

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
zagranicznej wizyty studyjnej dla przedstawicieli środowiska ekonomii społecznej
z woj. warmińsko-mazurskiego w dniach 25-28 czerwca 2019 r.**

Nazwa zamówienia: Usługa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu zagranicznej wizyty studyjnej z zakresu ekonomii społecznej w ramach projektu „*Ekonomia Społeczna na Warmii i Mazurach*” współfinansowanego ze środków z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa 11 Włączenie społeczne, Poddziałanie 11.03.02 Koordynacja ekonomii społecznej w regionie.

- 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na zorganizowaniu i przeprowadzeniu 4 – dniowej wizyty studyjnej (łącznie z dniem wyjazdu i przyjazdu) dla 18 osób w Hiszpanii- region Andaluja w celu zapoznania uczestników z funkcjonującą tam strukturą i organizacją hiszpańskiego systemu przedsiębiorczości społecznej wg wybranych kluczowych sfer rozwoju (ramy prawne i wynikające z nich dostosowania, praktyka funkcjonowania sektora). Usługa obejmuje świadczenie usług: edukacyjnych (zakres merytoryczny), hotelarskich i restauracyjnych oraz dodatkowych usług: przewozu osób, ubezpieczenia uczestników.**

Ww. przedmiot realizowany jest w ramach projektu „*Ekonomia Społeczna na Warmii i Mazurach*” współfinansowanego ze środków z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 Oś priorytetowa 11 Włączenie społeczne, Poddziałanie 11.03.02 Koordynacja ekonomii społecznej w regionie.

2. Ramowy sposób realizacji wizyty studyjnej:

- a) przebieg całej wizyty, łącznie z dniem wyjazdu, jak i powrotu musi odbyć się w dni robocze między poniedziałkiem a piątkiem,
- b) wylot z lotniska w Polsce musi nastąpić w godzinach porannych lub przedpołudniowych, *dopuszcza się przesiadki w trakcie lotu i nie precyzuje się maksymalnej ich ilości oraz czasu oczekiwania na następny lot, z zastrzeżeniem, iż przylot do miejsca docelowego musi nastąpić tego samego dnia maksymalnie do godz. 19.00,*
- c) powrót do Polski ma nastąpić najpóźniej w piątek do godz. 22.00.

3. Uczestnicy wyjazdu:

- 1) Wyjazd studyjny jest skierowany do następujących uczestników: przedstawiciele lokalnych i regionalnych podmiotów działających na rzecz ekonomii społecznej oraz pracownicy Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej. Grupa uczestników liczyć będzie nie więcej niż 18 osób – tę maksymalną liczbę należy wziąć pod uwagę przy

kalkulacji ceny i planowaniu wszystkich elementów wyjazdu. Ostateczna liczba uczestników będzie podana najpóźniej na 7 dni przed wyjazdem (zależnie od czasu jaki będzie dostępny na przeprowadzenie rekrutacji). Przewidywane jest wykorzystanie wszystkich 18 miejsc.

4. Termin realizacji 25-28 czerwca 2019 r.

5. Zakres merytoryczny wizyty studyjnej:

5.1 Zorganizowanie min. 6 spotkań/wizyt w wybranych przez Wykonawcę podmiotach ekonomii społecznej wraz z prezentacją ich działalności – zgodnie z programem merytoryczno – organizacyjnym wizyty studyjnej, przygotowanym przez Wykonawcę i złożonym wraz z ofertą.

Program wizyty musi być sprofilowany w kierunku następujących kluczowych sfer rozwoju w woj. warmińsko-mazurskim. Do wyboru wykonawcy min. 2 kluczowe sfery z niżej wymienionych:

1. Odnawialne źródła energii,
2. Rozwój turystyki lokalnej,
3. Usługi związane z utrzymaniem czystości i porządku w gminach,
4. Recykling,
5. Melioracja wodna,
6. Usługi leśne.

5.2 Zakres programu merytoryczno – organizacyjnego spotkań/wizyt:

Program wizyty studyjnej musi obejmować wizyty w min. 6 podmiotach ekonomii społecznej w Hiszpanii (Andaluzji)

- a) zapoznanie z doświadczeniami w funkcjonowaniu podmiotów ekonomii społecznej w Hiszpanii, w tym planowania, zarządzania i organizacji oraz zadań realizowanych przez te instytucje,
- b) zapoznanie z nowoczesnymi tendencjami rozwoju polityki społecznej w Hiszpanii, w tym prowadzoną aktywizacją środowisk lokalnych,
- c) prezentację przykładów inicjatyw, tzw. „dobrych praktyk z obszaru hiszpańskiej przedsiębiorczości społecznej”,
- d) przedstawienie zasad współpracy przedsiębiorstw społecznych z otoczeniem sektora ekonomii społecznej w oparciu o realizowany model partnerstwa, w tym współpracy z lokalnymi samorządami,
- e) zorganizowanie wizyt w siedzibach spółdzielni socjalnych, konsorcjów spółdzielni socjalnych oraz stowarzyszeń i fundacji działających w sektorze ekonomii społecznej– **z zastrzeżeniem sprofilowania tych wizyt pod kluczowe sfery rozwoju, o których mowa w pkt. 5.1.**

5.3 W trakcie spotkań i wizyt wykonawca zapewni uczestnikom opiekę eksperta z dziedziny ekonomii społecznej, który będzie pełnił funkcję moderatora spotkań, opiekuna grupy oraz tłumacza biegle posługującego się językiem polskim i hiszpańskim (zgodnie ze złożonym na etapie późniejszego postępowania wykazem

osób), a także prelegentów z odpowiednim wykształceniem, umiejętnościami i doświadczeniem dostosowanym do tematyki wykładów w odniesieniu do prezentowanych tematów wizyty.

6. Usługi hotelarskie obejmują zapewnienie wszystkim uczestnikom **trzech noclegów ze śniadaniem**, w hotelu o standardzie, co najmniej 3 gwiazdkowym lub równoważnym, w pokojach 1-osobowych z pełnym węzłem sanitarnym (tj.: z łazienką w szczególności z natryskiem i wc w każdym pokoju). Miejsce noclegu (hotel) ma posiadać zaplecze gastronomiczne, a także wydzielone miejsce do zorganizowania spotkań służących bieżącej wymianie doświadczeń (nie dopuszcza się przeznaczenia pokoju hotelowego do organizowania spotkań na tzw. raty).

7. Usługi restauracyjne obejmują zapewnienie wszystkim uczestnikom:

- a) trzech lub czterech obiadów (w zależności od godziny przyjazdu do hotelu w Hiszpanii, tj. do godz. 17:00 obiad, po godz. 17:00 obiadokolacja) – typowy hiszpański obiad, zestaw dwudaniowy z surówkami wraz z napojami zimnymi oraz kawą, herbatą i deserem (dopuszcza się w formie „szwedzkiego stołu”); - Szczegółowa specyfikacja wyżywienia podczas wyjazdu **opisana w pkt. 7.1,**
- b) trzech kolacji – typowa hiszpańska kolacja wg wyboru Wykonawcy oraz kawa i herbata (dopuszcza się w formie „szwedzkiego stołu”); Szczegółowa specyfikacja wyżywienia podczas wyjazdu **opisana w pkt. 7.1,**
- c) przerw kawowych podczas warsztatów praktycznych/wizyt w hiszpańskich podmiotach ekonomii społecznej (2 przerwy kawowe podczas każdego dnia: kawa, herbata, soki, woda, ciasto, owoce, z wyłączeniem pierwszego i ostatniego dnia, w którym zapewnić należy 1 przerwę), (dopuszcza się w formie „szwedzkiego stołu”); Szczegółowa specyfikacja wyżywienia podczas wyjazdu **opisana w pkt. 7.1,**
- d) realizacja usług restauracyjnych ma odbywać się zgodnie z harmonogramem ustalonym na bieżąco z przedstawicielem Zamawiającego,
- e) realizacja usług restauracyjnych ma przebiegać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa obowiązującymi w Hiszpanii, w szczególności dotyczącymi wymogów sanitarnych stawianych osobom biorącym udział w realizacji usługi oraz miejscom przygotowania i podawania posiłków,
- f) wyżywienie ma rozpocząć się od obiadu, z zastrzeżeniem zapisu lit. a) w dniu przyjazdu i zakończyć obiadem w dniu wyjazdu,
- g) łącznie, w trakcie 4-dniowego pobytu na każdego uczestnika przypadają: 4 obiady z zastrzeżeniem zapisu w lit. a), 6 przerw kawowych, 3 kolacje i 3 śniadania (nocleg ze śniadaniem pkt. 5).

7.1 Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu na 5 dni przed rozpoczęciem wizyty menu każdego z posiłków.

W zakresie posiłków należy zapewnić następujące warunki (minimalne):

Śniadanie – minimalne wymagania:

- kawa i herbata – bez ograniczeń (w tym dodatki: mleko, cukier, cytryna),
- soki 100% owocowe min. 3 rodzaje, min. 250 ml na osobę,
- pieczywo (co najmniej 3 kromki lub 2 bułki na osobę),
- masło,
- wybór wędlin i serów,
- 1 danie na ciepło (np. parówki, jajecznica, naleśniki),
- wybór warzyw.

Obiad – minimalne wymagania:

- zupa,
- drugie danie: co najmniej dwa dania do wyboru – jedno mięsne, drugie bezmięsne, ziemniaki, ryż, dwie surówki do wyboru,
- deser,
- kawa lub herbata (w tym dodatki: mleko, cukier, cytryna),
- soki 100% owocowe min. 2 rodzaje, min. 250 ml na osobę,
- woda mineralna butelka min. 250 ml na 1 osobę,

Kolacja – minimalne wymagania:

- min. 2 dania na ciepło,
- kawa i herbata – bez ograniczeń (w tym dodatki: mleko, cukier, cytryna),
- soki 100% owocowe min. 3 rodzaje, min. 250 ml na osobę,
- woda mineralna butelka gazowana/niegazowana min. 250 ml na 1 osobę,
- pieczywo (co najmniej 3 kromki lub 2 bułki na osobę),
- masło,
- wybór wędlin i serów,
- min. 2 rodzaje sałatek,
- świeże warzywa,

Przerwa kawowa

- kawa i herbata – bez ograniczeń (w tym dodatki: mleko, cukier, cytryna),
- ciasto pieczone min. 100g/os.

8. Usługi transportowe obejmują zorganizowanie i zapewnienie wszystkim uczestnikom na wszystkich etapach podróży transportu bezpiecznym i odpowiednio do tego celu przygotowanym środkiem transportu (klimatyzowany autokar, wyposażony w sprawne pasy bezpieczeństwa). Trasa podróży tam i z powrotem spod Dworca Autobusowego PKS w Olsztynie, obejmuje następujące etapy:

- a) przejazd do lotniska krajowego,
- b) przelot samolotem na trasie Polska – lotnisko w Hiszpanii (kl. ekonomiczna), z opłatami lotniskowymi, z opłatą za bagaż rejestrowany (główny) 20 - 25 kg, wg regulaminu linii lotniczych,
- c) przejazd z lotniska w Hiszpanii do miejsca noclegu w wybranym przez Wykonawcę hotelu w Sewilli (opcjonalnie w innym mieście po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego),
- d) transport uczestników wizyty pomiędzy miejscem noclegu w hotelu i miejscami

spotkań/wizyt w podmiotach ekonomii społecznej podczas trwania całej wizyty studyjnej. Zamawiający nie dopuszcza możliwości korzystania ze środków transportu zbiorowego,

- e) przejazd z miejsca noclegu w hotelu do lotniska w Hiszpanii,
- f) przelot samolotem (powrót) na trasie Hiszpania - Polska (kl. ekonomiczna), z opłatami lotniskowymi, z opłatą za bagaż rejestrowany (główny) 20 - 25 kg, wg regulaminu linii lotniczych,
- g) przejazd z lotniska krajowego do Olsztyna na Dworzec PKP.

9. Usługi ubezpieczeniowe obejmują wykupienie ubezpieczenia NNW dla wszystkich uczestników na czas przejazdu i pobytu na kwotę 20 000, 00 zł.

Wymagania minimalne na osobę:

- a) koszty leczenia i pomocy w podróży w wyniku nieszczęśliwego wypadku, czy nagłego zachorowania KL,
- b) następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW,
- c) odpowiedzialność cywilna – OC do 20.000 zł.

Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest ubezpieczyć bagaż każdego z uczestników wizyty na kwotę, co najmniej 2 000, 00 zł.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca na 3 dni przed rozpoczęciem wyjazdu przedłożył Zamawiającemu potwierdzenie zawartej polisy, o której mowa wyżej.

10. Pozostałe informacje dot. przedmiotu zamówienia

- a) Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi wizyty (oraz dwa dodatkowe egzemplarze dla zamawiającego) materiały szkoleniowe w języku polskim w formie skryptu oraz w wersji elektronicznej na płycie cd dla opisanego w pkt. 5.1 zakresu,
- b) Wykonawca zobowiązany jest do opłacenia ewentualnych opłat klimatycznych,
- c) Wykonawca sporządzi z wizyty studyjnej i dostarczy Zamawiającemu sprawozdanie merytoryczne z przebiegu wizyty wraz z dokumentacją zdjęciową,
- d) rekrutację uczestników wizyty przeprowadzi Zamawiający i przekaze Wykonawcy listę uczestników,
- e) Zamawiający zobowiązuje się do zebrania wszelkich danych osobowych uczestników, niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia,
- f) Zamawiający zobowiązuje się do informowania uczestników o programie i szczegółach wyjazd,
- g) Na każdym etapie przebiegu wizyty studyjnej uczestnicy muszą być traktowani, jako grupa nierozłączna (transport, przelot, nocleg, itp.).

11. Opracowanie szczegółowego programu wyjazdu

Wykonawca opracowuje szczegółowy program wyjazdu zgodnie z wytycznymi Zamawiającego na podstawie poniższego programu ramowego. Szczegółowy program wyjazdu to dokładny plan każdego dnia wyjazdu, który Wykonawca zobowiązuje się zrealizować, jeżeli jego oferta zostanie wybrana. Wykonawca przedstawi szczegółowy program wyjazdu w ciągu 7 dni od dnia podpisania umowy.

RAMOWY PROGRAM ZAGRANICZNEGO WYJAZDU STUDYJNEGO	
I dzień	<p>07.00 Wyjazd z Olsztyna na lotnisko. Po drodze: 1 przerwa kawowa 13:30 – Wylot z Lotniska do Hiszpanii: 15:30 – Przyłot do Hiszpanii 16:00 – Wyjazd z Lotniska do hotelu 17:00 – Obiad w hotelu 20:00 – Kolacja w hotelu</p>
II dzień:	<p>7:30 – 8.00 Śniadanie w bazie noclegowej 8.00 – 13:00 Zwiedzanie podmiotów ekonomii społecznej (w tym przerwa kawowa) 13.00 – 14.00 Obiad (mile widziany w podmiotach ekonomii społecznej) 14.00 – 19.00 Zwiedzanie podmiotów ekonomii społecznej (w tym przerwa kawowa) 20.00 – 21.00 Kolacja</p>
III dzień	<p>7.30– 8.00 Śniadanie w bazie noclegowej 8.00 – 13:00 Zwiedzanie podmiotów ekonomii społecznej (w tym przerwa kawowa) 13.00 – 14.00 Obiad (mile widziany w podmiotach ekonomii społecznej) 14.00 – 19.00. Zwiedzanie podmiotów ekonomii społecznej (w tym przerwa kawowa) 20.00– 21.00 Kolacja</p>
IV dzień	<p>8.00 – 8.00 Śniadanie w bazie noclegowej 8.00 – 13:00 Zwiedzanie podmiotów ekonomii społecznej (w tym obiad) 13.00 Powrót do Polski W trakcie powrotu: przerwa kawowa na trasie 19.00-20.00 Lądowanie na lotnisku w Polsce 20.00 Wyjazd autokarem z lotniska do Olsztyna</p>