



SI-II.2601.4.2020

Olsztyn, 05 lutego 2020 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Departament Społeczeństwa Informacyjnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Głowackiego 17, 10-447 Olsztyn, zaprasza do przedłożenia oferty cenowej na **usługę świadczenia asysty technicznej w administrowaniu systemami z rodziny linux.**

1. Opis przedmiotu zamówienia:

Usługa ma polegać na współpracy z zamawiającym w zakresie świadczenia asysty technicznej w administrowaniu systemami z rodziny linux. Świadczenie usługi odbywać się będzie od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2020 roku w wysokości do 20 godzin miesięcznie. Dopuszczalna jest praca zdalna.

Głównymi zadaniami związanymi z realizacją usługi jest utrzymanie aktualnych wersji systemów operacyjnych oraz komponentów zainstalowanych na nich. Obecnie wykorzystujemy systemu Ubuntu (od wersji 14.04 do 18.04), CentOS 8 oraz usługi : Postfix, exim, dovecot, BIND, Apache, MySQL, PostgreSQL, Webmin, Virtualmin, DirectAdmin, PHP.

Szczegółowy zakres usługi:

- pomoc w migracji serwisów między serwerami,
- pomoc w aktualizacji komponentów serwera,
- pomoc w konfiguracji serwerów,
- pomoc w optymalizacji serwera,
- pomoc w optymalizacji usług uruchomionych na serwerze,
- sprawdzanie serwerów pod kątem nieuprawnionego oprogramowania,
- sprawdzanie integralności baz danych,
- testowanie systemów pod kontem bezpieczeństwa (wykorzystanie certyfikatów),
- tworzenie oraz zarządzanie procedurami bezpieczeństwa danych oraz Disaster Recovery,

- monitorowanie zasobów fizycznych serwerów (zajętość pamięci/dysku/obciążenia procesora/obciążenia I/O),
- monitorowanie dostępności i stanu usług produkcyjnych na serwerach (poczta, http, itp.),

Wykonawca przez cały czas obowiązywania umowy powinien umożliwiać Zamawiającemu:

1. Całodobowy, dostępny przez 7 dni w tygodniu, kontakt z zespołem wsparcia (telefoniczny lub za pośrednictwem portalu internetowego) w celu zgłoszenia problemów dotyczących przedmiotu umowy oraz przypisania priorytetu zdarzenia określającego czas reakcji wg podziału:
 - a) Poziom 1: czas reakcji 6 godziny lokalnego czasu;
 - b) Poziom 2: czas reakcji 8 godziny lokalnego czasu;
 - c) Poziom 3: czas reakcji 12 godziny lokalnego czasu;

Wymagania dodatkowe - osoby zgłoszone przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia muszą posiadać :

a) znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem siecią Ethernet oraz administrowaniem urządzeń aktywnych drugiej warstwy, w szczególności znajomość zagadnień opisanych w standardach:

- IEEE 802.3i - 10BASE-T 10 Mbit/s over twisted pair,
- IEEE 802.3u - 100BASE-TX Fast Ethernet w/autonegotiation,
- IEEE 802.3ab - 1000BASE-T Gbit/s Ethernet over twisted pair,
- IEEE 802.3ad (IEEE 802.1AX) - Link aggregation for parallel links,
- IEEE 802.1D - MAC Bridges standard which includes Spanning Tree Protocol,
- IEEE 802.1Q - Virtual LANs,
- IEEE 802.1X - Port Based Network Access Control;

b) znajomość zagadnień administrowania sieciami IPv4 z uwzględnieniem:

- DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol,
- zaawansowane trasowanie - advanced routing,
- pełna translacja pakietów - Full NAT,
- QoS - Quality of Service,
- IPsec - Internet Protocol Security, IP Security,

c) zaawansowana znajomość administracji urządzeń UTM firmy FortiNet;

d) znajomość środowiska Linux w zakresie instalacji oraz administrowania nim ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień takich jak:

- RAID (software RAID, device-mapper RAID);
- powłoka "sh" w tym pisanie skryptów ,

- funkcjonalność 'netfilter';
 - administrowanie usługami:
 - samba w konfiguracji wolnostojącej jak i we współpracy z Active Directory,
 - ssh w konfiguracji z PortForward,
 - ntp,
 - bind (DNS),
 - apache (www),
 - PostgreSQL
 - MySQL;
- h) doświadczenie w migracji systemów operacyjnych w środowisku produkcyjnym;
- i) doświadczenie w pracy i zarządzaniu środowiskiem wirtualnym VMware ESX Infrastructure oraz ESXi;
- j) zaawansowana znajomość języka zapytań SQL w użyciu z silnikiem MySQL;

2. Opis kryterium wykonawcy:

Kryterium wyboru wykonawcy stanowi oferta spełniająca wymagania przedstawione w niniejszym zapytaniu ofertowym oraz najniższa cena brutto. Cena powinna być podana w kwocie netto + VAT oraz kwota brutto.

3. Warunki realizacji zamówienia:

Dostawca składając ofertę będącą odpowiedzią na niniejsze zapytanie ofertowe akceptuje wszystkie jego warunki.

4. Termin i sposób złożenia oferty przez wykonawcę:

Ofertę proszę złożyć do 11 lutego 2020 r. do godz. 10:00 wyłącznie na adres mailowy: zakupy.dsi@warmia.mazury.pl. Proszę o wpisanie w tytule wiadomości: SI-II.2601.4.2020.

5. Płatność

Płatność nastąpi w terminie 14 dni p dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

Dane do faktury:

Nabywca: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP: 739-38-90-447

Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn

6. Warunki ogólne:

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.
- Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
- Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji.

- Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
- Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
- Oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
- Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od realizacji postępowania ofertowego.
- Zamawiający bierze pod uwagę wyłącznie oferty przesłane na adres mailowy wskazany w zapytaniu ofertowym.
- Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

7. Osoby do kontaktów

Andrzej Słowiński, tel. 89 521 94 04, e-mail: a.slowinski@warmia.mazury.pl

Jakub Jakimczuk, tel. 89 521 94 38, e-mail: j.jakimczuk@warmia.mazury.pl

8. Załączniki:

1. Wzór umowy
2. Formularz ofertowy
3. Klauzula RODO