UMOWA nr SI.042……..2023 (wzór)

zawarta w Olsztynie w dniu ……………… r. pomiędzy:

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn,   
NIP: 7393890447; zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez Zarząd Województwa,   
w imieniu którego działają:

**a**

zwaną/nym dalej **Wykonawcą,** w imieniu którego działa

zaś łącznie zwanymi dalej **Stronami.**

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług zaufania polegających na:
2. wytwarzaniu, wydawaniu, zawieszaniu i unieważnianiu certyfikatów,
3. dostawie elementów urządzeń do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego,
4. Przedmiot Umowy będzie realizowany etapami – w oparciu o zapotrzebowania Zamawiającego.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług zaufania z należytą starannością – w sposób profesjonalny i na zasadach określonych w przepisach prawa i dokumentach, o których mowa w § 2 ust. 3.
2. W ramach świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
   1. nieodpłatnego poświadczenia tożsamości subskrybentów,
   2. wygenerowania certyfikatów kwalifikowanych o dwuletnim okresie ważności (na kartach kryptograficznych o standardowej wielkości) zgodnie i w oparciu o dane zawarte w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego przekazane przez Zamawiającego,
   3. zapewnienia dla każdego z subskrybentów oprogramowania do składania i weryfikacji bezpiecznego podpisu elektronicznego, z zastrzeżeniem możliwości instalowania tego oprogramowania na dowolnej liczbie stacji roboczych Zamawiającego,
   4. nieodpłatnego udostępnienia oprogramowania do weryfikacji podpisu elektronicznego, w celu umieszczenia go na stronie Zamawiającego.
3. Przy realizacji niniejszej Umowy znajdują zastosowanie: polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych oraz przepisy prawa, w tym regulujące świadczenie usług zaufania.
4. Procedura poświadczania tożsamości subskrybentów będzie przeprowadzana w siedzibach Zamawiającego w ustalonych przez Strony terminach.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia subskrybentowi certyfikatu kwalifikowanego na podstawie podpisanego przez subskrybenta wniosku o wystawienie certyfikatu kwalifikowanego.
6. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego.

**§ 3**

1. Zamawiający zobowiązuje się do należytego wykonywania swoich obowiązków, w szczególności   
   z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 3.
2. Zamawiający zobowiązuje się do dostarczenia do Wykonawcy - w miarę pojawiających się potrzeb (na formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego) - zapotrzebowania dotyczącego osób, dla których mają być wytworzone certyfikaty.
3. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, e-maila.

Osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:

1. ze strony Zamawiającego:

e-mail:

1. ze strony Wykonawcy:
2. Zamawiający zobowiąże subskrybentów wskazanych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego do podpisania wniosku o wystawienie certyfikatu kwalifikowanego.
3. W przypadku każdorazowej zmiany danych zapisanych w certyfikacie dotyczących Zamawiającego lub subskrybenta, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wykonawcy w celu unieważnienia certyfikatu.
4. Po każdorazowym otrzymaniu certyfikatu przez subskrybenta przypisanego do umowy z Zamawiającym, Zamawiający jest zobowiązany do spowodowania niezwłocznego, sprawdzenia przez subskrybentów poprawności umieszczonych w nim danych przed jego użyciem (w szczególności przed wykonaniem pierwszego podpisu elektronicznego weryfikowanego przed użyciem tego certyfikatu):
5. w przypadku, gdy dane subskrybenta zawarte w certyfikacie (kraj, imię/imiona, nazwisko/nazwiska, PESEL lub NIP) nie będą zgodne z danymi zawartymi we Wniosku o wystawienie certyfikatu z danymi Subskrybenta i firmy, stanowiącym załącznik do Umowy o świadczenie usług zaufania polegających na wystawieniu kwalifikowanego certyfikatu, Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.
6. w przypadku, gdy dane Zamawiającego zawarte w certyfikacie subskrybenta (nazwa organizacji, nazwa jednostki organizacyjnej, województwo, miejscowość, adres pocztowy, rola w jakiej występuje subskrybent, limit pojedynczej transakcji, której można dokonać w sposób ważny przy użyciu certyfikatu) będą niezgodne z danymi określonymi dla danego subskrybenta w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego - przekazanego Wykonawcy, Zamawiający niezwłocznie zgłosi ten fakt Wykonawcy a Wykonawca bezpłatnie wygeneruje i wyda nowy certyfikat, zawierający prawidłowe dane.

**§ 4**

1. Podstawą wytworzenia i wydawania certyfikatów jest zapotrzebowanie przez Zamawiającego do Wykonawcy – w sposób i w formie wymaganej przez Wykonawcę – koniecznych do świadczenia usług zaufania danych.
2. Zasady zgłaszania danych do świadczenia usług zaufania są określane przez Wykonawcę zgodnie z § 3 ust. 2.

**§ 5**

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy nie przekroczy **……………..** zł brutto, (słownie: ……………………………………………………), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 umowy, zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania umowy.
3. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie:
   1. w kwocie **…………** zł brutto (słownie:……………………………) za każde odnowienie certyfikatu kwalifikowalnego ważnego 2 lata wraz z kartami mini;
   2. w kwocie **…………….** zł brutto (słownie:……………………) za każdy nowy certyfikat ważny 2 lata wraz z czytnikiem mini.
4. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie, na podstawie wartości złożonych formularzy zgłoszeń certyfikacyjnych, zgodne ze szczegółową wyceną poszczególnych elementów wchodzących w skład zamówienia.
5. Zamówienie będzie realizowane według bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania pełnej wielkości zamówienia. Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia względem Zamawiającego, w tym roszczenie odszkodowawcze.
6. Wynagrodzenie stanowić będzie iloczyn wykonanych usług i ceny jednostkowej netto oraz VAT.
7. Wynagrodzenie płatne będzie raz na kwartał na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT, oraz Protokołu Odbioru podpisanego przez osoby wskazane przez Strony.

Przy czym faktura VAT z IV kwartału zostanie wystawiona nie później niż do dnia 15.12.2022 r.

1. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek. Faktura VAT/rachunek winna zawierać następujące dane:

**Nabywca:** Województwo Warmińsko-Mazurskie w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 739-38-90-447,

**Odbiorca:** Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.

1. Zamawiający dokona płatności w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury i na podstawie obustronnie podpisanego Protokołu Odbioru.

**§ 6**

1. Wykonawca udziela gwarancji na elementy wchodzące w skład zamówienia (certyfikaty kwalifikowane, karty kryptograficzne), na okres ważności certyfikatu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia, chyba że Strony zgodnie ustalą inny termin.
3. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia wynikłe nie z jego winy.
4. Wykonawca oświadcza, iż dostarczone wraz z certyfikatami oprogramowanie jest wolne od wad prawnych.
5. Wykonawca zobowiązany jest informować i udostępniać Zamawiającemu wszelkie powstałe aktualizacje dostarczonego wraz z certyfikatami oprogramowania, bez odrębnych opłat licencyjnych.

**§ 7**

1. W przypadku zwłoki w terminie wykonania umowy, tj. dostawy całego, kompletnego i w pełni zgodnego ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust.2.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
4. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego strony zobowiązanej do zapłaty kary
5. Łączna wysokość kar, o których mowa w ust. 1 i 4 nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
6. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§ 8**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, jednak nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, jednak nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

**§ 9**

1. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian danych zawartych w formularzu zgłoszenia certyfikacyjnego, najpóźniej na jeden dzień przed wytworzeniem certyfikatów przez Wykonawcę. Zmiana tych danych nie wymaga aneksowania Umowy.
3. Wzory formularzy związanych z wykonywaniem Umowy oraz treść Polityki certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych, o której mowa w § 2 ust. 3, są ustalane jednostronnie przez Wykonawcę. Wystarczającą formą poinformowania Zamawiającego i subskrybenta o ich zmianie jest publikacja na stronie internetowej Wykonawcy.
4. Zamawiający potwierdza, że Polityka certyfikacji dla certyfikatów kwalifikowanych , o której mowa w § 2 ust. 3, została mu udostępniona przed zawarciem Umowy w taki sposób, że przechowywanie, odtwarzanie i odczytanie tego dokumentu nie stwarza i nie stwarzało żadnych trudności. Zamawiający potwierdza fakt zapoznania się z tym dokumentami i akceptuje go. Jednocześnie Zamawiający oświadcza, iż publikację przez Wykonawcę na stronie internetowej dokumentu, o którym mowa wyżej, uznaje za skuteczną i wystarczającą formę doręczenia mu i zobowiązuje się do bieżącego zapoznawania się z tym dokumentem.

**§ 10**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy.
2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności trudnych do przewidzenia, przy zachowaniu należytej staranności w chwili zawarcia Umowy, na które to okoliczności Strony nie miały wpływu, w tym spowodowanych zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego; siłą wyższą (rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części) - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.
3. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 jest wystąpienie przez wnioskującego o ich dokonanie w umowie do drugiej strony umowy z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, zawierającym stosowne uzasadnienie dokonania zmian, niezwłocznie od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą dokonania zmian.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, a także stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz aktów wykonawczych do tej ustawy. Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą się starały rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje do czasu upływu terminu ważności ostatniego certyfikatu będącego przedmiotem niniejszej Umowy.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Wykonawca Zamawiający