



## POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO W OLSZTYNIE – wydanie VI

Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie jest profesjonalna, skuteczna i efektywna realizacja zadań statutowych, zadań własnych i zleconych wynikających z obowiązujących ustaw, strategii, programów, zleceń, porozumień i umów ukierunkowanych na rozwój społeczno-gospodarczy Warmii i Mazur, w perspektywie – na urzeczywistnienie wizji wynikającej z aktualnego dokumentu, który wyznacza kierunki rozwoju województwa warmińsko-mazurskiego: „Warmińsko-Mazurskie 2030. Strategia rozwoju społeczno-gospodarczego”. Nadrzędnym odniesieniem dla bieżącej działalności Urzędu jest cel główny województwa: „Spójność ekonomiczna, społeczna i przestrzenna Warmii i Mazur z regionami Europy”, w kontekstach: inteligentnych specjalizacji, regionalnym i bałtyckim, a także cele operacyjne: „Nowoczesne usługi” oraz „Profesjonalne organizacje”. W latach 2020-2030 w centrum celów strategicznych są mieszkańcy, a w szczególności ich kompetencje. Cel strategiczny: „Kompetencje przyszłości” jest ściśle sprzężony z pozostałymi trzema celami: „Inteligentna produktywność”, „Kreatywna aktywność” i „Mocne fundamenty”.

Skuteczna realizacja Polityki Jakości w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, zwanym dalej „Urzędem” odbywa się poprzez:

- 1) jakościowe, terminowe i zgodne z prawem świadczenie usług, biorąc pod uwagę rosnące potrzeby i oczekiwania Stron Zainteresowanych, w tym zwłaszcza Klientów: mieszkańców i odwiedzających województwo, samorządów lokalnych (powiatowych, miejskich, gminnych), gospodarczych i organizacji pozarządowych z regionu;
- 2) opracowywanie projektów aktualizacji strategii rozwoju Województwa, wieloletnich programów rozwoju gospodarczego i społecznego, planów rocznych, a także monitorowanie ich realizacji;
- 3) efektywne gospodarowanie środkami publicznymi i pomocowymi;
- 4) monitorowanie realizowanych procesów i ciągłe ich doskonalenie;
- 5) doskonalenie metod zarządzania, polepszanie warunków organizacyjnych, stanu infrastruktury i środowiska pracy;
- 6) prowadzenie przejrzystej polityki informacyjnej wobec współpracujących z Urzędem Stron Zainteresowanych, w tym zwłaszcza Klientów, i pozyskiwanie od nich informacji zwrotnych;
- 7) uzyskiwanie jak najlepszych opinii Klientów o działalności Urzędu;
- 8) świadome przestrzeganie przez pracowników Kodeksu Etycznego;
- 9) stałe podnoszenie poziomu kompetencji pracowników i ich kreatywnej aktywności;
- 10) stwarzanie pracownikom jak najlepszych warunków z zakresu szeroko rozumianego środowiska pracy, w tym społecznych, psychologicznych, fizycznych.

Polityka Jakości jest konsekwentnie realizowana przez pracowników Urzędu, w warunkach oddziaływania różnych czynników składających się na środowisko zewnętrzne i wewnętrzne, przy wykorzystywaniu podejścia procesowego i stosowaniu różnych metod zarządzania, w szczególności: zarządzanie przez cele, zarządzanie zmianą, zarządzanie ryzykiem.

Deklaruję swoje zaangażowanie oraz zaangażowanie Członków Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego i Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w realizację Polityki Jakości oraz zapewniam odpowiednie środki do jej wdrażania.

Polityka Jakości stanowi informację publiczną, do której dostęp jest zapewniony poprzez publikację na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.

Marszałek  
Województwa Warmińsko-Mazurskiego

Gustaw Marek Brzezin

Olsztyn, 18 czerwca 2020 roku