



SI-II.2601.101.2022

Olsztyn, 22.11.2022 r.

## WYJAŚNIENIA TREŚCI

**Dotyczy: zapytania ofertowego na odnowienie licencji Eset Endpoint Antivirus obejmującej 1300 endpointów od dnia 01.01.2023 na okres 24 miesięcy (numer identyfikatora publicznego 3AE-2S6-X47)**

### I. Pytanie do Opisu przedmiotu zamówienia- zał.1

#### Pytanie 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przeprowadzenie szkolenia przez ośrodek szkoleniowy, który zatrudnia certyfikowanych inżynierów ESET lub przez ośrodek szkoleniowy autoryzowany przez producenta?

**Odp. Zamawiający wymaga aby warsztaty były przeprowadzone przez autoryzowany przez producenta ośrodek szkoleniowy. Zamawiający preferuje formę zdalną warsztatów.**

### II. Pytania do wzoru umowy – zał.2

#### Pytanie 1

Czy zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie zapisu § 3 pkt 2 znajdującego się w umowie ze względu na elektroniczny oraz zdalny charakter dostarczenia rozwiązania?

dotyczy: [Dostawa zrealizowana będzie w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego w obecności przedstawiciela Wykonawcy. ]

**Odp. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian. Za spełnienie tego obowiązku, Zamawiający uzna dostarczenie przedmiotu umowy w formie elektronicznej.**

#### Pytanie 2

Czy zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie zapisu § 3 pkt 8/9 znajdującego się w umowie, odnośnie konieczności przeprowadzenia testów. Testy nie są konieczne

ze względu na dostarczenie zamawiającemu przedłużenia aktualnego systemu bez zmian funkcjonalności?

dotyczy: [Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy oraz przeprowadzenia testów zgodności dostarczonego przedmiotu umowy z wymaganiami opisanymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w pierwszym dniu roboczym po dniu jego dostawy, wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie testy zgodności będą pozytywne. Przez testy zgodności rozumie się zaprezentowanie Zamawiającemu wszystkich wymaganych w szczegółowym opisie przedmiocie zamówienia funkcjonalności i cech przedmiotów objętych umową.]

**Odp. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.**

### Pytanie 3

Czy zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zapisu § 5 pkt 1 znajdującego się w umowie na "Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych będzie realizowane telefonicznie oraz mailowo wyłącznie w dni robocze pn-pt w godzinach 08:00-17:00", pomoc techniczna realizowana w takim zakresie ma charakter nieodpłatny?

dotyczy: [Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych wad i usterek urządzeń będzie mogło następować przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.].

**Odp. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.**

### Pytanie 4

Czy zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie zapisu § 8 pkt 6?

dotyczy: [Jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Departamencie Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, przy ul. Głowackiego 17 niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.]

**Odp. Zamawiający pozostawia zapis bez zmian.**

**Odpowiedź została udzielone niezwłocznie bezpośrednio na adresy e-mail pytających.**

**Zamawiający nie zmienia terminu składania ofert, który wyznaczony jest do dnia 24.11.2022 r., wyłącznie na adres mailowy: [zakupy.dsi@warmia.mazury.pl](mailto:zakupy.dsi@warmia.mazury.pl).**