

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

**Przeprowadzenie doradztwa specjalistycznego dotyczącego opracowania diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, dla ośrodków pomocy społecznej z województwa warmińsko-mazurskiego, które chcą przekształcić się lub utworzyć CUS na swoim terenie.**

### **II. MIEJSCE PRZEPROWADZENIA DORADZTWA**

Usługa realizowana będzie stacjonarnie w 20 ośrodkach pomocy społecznej z terenu województwa warmińsko-mazurskiego, tj.: MOPS w Iławie, MGOPS w Młynarach, GOPS w Giżycku, OPS Gminy Lubawa, MGOPS w Białej Piskiej, GOPS w Wieliczkach, MOPS w Szczytnie, MOPS w Ostródzie, GOPS w Pieckach, MOPS w Lidzbarku Warmińskim, MOPS w Giżycku, MOPS w Olsztynie, MGOPS w Węgorzewie, MOPS w Ełku, MOPS w Olecku, GOPS w Miłkach, GOPS w Dubeninkach, GOPS w Lidzbarku Warmińskim, MOPS w Braniewie, GOPS w Wydminach lub w miejscach wskazanych przez te instytucje na terenie ich gminy (np. siedziba domu kultury, urząd gminy, świetlica wiejskiej itp.).

### **III. REALIZACJA UMOWY**

Termin realizacji umowy: od dnia zawarcia umowy, nie później niż do dnia 31 sierpnia 2023 r.

### **IV. ZAKRES USŁUGI**

1. Zakres usługi obejmuje przeprowadzenie minimum 180 i maksymalnie 390 godzin doradztwa specjalistycznego dotyczącego opracowania diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, wynikającej z art. 13 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, w zależności od potrzeb ops. Doradztwo, może obejmować w szczególności:

- a) opracowanie koncepcji badawczej,
- b) planowanie badania społecznego,
- c) opracowanie narzędzi badawczych (formularzy ankiet, kwestionariuszy wywiadu i in.),
- d) identyfikację potrzeb na podstawie przeprowadzonych badań;
- e) opracowanie treści raportu z diagnozy,
- f) organizację i przebieg spotkań konsultacyjnych w tym przeprowadzanie spotkania/spotkań ze społecznością lokalną,
- g) określanie realizatorów usług oraz tworzenie „koszyka usług”,
- h) konsultacje społecznych diagnozy,
- i) inne aspekty związane z procesem przeprowadzania diagnozy w zależności od potrzeb jednostki.

2. Doradztwo odbywać się będzie po wcześniejszym ustaleniu terminów i godzin z OPS.

### **V. UCZESTNICY**

Kadra maksymalnie 20 ośrodków pomocy społecznej – liczba ta może ulec zmniejszeniu o maksymalnie 6 ośrodków. Niewykorzystane godziny doradcze mogą być wykorzystane przez pozostałe ośrodki, z zależności od potrzeb.

### **VI. OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca będzie ustalał z kadrą zarządzającą ośrodków pomocy społecznej harmonogram doradztwa.
2. Harmonogram powinien zostać przekazany Zamawiającemu najpóźniej do 19-tego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc realizacji doradztwa celem jego akceptacji przez Zamawiającego. Terminy realizacji poszczególnych spotkań doradczych mogą ulec zmianie po uzgodnieniu z Zamawiającym.

3. Wykonawca będzie zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych i promocyjnych określonych w umowie z Zamawiającym.
4. Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącego przekazywania dokumentacji Zamawiającemu w sposób i w terminach wskazanych w umowie.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do bieżącej współpracy z Zamawiającym przy organizacji doradztwa.

## **VII. WYMAGANE KWALIFIKACJE OSOBY PROWADZĄCEJ DORADZTWO SKIEROWANEJ DO REALIZACJI USŁUGI**

1. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę co najmniej 1 osoby prowadzącej doradztwo, realizującej przedmiot zamówienia, która:
  - a) posiada wykształcenie wyższe magisterskie,
  - b) posiada co najmniej 2 letnie doświadczenie zawodowe w zakresie prowadzenia warsztatów/szkoleń/doradztwa z zakresu opracowania diagnoz z obszaru polityki społecznej, w tym liczba godzin przeprowadzonych warsztatów/szkoleń/doradztwa w powyższym zakresie wynosi co najmniej 100.
2. W razie ewentualnych obostrzeń związanych z COVID-19 wprowadzonych przez rząd, istnieje możliwość przeprowadzenia doradztwa tylko w wersji on-line.

## **VIII. ZMIANA OSOBY PROWADZĄCEJ DORADZTWO**

1. Zamawiający dopuszcza zmianę osoby/osób prowadzących doradztwo.
2. Zmiany są dopuszczalne za zgodą Zamawiającego, w przypadku zaistnienia okoliczności, z powodu których, osoba wskazana w ofercie nie będzie mogła uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy innej osobie o doświadczeniu/kwalifikacjach/uprawnieniach nie mniejszym/mniejszych od zastępowanej osoby.
4. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedstawienia dokumentów potwierdzających wiedzę i doświadczenie kadry przez niego zatrudnionej, we wskazanym przez Zamawiającego terminie.

## **IX. INNE**

1. Zamawiający nie zwraca kosztów dojazdu osoby prowadzącej doradztwo na miejsce przeprowadzenia usługi, wyżywienia i noclegów.
2. Zamawiający przeprowadzi rekrutację osób na doradztwo i przekaże zestawienie Wykonawcy niezwłocznie po zawarciu umowy.