SI-II.2601.55.2022

Umowa nr SI.042…….2022 (wzór)

zawarta w Olsztynie w dniu ............................ 2022 r., pomiędzy:

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1,
10-562 Olsztyn /NIP: 7393890447; zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, w imieniu którego działają:

1.

2.

a

…………………, z siedzibą w…………………., NIP: …………………., REGON:………………….., zwanym dalej **Wykonawcą**, w imieniu którego działają:

……………………………………………………………………………………………………………

zaś łącznie zwanymi dalej **Stronami.**

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa subskrypcji na okres 12 miesięcy:
	1. oprogramowania do prowadzenia przez Województwo Warmińsko-Mazurskie Państwowego Zasobu Geodezyjnego i Kartograficznego (PZGiK),
	2. oraz systemu służącego do zarządzania Bazą Danych Obiektów Topograficznych (BDOT10k),
	3. oraz wdrożenia przedmiotowych systemów w ramach infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko‑Mazurskiego w Olsztynie zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wymaganych licencji niezbędnych do prawidłowego i zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia zrealizowania umowy. Licencja na wymienione aplikacje musi upoważniać Zamawiającego do wykorzystania przedmiotowego oprogramowania na nielimitowanej liczbie stanowisk komputerowych w obrębie jednostki Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do rozporządzania dostarczaną licencją na oprogramowanie.
3. Dostarczone rozwiązanie musi spełniać co najmniej minimalne wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy.
4. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających sprawne, terminowe i prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.

§ 2

1. Całkowita wartość brutto umowy wynosi **……………….** złotych (słownie:………………………) w tym należny podatek VAT.
2. Całkowita wartość brutto umowy określona w ust. 1 jest niezmienna i zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy w tym w szczególności koszty dostawy przedmiotu zamówienia wraz z wdrożeniem, przeprowadzeniem wszelkich niezbędnych integracji oraz przeszkoleniem przedstawicieli Zamawiającego.
3. Płatność zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ………………………., w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT /rachunku. Termin płatności uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru, stwierdzający przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami.
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek, zawierającą następujące dane:

**Nabywca:** Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn,

NIP 7393890447,

**Odbiorca:** Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.

* 1. Fakturę VAT/rachunek należy dostarczyć do Zamawiającego na adres wskazany w ust.5 z dopiskiem – Departament Społeczeństwa Informacyjnego.
	2. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

§ 3

1. Przedmiot umowy należy zrealizować w terminie………..dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.
2. Data zakończenia wszelkich prac przez Wykonawcą nie jest jednoznaczna z terminem odbioru przedmiotu umowy.
3. Odbiór przedmiotu umowy następuje wyłącznie w przypadku potwierdzenia przez Zamawiającego należytego wykonania umowy w całości i spełnienia wszystkich wymaganych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia cech i funkcjonalności przedmiotu umowy. Dowodem dokonania odbioru przedmiotu umowy jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru.
4. Za termin odbioru przedmiotu umowy przyjmuje się datę odbioru całego i kompletnego przedmiotu umowy, potwierdzoną przez Zamawiającego i Wykonawcę na protokole odbioru, o którym mowa w ust. 6. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu dokonania odbioru przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w ust. 8.
5. Zamawiający przystąpi do odbioru przedmiotu umowy oraz przeprowadzenia testów zgodności dostarczonego przedmiotu umowy z wymaganiami opisanymi w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w pierwszym dniu roboczym po dniu zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru, wyłącznie w godzinach pracy Zamawiającego. Zamawiający dokona odbioru przedmiotu umowy wyłącznie w przypadku, gdy wszystkie testy zgodności będą pozytywne.
6. Przez testy zgodności rozumie się zaprezentowanie Zamawiającemu przez Wykonawcę wszystkich wymaganych w szczegółowym opisie przedmiocie zamówienia funkcjonalności i cech przedmiotów objętych umową wraz z praktycznym przetestowanie scenariuszy użycia dostarczanego oprogramowania.
7. Testy będą dotyczyć całego przedmiotu umowy.
8. Testy zostaną przeprowadzone w terminie 10 dni roboczych liczonych od dnia przystąpienia do odbioru, zgodnie z ust. 5.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia wraz z przedmiotem umowy kompletnej dokumentacji wdrożonego produktu wraz z dokumentami poświadczającymi udzielenie niezbędnych licencji.
10. W przypadku nie spełnienia wszystkich wymaganych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia cech i funkcjonalności Zamawiający nie dokona odbioru przedmiotu umowy. W takim wypadku Wykonawca zobligowany będzie do dostarczenia przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia wezwania przez Zamawiającego. Powyższy obowiązek Wykonawcy pozostaje bez wpływu na uprawnienie Zamawiającego do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 6 umowy.
11. W sytuacji nie wykonania obowiązku określonego w ust. 10 Zamawiający ma prawo do odstąpienia od przedmiotowej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia z tego tytułu kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 2.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorowych osób trzecich, w tym ekspertów, specjalistów, biegłych.
13. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do jednoosobowego podpisania protokołu odbioru, niezależnie od osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego, jest: ……………………………..
14. Za dni robocze Zamawiający uważa dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
15. Wykonawca oświadcza, że wykonując dostawę nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże przedmiot umowy Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
16. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

§ 4

* + - 1. Okres gwarancji wynosi **12 miesięcy** licząc od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego. Zgłoszenia usterek dokonywane będą telefonicznie:………………………. lub pocztą elektroniczną: …………………… Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych wad i usterek oprogramowania będzie mogło następować przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku. Za chwilę zgłoszenia wad lub usterek uważa się odpowiednio chwilę zgłoszenia wad lub usterek urządzenia telefonicznie, pocztą elektroniczną pod numerem telefonu/adresem poczty elektronicznej, o którym mowa wyżej.
			2. Gwarant nie może żądać od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych świadczeń, opłat lub kosztów, a także żądać od Zamawiającego wypełniania dodatkowych obowiązków lub ograniczać Zamawiającego w jego prawach wynikających z zapisów umowy z tytułu udzielanej gwarancji i świadczonych w jej ramach napraw gwarancyjnych.
			3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania prac. W przypadku, gdy wykonywanie prac wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.

 § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia asysty technicznej przez 12 miesięcy od dnia podpisania z wynikiem pozytywnym protokołu odbioru, w tym do:
2. Dostosowania systemu do wymagań i struktur zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 27 lipca 2021 r. w sprawie bazy danych obiektów topograficznych, a także standardowych opracowań kartograficznych (Dz. U. 2021 poz. 1412) w terminach:
* w zakresie funkcjonalności importu, eksportu oraz edycji geometrycznej
i atrybutowej danych bdot10k w terminie do 60 dni od przekazania przez Zamawiającego danych BDOT10k zgodnych z nowym rozporządzeniem.
* w zakresie funkcjonalności kontroli danych BDOT10k w terminie do 180 dni od momentu przekazania przez Zamawiającego szablonu kontroli w pliku \*.xml zawierającego reguły wykonywania kontroli zgodnie z nowym rozporządzeniem.
* W pozostałych zakresach w terminie nie późniejszym niż termin określony
w § 15 nowego rozporządzenia.
1. Realizacji zgłoszeń dotyczących błędnego działania systemu, wymagających modyfikacji, których wynikiem będzie nowa kompilacja systemu w terminie nieprzekraczającym 5 dni roboczych od ich zgłoszenia lub w szczególnych przypadkach dłuższym, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczenia asysty technicznej wymienionej w § 5 ust 1 po upływie 12 miesięcy jej obowiązywania w ramach oferty przedstawionej w formularzu ofertowym w przypadku wykupienia takiej usługi przez Zamawiającego.

§ 6

1. W przypadku zwłoki w terminie wykonania umowy, tj. dostawy całego, kompletnego i w pełni zgodnego ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust.1.
2. W przypadku  nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
4. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego strony zobowiązanej do zapłaty kary.
5. Łączna wysokość kar, o których mowa w ust. 1 i 4 nie może przekroczyć 20 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
6. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, jednak nie później niż w ciągu 120 dni następujących po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, jednak nie później niż w ciągu 120 dni następujących po upływie terminu określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

§ 8

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.
2. Wykonawca, w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osoby/osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr. telefonu, adres poczty elektronicznej.
3. W przypadku gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w ust. 2, Zamawiający, w sprawach realizacji umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.
4. Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy ze strony Zamawiającego są:
5. ………………………..

tel.: …………………....

adres e-mail.: …………………….

1. Zmiana osób, o których mowa w ust.2 i 4 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.
2. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1 umowy, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne Wykonawca lub jego upoważniony na piśmie przedstawiciel będzie zobowiązany do osobistego stawienia się w Departamencie Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko‑Mazurskiego w Olsztynie, przy ul. Głowackiego 17 niezwłocznie po wezwaniu przez Zamawiającego.

§ 9

1.   Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął wiadomość, iż są informacjami lub danymi stanowiącymi tajemnice prawnie chronione.

2.    Postanowień ust. 1 nie stosuje się gdy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa Wykonawca jest zobowiązany do ujawnienia tych informacji lub danych.

3.   W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako tajemnicę prawnie chronioną.

4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

§ 10

Strony ustalają, że odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest rozszerzona w ten sposób, iż w razie wystąpienia wad w oprogramowaniu oraz nieusunięcia ich przez Wykonawcę w ramach rękojmi lub gwaranta w ramach gwarancji w odpowiednim terminie wyznaczonym w tym celu przez Zamawiającego, Zamawiający będzie uprawniony do usunięcia wad na koszt Wykonawcy.

§11

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy.

2. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej umowy w zakresie terminu wykonania przedmiotu umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności trudnych do przewidzenia, przy zachowaniu należytej staranności w chwili zawarcia Umowy, na które to okoliczności Strony nie miały wpływu, w tym spowodowanych zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego; siłą wyższą (rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części) - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego.

3. Warunkiem wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 3 jest wystąpienie przez wnioskującego o ich dokonanie w umowie do drugiej strony umowy z wnioskiem na piśmie pod rygorem nieważności, zawierającym stosowne uzasadnienie dokonania zmian, niezwłocznie od powzięcia wiadomości o okolicznościach będących podstawą dokonania zmian.

4. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w treści umowy.

5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego oraz prawo polski.

6. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje do czasu upływu terminu ważności ostatniego certyfikatu będącego przedmiotem niniejszej Umowy.

7. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający   Wykonawca**