

**Odpowiedzi na pytania w zapytaniu ofertowym na „świadczenie usługi telekomunikacyjnej telefonii komórkowej na terenie całego kraju, jak również UE i poza nią na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie“**

Pyt. 1.

Pkt 6 SOPZ „Zamawiający przewiduje możliwość cesji praw z 10 % umów szczegółowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych na osoby fizyczne i prawne. Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie cesji wg procedur Wykonawcy i na dostępne u Wykonawcy standardowe plany taryfowe po uprzedniej weryfikacji takiego podmiotu, pod warunkiem, że cesja taka będzie usługą bezpłatną zarówno dla cedenta jak i cesjonariusza” - wnosimy o doprecyzowanie zapisu w SOPZ i wzorze umowy, że „cesja numerów z wykluczeniem numerów złotego i srebrnego”. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że cesja nie będzie dotyczyła numerów złotego i srebrnego.

Pyt.2.

W przypadku cesji – wnosimy o potwierdzenie czy Zamawiający będzie utrzymywał liczbę SIM w ilości 143 sztuk tzn. w przypadku cesji będzie dokupywana kolejna karta SIM aby utrzyma liczbę SIM zgodna z zamówieniem? Informacja niezbędna celem prawidłowego skalkulowania oferty podczas trwającego kontraktu.

Odpowiedź: Zamawiający nie potwierdza.

Pyt3.

Wnosimy o potwierdzenie, że Zamawiający będzie miał prawo nabycia do 25 kart SIM /dodatkowych kart SIM zgodnie z SOPZ - w zakresie prawa opcji/ z wykluczeniem numerów złotego i srebrnego. Numery te są dodatkowo płatne, co nie będzie skalkulowane w składanej ofercie. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź: : Zamawiający potwierdza, że prawo opcji nie będzie dotyczyło numerów złotego i srebrnego.

Pyt.4.

Pkt 1 SOPZ „Wykonawca zapewni dostęp do sieci telefonii komórkowej w każdych warunkach użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, a w szczególności w lokalizacjach Zamawiającego (pod rygorem odstąpienia od umowy):

- a) Olsztyn, ul. Emilii Plater 1 (łącznie z poziomem „-1”)
- b) – j) (...)
- k) Olsztyn, ul. Głowackiego 17 (łącznie z poziomem „-1”)
- l) Olsztyn, ul. Jagiellońska 91 (łącznie z poziomem „-1”)

Czy Zamawiający w trakcie obowiązującej umowy miał problemy z dostępem we wskazanych lokalizacjach (łącznie z poziomem -1 we wskazanych lokalizacjach) z dostępem do sieci Orange (problemy z połączeniami u dotychczasowego operatora)?

Odpowiedź: Nie.

Pkt.5.

Zapis dotyczący prawa opcji w zakresie prawa nabycia do 25 kart SIM vs zapis pkt 1.2., lit n) SOPZ „zmianę dotychczasowego numeru telefonu na karcie SIM na dowolny wybrany przez Wykonawcę w przypadku, gdy korzystanie z posiadanego numeru będzie dla użytkownika uciążliwe (max. 20 szt. w okresie trwania umowy)” wnosimy o doprecyzowanie że „z wykluczeniem numerów złotego i srebrnego”. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie będzie dotyczyło to numerów złotego i srebrnego.

Pyt.6.

Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 Ksh?

Odpowiedź: Tak.

Pyt.7.

Wzór umowy § 1, ust. 2 - Kontrola kwoty umowy - wnioskujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy?

Odpowiedź: Zamawiający we własnym zakresie i na własne potrzeby kontroluje wydatkowanie środków zabezpieczonych na realizację przedmiotu zapytania. Zamawiający nie przewiduje powiadamiania Wykonawcy o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Pyt.8.

Wzór umowy § 1, ust. 8 - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w przypadku zakupu dodatkowych kart SIM, sprzętu, zwiększy się każdorazowo należne wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Wykonawca rozumie, że Zamawiający dopuszcza wówczas zawarcie do Umowy umów o świadczenie usług w ramach zwiększonego budżetu na wzorze umowy Wykonawcy? A zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza ale Zamawiający nie gwarantuje że zamówienia będą realizowane najpóźniej do 6 miesięcy przez zakończeniem umowy.

Pyt.9.

Wzór umowy § 2, ust. 1 - wnosimy o doprecyzowanie zapisu, ponieważ Wykonawca nie gwarantuje bezpłatnych połączeń z infoliniami, w tym z infolinią Wykonawcy oraz bezpłatnych SMS na numery stacjonarne.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wskazany zapis będzie obowiązywać z wyłączeniem połączeń z infoliniami oraz SMS na numery stacjonarne.

Pyt.10.

Wzór umowy § 2, ust. 2, pkt 13) wnosimy o doprecyzowanie zapisu: „Wykonawca udostępnia rachunki w formie elektronicznej łącznie z fakturą i przesyła łącznie w załączniku, gdzie będą wyszczególnione poszczególne rachunki szczegółowe dla danych numerów. Wykonawca nie przesyła odrębnie dla każdego numeru rachunków, tylko jest to jedna przesyłka. Natomiast Zamawiający może pobierać poszczególne

billingsi za pośrednictwem aplikacji internetowych”. Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian. W ocenie Zamawiającego zapisy zaproponowane przez Wykonawcę nie stoją w sprzeczności z zapisami zaproponowanymi przez Zamawiającego.

Pyt.11.

Wzór umowy § 2, ust. 2, pkt 14) - zmiana numeru jest usługą płatną zgodnie z cennikiem Wykonawcy. W związku z powyższym prosimy o uzasadnienie dowolności w zakresie częstotliwości zmian numeru i braku opłat za te zmiany. Wnosimy również o potwierdzenie, że w przypadku zmiany numery nie będą to numery z puli „numerów złotych”, „na życzenie” – dodatkowo płatnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nie będzie to dotyczyło numerów z puli numerów złotych, srebrnych, na życzenie. W pozostałym zakresie zapisy pozostają bez zmian.

Pyt.12.

Wzór umowy § 2, ust 11 - wnosimy o modyfikację zapisu, ponieważ cesją jest usługą płatną po stronie nowego użytkownika numeru, zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź: Koszty cesji ponosić będzie nowy użytkownik numeru zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Pyt.13.

Wzór umowy § 4, ust. 10 „Za dzień zapłaty Strony uznają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego” - należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian.

Pyt.14.

Wzór umowy § 6 zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że kary są naliczane za zwłokę. Zamawiający potwierdza, że w przypadku braku realizacji warunków umowy w następstwie siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu, kary umowne nie będą naliczane

Pyt.15.

Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu § 6, ust. 4 umowy o treści: „Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Powyższe wynika z faktu, że wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych i odszkodowania umożliwia oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian.

Pyt.16.

Wykonawca mając na uwadze okoliczność, że określenie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy zwraca się z pytaniem czy możliwym jest modyfikacja treści umowy poprzez dodanie postanowienia o treści: „Łączna kwota z tytułu kar umownych naliczonych na podstawie § 6, ust 1, pkt 1-4 umowy nie może przekroczyć w okresie obowiązywania umowy 20 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4, ust. 1 umowy.”

Wykonawca zwraca uwagę, że wskazane ograniczenie kar umownych jest zasadne. Funkcja kary służy należytemu wykonaniu umowy, jednak nie powinna być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla Wykonawcy z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne jednak maksymalna kwota ograniczenia powinna być niższa. W tej sytuacji Wykonawca zwraca się o

ograniczenie całkowitej wysokości kar umownych do wysokości 20 % wartości Umowy brutto.

Odpowiedź: Zapisy pozostają bez zmian.

Pyt.17.

Wnioskujemy również o zapis, że: „Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami §10 ust. 2 wzoru umowy „w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa właściwe dla przedmiotu umowy w szczególności ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz aktów wykonawczych do tych ustaw”

Pyt.18.

Wykonawca wnosi aby do umowy dodać postanowieni o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiędzy Stronami: „Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.
- 5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).”

Czy Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie zapisów umowy w powyższym zakresie?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę z zastrzeżeniem, że czas przechowywania u Wykonawcy będzie 5 lat natomiast u Zamawiającego 10 lat (pkt.4), natomiast pkt. 5) będzie o następującej treści:

- 5) W wykonaniu obowiązku z pkt 4), Strony powinny użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony dostępnej na stronie [www.:](#)  
- Wykonawca [www.....](#) - jeżeli dotyczy

- Zamawiający www..... – jeżeli dotyczy  
lub poprzez przesłanie jej treści w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mail.

Pyt.19.

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej do dnia 17.09.2021r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należywym przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę wymagań opisanych w postępowaniu, a szczególnie sprawdzić wymagane warunki techniczne / pomiary zasięgowe. Wymagania określone w postępowaniu przez Zamawiającego potrzebują dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia.

Odpowiedź: Termin składania ofert został przesunięty na dzień 17.09.2021r.