



SI-II.2601.93.2019

Olsztyn, 05.11.2019 r.

## WYJAŚNIENIA

**Dotyczy: zapytania ofertowego na zakup licencji na system do zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie**

**31.10.2019 r.**

**Pytanie 1:** „Proszę o informację o ilości administratorów/os. technicznych, które będą się zajmować obsługą systemu. Prośbę swoją motywujemy faktem, iż rozwiązania dostępne na rynku, posiadają różne modele licencjonowania biorące pod uwagę m.in. ilość administratorów systemu. „

**Odp. – Proszę przyjąć, iż system musi być dostępny dla co najmniej 14 unikatowych kont.**

**Pytanie 2:** „Jednocześnie zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert. Prośbę swoją motywujemy faktem, iż informacje o które zwracamy się w pkt.1 stanowią podstawę do przygotowania optymalnej dla Państwa oferty.

**Odp. – Zamawiający pozostawia pierwotny termin składania ofert bez zmian.**

**04.11.2019 r.**

**Pytanie 3:** „Czy dopuszczają Państwo rozwiązanie, które nie posiada funkcjonalności ujętej w zapytaniu tj. "- podgląd historii aktywności użytkownika stacji roboczej;"?".

**Odp. Zamawiający podtrzymuje zapisy zawarte w opisie przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie 4:** „Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia dwóch rozwiązań spełniających wymagania wyszczególnione w Opisie Przedmiotu Zamówienia?

Trzy funkcjonalności dotyczące zarządzania siecią tj.:

- graficzna mapa sieci Zamawiającego, wizualizacja połączeń pomiędzy urządzeniami w sieci,
  - monitorowanie jakości połączeń (błędów komunikacji, utraconych pakietów),
  - obsługa szyfrowania AES, DES i 3DES dla protokołu SNMP,
- obsługiwane przez jedno rozwiązanie oraz pozostałe, opisane w Przedmiocie Zamówienia w drugim rozwiązaniu.”

**Odp.** Zamawiający nie dopuszcza możliwości dostarczenia dwóch lub więcej rozwiązań. Zamawiający wymaga, aby oferowane funkcjonalności były dostępne z poziomu jednego systemu.

**Pytanie 5:** „ Czy Zamawiający w ramach zarządzania polityką korzystania z internetu oraz oprogramowania aplikacji rozumie monitoring używanych stron www oraz procesów na stacjach roboczych oraz możliwość ich blokowania?

**Odp.** Zamawiający oczekuje funkcjonalności, która pozwoli na zablokowanie, z poziomu stacji roboczej/użytkownika, dostępu do wybranych stron www (niezależnie czy były wcześniej odwiedzane czy nie) oraz pozwoli na zablokowanie procesów/aplikacji.

**Pytanie 6.** „ Jaka będzie liczba pracowników działu IT, serwisantów zajmujących się rozwiązywaniem zgłoszeń?”

**Odp.** Zamawiający wymaga aby system był dostępny dla co najmniej 14 unikatowych kont.

**Odpowiedzi zostały udzielone niezwłocznie bezpośrednio na adresy e-mail pytających.**

**Termin składania ofert nie ulega zmianie.**