

UMOWA (wzór) nr

zawarta w Olsztynie dnia, pomiędzy:

Województwem Warmińsko-Mazurskim z siedzibą przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego, w imieniu którego działają:

1).....

2).....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

.....

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami” lub osobno „Stroną”.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, Biura Regionalnego w Elblągu oraz Biura Regionalnego w Ełku.
2. Usługi objęte przedmiotem umowy będą realizowane w oparciu o aktualnie obowiązujące przepisy, tj. Prawo pocztowe oraz akty prawne wydane na jego podstawie.
3. Szczegółowy opis przedmiotu umowy stanowi Formularz ofertowy, będący Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy, który określa wagę i cenę za poszczególne przesyłki kurierskie.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług kurierskich, o których mowa w § 1 ust. 1, sukcesywnie przez okres 24 miesięcy od dnia zawarcia umowy lecz nie dłużej niż do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 umowy.

§ 3

1. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do odbierania przesyłek z miejsc wskazanych przez Zamawiającego na terenie Olsztyna, Elbląga i Ełku będących siedzibami jego komórek organizacyjnych, w dni robocze od godz. 8.00 do 15.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót, na zasadach określonych w § 4 przedmiotowej umowy.
2. Przesyłki będą odbierane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy i dostarczane w terminie wynikającym z Załącznika nr 1 do umowy.
3. Jeżeli procedury wewnętrzne Wykonawcy nakładają obowiązek pakowania przesyłek w opakowania własne Wykonawcy, ten każdorazowo zapewni nieodpłatnie stosowne opakowania, które każdorazowo będzie przy sobie posiadał przedstawiciel Wykonawcy upoważniony do odbioru przesyłki.
4. Podstawowym rodzajem przesyłek są przesyłki krajowe, dostarczane do adresatów w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty nadania przesyłki.
5. W przypadku przesyłek krajowych, dostarczanych następnego dnia roboczego do godz. 12 - ich nadanie wymaga odnotowania w liście przewozowym/ dokumencie potwierdzającym nadanie.
6. Przesyłki zagraniczne (strefa UE) powinny być dostarczane do adresatów w terminie od 3 do 7 dni roboczych od daty nadania przesyłki. Szczegółowe terminy dostarczania do adresatów przesyłek zagranicznych (strefa UE) określa Regulamin Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
7. W przypadku konieczności nadania przesyłki, która nie została ujęta w Załączniku nr 1 do umowy (inna waga przesyłki, inny kraj dostarczenia itp.), bądź skorzystania z usługi powiązanej (np. dodatkowe ubezpieczenie) dopuszcza się realizację usługi w oparciu o powszechnie dostępny, bieżący cennik Wykonawcy, a jej koszt będzie wliczany do ogólnej wartości umowy.

8. Terminy dostaw przesyłek, o których mowa w ust. 7, będą wynikały z postanowień zawartych w cenniku/regulaminie Wykonawcy.
9. Dowodem nadania przesyłki będzie wypełniony i podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego list przewozowy, według wzoru obowiązującego u Wykonawcy, w tym jeden egzemplarz listu przewozowego będzie przeznaczony dla Zamawiającego.
10. List przewozowy powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) datę nadania przesyłki;
 - 2) dokładne dane nadawcy przesyłki, obejmujące pełny adres z kodem pocztowym;
 - 3) dokładne dane odbiorcy przesyłki, obejmujące pełny adres z kodem pocztowym oraz w przypadku przesyłek zagranicznych, nazwę kraju;
 - 4) wskazanie nr telefonu i osoby, z którą można się skontaktować w przypadku trudności z doręczeniem przesyłki;
 - 5) oznaczenie przesyłki, określenie zawartości, wartości, wagi ogółem, ilości sztuk, wymiarów, ilości paczek, jeśli przesyłka nie jest nadawana w jednym opakowaniu;
 - 6) podpis czytelny nadawcy;
 - 7) podpis czytelny osoby przyjmującej przesyłkę w imieniu Wykonawcy.
11. Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość kontrolowania statusu przesyłki krajowej lub zagranicznej od chwili nadania do jej dostarczenia adresatowi.
12. Gdy pierwsze doręczenie przesyłki nie będzie możliwe (np. z powodu nieobecności adresata), Wykonawca w ramach ceny jednostkowej ma obowiązek dokonać minimum dwóch prób dostarczenia przesyłek kurierskich krajowych. Zwrot niepodjętych przesyłek, powtórne awizowanie przesyłek krajowych oraz zagranicznych dokonywane będzie w terminach zgodnych z regulaminem świadczenia usługi u Wykonawcy.
13. W przypadku nadania przesyłki krajowej z usługą potwierdzenia odbioru (przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa), Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu dowód potwierdzenia odbioru takiej przesyłki przez Adresata.
14. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia przesyłek kurierskich na życzenie Zamawiającego - jako stałą kwotę przyjmuje się 50 000 zł dla każdej przesyłki

Opłata za ubezpieczenie w wysokości 50 000 zł pobierana będzie na podstawie ceny jednostkowej określonej w Załączniku nr 1 do umowy.

§ 4

1. Strony ustalają, że osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy będzie:
 - 1) ze strony Wykonawcy: (imię i nazwisko), tel..... e-mail,
 - 2) ze strony Zamawiającego: (imię i nazwisko), tel..... e-mail
2. Zmiany osób, o których mowa ust. 1 nie wymagają zmiany umowy i stają się skuteczne z chwilą pisemnego zawiadomienia drugiej strony o zmianie.
3. Zamawiający nadaje przesyłki krajowe i zagraniczne za pośrednictwem kuriera, po uprzednim zgłoszeniu zlecenia odbioru przesyłki ze swojej siedziby zgodnie z zapisem §3 ust. 1:
 - telefonicznie pod nr tel.....,
 - drogą elektroniczną pod adres:
4. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy, po okazaniu stosownego upoważnienia. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy wydania przesyłki pracownikowi Wykonawcy, który nie spełni tego wymogu.

§ 5

1. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy za zrealizowanie przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty **zł brutto** (słownie:.....), w tym należny podatek VAT.
2. Ceny jednostkowe określone w Załączniku nr 1 do umowy są stałe i nie mogą ulec zmianie w trakcie obowiązywania umowy. Ceny zawierają wszystkie koszty związane z wykonaniem umowy, w tym koszty transportu, opłat paliwowych, opakowań do pakowania przesyłek, jeżeli stosowanie opakowań własnych wynika z procedur wewnętrznych wykonawcy, oraz innych wynikających z konieczności realizacji usługi.
3. Zamawiający zastrzega, że umowa nie musi być wykonana na całkowitą kwotę określoną w ust. 1. Wykonawcy nie przysługuje wobec Zamawiającego jakiegokolwiek roszczenie z tytułu nie wykorzystania tej kwoty.
4. Podstawą obliczania należności za przesyłki będzie suma opłat wyliczona na podstawie cen określonych w Załączniku nr 1 do umowy, a w przypadku przesyłek

nieujętych w Załączniku nr 1 do umowy na podstawie cen w oparciu o bieżący cennik Wykonawcy, za przesyłki faktycznie nadane i dostarczone, bądź zwrócone w okresie rozliczeniowym, stwierdzona na podstawie dokumentów nadawczo-oddawczych.

5. Strony ustalają, że okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
6. Należność za nadane i dostarczone, bądź zwrócone przesyłki będzie uwzględniana w sporządzonej, zbiorczej fakturze VAT wystawianej po zrealizowaniu zleceń w danym miesiącu.
7. Termin płatności faktury VAT, o której mowa w ust. 4, wynosi 14 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury. Faktura VAT winna zawierać następujące dane:
Nabywca: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447
Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn,
8. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Ustala się następujący numer rachunku bankowego, na który należy przekazywać Wykonawcy wynagrodzenie należne w danym miesiącu kalendarzowym:
10. Wykonawca może przekazać Zamawiającemu fakturę elektroniczną za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania. Zamawiający korzysta z platformy elektronicznego fakturowania stworzonej przez firmę Infinite IT Solutions. Typ numeru PEPPOL: NIP, Numer PEPPOL Zamawiającego: 7392965551. Ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać dane wymagane przepisami o podatku od towarów i usług oraz dane zawierające informacje dotyczące odbiorcy płatności, o którym mowa w ust. 5. Jednocześnie w opisie faktury Wykonawca zobowiązany jest do wskazania numeru i daty zawarcia niniejszej umowy.

§ 6

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewłaściwe realizowanie przedmiotu umowy zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami dotyczącymi usług objętych niniejszą umową.
2. Usługę uważa się za nienależycie wykonaną, gdy doręczenie przesyłki lub pozostawienie albo przekazanie zawiadomienia o podjętej próbie doręczenia lub nadejścia przeznaczonej do doręczenia przesyłki, nastąpiło po upływie terminów określonych dla danego rodzaju przesyłki w załączniku nr 1 do umowy.
3. Usługę uważa się za nienależycie niewykonaną, także w przypadku:
 - 1) całkowitego ubytku albo całkowitego uszkodzenia zawartości;
 - 2) utraty przesyłki, przez którą należy rozumieć nie nadejście przesyłki do adresata w ciągu 30 dni od nadania - w przypadku przesyłek krajowych, a w przypadku przesyłek zagranicznych - jeżeli jej doręczenie lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 45 dni roboczych od dnia nadania;
 - 3) niepowiadomienia z winy Wykonawcy adresata o nadejściu przesyłki, skutkującego zwrotem przesyłki do Zamawiającego.
4. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
 - 1) wskutek siły wyższej;
 - 2) z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub adresata, niewywołanych winą Wykonawcy;
 - 3) z powodu naruszenia przez nadawcę lub adresata przepisów Prawa pocztowego albo regulaminu świadczenia usługi obowiązującego u Wykonawcy;
 - 4) z powodu właściwości przesyłanej rzeczy.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe w czasie transportu lub z tytułu niewykonania usługi, a w szczególności za uszkodzenie, ubytek lub utratę przesyłki zgodnie z obowiązującymi przepisami.
6. Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszystkie szkody wynikające z niedostarczenia, zagubienia lub zniszczenia przesyłek do wysokości i w zakresie

uregulowanym w przepisach prawa powszechnie obowiązującego tj. Prawa pocztowego.

7. Reklamacje z tytułu jakości świadczonych usług będą składane przez Zamawiającego telefonicznie, faksem, drogą listowną lub elektroniczną do Wykonawcy, niezwłocznie po stwierdzeniu wady usługi. Do reklamacji Wykonawca wskazuje:

- nr tel.....,
- adres e-mail:
- adres korespondencyjny:

8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji oraz do jej rozpatrzenia w terminie zgodnym z przepisami prawa powszechnie obowiązującego tj. Prawa pocztowego.

§ 7

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Wykonawca nie może dochodzić z tego tytułu kary umownej od Zamawiającego, o której mowa w ust.3 umowy.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % kwoty określonej w § 5 ust. 1.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % kwoty określonej w § 5 ust. 1.
4. Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w terminie 21 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty lub noty obciążeniowej, wystawionych z tego tytułu przez drugą stronę umowy. Za datę zapłaty uważa się datę obciążenia

rachunku bankowego, strony zobowiązanej do zapłaty kary, kwotą wynikającą z noty obciążeniowej.

5. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo obciążyć z tego tytułu Zamawiającego ustawowymi odsetkami.
6. Strony mają prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 8

1. Z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawcy, w szczególności w przypadku trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z umowy, Zamawiający może w całości lub w części odstąpić od umowy, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż w ciągu 25 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
2. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż w ciągu 25 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
3. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze stron, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga uzasadnienia.
4. Termin, o którym mowa w ust. 1 i 2 Strony uznają za zachowany, jeżeli Strona wysłała w tym terminie oświadczenie o odstąpieniu od umowy przesyłką poleconą w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe.
5. Zamawiający ma prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku postawienia Wykonawcy w stan upadłości lub w związku z likwidacją firmy Wykonawcy.

§ 9

Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają, pod rygorem nieważności, formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa właściwe dla przedmiotu umowy.
2. Regulamin wykonawcy, stanowiący załącznik nr 2 do umowy, będzie wiązał strony w zakresie w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową.

§ 11

Ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosowania niniejszej Umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Niniejszą umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

- 1) formularz ofertowy;
- 2) regulamin Wykonawcy

Wykonawca

Zamawiający