Załącznik nr 1

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Usługa wsparcia systemu zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną – okres 12 miesięcy – przedłużenie wsparcia dla posiadanej przez Zamawiającego licencji systemu nVision - moduły: network, inventory, users, helpdesk, dataguard dla 1200 agentów.

Zamawiający wymaga aby w czasie trwania wsparcia miał dostęp do asysty technicznej Wykonawcy w wymiarze do 30h. Asysta bedzie realizowana zdalnie i musi być realizowana przez producenta systemu wykorzystywanego przez Zamawiającego lub autoryzwoanego przez producenta systemu inżyniera.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca przeprowadził audyt konfiguracji systemu zarządzania infrastrukturą wykorzystywanego przez Zamawiającego wraz z rekonfiguracją systemu oraz szkoleniem. Audyt oraz szkolenie musi być przeprowadzone na miejscu, w siedzibie zamawiającego, w wymiarzez co najmniej 18h. Audyt ma obejmować co najmniej:

1. Omówienie logiki i podział funkcjonalny systemu .

2. Ogólne ustawienia programu i weryfikacja zgodności ustawień podstawowych z zapisami Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.

3. Konfigurację i pracę w module Network, czyli jak proaktywnie monitorować krytyczne zasoby.

4. Weryfikację konfiguracji modułu Inventory pod kątem zgodności z wymaganiami KRI i zapisów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.

5. Weryfikację konfiguracji modułu Users pod kątem rozliczalności wynikającej z RODO oraz zapisów Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji Zamawiającego.

6. Weryfikację konfiguracji modułu Users pod kątem minimalizacji ryzyka incydentów cyberbezpieczeństwa wynikających z przypadkowych i celowych działań pracowników podczas pracy ze sprzętem służbowym.

7. Weryfikację konfiguracji modułu HelpDesk pod kątem prowadzenia rejestrów zgłoszeń wraz z weryfikacją mechanizmów usprawniających ich procesowanie i klasyfikowanie pod kątem wpływu na ciągłość pracy Zamawiającego.

8. Weryfikację konfiguracji modułu DataGuard po kątem zarządzania nośnikami zewnętrznymi w kontekście zapisów Systemu Zarządzania bezpieczeństwem Informacji oraz rozliczalności wynikające z zapisów RODO.

9. Weryfikację ustawień funkcjonalności AdminCenter jako elementu Security Operations Center (SOC).

10. Zarządzanie licencjami, dokumentami (umowy), alarmy w tym zakresie.

Audyt będzie podzielony na 2 etapy. Pierwszy po podpisaniu umowy, drugi miesiąc przed zakończeniem umowy. Każdy etap musi obejnowac co najmniej 9h.