**Opis Przedmiotu zamówienia**

**na zakup licencji na system do zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie zgodnie z załączoną specyfikacją:**

- obsługa 1200 stacji roboczych;

- wykrywanie urządzeń w sieci Zamawiającego;

- graficzna mapa sieci Zamawiającego, wizualizacja połączeń pomiędzy urządzeniami w sieci;

- monitorowanie jakości połączeń (błędów komunikacji, utraconych pakietów);

- monitoring wydajności sprzętu i systemów operacyjnych na stacjach roboczych użytkowników (informacje pozwalające na wytypowanie grupy sprzętu do podniesienia wydajności);

-monitoring konfiguracji i zmian konfiguracji sprzętu i oprogramowania komputerowego na stacjach roboczych użytkowników;

- podgląd historii aktywności użytkownika stacji roboczej;

- zarządzanie polityką korzystania z internetu oraz zainstalowanych aplikacji na stacjach roboczych użytkowników;

- zarządzanie dostępem zewnętrznych nośników danych (pendrive, itp.) do stacji roboczych użytkowników;

- inwentaryzacja i ewidencja sprzętu w Urzędzie wraz z możliwością przypisania do nich użytkowników;

- ewidencja licencji zainstalowanych na stacjach roboczych użytkowników i alarmy o przekroczeniu wpisanej liczby licencji;

- historia zmian na stacjach roboczych użytkowników wykonywanych przez pracowników realizujących zgłoszenia;

- możliwość zdalnego dostępu do stacji użytkowników w sieci na profilu użytkownika przez osoby realizujące zgłoszenia;

- automatyczna dystrybucja oprogramowania na wszystkie stacje robocze w sieci Zamawiającego;

- możliwość instalacji/deinstalacji oprogramowania na zdefiniowanych grupach stacji roboczych;

- zarządzanie strukturą logiczną stacji klienckich i użytkowników (możliwość wprowadzenia podziału sprzętu i użytkowników na departamenty);

- wymiana plików ze stacją roboczą użytkownika;

- pobieranie listy obiektów z Active Directory;

- nadawanie/odbieranie dostępu użytkownikom do urządzeń peryferyjnych (pamięci masowe, drukarki na USB, itp);

- system działający w oparciu o darmową bazę danych lub dostarczenie licencji  na silnik bazodanowy niezbędny do poprawnego działania systemu;

- możliwość zarządzania procesami Windows z poziomu okna informacji o urządzeniu,

- obsługa szyfrowani AES, DES i 3DES dla protokołu SNMP.

- system helpdesk;

- ewidencja zgłaszanych problemów przez użytkowników stacji roboczych;

- możliwość wymiany komentarzy do zgłoszenia użytkownika

- połączenie szyfrowane do komunikacji system-serwer-użytkownik-osoba realizująca zgłoszenia;

- dostęp dla osób realizujących zgłoszenia na różnych poziomach uprawnień urządzeń i użytkowników;

- tworzenie formularzy zgłoszeń przez administratorów poprzez dodanie własnych i predefiniowanych kategorii;

- dołączanie załączników do zgłoszeń;

- możliwość obsługi zgłoszeń z wykorzystaniem podziału na departamenty i ich przypisania do osób realizujących zgłoszenia (odpowiedzialnych za departamenty);

- umożliwienie automatycznych zastępstw osób odpowiedzialnych za grupę zgłoszeń podczas ich nieobecności;

- konfiguracja czasu obsługi zgłoszeń wg zadanego SLA oraz wykonywanie raportów dotrzymania SLA;

- interfejs w języku polskim;

- wdrożenie systemu do jego początkowego działania, instalacja, wstępna konfiguracja, pobranie obiektów z AD, uruchomienie helpdesku z podziałem obiektów na departamenty i przypisanie ich do odpowiednich osób realizujących zgłoszenia i do ich zastępców;

- szkolenie z początkowej konfiguracji, administracji i aktualizacji oprogramowania;

- gwarancja, wsparcie techniczne, aktualizacje oprogramowania na 1 rok od momentu odbioru przedmiotu umowy bez zastrzeżeń.