Załącznik nr ……

**UMOWA (wzór)**

zawarta w dniu ..………………..….… w Olsztynie, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz.1843 ze zm.) pomiędzy:

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn /NIP: 7393890447/; zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez Zarząd Województwa, w imieniu, którego działają:

1. …....………………………………………………………………………………………………………
2. …………………………………………………………..……………………………………………

a …………………………………………………………………………………………………………..,

zwanym dalej **Wykonawcą,** w imieniu którego działa:

…………………………………………………………………………………………………………..….

zaś wspólnie zwanymi dalej **Stronami.**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest ***usługa polegająca na udostępnienie i wdrożeniu platformy zintegrowanego systemu informatycznego obejmującego dwa moduły:***
	1. ***moduł wspomagający obsługę budżetu w formie platformy online,***
	2. ***moduł do sporządzania sprawozdań finansowych jednostkowych, sprawozdań łącznych i sprawozdania skonsolidowanego w formie platformy online,***
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 umowy, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (SOPZ) stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i będącym jej integralną częścią.

**§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, przyjętych standardów, wykorzystując w tym celu wszystkie posiadane możliwości, mając na uwadze w szczególności osiągnięcie zamierzonego celu, w tym celów wskazanych w SOPZ stanowiącym załącznik nr … do niniejszej umowy oraz ochronę interesów Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę, doświadczenie oraz możliwości techniczne niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że wykona przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, danych i informacji oraz programów komputerowych, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności nie naruszają dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych, bądź innych praw własności przemysłowej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem osób, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca.
4. Wykonawca zapewnia, iż System będzie rozwiązaniem:
	1. zapewniającym zaspokojenie potrzeb Zamawiającego wynikających z Umowy i Dokumentacji, umożliwiający spełnienie swojej roli Systemu wykorzystywanego w bieżącej działalności Zamawiającego;
	2. zabezpieczającym poufność i bezpieczeństwo danych oraz rozliczalność działań Użytkowników i Administratorów Systemu, w szczególności poprzez zabezpieczenie Infrastruktury przed dostępem osób nieupoważnionych;
	3. skalowalnym oraz umożliwiającym ewentualną przyszłą integrację z innymi rozwiązaniami informatycznymi wykorzystywanymi przez Zamawiającego; Wykonawca zobowiązuje się do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
5. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany w § 9 ust. 4, o wszelkich okolicznościach, jakie mogą mieć wpływ na jakość wykonywanego przedmiotu Umowy.
6. Wykonawca, na wezwanie Zamawiającego i we wskazanym przez Zamawiającego zakresie, ma obowiązek niezwłocznie udzielić informacji związanych z wykonywaniem Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępu prac, stanu zaawansowania prac, przyczyn powstałych opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia uwag i sugestii zmian do przedłożonych do akceptacji projektów, materiałów, działań.
8. Wykonawca ma obowiązek uwzględnić uwagi Zamawiającego do przedłożonych do akceptacji projektów, materiałów, działań.
9. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy przy udziale Koordynatora wskazanego w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr …. do umowy i ocenianego przez Zamawiającego.
10. W przypadku zaistnienia okoliczności, z powodu których Koordynator wskazany w formularzu ofertowym nie będzie mógł uczestniczyć w realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy innej osobie o doświadczeniu nie mniejszym od doświadczenia zastępowanego Koordynatora.
11. Zmiana, o której mowa w ust. 10, będzie mogła zostać dokonana na pisemny wniosek Wykonawcy oraz za pisemną zgodą Zamawiającego.
12. Zmiana, o której mowa w ust. 10, nie stanowi zmiany treści umowy wymagającej aneksu do umowy oraz nie będzie podstawą do zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
13. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień ust. 10 i 11, Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 8 ust. 1.
14. Wykonawca jest zobowiązany do odbycia w trakcie realizacji każdego z Etapów wymienionych w § 3 ust. 2 Umowy co najmniej jednego w tygodniu roboczym min. 2-godzinnego spotkania z Zamawiającym w celu omówienia postępów prac, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym (w siedzibie Zamawiającego lub w formie wideokonferencji).
15. Za dni robocze rozumie się dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
16. Wszelkie poprawki, o których mowa w niniejszym paragrafie Wykonawca wykona w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
17. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Zamawiającemu wsparcia technicznego aplikacji wraz z utrzymaniem platformy w ramach gwarancji przez okres **60 miesięcy**, na warunkach określonych w rozdziale III SOPZ.
18. Wykonawca, w trakcie obowiązywania wdrożenia (etap V i etap VI) oraz wsparcia technicznego, zobowiązany jest do wykonywania codziennych kopii zapasowych danych i przechowywania ich przez okres 31 dni oraz miesięczne kopie zapasowe danych z każdego 1 dnia miesiąca i przechowuje je przez okres 180 dni w celu odtworzenia na wypadek awarii serwerów. Kopie zapasowe są przechowywane w sposób zapewniający bezpieczeństwo danych.
19. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu kopii wszystkich danych związanych funkcjonowaniem platformy wraz z migracją i uruchomieniem platformy w ramach infrastruktury teleinformatycznej Zamawiającego najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania umowy.
20. Kopie zapasowe danych utworzone w toku realizacji umowy zostaną usunięte z serwerów, na których zlokalizowany jest System w terminie do 190 dni od dnia zakończenia obowiązywania umowy.
21. Przez usunięcie danych, o którym mowa w ust. 20, rozumieć należy zniszczenie tych danych lub taką ich modyfikację, która trwale nie pozwoli na ich dalsze wykorzystanie.
22. Każdorazowo zwrot lub usunięcie danych potwierdzone zostanie protokołem zwrotu lub usunięcia danych podpisanym przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron.
23. Wykonawca nie ma obowiązku realizacji czynności opisanych w ust. 19-22, jeżeli najpóźniej w dniu zakończenia obowiązywania zostanie zawarta między Stronami nowa umowa, obejmująca kontynuację obowiązków Wykonawców wynikających z niniejszej umowy. W takim przypadku kopie zapasowe danych, o których mowa w ust. 19-21 pozostaną na serwerach, na których zlokalizowany jest System, na potrzeby nowej umowy.

**§ 3**

1. Termin wykonania przedmiotu umowy: do ….. dni roboczych od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Przedmiot Umowy, o którym mowa w § 1 zrealizowany zostanie w następujących etapach:
	1. Etap I - zaprojektowanie platformy o której mowa w § 1 ust. 1, w ramach którego Wykonawca jest zobowiązany do przekazania projektów funkcjonalnych: sposobu funkcjonowania, obsługi, metodologii integracji z innymi systemami, projektu kompozycji graficznej platformy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego poprzez:
		1. Zaprojektowanie i udostępnienie dla Zamawiającego projektów funkcjonalnych
			1. moduł Budżet:
				1. podmoduły: Sprawozdania budżetowe wraz z operacjami finansowymi w terminie 60 dni roboczych od dnia zawarcia umowy;
				2. podmoduł: Planowanie Budżetu w terminie 60 dni roboczych od dnia zawarcia umowy;
				3. podmoduł: Wieloletnia Prognoza Finansowa w terminie 60 dni roboczych od dnia zawarcia umowy;
			2. Moduł Sprawozdania finansowe:
				1. podmoduł: Sprawozdania finansowe cząstkowe Urzędu Marszałkowskiego w terminie 60 dni roboczych od dnia zakończenia etapu I – części Moduł Budżet;
				2. podmoduł: Bilans z wykonania budżetu cząstkowy (II) wraz z: Protokołami weryfikacji kont (podmoduł VI) i Wolnymi środkami (podmoduł VII) w terminie 60 dni roboczych od dnia zakończenia etapu I – części Moduł Budżet;;
				3. podmoduł: Sprawozdania finansowe jednostek budżetowych (III) w terminie 60 dni roboczych od dnia zakończenia etapu I – części Moduł Budżet;
				4. podmoduł: Sprawozdania łączne Urzędu Marszałkowskiego (IV) w terminie 60 dni roboczych od dnia zakończenia etapu I – części Moduł Budżet;
				5. podmoduł: Bilans skonsolidowany (V) w terminie 60 dni roboczych od dnia zakończenia etapu I – części Moduł Budżet;
	2. Etap II – wykonanie, wdrożenie i uruchomienie platformy, w ramach którego Wykonawca jest zobowiązany do:
		1. przygotowania i udostępnienia wersji testowej platformy:
			1. Moduł Budżet w terminie 60 dni roboczych od dnia ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego projektów funkcjonalnych o których mowa w Etapie I, podpunkt 1. moduł Budżet;
			2. Moduł sprawozdania finansowe w terminie 60 dni roboczych od dnia ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego projektów funkcjonalnych o których mowa w Etapie I, podpunkt 2. moduł Sprawozdania finansowe;
		2. wypełnienia platformy danymi przekazanymi przez Zamawiającego i udostępnienie wersji końcowej platformy w terminie 20 dni roboczych od dnia ostatecznej akceptacji wersji testowej platformy przez Zamawiającego;
		3. przekazania dokumentacji technicznej dotyczącej funkcjonowania platformy wraz z wymaganiami jakie Zamawiający musi spełniać w przypadku zakończenia umowy i konieczności migracji platformy wraz z danymi na infrastrukturę Zamawiającego.
	3. Etap IV - przeprowadzenia szkolenia z obsługi systemu zgodnie ze specyfikacją w terminach uzgodnionych z Zamawiającym w terminie 10 dni roboczych od dnia uzyskania ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego wersji końcowej platformy.
	4. Etap V – uruchomienie produkcyjne platformy, w ramach którego Wykonawca zobowiązany jest do uruchomienia platformy w ramach własnych zasobów teleinformatycznych w terminie 10 dni roboczych od dnia uzyskania ostatecznej akceptacji przez Zamawiającego wersji końcowej platformy.
	5. Etap VI – udzielenie wsparcia wraz z nadzorem programistycznym przy pierwszym procedowaniu usług wynikających z zamówienia zgodnie z harmonogramem określonym w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.
		1. dla modułu Budżet:
			1. Opracowanie wytycznych do projektu budżetu i projektu wieloletniej prognozy finansowej (sierpień – wrzesień)
			2. Przygotowanie projektów planu finansowego przez jednostki budżetowe i komórki organizacyjne Urzędu Marszałkowskiego (wrzesień – październik).
			3. Opracowanie projektu budżetu Województwa i projektu wieloletniej prognozy finansowej (październik – listopad).
			4. Przekazanie jednostkom budżetowym i komórkom organizacyjnym Urzędu Marszałkowskiego informacji niezbędnych do opracowania projektu planu finansowego (listopad).
			5. Zatwierdzenie projektów planu finansowego przez jednostki budżetowe i komórki organizacyjne Urzędu Marszałkowskiego (listopad – grudzień).
			6. Możliwość wprowadzenia autopoprawki do projektu budżetu i projektu wieloletniej prognozy finansowej (grudzień).
			7. Uchwalenie budżetu Województwa i wieloletniej prognozy finansowej (grudzień).
			8. Przekazanie jednostkom budżetowym i komórkom organizacyjnym Urzędu Marszałkowskiego informacji o ostatecznych kwotach dochodów i wydatków (grudzień – styczeń).
			9. Zatwierdzenie planu finansowego Urzędu Marszałkowskiego (grudzień – styczeń).
			10. Przekazanie do biur Departamentu Finansów i Skarbu zatwierdzonego planu finansowego Urzędu Marszałkowskiego (styczeń).
			11. Zatwierdzenie planu finansowego przez jednostki budżetowe (grudzień – styczeń).
			12. Zatwierdzenie planu finansowego zadań z zakresu administracji rządowej oraz innych zadań zleconych jednostce samorządu terytorialnego odrębnymi ustawami (grudzień – styczeń).
			13. Wnioskowanie (w trybie zwykłym lub autopoprawki) przez jednostki budżetowe i komórki organizacyjne Urzędu Marszałkowskiego o zmiany w planie finansowym (styczeń – grudzień).
			14. Zmiany budżetu Województwa (styczeń – grudzień) w trybie:
				1. Uchwał Sejmiku Województwa,
				2. Uchwał Zarządu Województwa,
			15. Wnioskowanie przez jednostki budżetowe i komórki organizacyjne Urzędu Marszałkowskiego o zmiany w wieloletniej prognozie finansowej (styczeń – grudzień).
			16. Zmiany wieloletniej prognozy finansowej w trybie Uchwał Sejmiku Województwa (styczeń – grudzień).
			17. Zawiadomienie jednostek budżetowych i komórek organizacyjnych Urzędu Marszałkowskiego o dokonanych zmianach w planie finansowym i wieloletniej prognozie finansowej (niezwłocznie po dokonaniu zmiany lecz nie później niż w ciągu 5 dni roboczych).
			18. Zawiadomienie biur Departamentu Finansów i Skarbu prowadzących ewidencję księgową o dokonanych zmianach w planie finansowym Urzędu Marszałkowskiego (niezwłocznie po dokonaniu zmiany lecz nie później niż w ciągu 5 dni roboczych).
			19. Przekazanie do biur Departamentu Finansów i Skarbu planu finansowego Urzędu Marszałkowskiego po dokonanych zmianach według stanu na ostatni dzień miesiąca do 3 dnia każdego miesiąca za miesiąc poprzedni.
			20. Informacja o przebiegu wykonania budżetu jednostki samorządu terytorialnego za I półrocze (lipiec – sierpień).
			21. Informacja o kształtowaniu się wieloletniej prognozy finansowej, w tym o przebiegu realizacji przedsięwzięć (lipiec – sierpień).
			22. Przygotowanie uchwały w sprawie wydatków, które nie wygasają z upływem roku budżetowego (listopad – grudzień).
			23. Przekazanie do biur Departamentu Finansów i Skarbu planu finansowego wydatków, które nie wygasają z upływem roku budżetowego najpóźniej w następnym dniu roboczym po podjęciu uchwały w tyj sprawie.
			24. Sprawozdanie roczne z wykonania budżetu Województwa (luty – marzec kolejnego roku).
			25. Sprawozdania budżetowe miesięczne, w tym:
				1. jednostek budżetowych,
				2. Urzędu Marszałkowskiego (w tym, cząstkowe sprawozdania zgodnie ze specyfiką prowadzenia rachunkowości)
			26. Sprawozdania budżetowe kwartalne
				1. jednostek budżetowych,
				2. Urzędu Marszałkowskiego (w tym cząstkowe sprawozdania zgodnie ze specyfiką prowadzenia rachunkowości)
			27. Sprawozdania budżetowe roczne:
				1. jednostek budżetowych,
				2. Urzędu Marszałkowskiego (w tym cząstkowe sprawozdania zgodnie ze specyfiką prowadzenia rachunkowości)
			28. Sprawozdania z operacji finansowych kwartalne:
				1. jednostek budżetowych,
				2. Urzędu Marszałkowskiego (w tym cząstkowe sprawozdania zgodnie ze specyfiką prowadzenia rachunkowości)
			29. Sprawozdania z operacji finansowych roczne:
				1. jednostek budżetowych,
				2. Urzędu Marszałkowskiego (w tym cząstkowe sprawozdania zgodnie ze specyfiką prowadzenia rachunkowości)
			30. Zestawienie w układzie zgodnym ze specyfiką prowadzenia rachunkowości zawierające:
				1. miesięczne wykonanie dochodów i wydatków wraz z ich korektami według wzoru określonego przez Zamawiającego wzór: raporty dodatkowe;
				2. kwartalne o wykonanie wydatków niewygasających wraz z ich korektami według wzoru określonego przez Zamawiającego wzór: raporty dodatkowe.
			31. Uzgodnienie danych pochodzących z ksiąg rachunkowych z danymi w sprawozdaniach o wykonaniu dochodów i wydatków wzór: raporty dodatkowe.
		2. dla modułu Sprawozdań finansowych w następujących terminach:
			1. weryfikacja aktualności sprawozdań finansowych i załączników wymaganych przez Zamawiającego (wrzesień – styczeń),
			2. przekazanie jednostkom budżetowym i wskazanym komórkom organizacyjnym Urzędu Marszałkowskiego terminów składania sprawozdań finansowych,
			3. udostępnienie jednostkom budżetowym i komórkom organizacyjnym Urzędu Marszałkowskiego wzorów formularzy obowiązujących w danym roku sprawozdawczym w określonym zakresie (styczeń – luty),
			4. sporządzenie sprawozdania finansowego i załączników przez jednostki budżetowe w tym Urzędu Marszałkowskiego (styczeń - marzec),
			5. sporządzenie bilansu z wykonania budżetu (styczeń – marzec),
			6. sporządzenie łącznego sprawozdania finansowego (do 30 kwietnia),
			7. sporządzenie bilansu skonsolidowanego (do 30 czerwca),
			8. zatwierdzenie sprawozdania łącznego wraz ze sprawozdaniem z wykonania budżetu (do 30 czerwca).
3. Na wniosek Wykonawcy i na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego czynności realizowane w ramach Etapu VI mogą ulec przyśpieszeniu w stosunku do przedziałów miesięcznych określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia.

**§ 4**

1. Całkowite wynagrodzenie brutto za należyte wykonanie przedmiotu umowy wynosi ……………………. złotych (słownie: ………………………………………złotych), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, wskazane w § 4 ust. 1, jest niezmienne, zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane
z prawidłową realizacją przedmiotu umowy i zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy, w tym obejmuje uzyskanie prawa do korzystania z autorskich praw majątkowych (licencję niewyłączną) do wszelkich wyników prac powstałych w wykonaniu przedmiotu umowy, utrzymania platformy w ramach własnej infrastruktury teleinformatycznej wraz z udzieleniem wsparcia technicznego przez okres 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru etapu VI.
3. Płatność zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ……………………………………………………….., w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT /rachunku.Termin płatności uważa się za zachowany**,** jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku będą podpisane przez Zamawiającego protokoły, o których mowa w § 5 umowy, potwierdzające należyte wykonanie każdego z etapów wskazanych w § 3 ust. 2 pkt 1-5,
5. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek, zawierającą następujące dane:

Nabywca:

Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447,

Odbiorca:

Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.

1. Zamawiający posiada konto na platformie elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę Infinite IT Solutions (https://brokerinfinite.efaktura.gov.pl) o adresie skrzynki: „Typ numeru PEPPOL: NIP” oraz „Numer PEPPOL 7392965551”. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 5. Faktura powinna także
2. W przypadku gdy dane, wymienione na fakturze/rachunku będą błędne, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury/rachunku, a termin określony w ust. 3 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.

**§ 5**

1. Dokumentem potwierdzającym wykonanie danego etapu, o którym mowa w § 3 ust. 2 będzie pisemny protokół odbioru, podpisany przez Zamawiającego, zawierający oznaczenie etapu będącego przedmiotem odbioru (Protokół odbioru Etapu …) oraz:
	1. datę i miejsce odbioru,
	2. ocenę prawidłowości wykonania i zgodności z niniejszą umową,
	3. ewentualne wskazanie istnienia lub potwierdzenie braku wad w przedmiocie umowy.
2. Osobą upoważnioną do podpisania w imieniu Zamawiającego protokołów odbioru, o których mowa w ust. 1 jest:
3. pod względem merytorycznym -……………………………………….lub……………………………….
4. pod względem technicznym - …………………..……………………..lub…………….……………..….
5. Warunkiem zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru jest wcześniejsze zakończenie całości prac przewidzianych do wykonania w danym etapie realizacji umowy.
6. Zgłoszenie gotowości do odbioru zostanie przekazane Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej na adres wskazany w § 9 ust. 4.
7. Zamawiający dokona obioru prac każdego z etapów wymienionych w § 3 ust. 2 Umowy w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych.
8. W przypadku stwierdzenia w trakcie odbioru nieprawidłowości braków, błędów lub wad w przedmiocie umowy, Zamawiający nie dokona odbioru i przekaże Wykonawcy protokół zastrzeżeń.
9. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego i bezpłatnego usunięcia braków, błędów lub wad przedmiotu Umowy wykrytych w trakcie odbioru, w terminie określonym przez Zamawiającego, nie dłuższym niż 10 dni roboczych.
10. Wykonawca, po usunięciu nieprawidłowości, o których mowa w ust. 7, zgłasza gotowość do ponownego odbioru prac przewidzianych do wykonania w danym etapie realizacji umowy.
11. Zamawiający ponawia procedurę odbioru na zasadach określonych w ust. 5-7 Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłaszania braków, błędów lub wad przedmiotu Umowy, których wcześniej nie stwierdzono.
12. Zamawiający dopuszcza możliwość trzykrotnego zgłaszania gotowości przez Wykonawcę do odbioru danego etapu. W przypadku stwierdzenia w trakcie drugiego odbioru danego etapu braków, błędów lub wad w przedmiocie umowy Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin odbioru, z zastrzeżeniem odstąpienia od Umowy w całości lub w części zgodnie z § 7 ust. 3 z prawem do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
13. Wszystkie protokoły odbioru zostaną sporządzone w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzyma Wykonawca, a dwa Zamawiający.
14. Dokonanie przez Zamawiającego odbioru przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń, nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za wady przedmiotu Umowy z tytułu rękojmi oraz z odpowiedzialności za prawidłowe działanie serwisu.

**§ 6**

1. Zamawiający uzyskuje od Wykonawcy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy prawo do korzystania z autorskich praw majątkowych (licencję niewyłączną) do wszelkich wyników prac powstałych w wykonaniu przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 na znanych w dniu zawarcia Umowy polach eksploatacji niezbędnych do prawidłowego korzystania z wyników prac, w szczególności:
	1. wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej i/lub telekomunikacyjnej,
	2. utrwalania w pamięci komputera,
	3. uruchamiania, wyświetlania, uzyskiwania dostępu,
	4. wprowadzania danych, aktualizacji danych, kasowania danych,
	5. dokonywania eksportu danych,
	6. dokonywania zmian w celu modyfikacji i adaptacji na potrzeby zmiany/rozbudowy/ systemu/modułu systemu,
	7. udostępniania stronom trzecim do korzystania na rzecz Zamawiającego w ramach udzielonej licencji.
	8. udzielenia licencji na elementy licencjonowane w celu wykorzystania wszystkich funkcjonalności systemu, w tym:
		1. w przypadku zastosowania funkcjonalności Open Source: udzielenia bezpłatnej licencji na elementy licencjonowane,
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot umowy nie naruszy praw osób trzecich, w tym ich dóbr osobistych oraz autorskich praw majątkowych i przekaże Zamawiającemu utwór wytworzony w ramach przedmiotu umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich, a korzystanie przez Zamawiającego z tego utworu w sposób przewidziany umową nie będzie naruszało praw osób trzecich.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne utworu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
4. Licencja jest udzielona na okres 99 lat od daty jej udzielenia, bez ograniczeń terytorialnych i umożliwia korzystanie z wyników prac poprzez sieć Internet na całym świecie.
5. Zamawiający może upoważnić inne osoby do korzystania z wyników prac w zakresie uzyskanej licencji.
6. Wykonawca zapewnia, że wykona zadania, do wyników których przysługują mu prawa autorskie w zakresie wystarczającym do udzielenia odpowiednich licencji Zamawiającemu.
7. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie, w związku z realizacją przedmiotu umowy, praw osób trzecich, w tym dóbr osobistych osób trzecich oraz praw autorskich i pokrewnych osób trzecich do utworów, zaś w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia słusznych roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczenia z tego tytułu. W przypadku dochodzenia ww. roszczeń przeciwko Zamawiającemu na drodze sądowej, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie wstąpić do sprawy po stronie pozwanego oraz zaspokoić wszelkie uznane lub prawomocnie zasądzone roszczenia powoda wraz z należnymi kosztami.
8. Z chwilą odbioru przez Zamawiającego utworów przekazanych Zamawiającemu na nośnikach, nabywa on własność nośników, na których zostały utrwalone ww. utwory opracowane przez Wykonawcę.

**§ 7**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadkach, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę w całości lub części, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy.
4. W przypadku stwierdzenia, w okresie zobowiązującym Wykonawcę do wykonywania utrzymania platformy wraz z usługą wsparcia ( 60 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru etapu V), wad platformy za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, a wady te uniemożliwiają użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z prawem do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 Umowy.
5. Przez nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę uważa się w szczególności:
	1. zrealizowanie przedmiotu umowy niezgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia;
	2. niezrealizowane lub nieterminowe zrealizowanie przedmiotu umowy w całości lub w części.
6. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od Umowy.
7. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze Stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga uzasadnienia.
8. Termin, o którym mowa w ust. 3, 4 i 6, strony uznają za zachowany, jeśli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe.
9. Niezależnie od przypadków wskazanych w niniejszym paragrafie Zamawiający może odstąpić od umowy lub rozwiązać ją w przypadkach określonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności w przypadkach wskazanych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny oraz w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych.
10. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu przy lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, jak również z tytułu roszczeń osób trzecich wynikających z realizacji niniejszej umowy.

**§ 8**

1. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, jak również w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, jak również w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za każdy niewykonany lub nienależycie wykonany obowiązek wynikający ze szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do umowy, w wysokości 0,5% całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1.
4. W przypadku zwłoki w wykonaniu poszczególnego etapu, w terminie określonym odpowiednio w § 3 ust. 2 pkt 1-5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu poszczególnego etapu.
5. W przypadku zwłoki w usunięciu braków, błędów lub wad przedmiotu Umowy wykrytych w trakcie odbioru w terminie wynikającym z § 5 ust. 7, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,3 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego § 4 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
6. W przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązków wynikających z zapewnienia przez Wykonawcę wsparcia technicznego, o których mowa w Rozdziale III Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego § 4 ust. 1, za każde stwierdzone naruszenie obowiązków.
7. Łączna wysokość kar umownych opisanych ust. 3-6 umowy nie może przekroczyć 20% kwoty całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.
8. Strony zapłacą kary umowne wynikające z niniejszej umowy w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, wystawionych przez drugą stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
9. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających kary umowne do wysokości poniesionej szkody.

**§ 9**

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.
2. Wykonawca, w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy (w tym osoby odpowiedzialnej za wsparcie techniczne), zawierające: imię i nazwisko, nr. telefonu, adres poczty elektronicznej.
3. W przypadku gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w ust. 2 umowy, Zamawiający, w sprawach realizacji umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.
4. Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonaniu umowy ze strony Zamawiającego są:
5. .............................................., tel.:……………………, adres e-mail.:……………………….
6. ..............................................., tel.:……………………, adres e-mail.:……………………….
7. Osobą odpowiedzialną za realizację całej umowy jest: ………………………...…………..……………
8. Z zastrzeżeniem § 5 ust. 2, osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do jednoosobowego podpisywania dokumentów podlegających akceptacji Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy, niezależnie od osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego, jest..…………………………..
9. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, 4, 5 i 6 umowy następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy wymagającej formy aneksu.
10. Niezależnie od sposobów porozumiewania się określonych w ust. 1 umowy Wykonawca lub upoważniona przez niego przedstawiciel zobowiązany będzie do osobistego stawienia się w siedzibie Departamentu ………………………………, jeżeli Zamawiający uzna to za konieczne.

**§ 10**

1. Użyte w niniejszym paragrafie określenia oznaczają:
	1. Ustawa - ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781);
	2. Rozporządzenie ogólne – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
	3. Dane osobowe – dane osobowe, w rozumieniu art. 4 pkt 1 Rozporządzenia ogólnego;
	4. Administrator – osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych;
	5. Przetwarzanie – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy;
	6. Nośnik – dowolny nośnik elektroniczny, na którym są zapisane dane osobowe;
	7. Pracownik – osobę świadczącą pracę na podstawie stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej.
2. Zamawiający jako Administrator danych osobowych niezbędnych do wykonania niniejszego przedmiotu umowy, powierza Wykonawcy przetwarzanie tych danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego na warunkach opisanych w § 10 niniejszej Umowy. Podstawą powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych jest art. 28 Rozporządzenia ogólnego.
3. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do należytego wykonania umowy.
4. Zamawiający powierza do przetwarzania następujące rodzaje danych osobowych:
	1. imię i nazwisko,
	2. przynależność i funkcja w organizacji lub w innym podmiocie,
	3. funkcja/stanowisko w innym podmiocie
	4. adres e-mail,
	5. nr telefonu kontaktowego
5. Dane, o których mowa w ust. 4 dotyczą następujących kategorii osób:
	1. osoby wnioskujące o dofinansowanie/składające ofertę w imieniu własnym lub organizacji pozarządowej lub innego podmiotu, w tym osoby reprezentujące dany podmiot,
	2. osoby do kontaktu wyznaczone przez m.in. organizacje lub inny podmiot,
	3. osoby realizujące zadanie, na które została przyznana dotacja
	4. uczestnicy realizowanych zadań/odbiorcy zadań.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Powierzającego, za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem Rozporządzenia ogólnego oraz za przetwarzanie powierzonych do przetwarzania danych osobowych niezgodnie z Umową.
7. Wykonawca oraz pracownicy Wykonawcy nie decydują o celach i środkach przetwarzania danych osobowych;
8. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania – w imieniu i na rzecz Zamawiającego udzielania Zamawiającemu szerokiej pomocy w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia ogólnego.
9. Zamawiający umocowuje Wykonawcę do wydawania pracownikom Wykonawcy upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
10. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności przepisami Rozporządzenia ogólnego oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym wydanymi na podstawie Rozporządzenia ogólnego.
11. Przed rozpoczęciem przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające należytą ochronę tych danych, w szczególności zabezpieczające powierzone do przetwarzania dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieupoważnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem, wymagane przepisami prawa, w tym w szczególności Ustawy oraz Rozporządzenia ogólnego.
12. Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
	1. prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym w szczególności Politykę Ochrony Danych Osobowych.
	2. przechowywania dokumentów w specjalnie do tego przeznaczonych szafach zamykanych na zamek lub w zamykanych na zamek pomieszczeniach, niedostępnych dla osób nieupoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
	3. ograniczenia dostępu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych, wyłącznie do pracowników Wykonawcy posiadających upoważnienie do przetwarzania powierzonych danych osobowych;
	4. prowadzenia ewidencji pracowników upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
	5. zachowania w tajemnicy wszystkich danych osobowych powierzonych mu w trakcie obowiązywania umowy lub dokumentów uzyskanych w związku z wykonywaniem czynności nią objętych, a także zachowania w tajemnicy informacji o stosowanych sposobach zabezpieczenia danych osobowych, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy;
	6. prowadzenia stałego nadzoru nad swoimi pracownikami w zakresie zabezpieczenia przetwarzanych danych osobowych oraz wymagania od nich przestrzegania należytej staranności w zakresie zachowania w tajemnicy danych osobowych i ich zabezpieczenia.
13. Wykonawca zobowiąże swoich pracowników do zachowania powierzonych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, także po ustaniu zatrudnienia u Wykonawcy.
14. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o:
	1. wszelkich przypadkach naruszenia ochrony danych osobowych nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, w tym o naruszeniach obowiązków Wykonawcy dotyczących ochrony powierzonych danych osobowych, naruszenia tajemnicy tych danych osobowych lub ich niewłaściwego użycia; informacja musi co najmniej:
		1. opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
		2. opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
		3. opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Wykonawcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
	2. wszelkich czynnościach z własnym udziałem w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych prowadzonych w szczególności przez Inspektora ochrony danych (lub każdorazowy inny organ nadzorczy w rozumieniu Rozporządzenia ogólnego), Policję, sąd lub inne organy.
15. Podmiot przetwarzający pod powierza dane osobowe………………………., w celu zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi. Podmiot przetwarzający zapewnia, że …………………………….zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wprowadzone w celu zapewnienia wystarczającego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych. Pod powierzenie obejmuje kategorie osób i dane osobowe wskazane w punkcie 4 i 5 niniejszego paragrafu.
16. Wykonawca może powierzyć powierzone mu dane osobowe do przetwarzania innym podmiotom przetwarzającym niż podmiot wskazany w pkt 15 jedynie w zakresie i celu zgodnym z Umową, wyłącznie po uzyskaniu pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do korzystania z usług wyłącznie takich innych podmiotów przetwarzających, które gwarantują wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia wystarczającego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
17. W każdym przypadku korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, Wykonawca zawrze z innym podmiotem przetwarzającym umowę dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych i zobowiąże w niej inny podmiot przetwarzający do przestrzegania wszystkich obowiązków nałożonych na Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy, w tym w szczególności obowiązku zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom Rozporządzenia ogólnego oraz zapewni możliwość przeprowadzenia przez Zamawiającego bezpośredniej kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych przez inny podmiot przetwarzający z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa.
18. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu, na każde jego żądanie, informacji na temat przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
19. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu dokonywanie w każdym czasie kontroli zgodności przetwarzania powierzonych do przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub umową w miejscach, w których są one przetwarzane, w tym w siedzibie Wykonawcy, w szczególności z prawem Zamawiającego lub podmiotu przez niego upoważnionemu do:
	1. wstępu w godzinach pracy podmiotu kontrolowanego, za okazaniem imiennego upoważnienia, do pomieszczeń, w których zlokalizowany jest zbiór powierzonych do przetwarzania danych osobowych, i przeprowadzenia niezbędnych badań lub innych czynności kontrolnych w celu oceny zgodności przetwarzania danych osobowych z Ustawą, Rozporządzeniem ogólnym lub umową;
	2. żądania złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień w zakresie niezbędnym do ustalenia stanu faktycznego;
	3. wglądu do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z przedmiotem kontroli oraz sporządzania ich kopii;
	4. przeprowadzania oględzin urządzeń i nośników oraz oględzin na stacjach klienckich używanych do przetwarzania danych osobowych.
20. Pisemne zawiadomienie o zamiarze przeprowadzenia kontroli powinno być przekazane Wykonawcy co najmniej 3 dni kalendarzowe przed dniem rozpoczęcia kontroli.
21. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o rażącym naruszeniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Ustawy, Rozporządzenia ogólnego lub z niniejszej umowy, Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi przez niego upoważnionemu, dokonanie niezapowiedzianej kontroli, w celu o którym mowa w ust. 16 umowy.
22. Wykonawca jest zobowiązany zastosować się do zaleceń Zamawiającego dotyczących poprawy jakości zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych oraz sposobu ich przetwarzania, wynikających z kontroli przeprowadzonych na podstawie ust.18.
23. Wykonawca dokumentuje wszelkie naruszenia ochrony danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutki oraz podjęte działania zaradcze.
24. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na okres obowiązywania umowy.
25. Po zakończeniu stosunku powierzenia przetwarzania Danych Osobowych (wygaśnięcie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy), Wykonawca zobowiązuje się usnąć dane osobowe w terminach:
	1. do 10 dni - dla powierzonych danych osobowych wskazanych w § 7 ust. 4, a dotyczących kategorii osób wskazanych w § 7 ust. 5, które nie są przetwarzane w kopiach zapasowych i logach wymienionych w Załączniku nr 3,
	2. do 190 dni dla danych osobowych przetwarzanych w kopiach zapasowych,
	3. określonych w Załączniku nr 3 dla danych przetwarzanych w logach systemowych. Wykonawca skutecznie usunie dane osobowe ze wszelkich nośników elektronicznych pozostających w jego dyspozycji oraz potwierdzi powyższe protokołem przekazanym Zamawiającemu na jego żądanie.
26. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie mają zastosowanie przepisy Ustawy i Rozporządzenia ogólnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy, w tym wydane na podstawie Rozporządzenia ogólnego.
27. Informacje, w posiadanie których Wykonawca wejdzie w związku z realizacją umowy będą traktowane przez Wykonawcę jako poufne w czasie obowiązywania umowy oraz do dwóch lat od momentu jej wykonania, rozwiązania, wygaśnięcia i odstąpienia od niej i mogą być ujawniane wyłącznie tym osobom i upoważnionym przedstawicielom, których obowiązkiem jest realizacja umowy, pod rygorem pociągnięcia Wykonawcy do odpowiedzialności za naruszenie poufności.
28. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, w szczególności:
	1. nieujawniania i niezezwalania na ujawnienie jakichkolwiek informacji poufnych w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
	2. zapewnienia, że personel oraz inni współpracownicy Wykonawcy, którym informacje, o których mowa w ust. 1 zostaną udostępnione nie ujawnią i nie zezwolą na ich ujawnienie w jakiejkolwiek formie w całości lub w części jakiejkolwiek osobie trzeciej bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności;
	3. zapewnienia prawidłowej ochrony informacji przed utratą, kradzieżą, zniszczeniem, zgubieniem lub dostępem osób trzecich nieupoważnionych do uzyskania informacji, o których mowa w ust. 1;
	4. niewykorzystywania informacji, o których mowa w ust. 1, do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
29. Wykonawca zobowiązuje się do przejęcia na siebie wszelkich roszczeń osób trzecich w stosunku do Zamawiającego, wynikających z wykorzystania informacji uzyskanych w związku z realizacją umowy w sposób naruszający jej postanowienia.
30. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o każdym przypadku ujawnienia informacji, o których mowa w ust. 1, pozostającym w sprzeczności z postanowieniami umowy.
31. Zobowiązanie do zachowania poufności informacji, o których mowa w ust. 1 nie dotyczy przypadków, gdy informacje te:
	1. stały się publicznie dostępne, jednak w inny sposób niż w wyniku naruszenia umowy;
	2. muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji publicznej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
32. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia informacji, o których mowa w ust. 1, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie informacji, o których mowa w ust. 1 dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
33. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wykonanej analizy ryzyka lub oceny skutków naruszenia dla ochrony danych (DPIA) lub potwierdzenia ich wykonania dla systemu IT lub usługi IT będącej przedmiotem niniejszego zamówienia w terminie nie dłuższym niż 10 dni od dnia podpisania Umowy.

**§ 11**

* + - 1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1  pkt 3-6 ustawy Prawo zamówień publicznych oraz zmian przewidzianych w niniejszej umowie.
			2. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian postanowień umowy w zakresie terminu o którym mowa w 3 ust 1 oraz zakresu lub sposobu jej realizacji, w przypadku wystąpienia trudności lub niemożliwości zrealizowania przedmiotu umowy w terminie lub w zakresie i w sposób przewidziany w niniejszej umowie, wynikających z przyczyn niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, na które żadna ze Stron umowy nie miała wpływu, w tym w szczególności związanych z epidemią, pandemią, kataklizmem lub decyzją organów państwa mającą wpływ na wykonanie umowy.
			3. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmian terminów realizacji przedmiotu Umowy, o których mowa w § 3 ust.2 w przypadku:
				1. wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć przed zawarciem Umowy, a na które Strony Umowy nie miały wpływu;
				2. w przypadku wystąpienia siły wyższej;
				3. w przypadku działania osób trzecich, które skutkowałoby niemożnością prowadzenia działań w celu terminowej lub prawidłowej realizacji Umowy.
			4. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień umowy w zakresie sposobu wykonywania przedmiotu umowy w przypadku pojawienie się nowych korzystnych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych możliwych do wdrożenia w stosunku do przewidzianych niniejszą umową.
			5. Podstawą do dokonania zmian, o których mowa w ust. 1-4 jest złożenie przez jedną ze Stron wniosku i jego akceptacja przez Stronę drugą.
			6. Zmiana umowy w okolicznościach, o których mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi podstawy do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1, ani naliczania kar umownych.
			7. Zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 12**

* + - 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, a także stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, RODO i aktów wykonawczych do tych ustaw oraz innych obowiązujących aktów prawnych.
			2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle wykonania niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
			3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności przenieść na osobę trzecią wierzytelności z niniejszej umowy.
			4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Wykonawca, a dwa Zamawiający.

 **ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**