

Nr sprawy:

Projektowane postanowienia umowy

UMOWA nr

zawarta w Olsztynie w dniu w rezultacie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn;
NIP: 739-38-90-447; REGON: 510742333, zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez Zarząd Województwa, w imieniu którego działają:

1.

2.

a

.....
zwanym **Wykonawcą**,

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami” lub osobno „Stroną”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest usługa przedłużenia okresu wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania FortiClient EMS (SN FCTEMS 0000107426 – 500 urządzeń) na kolejne 12 miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu wszystkich elementów jakie są niezbędne do prawidłowego i zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia zrealizowania umowy. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do rozporządzania licencją na system zarządzania infrastrukturą nadane przez producenta systemu (gwaranta).
3. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających sprawne, terminowe i prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.

§ 2

1. Całkowita wartość umowy wynosi: złotych brutto (słownie:), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 1 jest niezmienna i zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy i zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury/rachunku, po wykonaniu i uznaniu przez Zamawiającego przedmiotu umowy za należycie wykonany. Termin zapłaty uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Fakturę Wykonawca wystawi na:

- 1) Nabywcę: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 739-38-90-447, REGON 5107423332);
- 2) Odbiorcę: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.
5. W przypadku, gdy dane wymienione na fakturze nie będą zgodne z danymi określonymi w ust. 4 lub faktura/rachunek w inny sposób będzie błędna, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury/rachunku, a termin zapłaty wynagrodzenia określony w ust. 3 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
6. Podstawą wystawienia faktury/rachunku jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, zgodnie z § 3 ust. 2, stwierdzający przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami.
7. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający korzysta z platformy elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę Infinite IT Solutions (<https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl>) o adresie skrzynki: „Typ numeru PEPPOL: NIP” oraz „Numer PEPPOL 7392965551”. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 4. Faktura powinna także zawierać następujące dane: numer i datę zawarcia niniejszej umowy.
8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca ma prawo obciążyć Zamawiającego odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, w terminie do dnia.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, zostanie sporządzony protokół odbioru podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń.
3. Za termin odbioru przedmiotu umowy przyjmuje się datę potwierdzoną przez Zamawiającego i Wykonawcę na protokole odbioru, o którym mowa w ust. 2.
4. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do jednoosobowego podpisania protokołu odbioru, niezależnie od osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego, jest:
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

§ 4

1. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy licząc od dnia odbioru przedmiotu umowy potwierdzonego protokołem odbioru podpisanym przez Zamawiającego. Zgłoszenia usterek dokonywane będą telefonicznie: lub pocztą elektroniczną: Przyjmowanie zgłoszeń serwisowych wad i usterek oprogramowania będzie mogło następować przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku. Za chwilę zgłoszenia wad lub usterek uważa się odpowiednio chwilę zgłoszenia wad lub usterek oprogramowania telefonicznie, pocztą elektroniczną pod numerem telefonu/adresem poczty elektronicznej, o którym mowa wyżej.
2. Gwarant zobowiązuje się dokonywać naprawy oprogramowania lub wymiany na nowe, wolne od wad w przypadku wystąpienia uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej budowy, wad ukrytych lub wystąpienia innych niesprawności dostarczonego oprogramowania.
3. Naprawy gwarancyjne świadczone będą u Zamawiającego, zdalnie lub w miejscu użytkowania przedmiotu umowy.
4. Gwarant nie może żądać od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych świadczeń, opłat lub kosztów, a także żądać od Zamawiającego wypełniania dodatkowych obowiązków lub ograniczać Zamawiającego w jego prawach wynikających z zapisów umowy z tytułu udzielanej gwarancji i świadczonych w jej ramach napraw gwarancyjnych.
5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z Umowy w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania prac. W przypadku,

gdy wykonywanie prac wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do naprawy oraz umożliwić Zamawiającemu wykonanie kopii zapasowych danych.

6. Zamawiający ma prawo wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady oprogramowania niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
7. Gwarant ponosi wszelkie koszty napraw gwarancyjnych, włączając w to koszt części i transportu.

§ 5

1. W przypadku zwłoki w terminie wykonania umowy, tj. zwłoki w dostawie całego, kompletnego i w pełni zgodnego ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 0,3 % całkowitej wartości umowy, określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. W przypadku uniemożliwienia Zamawiającemu odbioru całego, kompletnego i w pełni zgodnego ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za opóźnienie w wysokości 0,3% całkowitej wartości umowy określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia, licząc od dnia następującego po upływie terminu, którym mowa w § 3 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30 % całkowitej wartości umowy, określonej w § 2 ust. 1.
4. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 30 % całkowitej wartości umowy, określonej w § 2 ust. 1.
5. Łączna wysokość kar umownych, opisanych w niniejszym ustępie, nie może przekroczyć 30 % całkowitej wartości umowy, określonej w § 2 ust. 1.
6. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej wystawionej przez drugą stronę. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego strony zobowiązanej do zapłaty kary.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzeniem Wykonawcy przysługującym za wykonanie przedmiotu umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2, nie może przekroczyć 30 % całkowitej wartości umowy, określonej w § 2 ust. 1.
9. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

§ 6

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub w części, nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. Z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Wykonawca może odstąpić od umowy, nie później niż w ciągu 30 dni następujących po upływie terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze Stron wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga uzasadnienia.
5. Termin, o którym mowa w ust. 2 i 3 Strony uznają za zachowany, jeżeli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. Prawo pocztowe.

§ 7

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej.
2. Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy ze strony Zamawiającego jest:
3. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony **Wykonawcy** jest:
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

§ 8

1. Informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia i odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, w szczególności:
 - nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiegokolwiek formie w całości lub w części jakiegokolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
 - niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
5. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
 - stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
 - muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
6. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
7. Zamawiający jako administrator danych osobowych, upoważnia Wykonawcę do ich przetwarzania tylko i wyłącznie w celu właściwego wykonania Umowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej Umowy. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych zwarta jest w oparciu o przepis art. 28 rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 9

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającej, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią wierzytelności z niniejszej umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, oraz mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2021 poz. 685 ze zm.) oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.
4. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego oraz prawo polski.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – oferta Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca