



SI-II.2601.65.2022

Olsztyn, 30.08.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Departament Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Głowackiego 17, 10-447 Olsztyn, zaprasza do przedłożenia oferty cenowej na usługę wsparcia systemu zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Usługa wsparcia systemu zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną – okres 12 miesięcy – przedłużenie wsparcia dla posiadanej przez Zamawiającego licencji systemu nVision - moduły: network, inventory, users, helpdesk, dataguard dla 1200 agentów.

Zamawiający wymaga aby w czasie trwania wsparcia miał dostęp do asysty technicznej Wykonawcy w wymiarze do 30h. Asysta będzie realizowana zdalnie i musi być realizowana przez producenta systemu wykorzystywanego przez Zamawiającego lub autoryzowanego przez producenta systemu inżyniera.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przeprowadził audyt konfiguracji systemu zarządzania infrastrukturą wykorzystywanego przez Zamawiającego wraz z rekonfiguracją systemu oraz szkoleniem. Audyt oraz szkolenie musi być przeprowadzone na miejscu, w siedzibie zamawiającego, w wymiarze co najmniej 18h. Audyt ma obejmować co najmniej:

1. Omówienie logiki i podział funkcjonalny systemu .
2. Ogólne ustawienia programu i weryfikacja zgodności ustawień podstawowych z zapisami Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.
3. Konfigurację i pracę w module Network, czyli jak proaktywnie monitorować krytyczne zasoby.
4. Weryfikację konfiguracji modułu Inventory pod kątem zgodności z wymaganiami KRI i zapisów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.
5. Weryfikację konfiguracji modułu Users pod kątem rozliczalności wynikającej z RODO oraz zapisów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.
6. Weryfikację konfiguracji modułu Users pod kątem minimalizacji ryzyka incydentów cyberbezpieczeństwa wynikających z przypadkowych i celowych działań pracowników podczas pracy ze sprzętem służbowym.
7. Weryfikację konfiguracji modułu HelpDesk pod kątem prowadzenia rejestrów zgłoszeń wraz z weryfikacją mechanizmów usprawniających ich procesowanie i klasyfikowanie pod kątem wpływu na ciągłość pracy Zamawiającego.
8. Weryfikację konfiguracji modułu DataGuard po kątem zarządzania nośnikami zewnętrznymi w kontekście zapisów Systemu Zarządzania bezpieczeństwem Informacji oraz rozliczalności wynikające z zapisów RODO.

9. Weryfikację ustawień funkcjonalności AdminCenter jako elementu Security Operations Center (SOC).
10. Zarządzanie licencjami, dokumentami (umowy), alarmy w tym zakresie.

Audyt będzie podzielony na 2 etapy. Pierwszy po podpisaniu umowy, drugi miesiąc przed zakończeniem umowy. Każdy etap musi obejmować co najmniej 9h.

2. Opis kryterium wykonawcy:

1. Kryteria wyboru oferty i ich znaczenie:
 - 1) **Cena** – znaczenie kryterium – 100 %
2. Punkty zostaną obliczone wg wzoru:
 - 1) Punkty w kryterium „Cena” obliczone zostaną według wzoru:

$$\text{Ilość uzyskanych punktów} = \frac{\text{Najniższa cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{Cena brutto badanej oferty}} \times 100$$

Wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku, maksymalna liczba punktów, jaką można uzyskać – 100

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyska największą ilość punktów spośród ofert niepodlegających odrzuceniu.

Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert zawiera taką samą cenę lub koszt, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

3. Warunki realizacji zamówienia:

Realizacja przedmiotu zamówienia zgodnie ze **wzorem umowy (załącznik nr 2)**.

4. Termin i sposób złożenia oferty przez wykonawcę:

Ofertę proszę złożyć poprzez wypełnienie formularza ofertowego (**załącznik nr 1**) do dnia **6 września 2022 r. godz. 10:00** wyłącznie na adres mailowy: **zakupy.dsi@warmia.mazury.pl**.
Proszę o wpisanie w tytule wiadomości: **SI-II.2601.65.2022**.

5. Płatność

Płatność nastąpi w terminie 21 dni po zrealizowaniu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz prawidłowo wystawioną fakturą VAT.

Dane do faktury:

Nabywca: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn,
NIP: 7393890447

Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie,
ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn

6. Warunki ogólne:

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji.
- Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
- Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
- Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
- Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji postępowania ofertowego.
- Zamawiający bierze pod uwagę wyłącznie oferty przesłane na adres mailowy wskazany w zapytaniu ofertowym.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

-

7. Klauzula informacyjna – art. 13 RODO.

SI-II.2601.65.2022

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnym przepływem (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Województwo Warmińsko – Mazurskie w zakresie zadań realizowanych przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, ul. E. Plater 1, 10-562 Olsztyn (dalej: Administrator);
- 2) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@warmia.mazury.pl;
- 3) Dane osobowe podmiotów odpowiadających na zapytania cenowe, potencjalnych wykonawców i wykonawcy wyłonionego w wyniku przeprowadzonego postępowania oraz dane osobowe osób działających w imieniu wykonawcy przetwarzane będą na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z realizacją postępowania o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego nr **SI-II.2601.65.2022** oraz wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zakresie rozliczenia finansowo-podatkowego zawieranej umowy i archiwizacji dokumentacji.

Podstawę przeprowadzenia postępowania stanowi Uchwała Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego nr 69/1158/16/V z dnia 27.12.2016 w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Uchwała dostępna jest na stronie BIP: <https://bip.warmia.mazury.pl> w zakładce Akty prawne.

- b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu związanym z zawarciem i wykonaniem umowy, której stroną będzie wyłoniony wykonawca.
- 4) Dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia mogą zostać przekazane zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego jest jawne. Administrator jest zobowiązany udostępnić dane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa m. in. w Biuletynie Informacji Publicznej.
- 5) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres:
- 5 lat liczony od roku następnego po roku zakończenia sprawy dotyczącej zamówienia publicznego, odnoszący się do danych osobowych zawartych w dokumentacji zamówienia publicznego (np. dane przekazane przez potencjalnych wykonawców),
 - obowiązywania umowy i kolejne 10 lat liczone od roku następnego po roku ustania obowiązywania umowy z wyłonionym wykonawcą, odnoszący się do danych osobowych zawartych w umowie.

Podstawą prawną wskazania ww. okresów przetwarzania danych osobowych jest jednolity rzeczowy wykaz akt stanowiący załącznik nr 4 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych oraz Rozporządzenie Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 roku w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej.

- 6) Potencjalnemu wykonawcy i/lub wyłonionemu wykonawcy przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- a) prawo dostępu do treści danych osobowych
 - b) prawo do sprostowania danych osobowych,
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - d) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Nie przysługują natomiast poniższe prawa:

- a) prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych,
 - c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- 7) Podanie danych osobowych jest warunkiem niezbędnym do przeprowadzenia niniejszego postępowania i ewentualnego zawarcia umowy, co oznacza, że w przypadku niepodania danych nie będzie możliwy udział w postępowaniu i zawarcie umowy.
- 8) Dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany.