

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (SOPZ)**

**Świadczenie na rzecz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym.**

1. Wykonawca zapewni przez okres trwania umowy na wszystkich dostarczonych łączach telefonicznych naliczanie sekundowe, rozmów bez opłaty za nawiązanie połączenia; sekundowe naliczanie czasu realizowanych połączeń głosowych, bez opłaty za inicjację połączenia realizowane - dotyczy tylko połączeń krajowych i nie dotyczy połączeń na numery specjalne, infolinie i numery dodatkowo płatne, tzw. Premium;
2. Wykonawca zachowa dotychczas używaną numerację miejską;
3. Wykonawca zachowa istniejące wiązki PBX do central telefonicznych;
4. Zamawiający wymaga, aby parametry techniczne łączy, linii telekomunikacyjnych na których świadczony będzie dostęp do usług telekomunikacyjnych, były zgodne z obowiązującymi normami;
5. Wykonawca zapewni prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i właściwej pracy urządzeń, zakończeń sieciowych NT i łączy cyfrowych PRA;
6. Zamawiający wymaga, aby okres rozliczeniowy był ustanowiony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca;
7. Wykonawca zapewni zachowanie istniejącej numeracji oraz aktualnie obowiązującego planu numeracyjnego bez ponoszenia z tego tytułu kosztów przez zamawiającego;
8. Zamawiający nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej;
9. Dostępny ISDN PRA 30B+D zakończone i podłączone będą do central telefonicznych wewnętrznych Zamawiającego;
10. Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usług z użyciem technologii alternatywnej np. VOIP, numery dostępowe, bramki GSM;
11. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług drogą radiową;

12. Realizacja połączeń będzie się odbywać bez konieczności ręcznego wybierania prefiksu operatora (automatyczny prefiks będzie zaprogramowany);
13. Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przy wykorzystaniu usług WLR dla łączy ISDN 2B+D. Łącza ISDN 30 B+D nie mogą być realizowane poprzez usługi WLR;
14. Zamawiający w trakcie trwania umowy zastrzega sobie prawo do bezpłatnego blokowania numerów komercyjnych ( np. 0700..., 0300...);
15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia;
16. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do wszystkich sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych;
17. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z innych sieci telekomunikacyjnych krajowych i zagranicznych;
18. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania połączeń z krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej;
19. Wykonawca zapewni możliwość wykonywania połączeń do krajowych i zagranicznych sieci operatorów telefonii komórkowej;
20. Wykonawca zapewni identyfikację numeru dzwoniącego oraz prezentację numerów wychodzących wliczone w cenę abonamentu;
21. Wykonawca zapewni całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i elektroniczną dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń;
22. Wykonawca zapewni stawki za wychodzące połączenia lokalne i strefowe, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe (I strefa) według ceny ofertowej, natomiast pozostałe połączenia wg aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych operatora. W przypadku zmiany cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dostarczyć aktualnie obowiązujący cennik w/w usług telekomunikacyjnych;
23. Na czas obowiązywania umowy wykonawca zamówienia dokona montażu i uruchomienia niezbędnego sprzętu do świadczenia usług telekomunikacyjnych na własny koszt;
24. Wykonawca zapewni zachowanie istniejących numerów MSN na liniach ISDN 2B+D oraz DDI na ISDN PRA podłączonych do central telefonicznych;
25. Numeracja MSN i DDI wliczona w cenę abonamentów;
26. Zakończenia łączy ISDN 2B+D – NT wliczone w cenę abonamentów;
27. Wykonawca zapewni bilingi (w formie elektronicznej) dla wszystkich numerów DDI bezpłatnie dostarczane w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.

Usługi muszą mieć charakter powszechny, muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo Telekomunikacyjne po sieci kablowej z wykorzystaniem istniejącej wewnętrznej sieci telefonicznej.

**Opis :**

**A. Połączenia telefoniczne**

Prognozowany ruch połączeń realizowanych przez Zamawiającego:

Lp.	Nazwa usługi	Ilość minut przez 24 m-ce
A	B	C
1.	Lokalne i strefowe	600 000
2.	Międzystrefowe	300 000
3.	Do sieci komórkowych	350 000
4.	Międzynarodowe (1 strefa )	9 000

**Podana powyżej ilość minut nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do utrzymania podanej struktury ruchu w czasie realizacji umowy.**

**B. Łącza telefoniczne analogowe i ISDN – Instalacja i abonamenty:**

Jeżeli wymagane jest przeniesienie przez Wykonawcę przydzielonych numerów, koszty związane z przejściem numerów od dotychczasowego operatora ( Globitel Sp. z o.o.) ponosi Wykonawca.

**Łącza obecnie w Globitel SP. z o.o. – ISDN PRA łącza bezpośrednio radiowe, pozostałe linie po WLR,**

Lp.	Nr miejski	Typ łącza	Zakres numeracji DDI lub MSN	Lokalizacja	Rodzaj zamawianych usług
A	B	C	D	E	F
1	(89) 5125000	ISDN 30B+D	od (89)5125000 do (89)5125999	ul. Głowackiego 17 10-900 OLSZTYN	ISDN 30B+D W PBX 3

2	(89) 5125001	ISDN 30B+D	od (89)5125000 do (89)5125999	ul. Głowackiego 17 10-900 OLSZTYN	ISDN 30B+D W PBX 3
3	(89) 5219000	ISDN 30B+D	od (89)5219002 do (89)5219499	ul. Emilii Plater 1 10-562 OLSZTYN	ISDN 30B+D w PBX 1
4	(89) 5219001	ISDN 30B+D		ul. Emilii Plater 1 10-562 OLSZTYN	ISDN 30B+D w PBX 1
5	(89) 5219500	ISDN 30B+D	od (89)5219501 do (89)5219999	ul. Emilii Plater 1 10-562 OLSZTYN	ISDN 30B+D
6	(89) 5222990	ISDN 2 B+D	Brak	ul. Emilii Plater 1 10-562 OLSZTYN	ISDN 2B+D