

UMOWA nr (wzór)

zawarta w Olsztynie dnia, pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP: 739-38-90-447; zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez Zarząd Województwa, w imieniu którego działają:

1.
2.

a

.....

zwanym dalej **Wykonawcą**,
zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami” lub osobno „Stroną”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa odnowienia wsparcia technicznego Wallix Bastion (3 lata) (Support contract reference: CS_2019-12-17-2141) od dnia 16/12/2022 na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.
2. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających sprawne, terminowe i prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
3. Ilekroć w niniejszej umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 2

1. Całkowita wartość brutto umowy wynosi złotych (słownie:)
w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 jest niezmiennie, zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym w szczególności koszty transportu do miejsca dostawy wskazanego przez Zamawiającego oraz zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury/rachunku w terminie 21 dni od dnia jej dostarczenia Zamawiającemu, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze po wykonaniu i uznaniu przez Zamawiającego przedmiotu umowy za należycie wykonany. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Fakturę Wykonawca wystawi na:
Nabywcę: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP:7393890447.
Odbiorcę: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.
5. W przypadku, gdy dane wymienione na fakturze nie będą zgodne z danymi, określonymi w ust. 4 lub faktura/rachunek w inny sposób będzie błędna, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury/rachunku, a termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.

6. Podstawą wystawienia faktury/rachunku będzie należyte wykonanie umowy potwierdzone protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego, stwierdzającym przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy zgodny z wymaganiami.
7. Za opóźnienie w płatności Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.
8. Zamawiający posiada konto na platformie elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę Infinite IT Solutions. Typ numeru PEPPOL: NIP, Numer PEPPOL Zamawiającego: 7392965551. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 4. Faktura powinna także zawierać następujące dane: numer i datę zawarcia niniejszej umowy.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust.1 umowy **w terminie dni od dnia zawarcia umowy.**
2. Dostawa zrealizowana będzie w dni robocze, wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego. Wykonawca dostarczy przedmiot umowy jednorazowo do miejsca dostawy wskazanego przez Zamawiającego na terenie Olsztyna. Przez określenie jednorazowo rozumie się jedną dostawę zgodnego jakościowo i ilościowo z wymogami zamówienia przedmiotu umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego o terminie dostawy co najmniej na 2 dni robocze przed jej realizacją.
4. Data dostawy nie jest równoznaczna z terminem odbioru przedmiotu umowy.
5. Odbiór przedmiotu umowy następuje wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego należytego wykonania umowy w całości i spełnienia wszystkich wymaganych cech i funkcjonalności przedmiotu umowy. Dowodem dokonania odbioru przedmiotu umowy jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.
6. Za termin odbioru przedmiotu umowy przyjmuje się datę odbioru całego i kompletnego przedmiotu umowy, potwierdzoną przez Zamawiającego i Wykonawcę w protokole odbioru, o którym mowa w ust. 5. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu dokonania odbioru przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w ust. 7.
7. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy oraz przeprowadzenia testów zgodności dostarczonego przedmiotu umowy w pierwszym dniu roboczym po dniu jego dostawy, wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie testy zgodności będą pozytywne. Przeprowadzenie testów zgodności dostarczonego przedmiotu umowy zostanie dokonane w terminie 2 dni roboczych liczonych od dnia przystąpienia do odbioru.
8. Testy będą dotyczyć całego przedmiotu umowy.
9. W przypadku niespełnienia wszystkich cech i funkcjonalności Zamawiający nie dokona odbioru przedmiotu umowy. W takim wypadku Wykonawca zobligowany będzie do dostarczenia przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania przez Zamawiającego. Powyższy obowiązek Wykonawcy pozostaje bez wpływu na uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 4 umowy.
10. W sytuacji niewykonania obowiązku określonego w ust. 9, Zamawiający ma prawo do odstąpienia w całości lub w części od przedmiotowej umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia z tego tytułu kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 1 pkt 1, a Wykonawca zobligowany jest do niezwłocznego odbioru od Zamawiającego przedmiotu umowy na swój koszt.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów lub biegłych.
12. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności parametrów użytkowych lub jakościowych stwierdzonych przy odbiorze w dostarczonym przedmiocie umowy, Wykonawca zobowiązuje się do jego niezwłocznej wymiany.

13. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do jednoosobowego podpisania protokołu odbioru, niezależnie od osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego, jest:lub
14. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
15. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich autorskich praw majątkowych i przekaże przedmiot umowy Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
16. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.

§ 4

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - 1) nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – w wysokości 20% całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1;
 - 2) zwłoki w dostawie całego, kompletnego i w pełni zgodnego przedmiotu umowy – w wysokości 0,3% całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu dostawy określonego w § 3 ust.1.
2. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 2 nie może przekroczyć 20% całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy określonej w § 2 ust. 1.
4. Strony zapłacą kary umowne wynikające z niniejszej umowy w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, wystawionej przez drugą stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy przysługujących za wykonanie przedmiotu umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
6. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których strona może dochodzić na podstawie niniejszej umowy nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.

§ 6

1. Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy i nie przysługuje mu wobec Zamawiającego roszczenie o zapłatę kary umownej, o której mowa w § 4 ust. 3 umowy.
2. Z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający może w całości lub w części odstąpić od umowy nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.

3. Z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca może odstąpić od umowy nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze Stron wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga uzasadnienia.
5. Termin, na odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 2 i 3 Strony uznają za zachowany, jeśli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

§ 7

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.
2. Wykonawca, przekaże Zamawiającemu niezwłocznie po zawarciu umowy dane kontaktowe osoby/osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr. telefonu, adres poczty elektronicznej.
3. W przypadku gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w ust. 2, Zamawiający, w sprawach realizacji umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.
4. Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy ze strony Zamawiającego są:
 - a), tel.:....., adres e-mail:.....
 - b), tel.:....., adres e-mail:.....
5. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, 4 i 6 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy wymagającej aneksu.
6. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego jest:
7. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w, przy ul. niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się, gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Wykonawca jest zobowiązany do ujawnienia tych informacji lub danych.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.
4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 9

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w treści umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiążą postanowienia oferty Wykonawcy, a także stosuje się w szczególności przepisy ustawy z dnia 23.04.1964 r. kodeks cywilny, ustawa z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług oraz przepisy aktów wykonawczych do tych ustaw.

4. Ewentualne spory pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca