

## UMOWA nr.....

zawarta w dniu ..... 2022 r. w Olsztynie pomiędzy:

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP: 7393890447, REGON: 510750309, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, w imieniu którego działają:

1) .....

2) .....

Przy kontrasygnacie Skarbnika Województwa

zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”

a

..... z siedzibą w ....., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: ....., NIP ....., REGON ....., reprezentowaną przez .....,

zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej również łącznie „**Stronami**”, a osobno „**Stroną**”, o następującej treści:

### § 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest udostępnienie przez Wykonawcę platformy (internetowej) (dalej: System) usprawniającej ogłaszanie otwartych konkursów ofert na realizację zadań Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego przez uprawnione organizacje pozarządowe oraz inne podmioty oraz świadczenie na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego Systemu, zgodnie z §5 przez cały okres trwania umowy.
2. System będzie spełniał wymagania określone w niniejszej Umowie, w szczególności wskazane w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i jej integralną część.
3. Zamawiający uzyska możliwość korzystania z Systemu po dokonaniu rejestracji na stronie Wykonawcy oraz po zalogowaniu się.
4. W ramach realizacji przedmiotu umowy Wykonawca:
  - 1) udostępni Zamawiającemu do korzystania funkcjonalności Systemu za pośrednictwem witryny .....
  - 2) zapewni Zamawiającemu wsparcie techniczne specjalisty ds. obsługi Systemu w dni robocze (tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy) w następujący sposób:
    - a) za pośrednictwem poczty e-mail w poniedziałek w godz. 07.30-16.00, od wtorku do piątku w godz. 7.00-16.00,
    - b) telefonicznie od poniedziałku do piątku w godz. 7.00-16.00.
  - 3) wdroży odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, mające na celu zapewnienie prawidłowej realizacji przedmiotu umowy, w tym w szczególności korzystanie przez Zamawiającego z Systemu.
5. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość obsługi w Systemie maksymalnie 600 ofert konkursowych zgłoszonych przez podmioty biorące udział w konkursach, wprowadzonych do Systemu w ramach konkursów ogłaszanych przez Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewnia, iż System będzie rozwiązaniem:

- 1) zapewniającym zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikających z Umowy i Dokumentacji, umożliwiającym spełnienie swojej roli Systemu wykorzystywanego w bieżącej działalności Zamawiającego;
- 2) zabezpieczającym poufność i bezpieczeństwo danych oraz rozliczalność działań Użytkowników i Administratorów Systemu, w szczególności poprzez zabezpieczenie Infrastruktury przed dostępem osób nieupoważnionych;
- 3) skalowalnym oraz umożliwiającym ewentualną przyszłą integrację z innymi rozwiązaniami informatycznymi wykorzystywanymi przez Zamawiającego.

## **§ 2 TERMIN**

1. Umowa obowiązuje od dnia zawarcia umowy do dnia **30 kwietnia 2024** r. zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług objętych zakresem umowy, tj. udostępni Zamawiającemu System do korzystania w dniu rozpoczęcia obowiązywania umowy.
3. Uruchomienie usług zostanie potwierdzone protokołem odbioru.
4. Po udostępnieniu Zamawiającemu Systemu do korzystania oraz po przystosowaniu przez Wykonawcę Systemu do potrzeb Zamawiającego zgodnie z zapisami SOPZ oraz postanowieniami ust. 3 i § 5 ust. 16, sporządzony zostanie protokół odbioru, potwierdzający należyłą realizację, powyższego, o którym mowa w § 4 ust. 3 i 6.
5. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do postępowania z powierzonymi danymi osobowymi, związanymi z przeprowadzonymi za pomocą Systemu procedurami konkursowymi, w sposób wskazany w § 7 ust.26 i 27.

## **§ 3 PRAWO DO KORZYSTANIA**

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) posiada uprawnienia niezbędne do realizacji umowy oraz że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do Systemu;
- 2) udostępnianie do korzystania Systemu nie wymaga udzielenia Zamawiającemu przez Wykonawcę ani jakąkolwiek osobę trzecią jakiegokolwiek licencji.
- 3) świadczenie usługi objętej przedmiotem niniejszej umowy nie narusza praw osób trzecich.

## **§ 4 WYNAGRODZENIE**

1. Wykonawcy za całkowite i należyte wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1, obejmującego udostępnienie Zamawiającemu Systemu do korzystania i jego przystosowanie do potrzeb Zamawiającego oraz świadczenie na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego Systemu przez cały okres trwania umowy, przysługuje wynagrodzenie w łącznej wysokości ..... brutto (słownie: .....), w tym należny podatek Vat.
2. Wysokość wynagrodzenia wskazana w ust. 1, przy spełnieniu określonych umową warunków, nie podlega zmianie, obejmuje całość kosztów związanych z prawidłową realizacją umowy i zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Wynagrodzenie wypłacone zostanie Wykonawcy po przystosowaniu przez Wykonawcę Systemu do potrzeb Zamawiającego zgodnie z zapisami § 2 ust. 3 i udostępnieniu Zamawiającemu Systemu do korzystania, co zostanie potwierdzone podpisanym bez zastrzeżeń protokołem odbioru, o którym mowa w ust. 6, na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku. Dokument księgowy powinien zawierać następujące dane identyfikacyjne:
  - Nabywca: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447 REGON 51074233
  - Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.

4. Zapłata wynagrodzenia nastąpi w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy nr ..... W ....., którego właścicielem jest .....w terminie 14 dni od daty dostarczenia Województwu prawidłowo wystawionej faktury VAT bądź rachunku.
5. Za dzień zapłaty uważana jest data obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Podstawą do wystawienia faktury VAT bądź rachunku będzie protokół odbioru przedmiotu umowy, potwierdzający należyte przystosowanie przez Wykonawcę Systemu do potrzeb Zamawiającego oraz udostępnienie Systemu Zamawiającemu do korzystania, podpisany bez zastrzeżeń przez Wykonawcę, a ze strony Zamawiającego jednoosobowo przez: Kierownika Biura Dialogu Społecznego i Pożytku Publicznego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. W przypadku nieterminowej zapłaty należności wynikającej z umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w ustawowej wysokości z tytułu opóźnienia.
7. Faktura zostanie wystawiona w terminie do 5 dni od dnia podpisania protokołu, o którym mowa w ust. 6.

## **§ 5 SPOSÓB REALIZACJI**

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi w ramach następujących modułów Systemu:
  - 1) moduł ogłaszania konkursów,
  - 2) moduł przygotowywania ofert,
  - 3) moduł oceny merytorycznej i formalnej ofert,
  - 4) moduł przygotowywania umów na podstawie danych wprowadzonych do Systemu oraz informacji o oferentach zawartych w ich wnioskach,
  - 5) moduł sprawozdawczości,
  - 6) moduł statystyczny umożliwiający zbieranie danych i ich generowanie,
  - 7) moduł komunikacyjny umożliwiający komunikację i przesyłanie informacji w ramach serwisu.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi udostępniania Systemu w Nielimitowanej liczbie jednoczesnych dostępow.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania okresowych aktualizacji Systemu oraz usuwania występujących w Systemie błędów, w tym błędów objętych zgłoszeniami Zamawiającego.
4. Wykonawca zastrzega sobie możliwość:
  - 1) wprowadzania zmian w funkcjonalnościach Systemu poprzez rozbudowywanie go o nowe funkcje i udogodnienia dla użytkowników, jak i wprowadzanie zmian w istniejących funkcjonalnościach;
  - 2) dodawania i usuwania funkcjonalności, przy zachowaniu minimum pierwotnej funkcjonalności Systemu.
5. W zakresie zmian w funkcjonalnościach, o których mowa w ust. 4, zmiany, które odbiegają od ustaleń umownych oraz zmieniają funkcjonalności Systemu określone w ust. 1, wymagają uzyskania zgody Zamawiającego.
6. Warunek, o którym mowa w ust. 5, nie musi być zachowany w przypadku wprowadzania zmian, których celem jest poprawa funkcjonowania Systemu oraz rozbudowanie go o nowe funkcje i udogodnienia dla użytkowników, chyba że byłoby to połączone z dodatkowymi kosztami lub jakimikolwiek utrudnieniami w korzystaniu z Systemu przez Zamawiającego. Efekty prac rozwojowych w ramach bieżącej aktualizacji i modernizacji Systemu, w tym dostosowanie Systemu do dodatkowych systemów operacyjnych, oprogramowania aplikacyjnego lub platform sprzętowych, udostępnienie Zamawiającemu nowych funkcjonalności Systemu, a także zmiana nazw handlowych poszczególnych elementów Systemu, nie wymaga pisemnej zmiany Umowy, ani nie powoduje zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji umowy. Zamawiający nabywa prawo do korzystania ze zmodyfikowanego Systemu w zakresie i na warunkach określonych umową z chwilą udostępnienia zmodyfikowanej funkcjonalności Systemu przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania spójności Systemu z obowiązującymi przepisami prawa w okresie obowiązywania umowy.

8. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług wsparcia technicznego w postaci:
  - 1) przyjmowania zgłoszeń awarii zgodnie z postanowieniami umowy;
  - 2) udzielania wyjaśnień związanych z funkcjonowaniem Systemu, z wyłączeniem udzielania porad prawnych, prowadzenia szkoleń z zakresu korzystania z Systemu oraz świadczenia usług związanych z jego wdrożeniem;
  - 3) wykonywania i przechowywania kopii zapasowych danych,
  - 4) odtworzenia bazy danych z kopii zapasowej Systemu;
  - 5) usuwania awarii Systemu zgodnie z postanowieniami umowy.
9. W przypadku wystąpienia awarii Systemu, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia awarii w następujących terminach (czas naprawy):
  - 1) w przypadku wystąpienia awarii krytycznej (rozumianej jako: awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności w Systemie) – w ciągu 8 godzin od momentu jej zgłoszenia Wykonawcy;
  - 2) w przypadku wystąpienia awarii zwykłej (rozumianej jako: awaria utrudniająca pracę lub realizację najważniejszych czynności w Systemie, jednak jej nie uniemożliwiająca) – w ciągu 24 godzin od momentu jej zgłoszenia Wykonawcy.
10. Zgłoszenie awarii odbywa się telefonicznie na numer: ..... lub pocztą elektroniczną na adres: .....
11. Chwilą przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia dokonanego poza godzinami roboczymi jest początek najbliższego okresu godzin roboczych.
12. Wykonawca zobowiązuje się każdorazowo do poinformowania Zamawiającego o przystąpieniu do usuwania awarii pocztą elektroniczną na adres: ..... lub telefonicznie na numer: .....
13. W przypadku gdy Wykonawca stwierdzi, iż wykonywanie czynności mających na celu usunięcie awarii może wiązać się z ryzykiem utraty, uszkodzenia lub jakiegokolwiek zniekształcenia danych zawartych w bazie danych (w tym utratą ich integralności), Wykonawca przed rozpoczęciem wykonywania czynności serwisowych sporządzi kopie bezpieczeństwa bazy danych wystarczające dla przywrócenia danych i powiązań między danymi do stanu sprzed zamierzonych czynności serwisowych oraz poinformuje Zamawiającego przed rozpoczęciem wykonywania czynności serwisowych o stwierdzonym ryzyku dla bezpieczeństwa danych umożliwiając Zamawiającemu samodzielne wykonanie kopii bezpieczeństwa odpowiednich danych, w terminie umożliwiającym wykonanie kopii bezpieczeństwa.
14. Oczekiwania Zamawiającego dotyczące zmian Systemu lub dostosowania Systemu do indywidualnych potrzeb Zamawiającego (w szczególności zmian funkcjonalnych Systemu, zmian we wzorach szablonów dokumentów wykorzystywanych w Systemie oraz elementów Systemu) będą zgłaszane Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: ..... lub telefonicznie na numer: ..... Strony ustalają następujący sposób procedowania oczekiwań:
  - 1) Wykonawca po otrzymaniu oczekiwań niezwłocznie informuje Zamawiającego o warunkach ich opracowania i wdrożenia, a także o spodziewanym terminie wdrożenia zmian, z zastrzeżeniem, że dokonanie wszelkich zmian Systemu lub dostosowanie Systemu do indywidualnych potrzeb Zamawiającego nie może wiązać się z dodatkowymi kosztami ponad koszty, o których mowa w ust. 1.
  - 2) Przystąpienie do opracowania i wdrożenia zmian następuje, po zaakceptowaniu przez Zamawiającego informacji wskazanych pkt.1, pisemnie lub elektronicznie na adres poczty elektronicznej Wykonawcy: .....
  - 3) Termin realizacji zmian liczony jest od dnia roboczego następującego po dniu, w którym Strony pisemnie lub elektronicznie potwierdziły zakres uzgodnionych zmian.
  - 4) Po wykonaniu zmian Wykonawca informuje Zamawiającego pisemnie lub elektronicznie (na adres poczty elektronicznej..... o możliwości weryfikacji wprowadzonych zmian.
  - 5) Zamawiający w ciągu 5 dni roboczych ma prawo zgłosić uwagi do wprowadzonych zmian.
  - 6) Uwagi Zamawiającego, które zmieniają zakres uzgodnionych pierwotnie prac nie będą uważane za objęte zakresem aktualnie wykonywanego zamówienia. W takim przypadku Wykonawca poinformuje Zamawiającego o warunkach i czasie wprowadzenia odmiennego zakresu zmian w sposób o którym mowa w pkt. 1.

- 7) Na każdym etapie realizacji zmian Wykonawca ma prawo zwrócić się do Zamawiającego o doprecyzowanie zamówienia, a Zamawiający zobowiązuje się do udzielania odpowiedzi bezzwłocznie.
- 8) Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że minimalny okres wdrażania zmian wynosi 10 dni roboczych.
15. Wykonawca wykonuje codziennie kopie zapasowe danych i przechowuje je przez okres 31 dni oraz miesięczne kopie zapasowe danych z każdego 1 dnia miesiąca i przechowuje je przez okres 180 dni w celu odtworzenia na wypadek awarii serwerów. Kopie zapasowe są przechowywane w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych.
16. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności serwisów internetowych dla osób niepełnosprawnych, o których mowa w zasadach WCAG 2.1.
17. Przedmiot zamówienia musi być wykonany zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie minimum AA (Wytyczne dla dostępności treści internetowych 2.1. stosowane dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych) zawartymi w załączniku do Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 848).
18. Przedmiot zamówienia musi umożliwiać prawidłowe działanie dla użytkowników urządzeń mobilnych opartych na platformach iOS od wersji 12.0 oraz Android Pie.
19. W przypadku wystąpienia niezgodności przedmiotu zamówienia z wytycznymi zawartymi w załączniku do Ustawy, o którym mowa w ust. 17 Wykonawca zobowiązuje się wprowadzić wszelkie poprawki Systemu wynikające z jego niedostępności i niezgodności bezzwłocznie na swój koszt w terminie 10 dni od daty wskazania błędów w zakresie zapewnienia dostępności przez Zamawiającego.

## § 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) w przypadku zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 9, w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 za każdą godzinę zwłoki, liczoną dla każdego z terminów oddzielnie;
  - 2) w przypadku wypowiedzenia umowy przez jedną ze Stron umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona umowy, w szczególności wskazanych w § 9 ust. 3 umowy – w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1, nie może przekroczyć kwoty 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
2. W razie wykonania prawa wypowiedzenia Strona wypowiadająca może dochodzić zarówno kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 2, jak i innych kar umownych należnych do dnia wypowiedzenia umowy.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych, do wysokości faktycznie poniesionej szkody..
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez użytkownika z Systemu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których użytkownik łączy się z Systemem.
5. Wykonawca zastrzega, że bezbłędne działanie Systemu jest gwarantowane dla aktualnych wersji przeglądarek internetowych (Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Safari, Opera).

## § 7 POUFNOŚĆ I DANE OSOBOWE

1. Użyte w niniejszym paragrafie określenia oznaczają:
  - 1) **Ustawa** – ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
  - 2) **Rozporządzenie ogólne** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

- 3) **Dane osobowe** – dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia ogólnego;
  - 4) **Administrator** – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
  - 5) **Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy;
  - 6) **Nośnik** – dowolny nośnik elektroniczny, na którym są zapisane dane osobowe;
  - 7) **Pracownik** – osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.
2. Zamawiający jako Administrator danych osobowych niezbędnych do wykonania niniejszego przedmiotu umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie tych danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego na warunkach opisanych w § 7 niniejszej Umowy. Podstawą powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych jest art. 28 Rozporządzenia ogólnego.
  3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy.
  4. Zamawiający powierza do przetwarzania następujące rodzaje danych osobowych:
    - 1) imię i nazwisko,
    - 2) przynależność i funkcja w organizacji lub w innym podmiocie,
    - 3) funkcja/stanowisko w innym podmiocie
    - 4) adres do korespondencji,
    - 2) adres zamieszkania,
    - 3) adres e-mail,
    - 4) nr telefonu kontaktowego,
  5. Dane, o których mowa w ust. 4 dotyczą następujących kategorii osób:
    - a) osoby wnioskujące o dofinansowanie/składające ofertę w imieniu własnym lub organizacji pozarządowej lub innego podmiotu, w tym osoby reprezentujące dany podmiot,
    - b) osoby do kontaktu wyznaczone przez m.in. organizacje lub inny podmiot,
    - c) osoby realizujące zadanie, na które została przyznana dotacja
    - d) uczestnicy realizowanych zadań/odbiorcy zadań.
  6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Powierzającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem Rozporządzenia ogólnego oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową.
  7. Wykonawca oraz pracownicy Wykonawcy nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
  8. W miarę możliwości Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu w niezbędnym zakresie szerokiej pomocy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia ogólnego.
  9. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
  10. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami Rozporządzenia ogólnego oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym wydanymi na podstawie Rozporządzenia ogólnego.
  11. Przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające należyłą ochronę tych danych, w szczególności zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności Ustawy oraz Rozporządzenia ogólnego.
  12. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
    - 1) prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki

- techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym w szczególności Politykę Ochrony Danych Osobowych.
- 2) przechowywania dokumentów w specjalnie do tego przeznaczonych szafach zamykanych na zamek lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
  - 3) ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników Wykonawcy posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
  - 4) prowadzenia ewidencji pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
  - 5) zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy lub dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności nią objętych, a także zachowania w tajemnicy informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy;
  - 6) prowadzenia stałego nadzoru nad swoimi pracownikami w zakresie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania w tajemnicy danych osobowych i ich zabezpieczenia.
13. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania powierzonych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
14. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
- 1) wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, w tym o naruszeniach obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego użycia; informacja musi co najmniej:
    - a) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
    - b) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
    - c) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
  - 2) wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Inspektora ochrony danych (lub każdorazowy inny organ nadzorczy w rozumieniu Rozporządzenia ogólnego), Policję, sąd lub inne organy.
15. Podmiot przetwarzający podpowierza, a Zamawiający wyraża zgodę by dane osobowe podpowierzono ..... z siedzibą ....., w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi. Podmiot przetwarzający zapewnia, że ..... zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wprowadzone w celu zapewnienia wystarczającego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Podpowierzenie obejmuje kategorie osób i dane osobowe wskazane w punkcie 4 i 5 niniejszego paragrafu.
16. Podmiot przetwarzający podpowierza, a Zamawiający wyraża zgodę by dane osobowe podpowierzono ....., z siedzibą ....., w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi. Podmiot przetwarzający zapewnia, że ..... zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wprowadzone w celu zapewnienia wystarczającego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Podpowierzenie obejmuje kategorie osób i dane osobowe wskazane w punkcie 4 i 5 niniejszego paragrafu. W przypadku, gdy Podmiot przetwarzający uzna, że w celu prawidłowej realizacji niniejszej umowy potrzebuje korzystać w zakresie dostarczenia i utrzymania infrastruktury serwerowej z usług innego podmiotu niż ten wymieniony w niniejszym ustępie wówczas informuje Administratora danych o nazwie i adresie podmiotu. Strony ustalają, że jeżeli Administrator danych w ciągu 14 dni od otrzymania informacji, o której mowa w niniejszym ustępie nie zgłosi pisemnego sprzeciwu, oznacza to zgodę Administratora danych na korzystanie przez Podmiot przetwarzający z usług tego podmiotu.
17. Wykonawca może powierzyć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania innym podmiotom przetwarzającym niż podmiot wskazany w pkt 15 jedynie w zakresie i celu zgodnym z Umową, wyłącznie po uzyskaniu pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązuje się do korzystania z usług wyłącznie takich innych podmiotów przetwarzających, które gwarantują wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia wystarczającego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

18. W każdym przypadku korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, Wykonawca zawrze z innym podmiotem przetwarzającym umowę dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych i zobowiąże w niej inny podmiot przetwarzający do przestrzegania wszystkich obowiązków nałożonych na Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, w tym w szczególności obowiązku zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia ogólnego oraz zapewni możliwość przeprowadzenia przez Zamawiającego bezpośredniej kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych przez inny podmiot przetwarzający z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.
19. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
20. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu dokonywanie w każdym czasie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub umową w miejscach, w których są one przetwarzane, w tym w siedzibie Wykonawcy, w szczególności z prawem Zamawiającego lub podmiotu przez niego upoważnionemu do:
  - 1) wstępu w godzinach pracy podmiotu kontrolowanego, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których zlokalizowany jest zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych, i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub umową;
  - 2) żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
  - 3) wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
  - 4) przeprowadzania oględzin urządzeń i nośników oraz oględzin na stacjach klienckich używanych do przetwarzania danych osobowych.
21. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 3 dni kalendarzowe przed dniem rozpoczęcia kontroli.
22. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Ustawy, Rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu o którym mowa w ust.20 umowy.
23. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z kontroli przeprowadzonych na podstawie ust.20.
24. Wykonawca dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
25. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na okres obowiązywania umowy.
26. Po wygaśnięciu, rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy Podmiot Przetwarzający, zależnie od decyzji Administratora, usuwa wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu Administratora w terminie 90 dni od zakończenia niniejszej umowy i poświadcza Administratorowi, że tego dokonał, lub zwraca Administratorowi wszystkie dane osobowe i usuwa istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, z zastrzeżeniem zdania drugiego. W przypadku jeżeli najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania niniejszej umowy pomiędzy Administratorem a Wykonawcą zawarta zostanie kolejna umowa, obejmująca kontynuację dostępu do Systemu, kopie zapasowe w/w danych pozostaną na serwerach, na których zlokalizowany jest System, na potrzeby kontynuacji dostępu do Systemu, zaś przedmiotowe dane zostaną usunięte po 2 latach i 90 dniach licząc od 31 grudnia roku, w którym zakończona została realizacja zadań w ramach danego naboru/konkursu.



27. Podmiot przetwarzający w okresie 90 dni od zakończenia umowy przekaże Administratorowi rzut danych źródłowych w ustrukturyzowanej postaci bazodanowej w formacie JSON. Podmiot przetwarzający nie bierze odpowiedzialności za niepobranie danych w terminie 90 dni od zakończenia umowy.
28. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia ogólnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, w tym wydane na podstawie Rozporządzenia ogólnego.
29. Informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia i odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
30. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 29, w szczególności:
  - 1) nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 2) zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 29 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 3) zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 29;
  - 4) niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 29, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
31. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
32. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 29, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
33. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 29 nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
  - a. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
  - b. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 29 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
34. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 29, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 29 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
35. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wykonanej analizy ryzyka lub oceny skutków naruszenia dla ochrony danych (DPIA) lub potwierdzenia ich wykonania dla systemu IT lub usługi IT będącej przedmiotem niniejszego zamówienia w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia zawarcia Umowy.

## **§ 8**

### **OSOBY ODPOWIEDZIALNE**

1. Osobami upoważnionymi do kierowania całością spraw związanych z realizacją umowy, w tym podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust.4 i w § 4 ust. 6 lub protokołu zwrotu lub usunięcia danych, o którym mowa w § 2 ust. 8, są:
  - 1) w imieniu Zamawiającego:

- 2) w imieniu Wykonawcy:
2. Osobami odpowiedzialnymi za realizację zapisów umowy ze strony Zamawiającego oraz upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcą w sprawach związanych z realizacją umowy są:  
....., tel. ...., e-mail: .....
  3. Osobami odpowiedzialnymi za realizację zapisów umowy, ze strony Wykonawcy, będą:
    - 1) w sprawach dot. rozliczeń i dokumentacji formalnej: ....., e-mail: ....., tel.: .....
    - 2) w sprawach dot. wdrożenia i modyfikacji Systemu: ....., e-mail: ....., tel.: .....
    - 3) w sprawach dot. ochrony danych osobowych: ....., e-mail: ....., tel.: .....
  4. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 – ust. 3 w trakcie realizacji umowy wymaga poinformowania drugiej Strony w formie dokumentowej lub elektronicznej i nie stanowi zmiany umowy wymagającej formy aneksu.
  5. Strony zobowiązują się do kierowania wszelkiej korespondencji i oświadczeń co do których umowa nie dopuszcza zachowania formy dokumentowej, na adresy stron wymienione w komparcji umowy, a w przypadku zmiany adresu, do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
  6. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 5, doręczenie korespondencji na dotychczasowy adres wywiera przewidziane prawem skutki prawne.
  7. Wzajemne udostępnienie danych osobowych osób odpowiedzialnych za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy wskazanych w ust. 1 – ust. 3 stanowi udostępnienie danych pomiędzy niezależnymi administratorami. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
  8. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
  9. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom zaangażowanym w wykonanie umowy, w tym pracownikom odpowiedzialnym za realizację zamówienia ze strony Zamawiającego i ze strony Wykonawcy, treść określonych przez drugą Stronę klauzul informacyjnych dotyczących pracowników drugiej Strony, których dane otrzymano w celu realizacji i wykonania umowy. Treść klauzuli ze strony Zamawiającego stanowi załącznik nr 3 do umowy

## **§ 9 WYPOWIEDZENIE**

1. Strony są uprawnione do wypowiedzenia umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, licząc od końca miesiąca, w którym wypowiedzenie zostało złożone, wyłącznie w wypadku wystąpienia ważnych powodów uzasadniających to wypowiedzenie.
2. Przez ważne powody Strony rozumieją m.in. niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez drugą ze Stron zobowiązań umownych, którego skutki nie zostały usunięte w ciągu 14 dni od daty pisemnego wezwania.
3. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku braku jego zgody na proponowane przez Wykonawcę zmiany dotyczące wymagań sprzętowych i programowych pozwalających na korzystanie z Systemu w stosunku do wymagań obowiązujących w momencie rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 10 SIŁA WYŻSZA**

1. Strony przewidują możliwość zmiany terminu realizacji umowy z powodu działania siły wyższej uniemożliwiającej realizację umowy w terminie określonym w § 2 ust. 1

2. Zmiana terminu (okresu) realizacji umowy dopuszczalna jest tylko o czas działania siły wyższej oraz o czas potrzebny do usunięcia skutków tego działania.

## **§ 11 PODWYKONAWCY**

Wykonawca zachowuje możliwość realizacji przedmiotu zamówienia w porozumieniu z podmiotami trzecimi, po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.

## **§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz inne odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy będą rozpatrywane przez sądy powszechne właściwe miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.
2. Formularz ofertowy
3. Klauzula informacyjna

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**