

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **Świadczenie na rzecz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie usługi VPABX w sieci telefonii komórkowej.**

W ramach oferty winny być spełnione następujące warunki:

1. Jedna stawka za minutę połączenia do własnej (Wykonawcy) sieci na terenie kraju.
2. Jedna stawka za minutę połączenia do sieci stacjonarnych na terenie kraju.
3. Jedna stawka za minutę połączenia do pozostałych (poza Wykonawcą) krajowych operatorów na terenie kraju
4. Jedna stawka za minutę połączenia do stacjonarnych operatorów zagranicznych (1 strefa – do UE).
5. Jednakowa stawka za wysłanie SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych.
6. Wyżej wymienione połączenia nie dotyczą połączeń na infolinię, premium, SMS/MMS Premium i SMS na numery stacjonarne.
7. Zaproponowane stawki rozliczane w tej samej wysokości w abonamencie i poza abonamentem, z naliczaniem sekundowym w połączeniach krajowych (nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium).
8. Naliczanie opłat abonamentowych tylko na aktywnych kartach SIM.
9. Zamawiający dopuszcza inne naliczanie na fakturach w zakresie jednej opłaty za VPABX lub opłaty za VPABX podzielonej na wszystkie SIM.
10. Opłata za biznes grupę - ryczałt na połączenia w ramach telefonów w usłudze wirtualnej centrali VPABX (pod pojęciem biznes grupy mieszczą się jedynie telefony w usłudze wirtualnej centrali VPABX objęte przedmiotowym postępowaniem).
11. Zamawiający dopuszcza możliwość zarządzania przez administratora ustawieniami VPABX przez strony www.
12. Możliwość generowania przez Zamawiającego bilingów poszczególnych numerów po przez dedykowaną do tego stronę internetową.
13. Bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych 4 cyfrowych bez jakichkolwiek prefix-ów na klawiaturze telefonu (w zakresie numeracji od

895216900 do 895216999, oraz 896131160, 896131161, 896131162, 896131163, 896131165, 896131168, 896131170, 896131171, 896131172, 896131176, 896131177, 896131178, 896131182, 896131185, 896131187, 896131189, 896131191, 896131192, 896131195, 896131196, 896131197, 896131199, 896131298, 896131299, 556200913, 556200914, 556200916, 877341109, 877341110, 896132620, 896132622, 896132623, 896132624, 896132628, 896132629, 896132630, 896132631, 896132632, 896132633, 896132634, 896132636, 896132637, 896132638, 896132639, 896132640, 896132642, 896132643, 896132644, 896132645, 896132647, 896132648, 896132649, 896132651, 896132652, 552337574, 552334848, 552325473, 552363601, 552326776, 552327437, 552334023, 552353530, 876100777, 876214730, 876216041, 876216532, 556172661, 556172662, 556172663, 556172664, 556172665, 556172666, 556172667, 556172668, 876214730, 876100777, 876216041, 876216532, **896131324, 896131328, 896131325, 896131326, 896131327** mają pokrywać się z numeracją stacjonarną – ostatnie cztery cyfry). Zamawiający dopuszcza w przypadku numerów z prefix-em 55 oraz 87 aby pierwsza cyfra z numeru wewnętrznego była inna niż „0”, (dotyczy to numerów w których czwarta cyfra od końca numeru miejskiego jest „0”)

14. Zakres numerów wewnętrznych ma być zgodny z poniższym zakresem numeracji z punktu 17.
15. Możliwość realizacji połączeń sekretarsko-dyrektorskich tj. przekierowanie rozmowy na inny nr telefonu przez stronę www, lub bezpośrednio z klawiatury telefonu.
16. Czas przełączania rozmowy sekretarsko-dyrektorskiej po stronie Wykonawcy od momentu zlecenia Wykonawcy wykonania operacji przełączenia do jej faktycznego wykonania, nie może przekroczyć 30 sekund,
17. Numeracja wykorzystywana obecnie w firmie Orange Polska S.A. – od numeru 895216900 do 895216999, oraz 896131160, 896131161, 896131162, 896131163, 896131165, 896131168, 896131170, 896131171, 896131172, 896131176, 896131177, 896131178, 896131182, 896131185, 896131187, 896131189, 896131191, 896131192, 896131195, 896131196, 896131197, 896131199, 896131298, 896131299, 556200913, 556200914, 556200916, 877341109, 877341110, 896132620, 896132622, 896132623, 896132624, 896132628, 896132629, 896132630, 896132631, 896132632, 896132633, 896132634,

896132636, 896132637, 896132638, 896132639, 896132640, 896132642,  
896132643, 896132644, 896132645, 896132647, 896132648, 896132649,  
896132651, 896132652, 552337574, 552334848, 552325473, 552363601,  
552326776, 552327437, 552334023, 552353530, 876100777, 876214730,  
876216041, 876216532, 556172661, 556172662, 556172663, 556172664,  
556172665, 556172666, 556172667, 556172668, 876214730, 876100777,  
876216041, 876216532, **896131324**, **896131328**, **896131325**, **896131326**,  
**896131327** zostanie zachowana,

18. Wykonawca zapewni przeniesienie numeracji od (89)5216900 do (89)5216999, oraz 896131160, 896131161, 896131162, 896131163, 896131165, 896131168, 896131170, 896131171, 896131172, 896131176, 896131177, 896131178, 896131182, 896131185, 896131187, 896131189, 896131191, 896131192, 896131195, 896131196, 896131197, 896131199, 896131298, 896131299 i (55)6200913, (55)6200914, (55)6200916, (87)7341109, (87)7341110, 896132620, 896132622, 896132623, 896132624, 896132628, 896132629, 896132630, 896132631, 896132632, 896132633, 896132634, 896132636, 896132637, 896132638, 896132639, 896132640, 896132642, 896132643, 896132644, 896132645, 896132647, 896132648, 896132649, 896132651, 896132652, 552337574, 552334848, 552325473, 552363601, 552326776, 552327437, 552334023, 552353530, 876100777, 876214730, 876216041, 876216532, 556172661, 556172662, 556172663, 556172664, 556172665, 556172666, 556172667, 556172668, 876214730, 876100777, 876216041, 876216532, **896131324**, **896131328**, **896131325**, **896131326**, **896131327** od dotychczasowego operatora – Orange Polska S.A.

19. Wykonawca zapewni identyfikację numeru stacjonarnego z pkt. 17, przy każdym wykonywanym połączeniu z telefonu Zamawiającego.

20. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez zamawiającego. Przerwa w świadczeniu usług w momencie przenoszenia numeracji do nowego operatora może występować pomiędzy godziną 0:00 a godziną 06:00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 2324).

21. Ewentualne koszty związane z przenoszeniem numeracji ponosi Wykonawca. Zamawiający nie przewiduje żadnych kosztów związanych z przeniesieniem numerów od obecnego operatora. Umowy nie są objęte umowami lojalnościowymi.
22. Uruchomienie 5 faksów mailowych na numerach 895216909, 895216919, 895216949, 895216939 oraz 552353530. Faksy mailowe mają mieć funkcjonalność odbierania oraz wysyłania faksów po przez stronę internetową www (Fax na e-maila). Zamawiający wyraża zgodę na prezentowanie się faksów wychodzących numerami stacjonarnymi z prefiksem 89, 55
23. Zamawiający przewiduje możliwość dołączenia do wydzielonej grupy 179 numerów dedykowanej dla Zamawiającego do 80 kolejnych numerów oraz 3 numerów fax na maila na terenie Województwa Warmińsko-Mazurskiego. Opłaty za połączenia i usługi naliczane będą zgodnie z cenami ofertowymi. Zamawiający wyjaśnia, że:
- każdy dodatkowy numer może być numerem głównym (sekretarsko-dyrektorskim),
  - do tego numeru przydziela się poszczególnych abonentów tworzących daną grupę i jednocześnie pozwala łączyć się z numerami skróconymi (wewnętrzny, 4 ostatnie cyfry numeru miejskiego),
  - dodatkowe numery główne to ewentualne dodatkowe numery z puli numerów stacjonarnych sieci publicznej,
  - dodatkowe numery fax na e-mail mają spełniać te same warunki co faksy mailowe wymienione w punkcie 22,
  - numery fax na e-mail mogą posiadać prefiksy 089, 055 lub 087. Mają się prezentować prefiksem takim samym ( 089, 055 lub 087)
24. Zamawiający informuje, że obecnie posiada aktywne aparaty GSM i nie przewiduje zakupu dodatkowych aparatów telefonicznych GSM w tym postępowaniu.
25. Wykonawca zapewnia pełną dostępność usług bez względu na porę dnia. Zaoferowany poziom sygnału wewnątrz budynków będzie wystarczający do nawiązywania sesji łączności głosowej oraz przesyłania danych „z” i „do” telefonów użytkowanych przez Zamawiającego w szczególności w poniższych lokalizacjach pod rygorem odstąpienia od umowy:
- Olsztyn, ul. Emilii Plater 1 (łącznie z poziomem „-1”)
  - Olsztyn, ul. Mariańska 3
  - Olsztyn, ul. Partyzantów 87
  - Olsztyn, ul. Partyzantów 24

- Olsztyn, ul. Kościuszki 89/91
- Olsztyn, ul. Kościuszki 37 A
- Olsztyn, ul. Pstrowskiego 28
- Olsztyn, Pl. Bema 3
- Olsztyn, ul. Piłsudskiego 11/17
- Olsztyn, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 32
- Olsztyn, ul. Głowackiego 17 (łącznie z poziomem „-1”)
- Olsztyn, ul. Kościńskiego 11(łącznie z poziomem „-1”)
- Olsztyn, ul. Jagiellońska 91A (łącznie z poziomem „-1”)
- Ełk ul. Kajki 10
- Elbląg ul. Zacisze 18

Oraz na dodatkowych nowych lokalizacjach w obrębie województwa warmińsko-mazurskiego, które mogą się pojawić w trakcie trwania umowy.

**26. Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego, posiada obecnie 179 numery w firmie Orange Polska S.A.**

27. Wykaz numerów telefonów, usług i minut do wykorzystania:

numeracja od 895216900 do 895216999 oraz 896131160, 896131161, 896131162, 896131163, 896131165, 896131168, 896131170, 896131171, 896131172, 896131176, 896131177, 896131178, 896131182, 896131185, 896131187, 896131189, 896131191, 896131192, 896131195, 896131196, 896131197, 896131199, 896131298, 896131299 i 556200913, 556200914, 556200916, 877341109, 877341110, 896132620, 896132622, 896132623, 896132624, 896132628, 896132629, 896132630, 896132631, 896132632, 896132633, 896132634, 896132636, 896132637, 896132638, 896132639, 896132640, 896132642, 896132643, 896132644, 896132645, 896132647, 896132648, 896132649, 896132651, 896132652, 552337574, 552334848, 552325473, 552363601, 552326776, 552327437, 552334023, 552353530, 876100777, 876214730, 876216041, 876216532, 556172661, 556172662, 556172663, 556172664, 556172665, 556172666, 556172667, 556172668, 876214730, 876100777, 876216041, 876216532, **896131324, 896131328, 896131325, 896131326, 896131327** obecnie Orange Polska S.A,

**Podana poniżej ilość minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.**

	Usługa	Ilość w szt. miesięcznie
A	B	C
1	Aktywacja usługi VPABX	1
2	Aktywacja SIM w usłudze VPABX	179
3	Abonament miesięczny za numer	179
4	Abonament za SIM w usłudze VPABX	179
5	Abonament Stacjonarny numer firmowy w sieci GSM	179
6	Abonament za biznesgrupę (dotyczy grupy numerów włączonych do rozwiązania VPABX)	179
7	Usługa faks na e-mail - aktywacja	5
8	Usługa faks na e-mail -abonament	5
9	Minuta połączenia do własnej sieci (taka sama cena w abonamencie i poza abonamentem)	1 000
10	Minuta połączenia do sieci stacjonarnych (taka sama cena w abonamencie i poza abonamentem)	1 000
11	Minuta połączenia do innych sieci (taka sama cena w abonamencie i poza abonamentem)	1 000
12	Minuta połączenia do sieci stacjonarnej operatorów zagranicznych (1 strefa – do UE) (taka sama cena w	50

	abonamencie i poza abonamentem)	
--	---------------------------------	--

28. Jeżeli Wykonawca przewiduje zawieranie umów jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, to nieważne będą postanowienia tych umów sprzeczne z treścią Zapytania ofertowego, formularzem ofertowym złożonym przez Wykonawcę lub treścią umowy głównej albo mniej korzystne dla Zamawiającego niż warunki udzielenia zamówienia wynikające z treści Zapytania ofertowego, treści umowy głównej oraz formularz ofertowego złożonego przez Wykonawcę w zapytaniu ofertowym. Umowy jednostkowe o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasną z dniem wygaśnięcia umowy głównej bez żadnych wzajemnych zobowiązań.