. 01.05-30.09.2024 r., pozyskanych wg tej samej metodologii co dla okresu 01.05-30.09.2024.

O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi drogą elektroniczną, niezwłocznie po rozstrzygnięciu postępowania, wszystkie podmioty, które brały udział w postępowaniu. Zamawiający zastrzega sobie prawo pozostawienia postępowania bez wybrania którejkolwiek z ofert bez podania przyczyny.

I. Opis zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie ilościowego badania ruchu turystycznego typu BIG DATA, tj. w oparciu o dane (historyczne i zastane) o charakterze obserwacyjnym z wyłączeniem ankiet, rejestrujące rzeczywiste zachowania. Obszarem badania objęte zostaną powiaty z terenu województwa warmińsko-mazurskiego w okresie od 01.05.24 r. do 30.09.24 r. (agregacja danych do poziomu powiatu wraz ich prezentacją do wyników dla całego województwa, prezentacja danych ilościowych a także danych składających się na określenie profilu badanej grupy wg miesięcy oraz ich zestawienie obejmujące całość okresu badania; sposób prezentacji danych: tabele, wykresy, mapy, inne grafiki).

Wykonawca musi dysponować bazą danych do przeprowadzenia badania na poziomie minimum 3,64 mln osób, co stanowi 10% ludności Polski, zgodnie z danymi GUS za grudzień 2023 r.

Zadaniem Wykonawcy będzie także opracowanie raportu z przeprowadzonego badania, w którym zostaną zaprezentowane dane z okresu objętego badaniem w 2024 roku wraz z analizą porównawczą danych zgromadzonych wg tej samej metodologii z tożsamym okresem objętym badaniem w roku 2023.

Oprócz danych ilościowych odnoszących się do ruchu turystycznego, oczekuje się wskazanie profilu badanej grupy, minimum wg podziału na:

- Płeć – kobieta, mężczyzna,
- Wiek – wg przedziałów: do 25 lat; 26-50 lat; powyżej 50 lat*,
- Kraj pochodzenia turysty/odwiedzającego zagranicznego,

* Na etapie opracowania metodologii, po uzgodnieniu z Zamawiającym podział może ulec zmianie.

- Województwo pochodzenia turysty/odwiedzającego krajowego,
- Powiat pochodzenia turysty/odwiedzającego regionalnego,
- Długość pobytu – wg przedziałów: 1 nocleg; 2-3 noclegi; 4-7 noclegów; 8-14 noclegów; powyżej 15 noclegów.

Integralnym elementem raportu będzie część analityczna, w której Wykonawca umieści wynikające z zastanych danych wnioski, komentarze, ewentualnie rekomendacje, które mogłyby się przyczynić do poprawy liczby turystów i odwiedzających w przyszłości.

2. Na potrzeby przeprowadzenia badania przyjmuje się następujące definicje:

- **turysta** – osoba, która spędziła co najmniej jedną noc na obszarze objętym badaniem i nie jest mieszkańcem tego obszaru,
- **turysta zagraniczny** – osoba, której miejsce zamieszkania znajduje się poza granicami Polski, która spędziła co najmniej jedną noc na obszarze objętym badaniem i nie jest mieszkańcem tego obszaru, co stwierdza się przyjmując następujące założenie: strefa nocna osoby znajduje się poza granicami Polski,
- **turysta krajowy** – osoba, której miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski, która spędziła co najmniej jedną noc na obszarze objętym badaniem i nie jest mieszkańcem tego obszaru, co stwierdza się przyjmując następujące założenie: strefa nocna osoby znajduje się poza obszarem województwa warmińsko-mazurskiego
- **turysta regionalny** – osoba, której miejsce zamieszkania znajduje się na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, która spędziła co najmniej jedną noc na obszarze innego powiatu niż miejsce zamieszkania, co stwierdza się przyjmując następujące założenie: strefa nocna osoby znajduje się w innym powiecie

- **odwiedzający** – osoba, która w badanym okresie spędziła co najmniej jeden dzień w województwie warmińsko-mazurskim (bez noclegu)
- **odwiedzający zagraniczny** – osoba, której miejsce zamieszkania znajduje się poza granicami Polski, która spędziła co najmniej jeden dzień (bez noclegu) na obszarze objętym badaniem i nie jest mieszkańcem badanego obszaru, co stwierdza się przyjmując następujące założenie: strefa nocna osoby znajduje się poza granicami Polski
- **odwiedzający krajowy** – osoba, której miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski, która spędziła co najmniej jeden dzień (bez noclegu) na obszarze objętym badaniem i nie jest mieszkańcem tego obszaru, co stwierdza się przyjmując następujące założenie: strefa nocna osoby znajduje się poza obszarem województwa warmińsko-mazurskiego
- odwiedzający regionalny – osoba,
- **odwiedzający regionalny** – osoba, której miejsce zamieszkania znajduje się na terenie województwa warmińsko-mazurskiego, która spędziła co najmniej jeden dzień (bez noclegu) na obszarze innego powiatu niż miejsce zamieszkania, co stwierdza się przyjmując następujące założenie: strefa nocna osoby znajduje się w innym powiecie

3. Wykonawca w pierwszej fazie realizacji zamówienia będzie zobowiązany do uzgodnienia z Zamawiającym metodologii przeprowadzenia badania, w tym opracowania słownika pojęć, sposobu prezentacji danych a także harmonogramu prac. Poprzez uzgodnienie rozumie się

uzyskanie akceptacji Zamawiającego przyjętej metodologii w tym użytych na potrzeby raportu definicji, układu raportu, ewentualnie spisu treści raportu, harmonogramu prac nad raportem.

4. Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania raportu w liczbie 2 egzemplarzy w wersji papierowej/oprawionej oraz 2 egzemplarzy na elektronicznych nośnikach danych (np. pen drive, płyta DVD/CD) na których zostanie zapisany raport w wersji elektronicznej w formacie PDF oraz formacie umożliwiającym jego edycję i wydruk. Na nośniku elektronicznym zostaną także zapisane wszelkie tabele (np. w formacie Excel) z danymi cząstkowymi poddanymi analizie w ramach zamówienia. W przypadku pojawienia się w raporcie danych graficznych np. fotografie, mapy itp. - formatem przekazania tych danych powinien być JPG o jakości nie mniejszej niż 300dpi. Dane powinny być oddzielnie zapisane dla poszczególnych miesięcy w okresie objętym raportem oraz pogrupowane na powiaty województwa i posiadać możliwość filtracji wyników i ich dowolnego zestawiania.

III. Wykonawca przekaze Zamawiającemu licencję niewyłączną do raportu z badania oraz do danych przekazanych na nośnikach elektronicznych z możliwością udzielania przez Zamawiającego sublicencji podmiotom trzecim w zakresie korzystania z dzieła w całości, częściach i we fragmentach oraz umożliwiającym dowolne zestawiania i publikowanie danych niezależnie od zestawień z otrzymanego raportu.

IV. Termin wykonania zadania ustala się na **24 listopada 2024 roku**, co oznacza, że do tego terminu Zamawiający otrzyma od Wykonawcy gotowy raport z uwzględnionymi ewentualnymi uwagami Zamawiającego. W harmonogramie prac nad raportem należy uwzględnić 14 dni od dnia przedstawienia projektu raportu, potrzebnych Zamawiającemu na zapoznanie się z wynikami prac i zgłoszenie ewentualnych uwag przed przyjęciem raportu.

V. Termin i sposób złożenia wyceny:

Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną na adres **dt@warmia.mazury.pl do 7 maja 2024 r.**

Wycena musi obejmować następujące elementy:

- cena netto i brutto,
- cena obejmuje wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia,
- cena musi być wyrażona w złotych polskich i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku,
- cena nie może ulec zwiększeniu w czasie realizacji zamówienia

O dotrzymaniu terminu złożenia wyceny w formie elektronicznej decyduje data wpływu na serwer Zamawiającego i możliwość odczytania jej treści przez Zamawiającego. Oferty dostarczone po upływie terminu nie będą rozpatrywane.

VI. Kontakt w sprawie zapytania ofertowego:

Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie

Departament Turystyki i Sportu

Biuro Rozwoju Turystyki

e-mail: d.szafnik@warmia.mazury.pl, a.jaroszuk@warmia.mazury.pl

VII. Informacje dodatkowe

Zgodnie z obowiązkiem nałożonym art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. administratorem danych osobowych jest Marszałek Województwa Warmińsko-Mazurskiego –Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn (dalej: Administrator),
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@warmia.mazury.pl,
3. dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) przeprowadzenia postępowania mającego na celu wybór najkorzystniejszej oferty,
 - b) wykonania przez Zamawiającego spoczywających na nim obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów zawierających dane osobowe ww. Wykonawców przez okres wymagany prawem,
 - c) w przypadku Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza i z którym Zamawiający zawrze umowę również w celach:
 - wykonania zawartej z Wykonawcą umowy,
 - wykonania przez Zamawiającego spoczywającego na nim jako na jednostce sektora finansów publicznych obowiązku ustalenia, czy wszystkie roszczenia Zamawiającego wynikające z zawartej umowy zostały zaspokojone, a w razie ich niezaspokojenia również w celu dochodzenia niezaspokojonych roszczeń wynikających z zawartej umowy.

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a, b oraz e RODO.

4. dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom.
5. dane osobowe będą przechowywane przez okres przechowywania przez Administratora dokumentacji w przedmiotowej sprawie w zakładowym archiwum zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami (Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych).
6. w każdym czasie przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych, jak również prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania i cofnięcia zgody.
7. jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. podanie danych osobowych jest niezbędne do oszacowania wartości zamówienia.