

SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

dotyczące przeprowadzenia badania

pt. „EWALUACJA FUNKCJONOWANIA SYSTEMU WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ W WOJEWÓDZTWIE WARMIŃSKO-MAZURSKIM”

Województwo Warmińsko-Mazurskie - Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie zaprasza do przedstawienia oferty na wykonanie badania pt. „*Ewaluacja funkcjonowania systemu wsparcia ekonomii społecznej w województwie warmińsko-mazurskim*”.

W celu zbadania oferty rynkowej oraz oszacowania wartości potencjalnego zamówienia, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej zwraca się z prośbą o przedstawienie informacji dotyczących szacunkowych kosztów realizacji niżej opisanego zamówienia.

Niniejsze szacowanie wartości zamówienia nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem ani zapytaniem o cenę w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Informacja ta ma na celu wyłącznie rozpoznanie rynku i uzyskanie wiedzy na temat kosztów opisanej usługi.

I. UZASADNIENIE REALIZACJI BADANIA

Ekonomia społeczna (ES) to sektor, który wpisuje się w unijne cele strategii „Europa 2020” w obszarach związanych z rynkiem pracy, integracją społeczną, rozwojem usług lokalnych oraz innymi priorytetami, w których możliwy jest regionalny rozwój ekonomii społecznej. Polityka wsparcia ekonomii społecznej w regionie uzyskała doniosłą rangę i realizowana jest w oparciu o wytyczne Krajowego Programu Rozwoju Ekonomii Społecznej, Wojewódzki Program Rozwoju Ekonomii Społecznej Warmia i Mazury 2015-2020, Strategię polityki społecznej województwa warmińsko-mazurskiego do 2020 oraz Strategię rozwoju społeczno-gospodarczego województwa warmińsko-mazurskiego do roku 2025. Instrumenty rozwoju wdrażane są również w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 projektu pozakonkursowego Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego realizowanego przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Olsztynie (ROPS) „Ekonomia społeczna na Warmii i Mazurach na lata 2014-2020” – Działanie 11.3 Wspieranie przedsiębiorczości społecznej

i integracji zawodowej w przedsiębiorstwach społecznych oraz ekonomii społecznej i solidarnej w celu ułatwienia dostępu do zatrudnienia, Poddziałanie 11.3.2 Koordynacja ekonomii społecznej.

Zarówno w ramach projektu, jak i wspomnianych powyżej programów regionalnych, ROPS jest odpowiedzialny za koordynację polityki społecznej oraz rozwój sektora ekonomii społecznej w województwie warmińsko-mazurskim. Badanie ewaluacyjne pozwoli uzyskać niezbędną wiedzę w zakresie skuteczności, trafności, użyteczności i efektywności działania systemu wsparcia ES, w skład którego wchodzi ROPS oraz akredytowane przez Ministra ds. Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej (OWES). Ewaluacja przyczyni się do poprawy działania systemu, a w efekcie skuteczniejszego planowania i realizowania działań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym w województwie warmińsko-mazurskim.

II. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1) Przy zlecaniu zamówienia będą stosowane przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.)
- 2) Wykonawca zobowiązany jest prowadzić badanie zgodnie z „*Zaleceniami dotyczącymi ewaluacji wsparcia rozwoju ekonomii społecznej na poziomie regionalnym*”.

III. ŹRÓDŁO FINANSOWANIA ZAMÓWIENIA

Badanie finansowane jest w ramach projektu pt. „Ekonomia społeczna na Warmii i Mazurach” RPO WiM na lata 2014-2020 współfinansowanego przez Unię Europejską oraz ze środków Samorządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

IV. ZAMAWIAJĄCY

Województwo Warmińsko-Mazurskie z siedzibą w Olsztynie

ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn,

NIP 7393890447

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Olsztynie

ul. Głowackiego 17, 10-447 Olsztyn

V. Termin realizacji badania

Realizacja badania obejmuje okres od daty podpisania umowy do dnia **31 grudnia 2019 roku**.

VI. ZAKRES BADANIA

Cel główny

Celem głównym planowanego badania jest pogłębiona ocena działalności systemu wsparcia ekonomii społecznej - Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej w województwie warmińsko-mazurskim.

Zakres przedmiotowy

Przedmiotem badania jest system wsparcia ekonomii społecznej w województwie warmińsko-mazurskim, w zakres którego wchodzi: 4 akredytowane Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej oraz Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Olsztynie.

Cele szczegółowe obejmują:

- 1) Identyfikację zakresu działań poszczególnych OWES działających w województwie warmińsko-mazurskim.
- 2) Ocenę jakości wsparcia udzielanego przez poszczególne OWES w województwie warmińsko-mazurskim, w rozumieniu spełnienia standardów akredytacyjnych.
- 3) Ocenę użyteczności, efektywności, skuteczności i trwałości wsparcia udzielanego przez poszczególne OWES w województwie warmińsko-mazurskim.
- 4) Wypracowanie rekomendacji (propozycji konkretnych rozwiązań) w zakresie usprawnienia systemu wsparcia ekonomii społecznej w województwie warmińsko-mazurskim.

Kryteria ewaluacyjne

W ramach badania ewaluacyjnego powinny zostać zastosowane co najmniej następujące kryteria ewaluacyjne:

- 1) **Trafność** – rozumiana jako stopień dopasowania wsparcia oferowanego przez ROPS do potrzeb odbiorców wsparcia w obszarze ekonomii społecznej, a także identyfikacja potrzeb, które nie zostały dotychczas zaspokojone w tym obszarze i powinny być przedmiotem dalszego wsparcia z EFS;
- 2) **Skuteczność** – rozumiana jako stopień osiągnięcia celów, efektów i rezultatów określonych dla OWES w obszarze ekonomii społecznej (na poziomie założeń RPO WiM na lata 2014-2020, planów działań OWES sformułowanych na potrzeby akredytacji, Wojewódzkiego Programu Rozwoju Ekonomii Społecznej);
- 3) **Efektywność** – rozumiana jako stosunek nakładów finansowych poniesionych na wsparcie do uzyskanych efektów;

- 4) **Trwałość** – rozumiana jako stopień, w jakim zaplanowane uprzednio, pozytywne efekty projektów w zakresie wsparcia dla sektora ekonomii społecznej oraz ich oddziaływanie są widoczne po zakończeniu ich realizacji (utrzymanie się efektów interwencji po jej zakończeniu);
- 5) **Użyteczność** – rozumiana jako stopień rzeczywistej przydatności wsparcia udzielanego przez ROPS i OWES w ramach reintegracji społeczno-zawodowej na Warmii i Mazurach oraz jako wykorzystanie w działalności PES wiedzy i usług otrzymanych z OWES.

Pytania badawcze:

1. Jaki jest zakres wsparcia udzielanego przez poszczególne Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej w odniesieniu do poszczególnych typów odbiorców wsparcia?
2. Jaka jest jakość wsparcia udzielanego przez poszczególne Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej?
3. Jaka jest efektywność kosztowa wsparcia OWES w relacji do osiągniętych korzyści (powstających miejsc pracy)?
4. W jakim stopniu wsparcie poszczególnych OWES przynosi zakładane efekty w odniesieniu do poniesionych nakładów – finansowych, czasowych, ludzkich?
5. Czy efekty wsparcia poszczególnych OWES są trwałe?
6. Jakie ograniczenia projektowe i czynniki zewnętrzne mogą mieć wpływ na osiągnięte rezultaty działań OWES/ROPS?
7. W jakim stopniu działania w ramach ekonomii społecznej, podejmowane przez OWES są przydatne i adekwatne do potrzeb odbiorców?
8. Jakie zmiany należałoby wprowadzić na poziomie regionalnym, aby usprawnić działania OWES i ROPS?

Zakres podmiotowy

Badanie obejmować będzie następujące podmioty i osoby:

1. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Olsztynie;
2. Akredytowane Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej:
 - a) Ośrodek Wspierania Inicjatyw Ekonomii Społecznej w Elblągu - prowadzony przez Elbląskie Stowarzyszenie Wspierania Inicjatyw Pozarządowych (ESWIP);
 - b) Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Ełku – prowadzony przez Stowarzyszenie ESWIP w partnerstwie ze Stowarzyszeniem Adelfi z Ełku;

- c) Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Nidzicy prowadzony przez Nidzicką Fundację Rozwoju „NIDA” w partnerstwie z Działdowską Agencją Rozwoju S.A.;
 - d) Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Olsztynie – prowadzony przez Działdowską Agencję Rozwoju S.A w partnerstwie ze Stowarzyszeniem na Rzecz Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA-COOP;
3. Klienci OWES:
- a) Indywidualni – osoby zagrożone wykluczeniem społecznym zgodnie z Ustawą o zatrudnieniu socjalnym oraz *„Wytycznymi w zakresie realizacji przedsięwzięć w obszarze włączenia społecznego i zwalczania ubóstwa z wykorzystaniem środków Europejskiego Funduszu Społecznego i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego na lata 2014-2020”*, środowiska lokalne, grupy inicjatywne;
 - b) Instytucjonalni – podmioty ekonomii społecznej (PES), przedsiębiorstwa społeczne (PS), podmioty reintegracyjne – centra integracji społecznej (CIS), kluby integracji społecznej (KIS), zakłady aktywności zawodowej (ZAZ), warsztaty terapii zajęciowej (WTZ), a także jednostki samorządu terytorialnego (JST).

Zakres terytorialny

Badanie obejmuje obszar województwa warmińsko-mazurskiego w podziale na **4 obszary interwencji OWES**, tj. tereny powiatów: **I obszar** – ełcki, giżycki, gołdapski, piski, olecki, węgorzewski; **II obszar** – olsztyński grodzki, olsztyński ziemski, bartoszycki, lidzbarski, kętrzyński, mrągowski; **III obszar** – nidzicki, szczytyński, działdowski, nowomiejski; **IV obszar** – elbląski grodzki, elbląski ziemski, braniewski, ostródzki, iławski.

Odbiorcy badania

Wyniki badania oraz sformułowane na ich podstawie wnioski i rekomendacje powinny być skierowane do bezpośrednich i pośrednich adresatów.

1. Bezpośredni adresaci:
 - a) Samorząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego i Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie;
 - b) Ośrodki Wsparcia Ekonomii Społecznej, podmioty ekonomii społecznej i przedsiębiorstwa społeczne;

- c) Samorządy powiatowe i gminne;
 - d) Instytucje odpowiedzialne za rozwój ekonomii społecznej na poziomie centralnym.
2. Pośredni adresaci:
- a) Wszystkie instytucje i organizacje realizujące działania związane z polityką społeczną i ekonomią społeczną;
 - b) Środowisko naukowe zajmujące się polityką społeczną;
 - c) Wszyscy zainteresowani.

VII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE METODOLOGII BADANIA

W celu realizacji wyżej określonych celów, Zamawiający oczekuje zastosowania co najmniej pięciu przedstawionych w poniższej tabeli metod i technik badawczych. Proponowany zakres metod i technik badawczych może ulec zmianie lub rozszerzeniu w koncepcji Wykonawcy. Wszelkie zmiany wymagają uzasadnienia.

Metoda/technika badawcza	Wielkość próby	Źródło danych
Desk research	1	1. Dokumenty, publikacje, analizy i ekspertyzy. <i>(Zamawiający pomoże Wykonawcy uzyskać dokumenty formalne związane z realizacją zamówienia)</i>
IDI (Individual In-depth Interview) – indywidualne wywiady pogłębione	1 wywiad z przedstawicielem IZ 1 wywiad z przedstawicielem ROPS 1 wywiad z członkiem RKRES	2. Urząd Marszałkowski np. Departament Polityki Regionalnej 3. Pracownicy ROPS 4. Członkowie Regionalnego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej

FGI/ Diady/Triady	Wywiady grupowe: 1 wywiad grupowy z przedstawicielami każdego OWES, ROPS, IZ	1. Przedstawiciele OWES (4) Przedstawiciele ROPS (1), IZ (1)
Mystery Client - Badanie tajemniczego klienta	2 badania w każdym OWES	1. Kadra OWES (4)
Ankieta telefoniczna/ internetowa	ok. 60 wywiadów telefonicznych	1. Przedstawiciele PES i PS będącymi klientami OWES

VIII. ZAKRES USŁUGI OBEJMUJE:

1. Przeprowadzenie badania zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego szczegółową koncepcją i metodologią badania.
2. Sporządzenie raportu końcowego o objętości min. 100 a max. 200 stron A4 (bez aneksów) w oparciu o następującą strukturę:
 - a) Strona tytułowa oraz spis treści.
 - b) Streszczenie zawierające wszystkie najważniejsze wnioski (max. 5 stron).
 - c) Opis koncepcji i metodologii badania.
 - d) Wyniki badania.
 - e) Wnioski i rekomendacje – do wniosków powinny zostać przypisane odpowiednie rekomendacje. Wnioski z badania powinny być przedstawione w formie tabeli, w której zamieszczone będą główne problemy i opis działań, które pozwoliłyby na rozwiązanie tych problemów. Rekomendacje powinny zawierać opis pożądanego stanu oraz propozycje sposobów osiągnięcia tego stanu.
 - f) Aneksy zawierające m.in. szczegółową metodologię badania, narzędzia badawcze, zestawienia z analizy danych, wykorzystane w badaniu źródła informacji oraz transkrypcje wywiadów (Desk research, IDI, diady/triady, FGI)
3. Opracowanie i przedstawienie wyników badania:
 - a) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu **raport w postaci pliku tekstowego** o rozszerzeniu .doc lub .docx oraz w formacie .pdf. W wyznaczonych terminach Wykonawca powinien go przesłać Zamawiającemu pocztą elektroniczną, a po zatwierdzeniu wersji ostatecznej również na nośniku elektronicznym (płyta CD/DVD, pendrive) oraz w trzech wydrukowanych egzemplarzach.

- b) Wykonawca przygotowuje **prezentację multimedialną** zawierającą podstawowe informacje o badaniu, opisu procesu badawczego i jego wyniki oraz najważniejsze wnioski wraz z rekomendacjami – w standardzie Microsoft PowerPoint – minimum 15 slajdów. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do **zaprezentowania wyników badania**.
4. Współpracę z Zamawiającym – Wykonawca zobowiązany jest do stałej współpracy z Zamawiającym poprzez:
- Wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych;
 - Bieżące informowanie o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych do realizacji badania;
 - Spotkania w zależności od potrzeb Zamawiającego;
 - Stały kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną;
 - Przekazywanie sprawozdań w wersji elektronicznej z realizacji badania. Sprawozdanie powinno zawierać informacje o:
 - stanie prac (aktualny poziom zaawansowania badania),
 - pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych do realizacji badania,
 - ewentualnych sposobach rozwiązania napotkanych problemów.

IX. WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCÓW

- Doświadczenie w realizacji co najmniej trzech badań, które dotyczyły polityki społecznej.
- Doświadczenie w realizacji co najmniej jednego badania z zakresu ekonomii społecznej.
- Dysponowanie zespołem badawczym złożonym z co najmniej 3 osób, w tym:
 - Koordynatora/Kierownika zespołu badawczego, który będzie koordynował/kierował realizacją badań ewaluacyjnych i/lub badań społecznych.
 - Specjalisty/Specjalistów ds. badań, którzy byli autorami lub współautorami raportu końcowego z minimum 3 badań ewaluacyjnych i/lub badań społecznych i/lub analiz i/lub ekspertyz i/lub raportów, w których zastosowano jakościowe techniki gromadzenia i analizy danych lub dysponują min. 3-letnim potwierdzonym doświadczeniem badawczym.
 - Eksperta w zakresie ekonomii społecznej – osobę, która posiada niezbędne kwalifikacje i doświadczenie zawodowe w obszarze ekonomii społecznej

potwierdzone dokumentami w postaci zaświadczeń, certyfikatów, dyplomów, referencji, świadectw pracy lub protokołów.

Jedna osoba może łączyć maksymalnie dwie funkcje w zespole – np. kierownika badania oraz eksperta w dziedzinie ekonomii społecznej.

X. WYMAGANIA DOTYCZĄCE SZACUNKU

1. Oferta powinna zawierać wypełniony formularz ofertowy, który stanowi Załącznik nr 1 – Formularz oferty (szacowanie wartości zamówienia).
2. Ofertę należy przesłać drogą elektroniczną, na adres e-mail: a.weiss@warmia.mazury.pl. Dokumenty, o których mowa w punkcie poprzednim, muszą być podpisane przez Oferenta lub przez osobę należycie umocowaną do reprezentowania Oferenta. Oferty złożone po terminie lub nie odpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.

XI. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA FORMULARZY

Odpowiedzi na niniejsze szacowanie wartości zamówienia prosimy przysyłać drogą elektroniczną do **26 kwietnia 2019 r. do godz. 15.00** na adres e-mail: a.weiss@warmia.mazury.pl. Oferty złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane (decyduje data i godzina otrzymania oferty drogą elektroniczną przez serwer Zamawiającego). Osoba do kontaktu: Anna Weiss tel. 89 521 95 52.

XII. INFORMACJA NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z obowiązkiem nałożonym art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO), poniżej przekazujemy informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest Województwo Warmińsko-Mazurskie w zakresie zadań realizowanych przez Zarząd Województwa ul. E. Plater 1, 10-562 Olsztyn (dalej: Administrator).
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@warmia.mazury.pl.
3. Dane osobowe przetwarzane będą:
 - a) W celu związanym z szacowaniem i przeprowadzeniem Rozeznania rynku na podstawie art. 6 ust.1 lit. c) RODO,

-
- b) W celu związanym z zawarciem umowy jej realizacją art. 6 ust.1 lit. c) RODO,
4. Dane osobowe nie będą przekazywane podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem podmiotów działających na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe będą przechowywane zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 Nr 14 poz. 67 ze zm.)