



**Polityka Jakości**  
**Urzędu Marszałkowskiego**  
**Województwa Warmińsko-Mazurskiego**  
**w Olsztynie**

Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie (dalej: Urząd) jest profesjonalna, skuteczna i efektywna realizacja zadań Samorządu Województwa, wynikających z przepisów prawa, należących do kompetencji Marszałka i Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego, ukierunkowanych na rzecz rozwoju społeczno-gospodarczego Warmii i Mazur.

Urzeczywistnieniem misji, jest wizja Urzędu jako profesjonalnego i sprawnie zarządzanego podmiotu, który poprzez optymalne wykorzystanie dostępnych mu zasobów, skutecznie świadczy usługi wysokiej jakości, zgodnie z przepisami prawa i oczekiwaniami, na rzecz swoich Klientów i Stron Zainteresowanych.

Skuteczne wykonanie Polityki Jakości następuje poprzez realizację wskazanych poniżej celów, które stanowią ramy do określania celów szczegółowych dla poszczególnych zadań realizowanych w Urzędzie :

1. terminowe i zgodne z prawem świadczenie usług;
2. realizowanie i aktualizowanie strategii rozwoju Województwa, wieloletnich programów rozwoju gospodarczego i społecznego oraz planów rocznych;
3. efektywne gospodarowanie środkami publicznymi;
4. monitorowanie realizowanych procesów i ciągłe ich doskonalenie;
5. doskonalenie stosowanych metod zarządzania, warunków organizacyjnych oraz stanu infrastruktury i środowiska pracy;
6. prowadzenie przejrzystej polityki informacyjnej;
7. uzyskiwanie jak najlepszych opinii Klientów o działalności Urzędu;
8. przestrzeganie przez pracowników Urzędu Kodeksu Etycznego;
9. stałe podnoszenie poziomu kompetencji pracowników i ich kreatywnej aktywności;
10. stwarzanie pracownikom jak najlepszych warunków środowiska pracy.

Polityka Jakości realizowana jest przez pracowników Urzędu poprzez doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania jakością przy wykorzystywaniu różnych metod zarządzania oraz zastosowaniu podejścia procesowego z uwzględnieniem ryzyka towarzyszącego realizacji tych procesów.

Deklaruję w imieniu własnym oraz Członków Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego pełne zaangażowanie w realizację niniejszej Polityki Jakości oraz zapewniam odpowiednie zasoby w celu jej sprawniej realizacji.

Olsztyn, styczeń 2025 r.

Marszałek  
Województwa Warmińsko-Mazurskiego

/-/ Marcin Kuchciński