



SI-II.272.13.2022

Olsztyn, 3 października 2022 r.

WYJAŚNIENIA ZMIANA TREŚCI SWZ TREŚCI OPZ

Dotyczy: szacowanie wartości zamówienia **na wdrożenie platformy zintegrowanego systemu informatycznego obejmującego dwa moduły: wspomagający obsługę budżetu i sprawozdań finansowych.**

Pytanie 1.

Zamawiający w załącznikach do modułu sprawozdania zamieścił pliki Excel, min załączniki do bilansu. Czy Zamawiający dopuszcza realizację załączników do których dane nie są generowane z systemu w formie plików excel przechowywanych w systemie, z możliwością ich ręcznego uzupełnienia z wykorzystaniem aplikacji excel, konwersji do pdf oraz podpisu elektronicznego.

Odp. Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 2.

W punkcie II.6 Załącznik nr 1 do umowy „SOPZ Program – moduły i etapy.pdf mowa o instrukcji użytkownika. Czy Wykonawca ma dostarczyć instrukcję w formie papierowej dla około 150 osób przewidzianych do szkolenia czy wystarczająca będzie forma elektroniczna (np.: plików PDF)?

Odp. Zamawiający preferuje formę elektroniczną dokumentu z możliwością przeszukiwania i drukowania.

Pytanie 3.

W punkcie IV.1 Załącznik nr 1 do umowy „SOPZ Program – moduły i etapy.pdf mowa o etapach umowy. W ramach „Etapu I” Wykonawca ma m.in. przekazać „projekt kompozycji graficznej platformy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego”. Jeżeli Wykonawca posiada gotowy system/platformę o określonej kompozycji graficznej będzie również zobowiązany do realizacji takiego zadania i w konsekwencji zmian programistycznych gotowego rozwiązania standardowego spełniającego wymagania funkcjonalne Zamawiającego? Projektowane zapisy postępowania dla Wykonawców, którzy posiadają gotowe systemy spowodują w ocenie Oferenta nieuzasadniony wzrost kosztów postępowania, które zostaną "przerzucone"

finalnie ma Zamawiającego. Czy Zamawiający dokona zmian sugerowanych przez Oferenta, to jest:

„IV.1.Etapl-zaprojektowanie systemu, który jest przedmiotem zamówienia w ramach, którego Wykonawca jest zobowiązany do przekazania projektów funkcjonalnych: sposobu funkcjonowania, obsługi, metodologii integracji z innymi systemami, opisu kompozycji graficznej platformy a w przypadku nie posiadania przez Wykonawcę standardowej platformy projektu kompozycji graficznej platformy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego:"

Odp. Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

Pytanie 4.

Czy wsparcie Techniczne zapewniające Zamawiającemu przez Wykonawcę oprócz aplikacji ma obejmować wsparcie dla:

- * Systemów operacyjnych,
- * Bazy Danych,
- * Systemu wirtualizacji,
- * Serwerów Fizycznych (o ile dostarczy je Wykonawca)?

Odp. Wsparcie techniczne musi obejmować wszystkie niezbędne elementy, które pozwolą na zachowanie ciągłości pracy (dostępności usługi) oferowanego rozwiązania ze szczególnym uwzględnieniem zapisów w punkcie V SOPZ Program-moduły i etapy – modyfikacja wskazanego punktu w odpowiedzi na pytanie 5.

Pytanie 5.

4. Proszę o informacje w jakie interfejsy sieciowe wyposażona jest macierz w siedzibie Zamawiającego np. iSCSI 10GbE, SAN FC 8Gbps, itp. oraz czy Zamawiający dysponuje wolnymi portami na macierzy lub na przełącznikach sieci SAN/LAN służących do komunikacji z macierzą?

Odp. Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania zasobów wskazanych w pytaniu.

Zamawiający przewiduje udostępnienie miejsca w serwerowni (zasilanie gwarantowane, optymalna temperatura oraz dostęp do sieci Internet łączem symetrycznym 100 Mbps wraz z zapewnieniem łącza zapasowego).

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w punkcie V SOPZ Program-moduły i etapy.

Było:

„ V. Usługa uruchomienia platformy

W przypadku wykorzystania zasobów Zamawiającego, Zamawiający udostępni Wykonawcy zasoby, w postaci maksymalnie 2 maszyn wirtualnych w środowisku VMware, o parametrach: 6 x vCPU, 24 GB RAM, 512 GB HDD. Jeśli takie zasoby są niewystarczające, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i przekazania Zamawiającemu sprzętu oraz licencji, niezbędnych jego zdaniem, do prawidłowego wykonania przedmiotu Zamówienia ze szczególnym uwzględnieniem wymogów licencyjnych związanych z wymaganiami środowiska VMware działającego w klastrze z funkcją HA i DRS. Platforma musi zostać zainstalowana z wykorzystaniem systemów operacyjnych, które będą wspierane i aktualizowane przez Wykonawcę na podstawie poprawek wydanych przez producenta systemu operacyjnego w trakcie całego okresu trwania umowy. „

Po modyfikacjach :

„V. Usługa uruchomienia platformy

Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i przekazania Zamawiającemu sprzętu oraz licencji, niezbędnych jego zdaniem, do prawidłowego wykonania przedmiotu Zamówienia ze szczególnym uwzględnieniem wymogów zachowania dostępności oferowanego rozwiązania. Oferowane rozwiązanie musi zostać uruchomione z wykorzystaniem komponentów, które będą wspierane i aktualizowane przez Wykonawcę, na podstawie poprawek wydanych przez ich producenta, w trakcie całego okresu trwania umowy. „

Pytanie 6.

Dot. Załącznik nr 1 do umowy „SOPZ Program – moduły i etapy” 1.

Czy dopuszczalne jest, aby pewne czynności analityczne w zakresie WPF mogą być realizowane w aplikacji desktopowej zintegrowanej z platformą, a ich wynik prezentowany będzie na samej platformie?

Odp. Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 7.

Dot. Załącznik do SOPZ nr 1 – Moduł Budżet 2. Pkt V.10. Czy dopuszczalne jest, aby treść uchwały budżetowej przygotowywana jest w systemie Legislador, a załączniki z danymi liczbowymi podłączane są jako załączniki binarne?

Odp. Nie, Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.

Pytanie 8.

3. Wnioskujemy o wydłużenie terminu na wykonanie modułu Sprawozdania finansowe do 90 dni.

Odp. Zamawiający pozostawia wskazany termin bez zmian.

Pytanie 9.

W załączniku A1 do SOPZ w punkcie V.10 znajduje się podpunkt o treści: • eksport danych liczbowych w zakresie planu, zaangażowania, wykonania do/z programu FK enova365 (opis w dokumencie enova365.Integrator). W związku z powyższym zapisem i wymogiem integracji z systemem ENOVA, prosimy o udostępnienie dokumentu enova365.Integrator.

Odp. Zamawiający udostępni wymagany plik w załączeniu.

Pytanie 10.

W załączniku nr 1 do umowy "SOPZ Program - moduły i etapy" punkt V Zamawiający opisał zasoby, które zamierza przeznaczyć na realizację projektu. Czy zamawiający ma możliwość doposażenia wskazanego środowiska o oprogramowanie Windows Serwer ?

Odp. Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania zasobów wskazanych w pytaniu. Proszę o zapoznanie się z odpowiedzią na pytanie 5.

Pytanie 11.

Czy, biorąc pod uwagę min 60 - miesięczny okres pracy systemu oraz ilość dokumentów, które będą generowane przez system, Zamawiający będzie miał możliwość rozbudowy pojemności dysków twardych?

Odp. Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania zasobów wskazanych w pytaniu. Proszę o zapoznanie się z odpowiedzią na pytanie 5.

Pytanie 12.

W załączniku nr 1 do umowy "SOPZ Program - moduły i etapy" punkt IV Zamawiający wymaga zapewnienia wsparcia osoby o co najmniej 3-letnim doświadczeniu z zakresu obsługi rachunkowości budżetowej w jednostce administracji samorządowej. Czy zamawiający dopuści iż w/w wsparcie będzie świadczone przez osobę o co najmniej 3-letnim doświadczeniu z zakresu obsługi rachunkowości budżetowej w jednostce administracji publicznej ?

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w punkcie IV Wdrożenie SOPZ Program-moduły i etapy

Było :

„IV Wdrożenie.

Podczas całego okresu wdrożenia Dostawca systemu informatycznego musi zapewnić wsparcie osoby o co najmniej 3-letnim doświadczeniu z zakresu obsługi rachunkowości budżetowej w jednostce administracji samorządowej. Wykonawca ma obowiązek przed podjęciem czynności poinformowania Zamawiającego o personaliach osoby oddelegowanej o w/w umiejętnościach. Każdorazowa zmiana takowej osoby wymaga przedłożenia przez Wykonawcę uzasadnionego wniosku do Zamawiającego i uzyskania zgody Zamawiającego na dokonanie przedmiotowej zmiany.

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zmiany wynikającej ze struktury architektonicznej i infrastrukturalnej udostępnionego rozwiązania, świadczenia usług gwarancyjnych lub godzin wsparcia określonych w SOPZ, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej oraz instrukcji obsługi, nie później jednak niż w ciągu 15 dni roboczych od powstania zmian.

Usługa polegająca na udostępnieniu w chmurze i wdrożeniu u Zamawiającego platformy zintegrowanego systemu informatycznego zrealizowana zostanie w następujących

etapach z zastosowaniem rozdziału pomiędzy modułami: Budżet (B – oznaczenie literowe przy poszczególnych etapach i podetapach) a Sprawozdania Finansowe (SF - oznaczenie literowe przy poszczególnych etapach i podetapach).

Realizacja Etapów I-III jest zakończona częściowym protokołem odbioru prac po każdym podetapie niezależnie od wybranego modułu. Oznacza to, że brak protokołu w etapie/podetaapie równoległym dla innego modułu (B/SF) nie wstrzymuje prac z dalszymi etapami/podetapami w danym module.

Realizacja Etapu IV jest zakończona protokołem ostatecznym.”

Po modyfikacji:

„ IV Wdrożenie.

Podczas całego okresu wdrożenia Dostawca systemu informatycznego musi zapewnić wsparcie osoby o co najmniej 3-letnim doświadczeniu z zakresu obsługi rachunkowości budżetowej w jednostce administracji publicznej. Wykonawca ma obowiązek przed podjęciem czynności poinformowania Zamawiającego o personaliach osoby oddelegowanej o w/w umiejętnościach. Każdorazowa zmiana takowej osoby wymaga przedłożenia przez Wykonawcę uzasadnionego wniosku do Zamawiającego i uzyskania zgody Zamawiającego na dokonanie przedmiotowej zmiany.

W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek zmiany wynikającej ze struktury architektonicznej i infrastrukturalnej udostępnionego rozwiązania, świadczenia usług gwarancyjnych lub godzin wsparcia określonych w SOPZ, Wykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji dokumentacji technicznej oraz instrukcji obsługi, nie później jednak niż w ciągu 15 dni roboczych od powstania zmian.

Usługa polegająca na udostępnieniu w chmurze i wdrożeniu u Zamawiającego platformy zintegrowanego systemu informatycznego zrealizowana zostanie w następujących etapach z zastosowaniem rozdziału pomiędzy modułami: Budżet (B – oznaczenie literowe przy poszczególnych etapach i podetapach) a Sprawozdania Finansowe (SF - oznaczenie literowe przy poszczególnych etapach i podetapach).

Realizacja Etapów I-III jest zakończona częściowym protokołem odbioru prac po każdym podetapie niezależnie od wybranego modułu. Oznacza to, że brak protokołu w etapie/podetaapie równoległym dla innego modułu (B/SF) nie wstrzymuje prac z dalszymi etapami/podetapami w danym module.

Realizacja Etapu IV jest zakończona protokołem ostatecznym.,,

Pytanie 13.

Zamawiający w paragrafie 1 ust.1 zdefiniował iż "Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na udostępnieniu i wdrożeniu platformy" a w paragrafie 6 ust 4 zawarł zapis "Licencja na przedmiot umowy jest udzielona na okres 99 lat od daty jej udzielenia, bez ograniczeń terytorialnych i umożliwia korzystanie z wyników prac poprzez sieć Internet na całym świecie." Czy jeżeli elementami niezbędnymi do uruchomienia platformy będą komponenty zewnętrzne nie należące do wykonawcy np. licencje bazy danych to czy Zamawiający oczekuje iż Wykonawca dostarczy w ramach realizacji umowy licencje opłacone na w/w okres czy też Zamawiający uzyska na własny koszt prawo do korzystania z niezbędnych licencji po okresie wsparcia tj. 60 miesiącach?

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w paragrafie 6 ust. 4

Było:

„ Licencja na przedmiot umowy jest udzielona na okres 99 lat od daty jej udzielenia, bez ograniczeń terytorialnych i umożliwia korzystanie z wyników prac poprzez sieć Internet na całym świecie.”

Po modyfikacjach:

„ Licencja na przedmiot umowy jest udzielona na okres co najmniej 5 lat od daty zakończenia Etapu V, bez ograniczeń terytorialnych i umożliwia korzystanie z wyników prac poprzez sieć Internet na całym świecie.”

Zamawiający informuje jednocześnie, iż w przypadku kiedy elementami niezbędnymi do uruchomienia platformy będą komponenty zewnętrzne, nie należące do wykonawcy (np. licencje baz danych), Zamawiający oczekuje iż Wykonawca dostarczy, w ramach realizacji umowy, wszystkie elementy opłacone na okres co najmniej 5 lat po zakończeniu Etapu V. Ten obowiązek występuje zarówno w przypadku uruchomienia rozwiązania w chmurze na zasobach Wykonawcy jak i korzystając z kolokacji u Zamawiającego – odpowiedz na pytanie 5.

Pytanie 14.

W załączniku nr 1 do umowy "SOPZ Program - moduły i etapy" punkt III.14 Zamawiający napisał " Po zakończeniu usługi wsparcia Wykonawca prześle wszystkie niezbędne informacje związane z zabezpieczeniem wszystkich modułów systemu, a także dokumentację techniczną niezbędną do modyfikacji systemu w przyszłości." Prosimy o doprecyzowanie zakresu modyfikacji przewidzianych przez Zamawiającego

Odp. Zamawiający modyfikuje wskazany zapis w załączniku nr 1 do umowy "SOPZ Program - moduły i etapy" punkt III.14.

Było:

Po zakończeniu usługi wsparcia Wykonawca prześle wszystkie niezbędne informacje związane z zabezpieczeniem wszystkich modułów systemu, a także dokumentację techniczną niezbędną do modyfikacji systemu w przyszłości.

Po modyfikacjach:

Po zakończeniu usługi wsparcia Wykonawca prześle dokumentację techniczną, zaktualizowaną o zmiany dokonane podczas realizacji etapu V, dla wszystkich modułów i funkcjonalności systemu.

Pytanie 15.

Proszę o informacje jaka jest dokładnie konfiguracja środowiska wirtualnego Zamawiającego (ilość serwerów, ilość procesorów w serwerach)?

Odp. Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania zasobów wskazanych w pytaniu. Proszę o zapoznanie się z odpowiedzią na pytanie 5.

Pytanie 16.

Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie sprzętu w postaci dwóch serwerów fizycznych wraz z oprogramowaniem wirtualizacyjnym Oracle Linux Virtualization Manager na potrzeby wdrożenia? Sprzęt stanowiłby odrębne środowisko wirtualizacyjne.

Odp. Tak, Zamawiający preferuje dostarczenie przez Wykonawcę całego środowiska niezbędnego do poprawnego działania dostarczanego rozwiązania. Proszę o zapoznanie się z odpowiedzią na pytanie 4 i 5.

Pytanie 17.

Czy w przypadku dostarczenia dodatkowego sprzętu będzie możliwość umieszczenia plików maszyn wirtualnych na macierzy dyskowej Zamawiającego? Wymagana będzie przestrzeń ok 2TB.

Odp. Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania zasobów wskazanych w pytaniu. Proszę o zapoznanie się z odpowiedzią na pytanie 5.

Pytanie 18.

Jaki system kopii zapasowych funkcjonuje u Zamawiającego. Czy Wykonawca wdrażając System będzie mógł użyć tego systemu kopii na potrzeby zabezpieczenia wdrażanego Systemu?

Odp. Zamawiający nie przewiduje możliwości udostępniania zasobów wskazanych w pytaniu. Proszę o zapoznanie się z odpowiedzią na pytanie 4 i 5.