

zawarta w Olsztynie w dniu ..... 2019 r. w pomiędzy :

**Województwem Warmińsko-Mazurskim** z siedzibą przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, 10-562 Olsztyn /NIP: 7393890447; zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez Zarząd Województwa, w imieniu którego działają:

1. ....
2. ....

a

.....  
zwanym dalej **Wykonawcą**, w imieniu którego działają:

1. ....
2. ....

zaś łącznie zwanymi dalej stronami.

## § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi asysty technicznej systemów informatycznych wykorzystywanych w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie - zgodnie ze szczegółowym opisem zamówienia stanowiącym załącznik nr1.
2. Świadczenie usługi będzie realizowane w okres od dnia zawarcia umowy do dnia 31 grudnia 2019 r., chyba że nastąpi sytuacja wskazana w § 2 ust. 3 pkt b.
3. Wykonawca użyje do wykonania przedmiotu umowy własnych materiałów, maszyn, sprzętu (w tym licencji) oraz urządzeń.
4. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi przy świadczeniu tego rodzaju usług oraz przepisami wewnętrznymi Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności znajdujących się w systemach informatycznych. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania wytycznych Zamawiającego o ochronie udostępnianych informacji oraz przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych.
6. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Zwolnienie z obowiązku zachowania tajemnicy jest możliwe tylko za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie wyżej wymienionej klauzuli poufności.
8. Wykonawca odpowiada za szkody wyrządzone Zamawiającemu chyba, że szkoda powstałaby również w przypadku, gdyby Wykonawca nie działał lub nie zaniechał działania, do którego był zobowiązany.
9. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich niezbędnych działań w celu sprawnego, terminowego i prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

## § 2

1. Strony ustalają maksymalne wynagrodzenie łącznie za przedmiot umowy dla Wykonawcy w wysokości :
  - a) kwota netto .....zł (słownie:.....zł),
  - b) podatek VAT 23% .....zł (słownie:.....zł),
  - c) kwota brutto .....zł (słownie:.....zł).
2. Strony ustalają wynagrodzenie za roboczogodzinę w wysokości:
  - a) kwota netto .....zł (słownie:.....zł),
  - b) podatek VAT 23% .....zł (słownie:.....zł),
  - c) kwota brutto .....zł (słownie:.....zł).
3. Umowa ulegnie rozwiązaniu jeżeli zaistnieje jedna z okoliczności:
  - a) Upłynie termin, na który została zawarta umowa,
  - b) Wykorzystana zostanie cała kwota przeznaczona na realizację umowy, określona w § 2 ust. 1.
4. Wynagrodzenie wykonawcy płatne będzie częściami – miesięcznie, po każdym miesiącu świadczenia usługi w wysokości wynikającej z ilości roboczogodzin świadczonej usługi w miesiącu potwierdzonej protokołem.

5. Całkowita wartość brutto umowy określona w § 2 ust. 1 zawiera w sobie wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy związane z prawidłową realizacją umowy w tym koszty transportu, koszty ubezpieczenia oraz zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
6. Płatność zostanie zrealizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ....., w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT /rachunku przez Zamawiającego, których wartość brutto nie może przekroczyć całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust.1 umowy.
7. Podstawą wystawienia faktury VAT/rachunku jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzający przekazanie Zamawiającemu przedmiotu umowy zgodnego z wymaganiami.
8. Wykonawca wystawi fakturę VAT/rachunek, zawierającą następujące dane:  
Nabywca: Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, NIP 7393890447,  
Odbiorca: Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn.
9. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności Wykonawca może obciążyć Zamawiającego ustawowymi odsetkami.

### § 3

1. Usługa zrealizowana będzie w dniach od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach ustalonych z Zamawiającym w obecności przedstawiciela Wykonawcy. Dopuszczalna jest praca zdalna.
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu na koniec miesiąca zestawienie określające rzeczywistą ilość roboczogodzin świadczenia usługi w danym miesiącu

### § 4

1. Strony postanawiają, że obowiązującą formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu Umowy są kary umowne.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1, za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
4. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy.
5. W przypadku niewykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % całkowitej wartości brutto umowy, określonej w § 2 ust. 1.
6. Strony zobowiązane są do zapłacenia kar umownych w terminie 21 dni od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez drugą stronę.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych wprost z wynagrodzenia Wykonawcy przysługującego za wykonanie przedmiotu umowy.
8. Strony mogą dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.

### § 5

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
2. Z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
3. Z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 21 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych przyczynach.
4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

## § 6

1. W sprawach realizacji umowy strony porozumiewają się za pośrednictwem telefonu, e-maila.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
  - a) ze strony Zamawiającego: .....
  - b) ze strony Wykonawcy: .....
3. Zmiana danych, o których mowa w § 6 ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej strony i nie stanowi zmiany treści umowy.

## § 7

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Strony zobowiązują się do polubownego rozstrzygania wszelkich zaistniałych problemów i nieprzewidzianych sytuacji, zgodnie z zasadami dobrej współpracy, uwzględniając interesy każdej ze Stron.
3. W przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę pozwanego.

## § 8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany Umowy mogą być dokonywane za zgodą obu Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Integralną część Umowy stanowią załączniki.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

**Zamawiający**

**Wykonawca**