

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**  
**dot. platformy upowszechniania i wymiany informacji oraz doświadczeń**  
**w ramach projektu „POTRAFIĘ – DECYDUJĘ – DZIAŁAM program**  
**wspierania aktywności i inicjatyw młodzieży w województwie warmińsko-**  
**mazurskim”**

**I. Przedmiot zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie, wykonanie i wdrożenie platformy upowszechniania i wymiany informacji oraz doświadczeń w ramach projektu strategicznego „POTRAFIĘ – DECYDUJĘ – DZIAŁAM program wspierania aktywności i inicjatyw młodzieży w województwie warmińsko-mazurskim” (zwany dalej: Projektem), który planowany jest do realizacji w ramach programu regionalnego Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur 2021–2027 (FEWiM), Priorytet 06 Edukacja i Kompetencje EFS+, Działanie 06.03 Edukacja ogólnokształcąca.

**1.1 Cel platformy internetowej:**

A. Głównym celem platformy internetowej jest:

- 1) wymiana wiedzy, informacji i doświadczeń pomiędzy grantobiorcami oraz upowszechnianie sposobów i efektów działań mających na celu rozwój kompetencji społecznych i obywatelskich młodzieży;
- 2) rozpowszechnienie wypracowanych w ramach Projektu rozwiązań dot. lokalnych mechanizmów/narzędzi wspierania aktywności i inicjatyw młodzieży i ich rezultatów, w celu możliwości ich wdrażania w innych samorządach lokalnych;
- 3) przeprowadzanie powszechnego głosowania na najlepszą inicjatywę młodzieży (3 edycje – głosowanie na filmiki do 3 min lub opcjonalnie na prezentacje multimedialne).

B. Dodatkowo na platformie stworzona ma być np. oddzielna zakładka zawierająca działania informacyjno-promocyjne Projektu (opis projektu).

Celem ww. zakładki jest dostarczanie informacji na temat projektu oraz jego bieżącej realizacji, tj. dot. etapów jego realizacji, w tym ogłaszanych konkursach grantowych i ich rozstrzygnięciach, informacji o odbywających się wydarzeniach, udostępnianie wszelkich niezbędnych dokumentów, statystyk, harmonogramów i innych informacji związanych z Projektem.

**1.2 Zakres usług**

Wykonawca będzie odpowiedzialny za projektowanie, wdrożenie oraz utrzymanie platformy internetowej Projektu. Zakres usług obejmuje, lecz nie ogranicza się do:

- a) Zaprojektowanie graficzne platformy, zgodne z oczekiwaniami Zamawiającego oraz potrzebami użytkowników. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu min. 3 projekty

graficzne strony głównej platformy i 3 projekty graficzne podstrony z wykorzystaniem barw wskazanych w Księdze Identyfikacji Wizualnej Województwa Warmińsko-Mazurskiego oraz aktualnie obowiązujących znaków Funduszy Europejskich, Unii Europejskiej oraz oficjalnego logo województwa warmińsko-mazurskiego.

- b) Wdrożenie platformy internetowej w oparciu o nowoczesne technologie i standardy, zapewniające responsywność, szybkość działania i zgodność z przeglądarkami.
- c) Wykonanie platformy internetowej z wykorzystaniem opensource'owego (Wordpress, Joomla lub równoważny) lub autorskiego systemu Content Management System (CMS), działającego w środowisku PHP i współpracującego z bazą danych opensource (MySQL, MariaDB, Postgresql lub równoważny), umożliwiającego użytkownikowi samodzielną aktualizację, w tym m.in. edycję treści, dodawanie multimediów, dodawanie podstron, dodawanie plików do pobrania itp.
- d) Wstępne uzupełnienie platformy treścią przygotowaną przez Zamawiającego.
- e) Zapewnienie bezpieczeństwa platformy, ochrony danych osobowych (RODO) oraz dostępności według najnowszego standardu WCAG (aktualnie obowiązująca wersja 2.1).
- f) Szkolenie administratorów platformy oraz zapewnienie wsparcia technicznego. Wykonawca przygotowuje instrukcje obsługi dla użytkowników platformy.
- g) Zapewnienie godzin serwisowych dla wprowadzenia ewentualnych nowych funkcjonalności (w okresie realizacji projektu: 2023 r. od listopada do grudnia - 10 roboczogodzin, 2024-2027 – 36 roboczogodzin rocznie) – zmniejszony odpowiednio w zależności od terminu zawarcia umowy i realizacji zamówienia.

## **II. Wymagania techniczne i funkcjonalne**

### **2.1. Technologie i standardy**

- a) Platforma internetowa powinna być oparta na nowoczesnych technologiach, takich jak HTML5, CSS3 oraz JavaScript.
- b) Platforma powinna być responsywna, dostosowująca się do różnych urządzeń (komputery, tablety, telefony).
- c) Serwis będzie poprawnie i jednakowo wyświetlany przez najpopularniejsze przeglądarki internetowe, zarówno dla systemów stacjonarnych, jak i mobilnych (jeżeli istnieją odpowiedniki), m.in. Chrome, Firefox, Edge, Safari, Opera w aktualnych wersjach oraz ich poprzednich wersjach do 2 lat wstecz. W przypadku użytkowników korzystających ze starszych przeglądarek na platformie powinien wyświetlić się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania portalu oraz wersji przeglądarek, do których platforma internetowa jest zoptymalizowana.
- d) Platforma będzie spełniała wymagania mobile friendly.
- e) Wszystkie adresy internetowe w obrębie serwisu www muszą zostać ujęte w formie tzw. przyjaznych linków URL (ang. friendly URL).
- f) Platforma powinna spełniać wymagania dostępności według najnowszego standardu WCAG (aktualnie obowiązująca wersja 2.1), aby była dostępna dla osób z niepełnosprawnościami.
- g) Platforma powinna być zoptymalizowana pod kątem szybkości ładowania i wydajności. Platforma będzie zgodna z wytycznymi PageSpeed Insights.
- h) Platforma powinna być zoptymalizowana pod kątem SEO.

- i) Bezpieczeństwo platformy i danych użytkowników powinno być zapewnione poprzez stosowanie odpowiednich zabezpieczeń, takich jak SSL, zabezpieczenia przed atakami XSS, CSRF oraz SQL Injection.

## **2.2. Funkcjonalności platformy**

- a) System zarządzania treścią (CMS), umożliwiający łatwe dodawanie, edycję i usuwanie treści przez administratorów platformy.
- b) Sekcja/zakładka aktualności, informująca o bieżących sprawach dotyczących projektu, statystykach, harmonogramie oraz innych dokumentach, które użytkownik będzie mógł pobrać.
- c) Wyszukiwarka treści na platformie, umożliwiająca użytkownikom szybkie znalezienie interesujących ich informacji.
- d) Mechanizm subskrypcji newslettera, pozwalający użytkownikom otrzymywać powiadomienia o aktualnościach związanych z projektem (z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych).
- e) Integracja z mediami społecznościowymi, umożliwiająca udostępnianie treści na popularnych platformach takich jak Facebook, Instagram, TikTok, Twitter, LinkedIn itp.
- f) Statystyki i analityka platformy, dostarczające informacji na temat ruchu na platformie, źródeł odwiedzin, zachowań użytkowników itp.
- g) Wsparcie RODO, w tym mechanizmy zbierania zgód na przetwarzanie danych osobowych, zarządzanie plikami cookie oraz dostęp do polityki prywatności i regulaminu platformy.
- h) Możliwość zamieszczania informacji (np. zdjęć, filmów, tekstu) przez inne osoby (np. uczestników projektu) pojawiające się na platformie po uzyskaniu zgody/autoryzacji administratora.
- i) Możliwość umieszczania informacji (tekstowych, multimedialnych – zdjęć, filmów, prezentacji) dotyczących realizacji działań w ramach udzielonych 36 grantów przez 36 grantobiorców – uczestników Projektu po uzyskaniu zgody/autoryzacji administratora (każdy indywidualnie w przypisanym dla niego miejscu/zakładce/module). Każdy użytkownik będzie miał stworzone indywidualne konto, otrzyma indywidualny identyfikator (login) oraz hasło dostępu do platformy. Dostęp do platformy powinni posiadać również wskazani przez Zamawiającego pracownicy Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.
- j) System/narzędzie pozwalające na przeprowadzenie powszechnego głosowania na najlepszą inicjatywę młodzieży (możliwość oddania głosu na jeden z kilku np. filmików z inicjatywą, czy prezentacją – relacją z inicjatywą). Głosowanie więcej niż jedno (w trakcie realizacji projektu planuje się 3 głosowania – 3 edycje). Zapewnienie bezpieczeństwa systemu – jednokrotność oddania głosu, zgodność z RODO, responsywność systemu z dowolnymi urządzeniami (komputer, telefon, tablet). Każde głosowanie musi mieć możliwość zakończenia i wygenerowania raportu. Raport musi mieć możliwość eksportu w formacie csv (ewentualnie excel).

## **2.3. Zawartość platformy**

- a) Strona główna.

b) Zakładki/podstrony statyczne (m.in. 6 zakładek w panelu głównym z możliwością rozbudowy o 3), przy czym:

- jedna z zakładek dotyczyć będzie informacji o projekcie (zgodnie z opisem w części 1.1. „Cel platformy internetowej”, pkt. B);
- jedna z zakładek dotyczyć będzie realizacji grantów (miejsce, gdzie poszczególni grantobiorcy będą mogli umieszczać informację na temat realizowanych przez nich grantów - zgodnie z opisem w części 2.2 „Funkcjonalność platformy”, ppkt. i);
- pozostałe zakładki (nazwa, treść) ustalone zostaną z Zamawiającym na późniejszym etapie.

Dodatkowo każda podstrona z możliwością posiadania w menu dalszej podstrony.

c) Możliwość dodawania załączników, plików tekstowych i graficznych, materiałów multimedialnych, zdjęć.

d) Opcja „Szukaj”, umożliwiająca filtrowanie / wyszukiwanie treści na platformie.

e) Ikony „Do druku”, „Facebook”, „Twitter”, „Youtube”.

f) Grafika platformy musi zawierać elementy wynikające z obowiązku informowania opinii publicznej oraz uczestników Projektu o uzyskaniu dofinansowanie z FE.

#### **2.4. Wymagania dodatkowe**

a) Wykonawca będzie zobowiązany do wdrożenia i uruchomienia platformy na serwerze wskazanym przez Zamawiającego.

b) Wykonawca będzie zobowiązany do odbycia w trakcie realizacji każdego z etapów co najmniej jednego spotkania z Zamawiającym w celu omówienia postępów prac, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

c) Właścicielem platformy internetowej, jej grafiki, kodu źródłowego, baz danych i ich zawartości będzie Zamawiający. Wymagane jest przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia wynikającego z oferty Wykonawcy, autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi, do wszystkich utworów, w tym baz danych, zdjęć i grafik, powstałych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia; pokrycie przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia wynikającego z oferty Wykonawcy wszelkich kosztów związanych z wynagrodzeniem z tytułu zawarcia stosownych umów oraz uregulowaniem opłat/podatków/wynagrodzeń związanych z umowami dotyczącymi wykonania i autorstwa poszczególnych elementów przedmiotu zamówienia.

d) Wykonawca zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne platformy internetowej przez okres min. 52 miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru. W tym okresie Wykonawca zapewni prawidłowe działanie platformy internetowej, wykonywanie wszelkich prac serwisowych związanych z ujawnionymi w trakcie początkowego użytkowania utrudnieniami w edycji platformy internetowej, naprawę wykrytych błędów oraz luk w systemie, jak również będzie reagował na wszelkie zgłoszenia dotyczące problemów technicznych platformy oraz błędów związanych z bezpieczeństwem platformy i zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia przyczyny problemów w ciągu 2 dni roboczych (16h roboczych, liczonych w dniach roboczych w godzinach od 8 do 16 od momentu zgłoszenia).

e) Wykonawca będzie zobowiązany do:

- aktualizacji platformy internetowej, szczególnie w przypadku aktualizacji systemu CMS oraz pluginów (wtyczek, komponentów) w nim zawartych co najmniej raz na dwa miesiące, jak również w przypadku wykrycia błędów lub usterek;
  - każdorazowej aktualizacji systemu zgodnie z ewentualnymi zmianami wynikającymi ze zmian norm prawnych;
  - odpowiedniego zabezpieczenia wszystkich modułów serwisu i aktualizowania ich na czas obowiązywania suportu;
  - usunięcia wszelkich problemów technicznych pojawiających się w trakcie użytkowania platformy.
- f) W okresie obowiązywania okresu wsparcia technicznego Wykonawca zapewni bezpłatny serwis w okresie realizacji projektu w wymiarze 10 roboczogodzin w 2023 r., 36 roboczogodzin rocznie w okresie 2024-2027 (zmniejszony odpowiednio w zależności od terminu zawarcia umowy i realizacji zamówienia), w ramach którego:
- przeprowadzi diagnozę i rozwiąże zgłaszane błędy nie mające wpływu na funkcjonowanie platformy;
  - rozbuduje i wzbogaci platformę o dodatkowe funkcje/moduły/podstrony/zakładki, których zażąda Zamawiający lub usunie wskazane elementy.