

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wsparcia technicznego FortiCare Premium oraz licencji FortiGuard UTP dla urządzeń FortiGate 600E (s/n: FG6H0ETB20900406 oraz s/n: FG6H0ETB20900363) na okres 12 miesięcy (Hardware plus 24x7 FortiCare and FortiGuard Unified (UTM) Protection) dla posiadanych przez Zamawiającego urządzeń FortiGate 600E (FG6H0ETB20900363 i FG6H0ETB20900406).

Dodatkowo Wykonawca zapewni wsparcie, w ilości co najmniej 30 roboczogodzin, obejmujące co najmniej:

- możliwość konsultacji telefonicznych,
- możliwość konsultacji z wykorzystaniem telekonferencji,
- możliwość konsultacji z wykorzystaniem zdalnego dostępu do infrastruktury Zamawiającego.

Wsparcie to musi być realizowane przez inżynierów posiadających certyfikaty NSE 4,5, i 7.