

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Ścieżka szkoleniowa dla jednej grupy trwa 2 zjazdy po 3 dni (poniedziałek - środa, 2024r.) w terminach uzgodnionych z wybranym obiektem szkoleniowym/hotelem położonym na terenie Województwa Warmińsko – Mazurskiego.

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Realizacja cyklu szkoleń tematycznych w ramach **jednej ścieżki szkoleniowej** (2 zjazdy x 2 dni) dla jednej grupy 12 - 30 osobowej w ramach jednego Naboru (chyba, że Wykonawca wskaże inną preferowaną liczbę w zależności od tematyki).
2. Realizacja wykładów w ramach **jednej ścieżki szkoleniowej** (2 zjazdy x 1 dzień, 3-go dnia każdego zjazdu w ramach jednego Naboru).

Szacowana Oferta realizacji powinna obejmować:

- usługę trenerską (wraz z ewentualnymi kosztami dojazdu i pobytu w przypadku szkoleń stacjonarnych). Wykonawca oczekuje realizacji ścieżki szkoleniowej przez kilku trenerów,
- zapewnienie laptopów na potrzeby szkoleń dla wszystkich uczestników (jeśli jest to wymagane programem szkoleniowym),
- zapewnienie materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej,
- przygotowanie zagadnień wraz z odpowiedziami do pre-testu i testu po szkoleniu (test wyboru) do danego szkolenia tematycznego i wykładu w ramach danej ścieżki szkoleniowej,
- przygotowanie Certyfikatów Ukończenia szkoleń tematycznych i wykładów w ramach danej ścieżki szkoleniowej dla każdego uczestnika.

Pozostałe Informacje/ Opis Projektu:

Słownik:

Nabór – grupa osób realizująca ścieżki szkoleniowe podczas 2 zjazdów (2 zjazdy x 3 dni). W roku kalendarzowym odbędą się 3 Nabory.3

Zjazd – 3 dniowy cykl szkoleniowy obejmujący realizację 5 ścieżek szkoleniowych w ramach Naboru.

Ścieżka szkoleniowa – cykl **szkoleń tematycznych** realizowany przez 2 zjazdy (2 zjazdy x 2 dni) i **wykłady** (2 zjazdy x 1 dzień).

W załączniku nr 3 za pomocą infografiki przedstawiono schemat realizacji Ścieżek Szkoleniowych.

Charakterystyka ścieżek szkoleniowych:

- Przewidziane są ścieżki szkoleniowe dla łącznej grupy około 1000 osób, które odbywać się będą przez 3 lata (2024-2026), dla ok. 330 osób rocznie. Ścieżki obejmować będą różne szkolenia tematyczne i wykłady, które umożliwią uczestnikom zdobycie konkretnych umiejętności i wiedzy z zakresu kompetencji cyfrowych. Ścieżki szkoleniowe adresowane są do pracowników Jednostek Samorządu Terytorialnego.
- Na jednym zjeździe przewiduje się jednoczesną realizację 5 ścieżek szkoleniowych. Uczestnik Naboru będzie mógł wziąć udział tylko w jednej ścieżce szkoleniowej.
- Zamawiający przewiduje 3 Nabory w roku kalendarzowym co daje łącznie 6 zjazdów rocznie.
- Ścieżki szkoleniowe będą prowadzone w formie stacjonarnej oraz/lub online w zależności od przyjętej formuły lub (jeśli będzie możliwość wyboru) preferencji uczestników. Ścieżki szkoleniowe online powinny być prowadzone na platformie/systemie dostarczonym przez Wykonawcę, która musi zapewniać stabilne i bezpieczne połączenie. W przypadku ścieżek szkoleniowych prowadzonych stacjonarnie, Zamawiający na potrzeby zjazdu zorganizuje bazę noclegową i zaplecze konferencyjne dla uczestników szkoleń na terenie województwa warmińsko-mazurskiego.
- W ramach jednej ścieżki szkoleniowej odbędą się 2 zjazdy (każdy po trzy następujące po sobie dni robocze - od poniedziałku do środy), czyli łącznie 6 dni szkoleniowych (składających się ze szkoleń tematycznych i wykładów) w ciągu roku.
- W zależności od tematyki ścieżki szkoleniowej liczba osób w grupie to od 12 do max. 30 osób.

Na podstawie przeprowadzonych ankiet i konsultacji, Zamawiający przyjął założenia obejmujące preferowany zakres i tematykę ścieżek szkoleniowych. Zamawiający oczekuje stworzenia programu ścieżek, który będzie angażować uczestników, będzie urozmaicony i prowadzony przez różnych trenerów w zależności od tematyki. Zamawiający duży nacisk położy na wysoką jakość szkoleń, dlatego doświadczenie wykonawców w projektowaniu i realizacji opisanych Ścieżek szkoleniowych będzie kluczowe przy tworzeniu koncepcji ścieżek w niedalekiej przyszłości. Szczególnie istotne jest doświadczenie trenera w prowadzeniu podobnych szkoleń – portfolio trenerów mile widziane.

Wykaz zaplanowanych ścieżek szkoleniowych:

1. **Analiza i Wizualizacja Danych:** Celem tej ścieżki jest nabycie umiejętności analitycznych oraz wizualizacji danych. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu Microsoft Excel Power BI oraz Microsoft Power BI. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
2. **Geolokalizacja/GIS:** Celem tej ścieżki jest zrozumienie i praktyczne zastosowanie technik geolokalizacji. W ramach ścieżki powinny znaleźć się

szkolenia tematyczne z zakresu podstaw QGIS i GIS. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.

3. **Zarządzanie Projektami:** Celem tej ścieżki jest rozwinięcie umiejętności zarządzania projektami. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu zarządzanie projektami w praktyce, SCRUM - SCRUM MASTER. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
4. **Organizacja Pracy:** Celem tej ścieżki jest nabycie umiejętności efektywnej organizacji pracy i zarządzania czasem. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu organizacja pracy i zarządzania czasem i Excel-owskiej Rewolucji: Odkryj Moc Pracy Zorganizowanej. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
5. **Social Media:** Celem tej ścieżki jest zrozumienie i skuteczne wykorzystanie mediów społecznościowych. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu: Canva – projektowanie graficzne, Social Media w cyfrowej administracji publicznej (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube), dostępność cyfrowa w mediach społecznościowych, Visual Storytelling w mediach społecznościowych. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
6. **Myślenie Krytyczne:** Celem tej ścieżki jest rozwinięcie umiejętności krytycznego myślenia i wykorzystanie ich w praktyce podejmowania decyzji i zarządzania zmianą. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu: znaczenia nastawienia i motywacji do zmiany, nauki, wnikliwości, wzmacniania uważności, kontroli emocji, pracy z danymi, odrzucania schematów, myślenia abstrakcyjnego, metod analizy, wypracowywania decyzji, argumentowania, umiejętności komunikacyjnych, zarządzania konfliktami, wystąpień publicznych. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
7. **UX/UI:** Celem tej ścieżki jest nabycie umiejętności w projektowaniu prototypów stron internetowych i aplikacji mobilnych. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu: User Experience, Figma – tworzenie interaktywnych makiet, Podstawy WCAG – dostępność cyfrowa w projektowaniu stron internetowych i aplikacji, Photoshop, User Interface – projektowanie wizualne. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
8. **Lider Cyfrowej Przyszłości:** Celem tej ścieżki jest rozwinięcie kompetencji przyszłości oraz zapoznanie z narzędziami ułatwiającymi zarządzanie pracą, projektami i zespołem. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu: zarządzanie zespołami rozproszonymi, Outlook i Exel – przydatne funkcje w zarządzaniu zespołem i procesem projektowym, profesjonalne prezentacje multimedialne, wprowadzenie do Scrum i Agile. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki..
9. **Języki Programowania:** Celem tej ścieżki jest nabycie umiejętności posługiwania się językami programowania oraz narzędziami niezbędnych w pracy programisty. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu podstaw Pythona dla analityków oraz JavaScript dla początkujących. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.

10. **Administracja Baz Danych:** Celem tej ścieżki jest nabycie oraz rozwinięcie umiejętności wykonywania operacji na bazie danych oraz ich tworzenia. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu: SQL dla początkujących oraz Zarządzanie danymi. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
11. **Sieć i infrastruktura:** Celem tej ścieżki jest nabycie wiedzy i umiejętności z zakresu działania i zabezpieczania sieci, jej architektury, najważniejszych pojęć, protokołów i modeli. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu podstaw sieci komputerowych oraz zarządzania siecią z wykorzystaniem Cisco. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
12. **Narzędzia wideo:** Celem tej ścieżki jest tworzenie i montaż/eksport treści wideo. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu tworzenia i edycji filmów w Adobe Premier Pro oraz podstawy animacji w Adobe After Effects. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.
13. **Narzędzia biurowe:** Celem tej ścieżki jest nabycie umiejętności w zakresie nowoczesnej i efektywnej organizacji pracy z wykorzystaniem dostępnych narzędzi. W ramach ścieżki powinny znaleźć się szkolenia tematyczne z zakresu efektywności biurowej z pakietem Microsoft Office oraz skutecznego korzystanie z Google Workspace. Wykonawca powinien przedstawić dodatkowe szkolenia tematyczne w ramach ścieżki.

A. Szkolenia tematyczne:

- cykl szkoleń tematycznych odbędzie się przez pierwsze dwa dni zjazdu (poniedziałek – wtorek), czyli w ramach jednej ścieżki szkoleniowej to 4 dni (2 zjazdy x 2 dni).

B. Wykłady:

- Tematy wykładów: **sztuczna inteligencja** (2,5 godz.) i **cyberbezpieczeństwo** (2,5 godz.).

- Wykłady odbędą się 3-go dnia każdego zjazdu (środa).

- W ramach jednego Zjazdu, w przypadku szkoleń stacjonarnych, Zamawiający planuje wykłady dla wszystkich uczestników Zjazdu w podziale na dwie grupy ok. 50-osobowe.

- Wykład ma być poparty ciekawymi przykładami praktycznymi, nawiązujący do bieżących trendów, wydarzeń. Na każdym zjeździe przedstawione zostaną inne przykłady /zagadnienia.

W ramach oferty szacunkowej prosimy o przedstawienie (wg załączonego formularza. zał. nr 2.):

- dodatkowych szkoleń tematycznych w ramach ścieżek szkoleniowych mając na uwadze czas trwania (4 dni),

- czas trwania poszczególnych szkoleń tematycznych w ramach ścieżki szkoleniowej (w godzinach zegarowych),
- proponowaną liczbę uczestników w zależności od formy szkolenia (stacjonarne, online),
- liczbę trenerów niezbędnych do przeprowadzenia wysokiej jakości cyklu szkoleń tematycznych,
- cenę za cykl szkoleń tematycznych (2 zjazdy x 2 dni) w ramach ścieżki szkoleniowej w zależności od formy szkolenia (stacjonarne, online),
- cenę za wykłady (2 zjazdy x 1 dzień) w ramach ścieżki szkoleniowej w zależności od formy szkolenia (stacjonarne, online).

Wykonawca może złożyć ofertę dla dowolnej ilości cyklu szkoleń tematycznych w ramach ścieżek szkoleniowych i/lub wykładów.

Zachęcamy do kontaktu telefonicznego lub mailowego w celu wyjaśnienia niejasności na każdym etapie przygotowywania oferty szacunkowej. Zakres i przebieg ścieżek szkoleniowych może ulec zmianie zgodnie z doświadczeniem i sugestią Wykonawcy. W przypadku innej koncepcji, Wykonawca może zaproponować modyfikację zakresu opisanych wyżej ścieżek.

Oferty szacunkowe prosimy składać wg załączonego formularza. zał. nr 2.