

### Podstawowy opis projektów

Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na sporządzeniu 7 ekspertyz wraz z udziałem w czynnościach kontrolnych w miejscu realizacji projektów, których zakres obejmuje w szczególności:

#### Projekt I

Przedmiot projektu stanowiła budowa nowoczesnego Centrum Edukacyjno-Technologicznego IT (CET IT) o nowatorskim charakterze, mającego oferować szerokie spektrum warsztatów, szkoleń i testów. Realizowane rozwiązanie miało umożliwiać praktyczną prezentację w skali produkcyjnej rozwiązań opartych na przetwarzaniu w chmurze (Cloud Computing). Do tego celu niezbędne było zastosowanie szeregu rozwiązań i technologii przy projektowaniu CET IT m.in.:

- wyposażenie pomieszczenia serwerowego Data Center,
- wdrożenie platformy sprzętowej umożliwiającej wizualizację i zapewniającej moc obliczeniową,
- wdrożenie platformy systemowo-narzędziowej (oprogramowanie standardowe) umożliwiającej: działanie platformy sprzętowej (systemy operacyjne, oprogramowanie baz danych, oprogramowanie wizualizacyjne, oprogramowanie pracy grupowej, oprogramowanie do implementacji i zarządzania procesami ITIL, oprogramowanie do implementacji Call Centre),
- wdrożenie i skonfigurowanie Kompleksowej Platformy Zarządzania Usługami Cloud Computing umożliwiającej realizację usług IaaS, PaaS, SaaS na zwirtualizowanej platformie,
- wdrożenie oprogramowania dziedzinowego wspomagającego zarządzanie przedsiębiorstwem jako przykład aplikacji udostępnianej w CC,
- wdrożenie oprogramowania dziedzinowego wspomagającego proces administracyjny jako przykład aplikacji udostępnianej w CC,
- wdrożenie oprogramowania dziedzinowego do pomiaru wydajności biznesowej dla aplikacji udostępnianych w chmurze CC jako przykład nowoczesnego podejścia do kluczowych aplikacji biznesowych,
- wdrożenie oprogramowania dziedzinowego wspierającego zarządzanie przedsięwzięciami informatycznymi jako przykład wsparcia informatycznego w każdej fazie życia systemu informatycznego
- wdrożenie oprogramowania symulatorów niezbędnych do przetestowania praktycznych rozwiązań opartych o innowacyjne technologie IT,
- wyposażenie sal szkoleniowych.

#### Projekt II

Przedmiotem projektu było wdrożenie innowacyjnej usługi - handlu towarami na m-platformie. Beneficjent jest właścicielem trzech platform. Portale te są ogólnodostępne w sieci Internet. Ze względu na wykorzystane technologie webowe korzystanie z tych portali poprzez technologie mobilne jest ograniczone. Mając na uwadze powyższe Beneficjent planował wdrożyć rozwiązanie integrujące

Departament  
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
10-554 Olsztyn  
ul. Kościuszki 89/91

T: +48 89 521 96 00  
F: +48 89 521 96 09  
E: prr@warmia.mazury.pl  
W: www.rpo.warmia.mazury.pl

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2008  
Nr 388/2006

wszystkie trzy platformy. W tym celu miały zostać utworzone następujące komponenty oprogramowania:

- brama dostępowa udostępniająca API do istniejących platform Beneficjenta - usługa sieciowa pełniąca rolę warstwy pośredniej i jej rolą jest wymiana komunikatów pomiędzy urządzeniami mobilnymi a istniejącymi platformami. Ze względu na sezonowość korzystania z istniejących platform Beneficjent miał umieścić komponent bramy dostępowej w chmurze obliczeniowej.
- usługa uwierzytelniająca - zapewniająca dostęp do zasobów wszystkich istniejących platform z bramy dostępowej w sposób przezroczysty dla użytkownika zgodnie z regułą „pojedynczego logowania” (ang. single sign-on, SSO). Usługa ta jest również zlokalizowana w chmurze (skalowalność i balansowanie obciążeniem).
- webowa platforma do zarządzania dostępem do usług i raportowania aktywności partnerów - platforma do zarządzania i monitorowania utworzonej m-platformy. Administrator systemu może zarządzać uprawnieniami do istniejących platform, monitorować aktywność użytkowników. Część z funkcjonalności m-platformy, powinna być również udostępniona przez bramę dostępową, co pozwala na zarządzanie krytycznymi parametrami platformy z urządzeń mobilnych.
- aplikacja kliencka dla urządzeń mobilnych - utworzona dla urządzeń mobilnych z systemem Windows Phone i dostępna poprzez funkcje na tychże urządzeniach.

Dodatkowo został opracowany innowacyjny algorytm sugerowania najlepszych produktów dla Klienta. Utworzona m-platforma do administrowania systemami realizowana jest w technologii webowej. Użytkownicy mają możliwość dostępu w telefonach mobilnych w czasie rzeczywistym do danych istniejących aktualnie w systemie, jak np.: dane do swoich kontrahentów, dostęp do dokumentów księgowych, dostęp do aktualnie prowadzonych transakcji konsolidacyjnych, dostęp do swoich transakcji.

Zakupiono urządzenia mobilne.

### Projekt III

Przedmiotem projektu było wdrożenie informatycznego systemu zarządzania realizowanego w obszarze handlu elektronicznego. W ramach projektu Beneficjent miał zakupić:

1. oprogramowania: do klasyfikacji podwójnej ABC, do obsługi magazynu, do optymalizacji transportu i logistyki oraz do zarządzania (dopasowanie systemu ERP do współpracy z systemem klasyfikacji podwójnej ABC),
2. macierze dyskowe,
3. serwery (www, klaster dwóch serwerów do aplikacji oraz bazodanowy).

Powyższe miało na celu wdrożenie:

- modułów wspomagających zarządzanie sprzedażą i optymalizacji zapasów,
- modułów koniecznych do optymalizacji transportu,
- implementacja modułów wspierających operacje finansowo-księgowe.

### Projekt IV

Przedmiotem projektu było wdrożenie nowych funkcjonalności do uruchomionej e-platformy zakupowej w branży materiałów budowlanych usprawniających obsługę rosnącej liczby klientów i transakcji. W ramach realizacji projektu Beneficjent przewidział następujące działania:

1. zakup i wdrożenie systemu klasyfikacji ABC oraz optymalizacji obrotu towarami (SKOOT) wraz z systemem rezerwacji towarów w magazynach producenta lub dostawcy w celu zmniejszenia kosztów magazynowych,
2. zakup i wdrożenie specjalizowanego systemu zarządzania logistyką i transportem w celu monitorowania i optymalizacji kosztów transportu oraz sprostania zakładanym w systemie SKOOT możliwościom rezerwacji towarów zarówno we własnym, jak i w obcych magazynach,

Departament  
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
10-554 Olsztyn  
ul. Kościuszki 89/91

T: +48 89 521 96 00  
F: +48 89 521 96 09  
E: prr@warmia.mazury.pl  
W: www.rpo.warmia.mazury.pl

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2008  
Nr 388/2006

dostarczenia kompleksowej usługi dostaw materiałów szczególnie do małych przedsiębiorstw (uczestników sieci) a także realizacji transportu towarów do własnego magazynu,

### 3. udostępnienie uczestnikom platformy funkcji typu CMS.

Dodatkowo w ramach projektu Beneficjent zakupił macierz oraz serwery.

#### Projekt V

Przedmiotem projektu było wdrożenie programu lojalnościowego oraz uruchomienie usług cloud computing.

Nabyte oprogramowanie:

a) program lojalnościowy - integracja uczestników platformy oraz zapewnienie jej trwałości; naliczanie punktów lojalnościowych na indywidualnych kontach uczestników programu oraz sprecyzowanie zasad stosowania sprzedaży premiowanej dla klientów końcowych; uwzględnia specyfikę branży i specyfikę klientów końcowych tj. zarówno firm, jak i klientów detalicznych.

b) portal społecznościowy - dedykowany do obecnych i potencjalnych uczestników sieci, dostawców oraz wszystkich obecnych i potencjalnych klientów końcowych.

c) e- biuro - udostępniane uczestnikom sieci w formie usługi. W zależności od częstotliwości i ilości wykorzystywanych aplikacji użytkownicy będą uiszczali stosowne opłaty.

Realizacja projektu miała pozwolić na wdrożenie nowych usług świadczonych elektronicznie - program lojalnościowy, portal społecznościowy, usługi kancelaryjne, finansowo- księgowo, elektronicznego podpisu, udostępnione w systemie cloud computing.

#### Projekt VI

W ramach projektu przewidziano zakup narzędzi wspomagających system pozyskiwania członków sieci wspólnych zakupów.

System miał składać się z podsystemów:

- front-endowy podsystem internetowy do komunikacji z użytkownikami – system ten powinien obejmować wszystkie hurtownie biorące udział w programie, mieć formę sieci afiliacyjnej, mieć porównywarke ofert w odpowiednich kategoriach produktów, udostępniać usługi każdej hurtowni lub sklepowi, którzy biorą udział w programie, mieć prosty mechanizm rejestracji uczestników programu ale rozbudowany system prowizyjny;
- back-office'owy podsystem do przetwarzania informacji, obliczania prowizji i innych funkcji, zintegrowany z modułami rachunkowości, zakupów.

Dodatkowo w ramach projektu zakupiono sprzęt wraz z oprogramowaniem – serwery.

#### Projekt VII

W ramach projektu przewidziano:

- zaimplementowanie platformy zakupowej – tworzenie bazy użytkowników; baza ofert towarów i galeria towarów, współpracująca z systemem kwalifikacji towarów ABC, wykorzystująca technologię CMS; powiadomienia – wysyłane automatycznie przez system za pomocą poczty elektronicznej na adres e-mail użytkownika; moduł transakcyjny; automatyczna konsolidacja zamówień; różnego rodzaju formularze,
- uruchomienie portalu społecznościowego – jego podstawowymi podstronami są: prezentacja użytkowników, umożliwiająca zamieszczanie ważnych informacji, zdjęć; opinie użytkowników; porady majsterkowicza,
- uruchomienie e-biura, obejmujące procesy administracyjne, kancelaryjne, finansowe i księgowo, które zostanie udostępnione wszystkim uczestnikom sieci Beneficjenta w formie usługi cloud computing,

Departament  
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
10-554 Olsztyn  
ul. Kościuszki 89/91

T: +48 89 521 96 00  
F: +48 89 521 96 09  
E: prr@warmia.mazury.pl  
W: www.rpo.warmia.mazury.pl

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2008  
Nr 388/2006

- uruchomienie systemu pozyskiwania członków sieci wspólnych zakupów, który będzie pełnił rolę programu lojalnościowego dedykowanego do odbiorców hurtowych - hurtowni i dużych sklepów,
- zakup serwerów.

Wdrożenie nowych funkcjonalności przewidywało wykorzystanie systemu informatycznego zakupionego w poprzednich latach oraz pełną ich integrację.

Departament  
Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego  
10-554 Olsztyn  
ul. Kościuszki 89/91

T: +48 89 521 96 00  
F: +48 89 521 96 09  
E: [pr@warmia.mazury.pl](mailto:pr@warmia.mazury.pl)  
W: [www.rpo.warmia.mazury.pl](http://www.rpo.warmia.mazury.pl)

Certyfikat Systemu  
Zarządzania Jakością  
ISO 9001:2008  
Nr 388/2006