

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA **strona internetowa Sieć „Dziedzictwo Kulinarne Warmia Mazury”**

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wykonanie i wdrożenie strony internetowej Sieci „Dziedzictwo Kulinarne Warmia Mazury” pod domeną www.dziedzictwokulinarne.pl, będącą własnością Zamawiającego.

1.1 Cel strony internetowej

Celem strony internetowej jest dostarczenie informacji na temat Sieci „Dziedzictwo Kulinarne Warmia Mazury”, aktualnych wydarzeń realizowanych w ramach Sieci, umożliwienie użytkownikom złożenia wniosku o przystąpienie do Sieci, promowanie członków Sieci oraz udostępnienie wszelkich niezbędnych dokumentów, statystyk i harmonogramów związanych z Siecią.

1.2 Zakres usług

Wykonawca będzie odpowiedzialny za projektowanie, wdrożenie oraz wsparcie techniczne strony internetowej. Zakres usług obejmuje:

- a) Zaprojektowanie graficzne strony, zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego oraz potrzebami użytkowników.
- b) Wdrożenie strony internetowej w oparciu o nowoczesne technologie i standardy, zapewniające responsywność, szybkość działania i zgodność z przeglądarkami.
- c) Strona internetowa powinna być nowoczesna i estetyczna, o przejrzystym menu oraz prostej, logicznej i intuicyjnej nawigacji i obsłudze dla użytkownika.
- d) Wykonanie strony internetowej z wykorzystaniem opensource'owego (Wordpress, Joomla lub równoważny) lub autorskiego systemu Content Management System (CMS), działającego w środowisku PHP i współpracującego z bazą danych opensource (MySQL, MariaDB, Postgresql lub równoważny), umożliwiającego użytkownikowi samodzielną aktualizację, w tym m.in. edycję treści, dodawanie multimediów, dodawanie podstron, dodawanie plików do pobrania itp.
- e) Wstępne uzupełnienie strony treścią przygotowaną przez Zamawiającego. Wszystkie informacje zamieszczone będą w języku polskim.
- f) Zapewnienie bezpieczeństwa strony, ochrony danych osobowych (RODO) oraz dostępności według standardu WCAG 2.1 minimum na poziomie AA.
- g) Szkolenie administratorów strony oraz zapewnienie wsparcia technicznego.
- h) Zapewnienia godzin serwisowych dla wprowadzenia ewentualnych nowych funkcjonalności w ciągu 18 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru w wymiarze 24 roboczogodzin. Przeprowadzenia diagnozy i rozwiązania zgłaszanych błędów nie mających wpływu na funkcjonowanie strony; rozbudowanie i wzbogacenie strony o dodatkowe funkcje/moduły/podstrony/zakładki, których zażąda Zamawiający lub usunięcie wskazanych elementów.

II. Wymagania techniczne i funkcjonalne

2.1. Technologie i standardy

- a) Strona internetowa powinna być oparta na nowoczesnych technologiach, takich jak HTML5, CSS3 oraz JavaScript.
- b) Strona powinna być responsywna, dostosowująca się do różnych urządzeń (komputery, tablety, telefony).
- c) Serwis będzie poprawnie i jednakowo wyświetlany przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe, zarówno dla systemów stacjonarnych, jak i mobilnych (jeżeli istnieją odpowiedniki), m.in. Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera w aktualnych wersjach oraz ich poprzednich wersjach do 2 lat wstecz. W przypadku użytkowników korzystających ze starszych przeglądarek na stronie powinien wyświetlić się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania portalu oraz wersji przeglądarek, do których strona internetowa jest zoptymalizowana.
- d) Strona będzie spełniała wymagania mobile friendly.
- e) Strona będzie zgodna będzie ze standardem W3C (walidator <https://validator.w3.org>), w tym posiadać będzie poprawną hierarchię nagłówków.
- f) Strona będzie kompatybilna z czytnikami ekranowymi wbudowanymi w system operacyjny (między innymi: Narrator, VoiceOver, TalkBack) oraz czytnikiem NVDA.
- g) Strona będzie w pełni dostępna, zrozumiała i prosta w obsłudze dla wszystkich użytkowników w tym korzystających z klawiatury lub czytników ekranowych.
- h) Wszystkie adresy internetowe w obrębie serwisu www muszą zostać ujęte w formie tzw. przyjaznych linków URL (ang. friendly URL).
- i) Preferowane są rozwiązania nie wymagające dodatkowych opłat za licencje. Koszt wszelkich dodatkowych licencji poniesie Wykonawca. Prawa do wykorzystanych dodatkowych licencji zostaną przeniesione na Zamawiającego.
- j) Strona musi spełniać wymagania organizacji OWASP, której celem jest tworzenie wytycznych bezpieczeństwa przyjętych na świecie, jako normę oceny bezpieczeństwa i strategii ochrony aplikacji.
- k) Strona musi być odporna między innymi na zagrożenia, które zostały wymienione w aktualnym dokumencie OWASP TOP TEN, który jest powszechnie dostępny w sieci Internet. Wykonawca przedstawi wyniki zrealizowanych testów wewnętrznych świadczących o braku zidentyfikowanych podatności Strony, wymienionych w dokumencie OWASP TOP TEN.
- l) Strona powinna być zoptymalizowana pod kątem szybkości ładowania i wydajności. Strona będzie zgodna z wytycznymi PageSpeed Insights.
- m) Strona powinna być zoptymalizowana pod kątem SEO.
- n) Bezpieczeństwo strony i danych użytkowników powinno być zapewnione poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, takich jak SSL, zabezpieczenia przed atakami XSS, CSRF oraz SQL Injection.

2.2. Funkcjonalności strony

- a) System zarządzania treścią (CMS), umożliwiający łatwe dodawanie, edycję i usuwanie treści przez administratorów strony.
- b) Sekcja aktualności, informująca o: bieżących sprawach dotyczących Sieci, licznik Członków, kalendarz wydarzeń kulinarnych oraz innych dokumentach, które użytkownik będzie mógł pobrać.
- c) Wyszukiwarka treści na stronie, umożliwiająca użytkownikom szybkie znalezienie interesujących ich informacji.
- d) Mechanizm złożenia elektronicznego wniosku o przystąpienie lub odnowienie Członkostwa w Sieci wraz z wgraniem załączników. Panel administratora: możliwość edycji, drukowania, usunięcia wniosku.
- e) Mechanizm subskrypcji newslettera, pozwalający użytkownikom otrzymywać powiadomienia o aktualnościach związanych z Siecią.
- f) Integracja z mediami społecznościowymi, umożliwiająca udostępnianie treści na popularnych 2

- platformach takich jak Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, LinkedIn itp.
- g) Statystyki i analityka strony, dostarczające informacji na temat ruchu na stronie, źródeł odwiedzin, zachowań użytkowników itp.
 - h) Wsparcie RODO, w tym mechanizmy zbierania zgód na przetwarzanie danych osobowych, zarządzanie plikami cookie oraz dostęp do polityki prywatności i regulaminu strony.

2.3. Zawartość strony

- a) Strona główna (informacja o Sieci).
- b) Zakładki/podstrony statyczne (m.in. 8 zakładek w panelu głównym z możliwością rozbudowy o 3). Dodatkowo każda podstrona z możliwością posiadania w menu dalszej podstrony.
- c) Zakładka „Członkowie” z możliwością rozbudowy do min. 100 podstron z opisem i zdjęciami.
- d) Możliwość dodawania załączników, plików tekstowych i graficznych, materiałów multimedialnych, zdjęć.
- e) Opcja „Szukaj”, umożliwiająca filtrowanie / wyszukiwanie treści na stronie.
- f) Ikony „Do druku”, „Facebook”, „YouTube”, „Instagram”.

2.4. Wymagania dodatkowe

- a) Wykonawca będzie zobowiązany do wdrożenia i uruchomienia strony na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.
- b) Wykonawca będzie zobowiązany do odbycia w trakcie realizacji każdego z etapów co najmniej jednego spotkania z Zamawiającym w celu omówienia postępów prac, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
- c) Właścicielem strony internetowej, jej grafiki, kodu źródłowego, baz danych i ich zawartości będzie Zamawiający. Wymagane jest przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia wynikającego z oferty Wykonawcy, autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi, do wszystkich utworów, w tym baz danych, zdjęć i grafik, powstałych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia; pokrycie przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia wynikającego z oferty Wykonawcy wszelkich kosztów związanych z wynagrodzeniem z tytułu zawarcia stosownych umów oraz uregulowaniem opłat/podatków/wynagrodzeń związanych z umowami dotyczącymi wykonania i autorstwa poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia.

2.5 Wsparcie techniczne strony

- a) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne strony internetowej przez okres min. 18 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru. W tym okresie Wykonawca zapewni prawidłowe działanie strony internetowej, wykonywanie wszelkich prac serwisowych związanych z ujawnionymi w trakcie początkowego użytkowania utrudnieniami w edycji strony internetowej, naprawę wykrytych błędów oraz luk w systemie, jak również będzie reagował na wszelkie zgłoszenia dotyczące problemów technicznych strony oraz błędów związanych z bezpieczeństwem strony (bez dodatkowych opłat ze strony Zamawiającego). Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia przyczyny problemów w ciągu 2 dni roboczych (16h roboczych, liczonych w dniach roboczych w godzinach od 8 do 16) od momentu zgłoszenia.
- b) Wykonawca przez okres min. 18 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru będzie zobowiązany do:
 - aktualizacji strony internetowej, szczególnie w przypadku aktualizacji systemu CMS oraz pluginów (wtyczek, komponentów) w nim zawartych co najmniej raz na dwa miesiące, jak również w przypadku wykrycia błędów lub usterek;
 - każdorazowej aktualizacji systemu zgodnie z ewentualnymi zmianami wynikającymi ze 3

- zmian norm prawnych;
- odpowiedniego zabezpieczenia wszystkich modułów serwisu i aktualizowania ich na czas obowiązywania suportu;
- usunięcia wszelkich problemów technicznych pojawiających się w trakcie użytkowania strony

c) Każdorazowo po wykonaniu aktualizacji opisanej w pkt b., Wykonawca przedstawi raport z wykonanych prac w tym wskazujący zaktualizowane komponenty.

III. Etapy i czas realizacji zamówienia:

1. Zamówienie zostanie zrealizowane w ciągu 30 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy min. 3 projekty graficzne strony głównej i 3 projekty graficzne podstrony z umieszczeniem logo Sieci i logo województwa warmińsko- mazurskiego stanowiące podstawę do dalszych prac i konsultacji.
3. Na każdym etapie Wykonawca będzie współpracował z Zamawiającym.