

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Usługa ma polegać na współpracy z zamawiającym w zakresie świadczenia asysty technicznej w administrowaniu systemami z rodziny linux. Świadczenie usługi odbywać się będzie w wymiarze od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2019 roku w wysokości do 20 godzin miesięcznie. Dopuszczalna jest praca zdalna.

Głównymi zadaniami związanymi z realizacją usługi jest utrzymanie aktualnych wersji systemów operacyjnych oraz komponentów zainstalowanych na nich. Obecnie wykorzystywane są systemy Ubuntu (od wersji 14.04 do 18.04) oraz usługi : Postfix ,dovecot, BIND, Apache, MySQL, PostgreSQL, Webmin, Virtualmin, PHP itp.

W ramach asysty technicznej Wykonawca zobowiązany będzie do :

- pomocy w migracji serwisów między serwerami
- pomocy w aktualizacji komponentów serwera
- pomocy w konfiguracji serwerów
- pomocy w optymalizacji serwera
- pomocy w optymalizacji usług uruchomionych na serwerze
- sprawdzania serwerów pod kątem nieuprawnionego oprogramowania
- sprawdzania integralności baz danych
- testowania systemów pod kątem bezpieczeństwa (wykorzystanie certyfikatów)
- tworzenia oraz zarządzanie procedurami bezpieczeństwa danych oraz Disaster Recovery
- monitorowania zasobów fizycznych serwerów (zajętość pamięci/dysku/obciążenia procesora/obciążenia I/O)
- monitorowania dostępności i stanu usług produkcyjnych na serwerach (poczta, http, itp.)

Wymagania dodatkowe - osoby zgłoszone przez Wykonawcę do wykonywania przedmiotu zamówienia muszą posiadać :

a) znajomość zagadnień związanych z zarządzaniem siecią Ethernet oraz administrowaniem urządzeń aktywnych drugiej warstwy, w szczególności znajomość zagadnień opisanych w standardach:

- IEEE 802.3i - 10BASE-T 10 Mbit/s over twisted pair,
- IEEE 802.3u - 100BASE-TX Fast Ethernet w/autonegotiation,
- IEEE 802.3ab - 1000BASE-T Gbit/s Ethernet over twisted pair,
- IEEE 802.3ad (IEEE 802.1AX) - Link aggregation for parallel links,
- IEEE 802.1D - MAC Bridges standard which includes Spanning Tree Protocol,
- IEEE 802.1Q - Virtual LANs,
- IEEE 802.1X - Port Based Network Access Control;

b) znajomość zagadnień administrowania sieciami IPv4 z uwzględnieniem:

- DHCP - Dynamic Host Configuration Protocol,
- zaawansowane trasowanie - advanced routing,
- pełna translacja pakietów - Full NAT,
- QoS - Quality of Service,
- IPsec - Internet Protocol Security, IP Security,

c) zaawansowana znajomość administracji urządzeń UTM firmy FortiNet;

d) znajomość środowiska Linux w zakresie instalacji oraz administrowania nim ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień takich jak:

- RAID (software RAID, device-mapper RAID);
- powłoka "sh" w tym pisanie skryptów ,

- funkcjonalność 'netfilter';
- administrowanie usługami:
- samba w konfiguracji wolnostojącej jak i we współpracy z Active Directory,
- ssh w konfiguracji z PortForward,
- ntp,
- bind (DNS),
- apache (www),
- PostgreSQL
- MySQL;

h) doświadczenie w migracji systemów operacyjnych w środowisku produkcyjnym;

i) doświadczenie w pracy i zarządzaniu środowiskiem wirtualnym VMware ESX Infrastructure oraz ESXi;

j) zaawansowana znajomość języka zapytań SQL w użyciu z silnikiem MySQL;