



Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

Olsztyn, 17.05.2019 r.

PR.VII.433.1.2.2019

## OGŁOSZENIE O ZAPYTANIU OFERTOWYM

Departament Polityki Regionalnej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie zaprasza do złożenia oferty polegającej na wykonaniu usługi polegającej na wykonaniu badania ewaluacyjnego pt.: *Ewaluacja ex-ante projektu zaktualizowanej Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2030.*

Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie:

[www.bip.warmia.mazury.pl](http://www.bip.warmia.mazury.pl)

### I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Województwo Warmińsko-Mazurskie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn NIP 7393890447

Odbiorca – Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn

### II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usługi przeprowadzenia badania ewaluacyjnego pt. **Ewaluacja ex-ante projektu zaktualizowanej *Strategii rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2030.***

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania.

### III. TERMIN REALIZACJI / WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Całość prac związanych z realizacją badania ewaluacyjnego zostanie zakończona w terminie nie dłuższym niż **58 dni** od zawarcia Umowy.

### IV. SPOSÓB POROZUMIEWANIA

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują **pisemnie lub drogą mailową.**
2. Zapytanie prowadzone jest w języku polskim.

3. Postępowanie zostało oznaczone numerem PR.VII.433.1.2.2019 Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.
4. Adres do korespondencji:  
**Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego  
w Olsztynie, Departament Polityki Regionalnej,  
ul. Kościuszki 89/91, 10-554 Olsztyn**  
E-mail: [rot@warmia.mazury.pl](mailto:rot@warmia.mazury.pl)
5. Wyjaśnienie oraz zmiana treści ogłoszenia o zapytaniu ofertowym:
  - 1) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści ogłoszenia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 1 dzień przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wnioski o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłyną do Zamawiającego w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP);
  - 2) jeżeli Wykonawca nie złoży wniosku o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego w terminie wskazanym w rozdziale IV ust. 5 pkt 1 wówczas Zamawiający nie musi udzielić wyjaśnień i może pozostawić wniosek bez rozpatrzenia;
  - 3) Zamawiający udzieli wyjaśnień treści ogłoszenia zamieszczając wyjaśnienia w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) w miejscu publikacji ogłoszenia oraz wysyłając informację Wykonawcy na adres e-mail o ile Wykonawca go poda;
  - 4) Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść ogłoszenia. Dokonaną zmianę treści ogłoszenia Zamawiający zamieści niezwłocznie w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP), w miejscu publikacji ogłoszenia, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert;
  - 5) w przypadku wprowadzenia zmian, o których mowa w rozdziale IV ust. 5 pkt 4 Zamawiający może wydłużyć termin składania ofert;
  - 6) osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest:  
Pan Paweł Zasadzki - Departament Polityki Regionalnej  
tel. 89 52 19 336, e-mail: [rot@warmia.mazury.pl](mailto:rot@warmia.mazury.pl);
  - 7) Zamawiający może, po zamieszczeniu ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP), bezpośrednio poinformować o wszczęciu postępowania potencjalnych wykonawców, którzy w ramach prowadzonej działalności świadczą usługi będące przedmiotem zamówienia.

## V. INFORMACJE O DOKUMENTACH JAKIE MUSZĄ BYĆ DOŁĄCZONE DO OFERTY

1. Sporządzony przez Wykonawcę **formularz ofertowy** - Załącznik nr 2.
2. **Pełnomocnictwo** do działania w imieniu Wykonawcy - jeżeli zostało udzielone.
3. **Wykaz usług** w okresie ostatnich 3 lat (Załącznik nr 3) przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), w zakresie wskazanym w rozdziale VI.A wraz z dokumentami potwierdzającymi, że usługi te zostały wykonane należycie.
4. **Wykaz osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia** (Załącznik nr 4) w zakresie wskazanym w rozdziale VI.B wraz z informacjami na temat ich doświadczenia niezbędnego do wykonania zadania.

## VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące zdolności technicznej lub zawodowej:

### A. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie:

Wykonawca spełni warunek udziału, jeżeli wykaże, że należycie wykonał w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie):

- a) co najmniej jedną usługę polegającą na przeprowadzeniu badań w zakresie rozwoju społeczno-gospodarczego z uwzględnieniem kwestii dotyczących planowania rozwoju województwa i/lub grupy województw, kraju i/lub grupy krajów, o wartości nie mniejszej niż 50 000,00 zł brutto,
- b) co najmniej jedną usługę polegającą na przygotowaniu, przeprowadzeniu i analizie wyników badania jakościowego w zakresie planowania lub zarządzania rozwojem społeczno-gospodarczym województwa i/lub grupy województw, kraju i/lub grupy krajów.

### B. Dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Wykonawca spełni warunek udziału jeżeli wykaże, że będzie dysponować Zespołem, składającym się co najmniej z trzech osób, w tym:

1. co najmniej jedną osobą koordynującą realizację zadania, która posiada wyższe wykształcenie oraz kierowała w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert co najmniej 3 badaniami ewaluacyjnymi w zakresie rozwoju społeczno-gospodarczego województwa i/lub grupy województw, kraju i/lub grupy krajów, o wartości nie mniejszej niż 50 000,00 zł brutto.

Ad. 1. Potwierdzeniem doświadczenia w kierowaniu badaniami będą informacje przedstawione przez Wykonawcę w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”. W tym załączniku Wykonawca wskaże konkretną osobę/-y oraz tytuły co najmniej trzech badań ewaluacyjnych z zakresu rozwoju społeczno-gospodarczego województwa i/lub grupy województw, kraju i/lub grupy krajów, o wartości nie mniejszej niż 50 000,00 zł brutto, których realizacja kierowana była przez daną osobę w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

2. co najmniej dwiema osobami, z których:

- a) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w realizacji badań/analiz/ekspertyz w zakresie ewaluacji ex-ante dokumentu strategicznego/programowego województwa i/lub grupy województw, kraju i/lub grupy krajów;
- b) co najmniej jedna osoba posiada doświadczenie w przeprowadzaniu jakościowych narzędzi/metod/technik badawczych w minimum dwóch badaniach ewaluacyjnych/analizach/ekspertyzach opracowywanych województwa i/lub grupy województw, kraju i/lub grupy krajów, o wartości jednego z nich nie mniejszym niż 50 000,00 zł brutto;

Ad a). Potwierdzeniem doświadczenia w realizacji badań/analiz/ekspertyz z zakresu ewaluacji ex-ante dokumentu strategicznego/programowego województwa i/lub grupy województw, kraju i/lub grupy krajów będą informacje przedstawione przez Wykonawcę w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”. W ww. załączniku Wykonawca wskaże konkretną osobę/-y (członka Zespołu Badawczego) oraz tytuł co najmniej trzech badań/analiz/ekspertyz z zakresu ewaluacji ex-ante dokumentu strategicznego/programowego województwa i/lub grupy województw i/lub kraju i/lub grupy krajów, których dana osoba była autorem lub współautorem tzn., że wskazana osoba jest autorem raportów z badań/analiz/ekspertyz (tj. twórcą wszystkich merytorycznych rozdziałów/części raportu z badania/ekspertyz/analiz i jest wyszczególniony w raporcie z badania/analizie/ekspertyzie jako jego autor) lub współautorem (tj. twórcą co najmniej jednego merytorycznego rozdziału/części raportu/analizy/ekspertyz i jest wyszczególniony w raporcie/analizie/ekspertyzie jako jeden z autorów).

Ad. b) Potwierdzeniem doświadczenia w przeprowadzeniu jakościowych metod/technik/narzędzi badawczych w ramach realizacji analiz lub ekspertyz lub badań z zakresu ewaluacji ex-ante dokumentu strategicznego/programowego województwa i/lub grupy województw, kraju i/lub grupy krajów, o wartości jednego z nich nie mniejszym niż 50 000,00 zł brutto, będą informacje przedstawione przez Wykonawcę w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego „Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia”. W ww. załączniku Wykonawca wskaże konkretną osobę/-y (członka Zespołu Badawczego) oraz tytuły co najmniej dwóch badań/analiz/ekspertyz, wraz z informacją za jakie metody/techniki odpowiadała wskazana osoba.

Zespół badawczy łącznie (po zsumowaniu doświadczenia poszczególnych członków) powinien posiadać doświadczenie w stosowaniu metod jakościowych.

Zespół badawczy łącznie (po zsumowaniu doświadczenia poszczególnych członków) powinien posiadać doświadczenie w każdym z obszarów wymienionych w pkt B w zakresie badania ewaluacji ex-ante dokumentu strategicznego/programowego województwa lub grupy województw lub kraju lub grupy krajów.

Zamawiający nie dopuszcza, by w minimalny skład zespołu wchodziły osoby, które nie spełniają żadnych z powyżej wymienionych kwalifikacji.

## VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Ofertę należy przygotować w języku polskim, na załączonym formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania.
4. Oferta wraz załącznikami musi być własnoręcznie podpisana przez osobę lub osoby uprawnione do występowania w obrocie prawnym w imieniu Wykonawcy, przy czym podpis powinien być czytelny lub opisany pieczętą imienną. W przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z odpisu z właściwego rejestru do oferty należy dołączyć kopię stosownego pełnomocnictwa do działania w imieniu wykonawcy – jeżeli zostało udzielone.
5. Ofertę podpisaną przez składającego należy dostarczyć do siedziby Zamawiającego za pośrednictwem e-maila.
6. Oferta powinna zawierać dokumenty wymienione w rozdziale V.
7. Oferta powinna spełniać warunki udziału określone w rozdziale VI.
8. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może zmienić lub wycofać ofertę. Zmiany w ofercie lub jej wycofanie winny być doręczone Zamawiającemu przed upływem terminu składania ofert. Zmiana oferty winna zawierać dodatkowe oznaczenie: „ZMIANA OFERTY”.
9. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.
10. Oferta powinna zawierać szczegółowy opis sposobu realizacji przedmiotu zamówienia, zawierający w szczególności:
  - a) Propozycję zastosowania w badaniu dodatkowych obszarów badawczych (wykraczających poza określony w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia katalog obszarów – rozdział VII) wraz z pytaniami badawczymi, np. w formie następującej tabeli:

L.p.	Cele badania określone w SOPZ	Dodatkowy obszar badawczy	Uzasadnienie dodatkowego obszaru w kontekście wpływu na uzyskanie nowej wiedzy oraz realizację celów badania.	Dodatkowe pytania badawcze odnoszące się do zaproponowanego obszaru badawczego
------	-------------------------------	---------------------------	---	--

1				1. 2. 3. ...
---	--	--	--	-----------------------

Dodatkowy obszar wraz z pytaniami badawczymi powinny pogłębiać lub wprowadzać nowe kwestie będące przedmiotem badania, które będą adekwatne do celów badania oraz istotne z punktu widzenia użyteczności otrzymanych wyników. Dodatkowo zaproponowany obszar wraz z pytaniami badawczymi musi zostać odrębnie poparty uzasadnieniem wpływu na uzyskanie nowej wiedzy oraz realizację celów badania.

Ocenię będzie podlegać nie więcej niż jeden zaproponowany dodatkowy obszar wraz z pytaniami. W przypadku zaproponowania więcej niż jednego dodatkowego obszaru, ocenie podlegać będzie pierwszy w kolejności.

Przedstawiona propozycja dodatkowego obszaru wraz z pytaniami badawczymi stanowiła będzie element oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert „Zakres badania”.

- b) Propozycję zastosowania w badaniu dodatkowych pytań badawczych, w ramach obszarów zdefiniowanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (rozdział VII), np. w formie następującej tabeli:

L.p.	Obszar badawczy, w ramach którego wprowadzone zostanie pytanie badawcze	Dodatkowe pytanie badawcze	Uzasadnienie dodatkowego pytania w kontekście wpływu na uzyskanie nowej wiedzy oraz realizację celów badania.
1			
2			
3			
4			
5			

Dodatkowe pytania badawcze powinny pogłębiać lub wprowadzać nowe kwestie będące przedmiotem badania, które będą adekwatne do celów badania oraz istotne z punktu widzenia użyteczności otrzymanych wyników. Każde dodatkowo zaproponowane pytanie badawcze musi zostać odrębnie poparte indywidualnym uzasadnieniem jego wpływu na uzyskanie nowej wiedzy oraz realizację celów badania oraz musi być przypisane do konkretnych obszarów badawczych.

Ocenię będzie podlegać nie więcej niż 5 dodatkowych pytań (łącznie w całej ofercie) w ramach obszarów określonych przez Zamawiającego. W przypadku zaproponowania więcej niż 5 dodatkowych pytań, ocenie podlegają będą pierwsze pięć w kolejności.

Przedstawiona propozycja dodatkowych pytań badawczych stanowiła będzie element oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert „Zakres badania”.

- c) Propozycję zastosowania w badaniu dodatkowych metod, technik lub narzędzi zbierania danych wraz ze sposobem doboru, strukturą i wielkością próby badawczej lub metody analizy danych. Propozycja dodatkowej metody, techniki bądź narzędzia musi zawierać:

- wyjaśnienie metodyki opartej na powszechnie dostępnych publikacjach naukowych zwartych<sup>1</sup> (wraz z podaniem źródła),
- propozycję sposobu doboru, struktury oraz wielkości próby badawczej,
- szczegółowe uzasadnienie celowości zastosowania metody dla uzyskania użytecznych wyników w przedmiotowym badaniu, nie wykraczających poza zakres przedmiotu zamówienia,
- szczegółowe uzasadnienie, w jaki sposób przedstawiona propozycja sposobu doboru, struktury oraz wielkości próby badawczej wpłynie na wiarygodność (tj. reprezentatywność) otrzymanych wyników – w odniesieniu do metod zbierania danych.

Dodatkowe metody, techniki lub narzędzia zbierania danych wraz ze sposobem doboru, strukturą i wielkością próby badawczej lub metody analizy danych oceniane będą pod kątem celowości ich zastosowania, rozumianej jako możliwość otrzymania użytecznych i wiarygodnych wyników, nie wykraczających poza zakres przedmiotu zamówienia.

Za użyteczne Zamawiający uzna te wyniki, które umożliwią formułowanie nowych wniosków, istotnych z punktu widzenia celów badania przyjętych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia lub umożliwią potwierdzenie wniosków formułowanych na podstawie wyników otrzymanych z innych metod.

Za wiarygodne Zamawiający uzna te wyniki, które powstaną na podstawie prawidłowo oraz reprezentatywnie zidentyfikowanych źródeł informacji.

Ocenie będzie podlegać nie więcej niż 3 dodatkowe metody, techniki lub narzędzia zbierania lub analizy danych. W przypadku zaproponowania więcej niż 3, ocenie podlegają będą pierwsze trzy w kolejności.

Przedstawiona propozycja dodatkowych metod, technik, narzędzi stanowiła będzie element oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert „Metodyka badania”.

- d) Propozycję zwiększenia wielkości próby badawczej w stosunku do metod, technik i narzędzi badawczych wskazanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (rozdział IX SOPZ), która stanowić będzie element oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert „Metodyka badania”.

Zwiększenie wielkości próby badawczej w przypadku każdej metody musi zostać poparte indywidualnym uzasadnieniem wpływu na wiarygodność (reprezentatywność) otrzymanych wyników. Zwiększenie wielkości próby badawczej oceniane będzie pod kątem możliwości otrzymania za pomocą danej metody wiarygodnych wyników. Za wiarygodne Zamawiający uzna te wyniki, które powstaną na podstawie prawidłowo zidentyfikowanych źródeł informacji.

- e) Pełen katalog metod, technik i narzędzi badawczych określonych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia oraz zaproponowanych przez Wykonawcę – tj. określenie za pomocą jakich metod, technik i narzędzi zbierania i analizy wraz z podaniem źródła danych (Wykonawca zobowiązany jest przedstawić osobno metody, techniki i narzędzia zbierania danych oraz metody, techniki i narzędzia analizy danych), uzyskane będą odpowiedzi na poszczególne pytania badawcze, przedstawiony np. w postaci następującej tabeli:

<sup>1</sup> Według Zamawiającego, publikacją zwartą jest wydawnictwo publikowane jako całość w jednej bądź kilku częściach i rozpowszechniane w dowolnej formie (książki drukowanej, książki elektronicznej itp.).

Obszar badawczy	Pytania badawcze	Metody, techniki i narzędzia zbierania danych	Metody, techniki i narzędzia analizy danych	Źródło danych
A	1.			
	2.			
	...			
B	1.			
	2.			
	...			
...	...	...	...	...

Przedstawiona propozycja określania za pomocą jakich metod, technik i narzędzi zbierania i analizy danych, zrealizowane zostaną poszczególne obszary badawcze uzyskane będą odpowiedzi na poszczególne pytania badawcze oraz zostaną zidentyfikowane źródła danych, będzie podlegać ocenie ofert w kryterium „Spójność koncepcji badania”. Ocenie podlegało będzie przedstawienie logicznej i spójnej konstrukcji całego badania. Dla Zamawiającego istotne jest, aby poszczególne elementy (w szczególności metody, techniki i narzędzia) badania umożliwiały pełną i prawidłową realizację celów i zakresu badania.

UWAGA! Metoda określona w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia - *Panel dyskusyjny* nie jest metodą/techniką/narzędziem zbierania i analizy danych. W przypadku uwzględnienia jej w *Pełnym katalogu metod, technik i narzędzi badawczych*, nie będzie ona podlegała ocenie.

Zamawiający oczekuje, że w ofercie znajdą się tylko wskazane powyżej elementy. Pozostałe kwestie związane z realizacją badania ewaluacyjnego ustalone zostaną w raporcie metodycznym.

#### VIII. WYJAŚNIANIE TREŚCI OFERT, OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, UZUPEŁNIANIE OŚWIADCZEŃ, DOKUMENTÓW I PEŁNOMOCNICTW, SKŁADANIE OFERT DODATKOWYCH

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawców złożenia, w wyznaczonym terminie, wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawców złożenia, w wyznaczonym terminie, oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw jeżeli Wykonawca wraz z ofertą nie złożył wymaganych oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw, lub złożył oświadczenia, dokumenty zawierające błędy lub wadliwe pełnomocnictwa, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy nie będzie rozpatrywana albo konieczne będzie unieważnienie postępowania.
3. W okolicznościach określonych w ust. 1 i/lub 2 Zamawiający zażąda złożenia wymaganych dokumentów od Wykonawcy, którego ofercie przyznano największą liczbę punktów spośród ofert nie podlegających odrzuceniu.
4. Jeżeli Wykonawca, o którym mowa w ust. 3 nie złoży na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, wymaganych dokumentów, lub uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać kolejnego Wykonawcę, którego ofercie przyznano największą liczbę punktów ust. 3 stosuje się odpowiednio.
5. Zamawiający poprawia w ofercie:
  - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
  - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

- 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z treścią ogłoszenia o zamówieniu, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

#### **IX. Z POSTĘPOWANIA WYKLUCZA SIĘ WYKONAWCÓW, KTÓRZY:**

Złożyli nieprawdziwe informacje mające wpływ lub mogące mieć wpływ na wynik prowadzonego postępowania.

#### **X. OKOLICZNOŚCI, W KTÓRYCH OFERTA PODLEGA ODRZUCENIU**

Ofertę Wykonawcy wykluczonego z zapytania na podstawie rozdziału IX uznaje się za odrzuconą.

#### **XI. TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Oferta powinna zostać przesłana do dnia 24.05.2019 r. do godz. 10:00 drogą elektroniczną na adres e-mail: [rot@warmia.mazury.pl](mailto:rot@warmia.mazury.pl). Proszę o wpisanie w tytule wiadomości: PR.VII.433.1.2.2019.
2. Oferta powinna być opatrzona pieczętką firmową, posiadać datę sporządzenia oraz powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania oferenta.
3. O dotrzymaniu terminu złożenia oferty w formie elektronicznej decyduje data wpływu oferty na serwer Zamawiającego i możliwość odczytania jej treści przez Zamawiającego. Oferty złożone po upływie terminu nie będą rozpatrywane. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za termin dostarczenia ofert wysyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Niezwłocznie po otwarciu i zbadaniu ofert Zamawiający informuje wszystkich wykonawców o:
  - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeśli jest to miejsce wykonywania działalności wykonawcy a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
  - 2) wykonawcach których oferty nie podlegały rozpatrzeniu,
  - 3) oraz zamieszcza ww. informacje w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) w miejscu publikacji ogłoszenia.

#### **XII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT**

1. Kryteria wyboru oferty i ich znaczenie :
  - 1) Cena – znaczenie kryterium – 30 %
  - 2) Zakres badania – 20 %
  - 3) Metodyka badania – 40 %
  - 4) Spójność koncepcji badania – 10 %
2. Sposób oceny oferty:
  - 1) Punkty w kryterium „Cena” obliczone zostaną według wzoru:

$$K_1 = (C_N / C_B) \times 30$$

$K_1$  - liczba uzyskanych punktów w kryterium „Cena” ,

$C_N$  - cena brutto oferty najniższej,

$C_B$  – cena brutto oferty badanej.



Wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku, maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać – 30

2) Punkty w kryterium „**Zakres badania**” zostaną przyznane przez każdego merytorycznego członka komisji przetargowej, na podstawie złożonego w ofercie Szczegółowego opisu sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. W tym kryterium oceniane będą następujące elementy:

a) **Dodatkowo zaproponowany obszar** wraz z pytaniami badawczymi wykraczający poza sformułowany w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia katalog obszarów (rozdział VII).

Ocenić będzie podlegać nie więcej niż jeden zaproponowany dodatkowy obszar wraz z pytaniami, za który każdy z oceniających może przyznać **od 0 do 5 punktów**.

W przypadku zaproponowania więcej niż jednego dodatkowego obszaru, ocenić będzie podlegać pierwszy w kolejności.

Przedstawiona propozycja dodatkowego obszaru wraz z pytaniami badawczymi stanowiła będzie element oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert „Zakres badania”. Oferta za ten element otrzyma 0 punktów, w przypadku gdy:

- oferta nie będzie zawierała żadnego dodatkowego obszaru wraz z pytaniami badawczymi lub
- wskazany w ofercie dodatkowy obszar nie będzie uzupełniony o pytania badawcze lub
- dodatkowy obszar wraz z pytaniami nie zostanie poparty uzasadnieniem lub
- z przedstawionego uzasadnienia nie wynika, iż zaproponowany obszar pogłębia lub wprowadza nowe kwestie będące przedmiotem badania, które będą adekwatne do celów badania oraz istotne z punktu widzenia użyteczności otrzymanych wyników.

b) **Dodatkowo zaproponowane pytania badawcze** w ramach obszarów zdefiniowanych w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (rozdział VII).

Ocenić będzie podlegać nie więcej niż 5 dodatkowych pytań (łącznie w całej ofercie) w ramach obszarów określonych przez Zamawiającego. W przypadku zaproponowania więcej niż 5 dodatkowych pytań, ocenić będą pierwsze pięć w kolejności. Za każde dodatkowe pytanie w ramach obszarów określonych przez Zamawiającego, każdy z oceniających może przyznać **od 0 do 3 punktów**.

Przedstawiona propozycja dodatkowych pytań badawczych stanowiła będzie element oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert „Zakres badania”. Oferta za ten element otrzyma 0 punktów w przypadku gdy:

- oferta nie będzie zawierała żadnych dodatkowych pytań badawczych lub
- dodatkowe pytania nie zostaną poparte indywidualnym uzasadnieniem lub
- z przedstawionego uzasadnienia nie wynika, jak dodatkowe pytania badawcze pogłębią lub wprowadzą nowe kwestie będące przedmiotem badania, które będą adekwatne do celów badania i istotne z punktu widzenia użyteczności otrzymanych wyników.

Łączna ilość punktów przyznanych przez merytorycznych członków komisji przetargowej za powyższe elementy w ramach kryterium „**Zakres badania**” zostanie podstawione do poniższego wzoru:

$$K_2 = (E_B/E_N) \times 20$$

$K_2$  - liczba uzyskanych punktów w kryterium „**Zakres badania**”,  
 $E_B$  - łączna liczba przyznanych punktów w ramach kryterium „**Zakres badania**” oferty badanej,  
 $E_N$  - najwyższa łączna liczba przyznanych punktów w ramach kryterium „**Zakres badania**” spośród badanych ofert.

Wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku, maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać – 20

3) Punkty w kryterium „**Metodyka badania**” zostaną przyznane przez każdego merytorycznego członka komisji przetargowej, na podstawie złożonego w ofercie Szczegółowego opisu sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. W tym kryterium oceniane będą następujące elementy:

a) **Dodatkowo proponowane metody, techniki, narzędzia** zbierania i/lub analizy danych, wykraczające poza katalog podstawowy określony w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia wraz z indywidualnym uzasadnieniem celowości ich zastosowania.

Ocenie będzie podlegać nie więcej niż 3 dodatkowe metody, techniki i/lub narzędzia zbierania i/lub analizy danych. W przypadku zaproponowania więcej niż 3, ocenie podlegają będą pierwsze trzy w kolejności. Za każdą dodatkową metodę, technikę i/lub narzędzie zbierania i/lub analizy danych każdy z oceniających może przyznać **od 0 do 10 punktów**.

Przedstawiona propozycja dodatkowych metod, technik, narzędzi stanowiła będzie element oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert „Metodyka badania”. Oferta za ten element otrzyma 0 punktów w przypadku gdy:

- oferta nie będzie zawierała żadnych dodatkowych metod, technik i/lub narzędzi zbierania i/lub analizy danych lub
- dodatkowe metody, techniki i/lub narzędzia zbierania i/lub analizy danych nie będą zawierały wyjaśnienia metodyki opartej na powszechnie dostępnych publikacjach naukowych zwartych (wraz z podaniem źródła) lub
- dodatkowe metody, techniki i/lub narzędzia zbierania i/lub analizy danych nie będą zawierały propozycji sposobu doboru, struktury oraz wielkości próby badawczej lub
- dodatkowe metody, techniki i/lub narzędzia zbierania i/lub analizy danych nie będą poparte szczegółowym uzasadnieniem celowości zastosowania metody dla uzyskania użytecznych wyników w przedmiotowym badaniu, nie wykraczających poza zakres przedmiotu zamówienia lub
- dodatkowe metody, techniki i/lub narzędzia zbierania i/lub analizy danych nie będą poparte szczegółowym uzasadnieniem, w jaki sposób przedstawiona propozycja sposobu doboru, struktury oraz wielkości próby badawczej wpłynie na wiarygodność (tj. reprezentatywność) otrzymanych wyników – w odniesieniu do metod zbierania danych lub
- z przedstawionego uzasadnienia dodatkowych metod, technik i/lub narzędzi zbierania i/lub analizy danych nie wynika celowość ich zastosowania dla uzyskania użytecznych wyników w przedmiotowym badaniu, nie wykraczających poza zakres przedmiotu zamówienia lub

- z przedstawionego uzasadnienia dodatkowych metod, technik i/lub narzędzi zbierania i/lub analizy danych nie wynika w jaki sposób przedstawiona propozycja sposobu doboru, struktury oraz wielkości próby badawczej wpłynie na wiarygodność (tj. reprezentatywność) otrzymanych wyników – w odniesieniu do metod zbierania danych.

**b) Zwiększenie wielkości próby badawczej** w stosunku do metod wskazanych przez Zamawiającego w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (rozdział IX) wraz z indywidualnym uzasadnieniem wpływu na wiarygodność otrzymanych wyników. Zwiększając wielkość próby badawczej, Wykonawca, określi ilość efektywnie zrealizowanych np. ankiet, wywiadów, a nie poziom zwrotności w ramach danej metody (zwrotność rozumiana jest jako stosunek liczby zebranych, kompletnych do analizy wywiadów czy kwestionariuszy ankiet do ogólnej liczby podmiotów, do których badanie było adresowane).

Przedstawiona propozycja zwiększenia wielkości próby badawczej stanowiła będzie element oceny ofert w ramach kryterium oceny ofert „Metodyka badania”. Każdy z oceniających może przyznać za powyższy element **od 0 do 10 punktów**

Oferta za ten element otrzyma 0 punktów w przypadku gdy:

- oferta nie będzie zawierała propozycji zwiększenia próby badawczej lub
- propozycja zwiększenia próby badawczej nie będzie poparta indywidualnym uzasadnieniem wpływu na wiarygodność otrzymanych wyników lub
- w przedstawionym uzasadnieniu nie będzie wykazany pozytywny wpływ zwiększenia próby na wiarygodność otrzymanych wyników.

Łączna ilość punktów przyznanych przez merytorycznych członków komisji przetargowej za powyższe elementy w ramach kryterium „**Metodyka badania**” zostanie podstawione do poniższego wzoru:

$$K_3 = (E_B/E_N) \times 40$$

$K_3$  – liczba uzyskanych punktów w kryterium „Metodyka badania”,

$E_B$  – łączna liczba przyznanych punktów w ramach kryterium „Metodyka badania” oferty badanej,

$E_N$  – najwyższa łączna liczba przyznanych punktów w ramach kryterium „Metodyka badania” spośród badanych ofert .

Wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku, maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać – 40

4) Punkty w kryterium „**Spójność koncepcji badania**” zostaną przyznane przez każdego merytorycznego członka komisji przetargowej w skali **od 0 do 10 pkt**, na podstawie złożonego w ofercie Szczegółowego opisu sposobu realizacji przedmiotu zamówienia.

Ocenie podlegała będzie spójność koncepcji badania tj., przedstawienie logicznej i spójnej konstrukcji całego badania.

Zamawiający będzie ocenił czy koncepcja badania zawiera wszystkie obszary badawcze (w tym dodatkowe obszary), a także czy w ich ramach zawarto poprawnie przypisane wszystkie pytania badawcze (w tym dodatkowe pytania badawcze) wraz ze źródłami danych (w tym dodatkowe metody, techniki, narzędzia). W sposób szczególny Zamawiający będzie brał pod uwagę czy poszczególne elementy

(w szczególności metody, techniki i narzędzia) badania umożliwią w pełni prawidłową realizację celów i zakresu badania.

W przypadku gdy oferta nie będzie zawierała określenia za pomocą jakich metod, technik i narzędzi zbierania i analizy danych zrealizowane zostaną poszczególne obszary badawcze oraz uzyskane będą odpowiedzi na poszczególne pytania badawcze, oferta w ramach tego kryterium otrzyma 0 pkt.

Łączna ilość punktów przyznanych przez merytorycznych członków komisji przetargowej w kryterium „**Spójność koncepcji badania**” zostanie podstawiona do poniższego wzoru

$$K_4 = (S_B/S_N) \times 10$$

$K_4$  - liczba uzyskanych punktów w kryterium „Spójność koncepcji badania”,

$S_B$  - łączna liczba przyznanych punktów w ramach kryterium „Spójność koncepcji badania” oferty badanej,

$S_N$  - najwyższa łączna liczba przyznanych punktów w ramach kryterium „Spójność koncepcji badania” spośród badanych ofert .

Wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku, maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać – 10

3. Suma punktów za cztery powyższe kryteria stanowić będzie ogólną liczbę punktów jaką uzyskała oferta danego Wykonawcy.

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyska największą liczbę punktów spośród ofert nie podlegających odrzuceniu.

4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną lub najniższym kosztem, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie lub koszcie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

### **XIII. OCENA OFERT**

1. Zamawiający dokona oceny ważnych ofert, które podlegają rozpatrzeniu, na podstawie kryteriów, o którym mowa w Rozdziale XII.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub uzupełnień złożonych dokumentów.

### **XIV. OKOLICZNOŚCI, W KTÓRYCH OFERTA NIE PODLEGA ROZPATRZENIU**

1. Treść oferty nie odpowiada treści zapytania ofertowego, z zastrzeżeniem rozdziału VIII ust. 5 pkt 3 zapytania ofertowego.
2. Zawiera błędy w obliczeniu ceny.
3. Wykonawca w terminie od dnia doręczenia zawiadomienia do dnia wyznaczonego przez Zamawiającego nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w rozdziale VIII ust. 5 pkt 3 zapytania ofertowego.

4. Nie zawiera formularza ofertowego.
5. Formularz ofertowy nie jest własnoręcznie podpisany.
6. Formularz ofertowy zawiera niewypełnione pola, z wyłączeniem pkt. 5 formularza ofertowego.
7. Nie zawiera Wykazu usług.
8. Wykaz usług nie jest własnoręcznie podpisany.
9. Nie zawiera Wykazu osób, którymi dysponuje lub będzie dysponował wykonawca i które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia.
10. Wykaz osób nie jest własnoręcznie podpisany
11. Składane dokumenty nie są czytelne.
12. Oferta została złożona po terminie.
13. Jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów.

#### **XV. SZACUNKOWA WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA**

Oszacowana przez Zamawiającego wartość zamówienia wynosi 43 271,20 zł netto.

#### **XVI. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**

Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej pod adresem:

[www.bip.warmia.mazury.pl](http://www.bip.warmia.mazury.pl) oraz przesłany Wykonawcom biorącym udział w niniejszym zapytaniu mailem lub pisemnie.

#### **XVII. INFORMACJE DOTYCZĄCE MOŻLIWOŚCI UNIEWAŻNIENIA POSTĘPOWANIA**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania na każdym jego etapie bez podania przyczyny.
2. Postępowanie o zamówienie unieważnia się, jeżeli:
  - 1) nie wpłynęła żadna oferta,
  - 2) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
  - 3) ceny ofert przewyższają oszacowaną przez Zamawiającego wartość zamówienia publicznego na usługę,
  - 4) zawiera błędy popełnione przez zamawiającego uniemożliwiające kontynuowanie postępowania bądź zawarcie umowy.

#### **XVII. DODATKOWE INFORMACJE**

Wykonawca oświadcza, że Zamawiający w momencie zbierania danych osobowych, przekazał mu nw. informacje o przetwarzaniu jego danych:

- 1) Administratorem danych osobowych jest Zamawiający - Województwo Warmińsko – Mazurskie / Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko – Mazurskiego / Zarząd Województwa Warmińsko – Mazurskiego pełniący rolę Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Warmińsko – Mazurskiego na lata 2014-2020 , ul. E. Plater 1, 10-562 Olsztyn (dalej: Administrator)
- 2) Zamawiający powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: [iod@warmia.mazury.pl](mailto:iod@warmia.mazury.pl),
- 3) dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia zapytania ofertowego Nr PR.VII.433.1.2.2019 prowadzonym zgodnie z art. 4 pkt 8 Ustawy Prawo zamówień publicznych

- (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) mającego na celu wybór najkorzystniejszej oferty, zawarcie umowy, realizację umowy oraz rozliczenie umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia tego zapytania ofertowego i będą udostępniane podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
- 4) przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Wykonawca. Oznacza to, że Zamawiający ma prawo przetwarzać dane Wykonawcy. Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
- 4.1) w celu związanym z przeprowadzeniem zapytania ofertowego Nr PR.VII.433.1.2.2019 art. 6 ust.1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- 4.2) w celu związanym z zawarciem umowy art. 6 ust.1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
- 4.3) w celu realizacji umowy art. 6 ust.1 lit. e) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
- 5) dane osobowe będą przekazywane następującym odbiorcom: pracownikom Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko – Mazurskiego odpowiedzialnym za realizację umowy oraz mogą być przekazywane organom i osobom uprawnionym do przeprowadzenia w Urzędzie Marszałkowskim czynności prawnych i audytowych, a także uprawnionym wnioskodawcom zgodnie z przepisami o dostępie do informacji publicznej,
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane:
- zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 ze zm.)
  - do momentu upływu przedawnienia roszczeń
  - do czasu, o którym mowa w art. 140 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013r. z późn. zm.
  - zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2018 r., poz. 217).
- 7) w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako ostatnie ma Pani/Pan następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:
- 7.1) w celu związanym z przeprowadzeniem zapytania ofertowego Nr PR.VII.433.1.2.2019:
- Prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych,
  - Prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych
  - Prawo do ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, z zastrzeżeniem, przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
  - Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Nie ma Pani/Pan następujących praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych:

- Prawo do usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
- Prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,

7.2) w celu związanym z zawarciem umowy:

- Prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych,
- Prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- Prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych,

Nie ma Pani/Pan następujących praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych:

- Prawo do usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,

7.3) w celu związanym z realizacją umowy:

- Prawo dostępu do treści Pani/Pana danych osobowych,
- Prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
- Prawo do ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- Prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych

Nie ma Pani/Pan następujących praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych:

- Prawo do usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,

- 8) jeżeli Wykonawca uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- 9) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne:
- 1) w celu związanym z przeprowadzeniem zapytania ofertowego Nr PR.VII.433.1.2.2019:
    - przeprowadzenia zapytania ofertowego. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwy udział Pani/Pana w zapytaniu ofertowym.
  - 2) w celu związanym z zawarciem umowy:
    - zawarcia umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe zawarcie umowy.
  - 3) w celu związanym z realizacją umowy:
    - realizacja umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwa realizacja umowy.

Dodatkowe informacje udzielane są drogą mailową pod adresem: [rot@warmia.mazury.pl](mailto:rot@warmia.mazury.pl).

## XVIII. ZAŁĄCZNIKI

1. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1).
2. Formularz ofertowy (Załącznik nr 2).
3. Wykaz usług wykonanych w okresie ostatnich 3 lat (Załącznik nr 3).
4. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia (Załącznik nr 4).
5. Wzór Umowy (Załącznik nr 5).