**UMOWA nr …………(wzór)**

zawarta w Olsztynie dnia………………………….. w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia realizowanego zgodnie z zapisami art. 6a ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (dz. U. z 2018r., poz. 1986 ze zm.) pomiędzy:

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10- 562 Olsztyn /NIP: 7393890447/ zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez Zarząd Województwa, w imieniu którego działają:

1. ……………………………………………………………………………………………………………...

2. ……………………………………………………………………………………………………………...

a

……………………………………………………………………………………………………………………

z siedzibą ………………………………………………………………………………………………………...

/NIP: ……………………………, REGON: ………………………./, w imieniu którego działają:

1. ………………………………………………………………………………………………………………..
2. ………………………………………………………………………………………………………………..

zwanym w dalszej części umowy „Wykonawcą”, zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie kontraktów wsparcia producenta na poziomie Enhanced dla posiadanego przez Zamawiającego systemu kopii zapasowych, opartego o rozwiązania Avamar oraz DataDomain (SiteID: 12383937) na okres 12 miesięcy liczonych od dnia zakończenia obowiązujących kontraktów wsparcia.

Kontrakt wsparcia, realizowany przez producenta rozwiązania, przez cały czas jego obowiązywania musi umożliwiać :

1. zapewnieniu Zamawiającemu przez 7 dni w tygodniu, całodobowego kontaktu z producentem systemu kopii, w formie telefonicznej lub za pośrednictwem portalu internetowego, którego calem będzie zgłoszenie ewentualnego zdarzenia/awarii dotyczących systemu kopii lub wykorzystywanego przez system oprogramowania i przeprowadzenia konsultacji telefonicznych z Wykonawcą, oraz przypisania przez Zamawiającego priorytetu zdarzenia/awarii określającego czas reakcji serwisu i poinformowanie o tym Wykonawcy według podziału priorytetów na:
2. Poziom 1: czas reakcji 1 godzina, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
3. Poziom 2: czas reakcji 3 godzina, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
4. Poziom 3: czas reakcji 4 godzina, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu;
5. wykonaniu naprawy w miejscu instalacji systemu kopii zapasowych. Jeśli jest to możliwe, a Zamawiający każdorazowo wyrazi na to zgodę, naprawa może odbyć się poprzez dostarczenie Zamawiającemu części zamiennych za pośrednictwem kuriera. Dostawa części zamiennych może nastąpić pod warunkiem, że zostanie wykonana w następnym dniu roboczym i zgodnie z procedurą CRU dla serwisu EMC Enhanced. Wszelkie koszty związane z koniecznością wymiany części macierzy dyskowej, w szczególności dostawa części zamiennych oraz odbiór uszkodzonych komponentów podlegających wymianie, obciążają Wykonawcę;
6. dostęp do aktualizacji oprogramowania zainstalowanego na urządzeniach oraz ich samodzielną instalację przez Zamawiającego;
7. automatyczne powiadamianie producenta systemu kopii zapasowych o zaistniałych problemach oraz transmisję danych diagnostycznych urządzeń i oprogramowania w celu usunięcia problemu;
8. rejestrację urządzeń w portalu wsparcia ich producenta, podgląd stanu kontraktu wsparcia, numeru seryjnego urządzeń oraz całodobowy dostęp do artykułów bazy wiedzy, narzędzi administracyjnych i diagnostycznych.
9. Wszelkie nośniki danych, w tym uszkodzone, pozostają własnością oraz w posiadaniu Zamawiającego.
10. Wszelkie naprawy i wymiany realizowane w ramach niniejszej umowy muszą być dokonywane zgodnie
z procedurą serwisu EMC, w trybie Enhanced. Warunki, dotyczące procedury, o której mowa w zadaniu poprzednim, dostępne są m.in. pod adresem internetowym:

[*https://www.emc.com/collateral/hardware/warrantymaintenance/h4274-enhanced-support.pdf*](https://www.emc.com/collateral/hardware/warrantymaintenance/h4274-enhanced-support.pdf)*).*

**§2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usługi wsparcia, o której mowa w § 1 ust. 1 umowy, w terminie ……… dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Z odbioru przedmiotu umowy zostanie sporządzony protokół odbioru podpisany przez obie strony bez zastrzeżeń. Osobą uprawnioną ze strony Zamawiającego do jednoosobowego podpisania protokołu odbioru, niezależnie od osób uprawnionych do reprezentowania Zamawiającego, jest: …………………………….. lub …………………………………..
3. Za termin odbioru przedmiotu umowy przyjmuje się datę potwierdzoną przez Zamawiającego i Wykonawcę na protokole, o którym mowa w § 2 ust. 2.
4. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku jest podpisanie przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzającego przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami.

**§3**

1. Całkowite ryczałtowe wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania przedmiotu umowy wynosi ………………….. zł brutto, słownie (……………………………………..………………………………….), w tym należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, wskazane w § 3 ust. 1, jest niezmienne, zawiera w sobie wszystkie koszty i Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy i zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
3. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy zostanie wypłacone na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT/rachunku w terminie 21 dni od dnia jej dostarczenia do siedziby Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze …………………………………………… Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek. Faktura VAT/rachunek winna zawierać następujące dane:

**Nabywca:** Województwo Warmińsko-Mazurskie w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 739-38-90-447,

**Odbiorca:** Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.

1. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury elektronicznej dane do przekazania takiej faktury Zamawiający przekaże na wniosek Wykonawcy.
2. W przypadku gdy dane, wymienione na fakturze VAT/rachunku będą błędne, Zamawiający odmówi przyjęcia faktury VAT/rachunku, a termin określony w § 3 ust. 3 nie będzie rozpoczęty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami.

**§4**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

2. Zamawiający może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż w terminie 30 dni następujących po upływie terminu określonego w § 2 ust.1 umowy.

3. Wykonawca może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach, lecz nie później niż w terminie 30 dni następujących po upływie terminu określonego w § 2 ust.1 umowy.

4. Odstąpienie od umowy którejkolwiek ze stron wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wymaga uzasadnienia.

**§5**

1. W przypadku zwłoki w wykonaniu przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,4 % całkowitego wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia następującego po upływie terminu określonego w § 2 ust. 1 umowy. Łączna wysokość kary umownej, o której mowa w niniejszym ustępie nie może przekroczyć 10 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
2. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy.
4. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej z tego tytułu przez drugą stronę. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem zostanie wydana dyspozycja obciążenia rachunku bankowego Strony zobowiązanej do zapłaty kary.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia kar umownych z wynagrodzeniem przysługującym Wykonawcy.
6. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

**§6**

1. Zamawiający może rozwiązać umowę, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych
w art. 145a ustawy Pzp.

2. W przypadku, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§7**

W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej.

Wykonawca, w terminie 3 dni roboczych od dnia zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu dane kontaktowe osoby lub osób wyznaczonych do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy, zawierające: imię i nazwisko, nr telefonu, adres poczty elektronicznej.

W przypadku, gdy Wykonawca nie przekaże danych, o których mowa w § 7 ust. 2, Zamawiający, w sprawach realizacji umowy, wykorzysta dane kontaktowe Wykonawcy zawarte w ofercie.

Osobami wyznaczonymi do merytorycznej współpracy i koordynacji w wykonywaniu umowy ze strony Zamawiającego są:..................................., tel.: ………………………, adres e-mail.: ………………………

Zmiana osób, o których mowa w § 7 ust. 2 i 4 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony
i nie stanowi zmiany treści umowy.

**§8**

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1 pkt 3-6 ustawy prawo zamówień publicznych.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte
w specyfikacji istotnych warunków zamówienia, a także stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego oraz aktów wykonawczych do tych ustaw.

3. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego oraz prawo polski.

4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**Zamawiający Wykonawca**