

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie usługi wsparcia systemu zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną – okres 12 miesięcy – przedłużenie wsparcia dla posiadanej przez Zamawiającego licencji systemu nVision - moduły: network, inventory, users, helpdesk, dataguard dla 1200 agentów.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przeprowadził audyt konfiguracji systemu zarządzania infrastrukturą wykorzystywanego przez Zamawiającego wraz z rekonfiguracją systemu oraz szkoleniem. Audyt oraz szkolenie musi być przeprowadzone na miejscu, w siedzibie zamawiającego, w wymiarze co najmniej 18h. Audyt ma obejmować co najmniej:

1. Omówienie logiki i podział funkcjonalny systemu .
2. Ogólne ustawienia programu i weryfikacja zgodności ustawień podstawowych z zapisami Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.
3. Konfigurację i pracę w module Network, czyli jak proaktywnie monitorować krytyczne zasoby.
4. Weryfikację konfiguracji modułu Inventory pod kątem zgodności z wymaganiami KRI i zapisów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.
5. Weryfikację konfiguracji modułu Users pod kątem rozliczalności wynikającej z RODO oraz zapisów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.
6. Weryfikację konfiguracji modułu Users pod kątem minimalizacji ryzyka incydentów cyberbezpieczeństwa wynikających z przypadkowych i celowych działań pracowników podczas pracy ze sprzętem służbowym.
7. Weryfikację konfiguracji modułu HelpDesk pod kątem prowadzenia rejestrów zgłoszeń wraz z weryfikacją mechanizmów usprawniających ich procesowanie i klasyfikowanie pod kątem wpływu na ciągłość pracy Zamawiającego.
8. Weryfikację konfiguracji modułu DataGuard po kątem zarządzania nośnikami zewnętrznymi w kontekście zapisów Systemu Zarządzania bezpieczeństwem Informacji oraz rozliczalności wynikające z zapisów RODO.
9. Weryfikację ustawień funkcjonalności AdminCenter jako elementu Security Operations Center (SOC).
10. Zarządzanie licencjami, dokumentami (umowy), alarmy w tym zakresie.

Audyt będzie podzielony na 2 etapy. Pierwszy po podpisaniu umowy, drugi miesiąc przed zakończeniem umowy. Każdy etap musi obejmować co najmniej 9h.