

/pieczęć wnioskodawcy/

/nazwa obiektu, adres/

Opis obiektu potwierdzający stopień spełnienia przez obiekt wymagań dla rodzaju i kategorii, o które występuje wnioskodawca (zgodnie z zał. nr 2 i 8 Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie /Dz. U. z 2017 r. poz. 2166/)

WYMAGANIA CO DO WYPOSAŻENIA ORAZ ZAKRESU ŚWIADCZONYCH USŁUG, W TYM USŁUG GASTRONOMICZNYCH, DLA PENSJONATÓW

Lp.	Wymagania	Kategorie				
		****	***	**	*	
1	2	3	4	5	6	7
1	Obiekt stanowi odrębny budynek lub wydzieloną część budynku stanowiącą funkcjonalnie całość, lub zespół budynków wraz z infrastrukturą towarzyszącą.	o	o	o	o	o
	I. Zewnętrzne elementy zagospodarowania i urządzenia					
2	Bezpośrednie wejście do hallu recepcyjnego, chronione przed nadmiernym napływem powietrza z zewnątrz	o	o	o		
3	Wydzielona droga dostaw	o	o			
4	Zagospodarowanie otoczenia obiektu obejmujące utwardzoną nawierzchnię dojazdów i dojeżdż, należyte utrzymanie zieleni ozdobnej i izolacyjnej, oraz oświetlenie dojeżdż i dojazdu	o	o	o	o	o
5	Strzeżone garaże lub strzeżone parkingi. Nie dotyczy pensjonatów zlokalizowanych w zwartej zabudowie miejskiej, w których należy zapewnić miejsce postojowe na czas przyjazdu i odjazdu gości.	o	o			
	II. Instalacje i urządzenia techniczne					
6	Klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające właściwą wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18-21 °C i wilgotność 45-60 % w części ogólnodostępnej obejmującej hall recepcyjny, sale gastronomiczne i wielofunkcyjne	o	o			
7	W części pobytowej - j.m.: - klimatyzacja lub inne urządzenia i systemy zapewniające wymianę powietrza i utrzymanie temperatury 18-21°, wilgotność 45-60 %	o				
8	Wentylacja: 1) mechaniczna wyciągowa w w.h.s.; w obiektach** i* dopuszcza się wentylację grawitacyjną w w.h.s. z oknem lub przy kubaturze kabin ustępowych przekraczającej 6,5 m ³ 2) mechaniczna ¹⁾ w części ogólnodostępnej 3) mechaniczna ¹⁾ lub grawitacyjna w części ogólnodostępnej Nie dotyczy pensjonatów, w odniesieniu do których obowiązujące przepisy w okresie dopuszczania do użytkowania nie wymagały spełnienia ww. wymagań	o	o	o	o	o
9	Ogrzewanie w całym obiekcie lub w części nieklimatyzowanej		o	o	o	o
10	Instalacja sanitarna: zimna i ciepła woda przez całą dobę	o	o	o	o	o
11	Oświetlenie dostosowane do charakteru pomieszczeń	o	o	o	o	o
12	Telefon i faks dostępny dla gości w recepcji – w przypadku wyposażenia recepcji w faks	o	o	o	o	o
13	Instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych i telewizyjnych	o	o	o		
14	Dźwigi osobowe w obiektach: 1) poniżej kondygnacji O, o ile są tam usytuowane pomieszczenia usługowe (np. garaże, zespół odnowy biologicznej) 2) powyżej 1 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości 3) powyżej 2 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości 4) powyżej 3 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości 5) powyżej 4 kondygnacji mieszkalnej w części przeznaczony dla gości	o				
15	Dwustronne zasilanie energetyczne lub awaryjny agregat prądowłórczy w obiektach powyżej: 1) 150 j.m. 2) 200 j.m. 3) 300 j.m.	o	o	o		
	III. Podstawowe elementy dotyczące funkcji, programu obsługowego i użyteczności obiektu					
16	Hall recepcyjny wielofunkcyjny o powierzchni minimum (w m ²)	30	25	20	15	10
17	Zespół higieniczno-sanitarny przy zespole ogólnodostępnym, dostosowany do liczby miejsc gastronomicznych, i w salach wielofunkcyjnych. Wyposażenie minimum: 1) umywalki z blatem lub z półką	o	o	o	o	o

	2) lustro nad każdą umywalką, z oświetleniem górnym lub bocznym	o	o	o	o	o
	3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku	o	o	o	o	o
	4) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny	o	o	o	o	o
	5) dozownik do płynnego mydła	o	o	o	o	o
	6) wieszaki ścienne	o	o	o	o	o
	7) WC	o	o	o	o	o
	8) pisuar w WC męskim	o	o	o	o	o
	IV. Część mieszkalna					
18	Powierzchnia mieszkalna pokoju w m ² (nie obejmuje wyodrębnionych w.h.s., przedpokojów, aneksów barowych, loggii itp.):	o	o	o	o	o
	1) pokój 1-osobowy	14	12	10	9	8
	2) pokój 2-osobowy	18	16	14	12	10
	3) pokój 3-osobowy			16	15	14
	4) pokój 4-osobowy				18	16
	5) pokój większy niż 4-osobowy - powierzchnia 4-osobowego plus dodatkowo w m2 na każdą następną osobę Dopuszcza się odstępstwa powierzchni pokoju nieprzekraczające 10 %, jeżeli są zrekompensowane odpowiednio większą powierzchnią pozostałych części j.m. i funkcjonalnością umeblowania				4	4
19	Jednostka apartamentowa obejmująca co najmniej: salon o powierzchni minimum 25 m ² , sypialnię z łazienką, część wejściową z wydzielonym dodatkowo w.h.s.	o				
	1. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające					
20	Zestaw wyposażenia meblowego - w kategorii*** -***** wymagane są jednolite komplety mebli:					
	1) łóżko jednoosobowe o wymiarach min. 90x200 cm	o	o	o	o	o
	2) łóżko dwuosobowe o wymiarach min. 140x200 cm	o	o	o	o	o
	3) nocny stolik lub półka przy każdym miejscu do spania	o	o	o	o	o
	4) szafa garderobiana lub zabudowana wnęka, minimum 5 wieszaków na osobę	o	o	o	o	o
	5) biurko lub stół	o	o	o	o	o
	6) bagażnik	o	o	o	o	o
	7a) krzesło jedno na pokój	o	o			
	7b) krzesło lub inny mebel do siedzenia (1 miejsce na osobę)			o	o	o
	8) stolik okolicznościowy	o	o			
	9) fotele wypoczynkowe min. 2 lub kanapa (jeden fotel w pokojach jednoosobowych)	o	o			
10) lustro	o	o	o	o	o	
11) wieszak ścienny lub stojący na odzież wierzchnią	o	o	o	o	o	
21	Oświetlenie:					
	1) lampka nocna przy każdym miejscu do spania umożliwiającą czytanie w pozycji leżącej	o	o	o	o	o
	2) lampa do pracy przy stole lub biurku	o	o	o	o	
	3) oświetlenie ogólne	o	o	o	o	o
22	Wyposażenie uzupełniające każdej j.m.:					
	1) telefon	o	o			
	2) instalacja umożliwiająca odbiór programów telewizyjnych	o	o	o		
	3) instalacja umożliwiająca odbiór programów radiowych	o	o	o	o	
	4) wykładzina dywanowa w całej j.m. lub dywanik przy wszystkich łóżkach	o	o	o	o	o
	5) (uchylony)					
	6) firany lub żaluzje lub rolety przepuszczające światło ²⁾	o	o	o	o	o
	7) zasłony lub rolety lub żaluzje okienne zaciemniające ²⁾	o	o	o	o	o
	8) (uchylony)					
	9) informacje dotyczące usług i bezpieczeństwa gości	o	o	o		
	10) popielniczka w j.m. w przypadku, gdy przedsiębiorca wyznaczy daną j.m. jako j.m. dla palących	o	o	o	o	o
	11) zestaw do czyszczenia odzieży, obuwia oraz igielnik	o	o	o		
	12) torba na bieliznę gościa zleconą do prania	o				
13) kosz na śmieci co najmniej trudno zapalny w j.m. bez w.h.s.	o	o	o	o	o	
	2. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych					
23	Wyposażenie podstawowe:					
	1) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa	o	o	o	o	o
	2) umywalka z blatem lub półką	o	o	o	o	o
	3) WC	o	o	o	o	o
24	Wyposażenie uzupełniające:					
1) osłona wanny lub natrysku	o	o	o	o		

	2) dywanik przy wannie (kabinie natryskowej)	o	o	o		
	3) mydelniczka, papiernica, haczyki, wieszaki na ręczniki, uchwyty przy wannie i natrysku	o	o	o	o	o
	4) lustro z górnym lub bocznym oświetleniem	o	o	o	o	o
	5) uniwersalne gniazdko elektryczne z osłoną	o	o	o	o	o
	6) suszarka do włosów	o	o			
	7) waga osobowa	o				
	8) pojemnik na śmieci co najmniej trudno zapalny	o	o	o	o	o
	9) zestaw minimum dla jednej osoby:					
	a) mydło toaletowe lub dozownik mydła	o	o	o	o	o
	b) ręcznik	o	o	o	o	o
	c) ręcznik kąpielowy	o	o	o		
	d) płaszcz kąpielowy	o				
	e) szklanka lub kubek jednorazowy konfekcjonowany	o	o	o	o	o
	f) torba higieniczna	o	o	o	o	o
25	Procent j.m. z pełnym węzłem higieniczno-sanitarnym					
	W obiektach nowo budowanych – 100% bez względu na kategorię obiektu	100	100	50	25	0
26	Urządzenia higieniczno-sanitarne ogólne w części pobytowej (liczba miejsc noclegowych w pokojach (bez w.h.s. na jedno urządzenie):					
	1) umywalka z blatem lub półką			5	5	5
	2) wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa			10	10	15
	3) WC z umywalkami (minimum jeden osobny dla kobiet i jeden osobny dla mężczyzn)			10	15	20
27	Wyposażenie dodatkowe:					
	1) lustro z oświetleniem górnym lub bocznym			o	o	o
	2) dozownik płynnego mydła			o	o	o
	3) suszarka do rąk lub ręczniki jednorazowego użytku			o	o	o
	4) pojemnik na papier i odpady			o	o	o
	5) wieszaki ścienne			o	o	o
	V. Oferta usług podstawowych i uzupełniających					
28	Zapewnienie gościom gorących napojów przez całą dobę; dopuszcza się zamiennie sprzedaż z automatów i sprzedaż w recepcji	o	o	o	o	o
29	Budzenie	o	o	o	o	o
30	Usługa bagażowa	o	o			
31	Przechowywanie bagażu, pieniędzy i przedmiotów wartościowych gości	o	o	o	o	o
32	Akceptacja kart płatniczych	o	o	o		
33	Dostarczanie prasy na życzenie gości	o	o			
34	Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach - apteczka, personel przeszkolony w zakresie pomocy przedlekarskiej, przywołanie pomocy lekarskiej	o	o	o	o	o
35	Podawanie posiłków do j.m. - room-service czynny przez:					
	1) minimum 18 godzin na dobę	o	o			
	2) minimum 12 godzin na dobę			o		
36	Usługi gastronomiczne:					
	1) podawanie przynajmniej dwóch posiłków dziennie (śniadań, obiadów, kolacji, obiadokolacji); w obiektach* -*** można ograniczyć do podawania śniadania i obiadokolacji o ustalonych porach, w jadalni	o	o	o	o	o
	2) aperitif - bar, bar kawowy lub sala klubowa z podawaniem napojów na życzenie gości	o	o	o		
	3) podawanie śniadań do pokoju na życzenie gości	o	o	o		
37	Usługi rekreacyjne w obiektach zlokalizowanych w miejscowościach wypoczynkowo-rekreacyjnych i rejonach niezurbanizowanych o dużych walorach przyrodniczych:					
	1) przechowywanie sprzętu rekreacyjnego	o	o	o	o	
	2) zespół odnowy biologicznej (np. pływalnia, sauna, siłownia, solarium, masaże - minimum dwa rodzaje usług); w obiektach***** wymagany także w pozostałych miejscowościach	o	o			
38	Możliwość oglądania telewizji w miejscu ogólnodostępnym					
	Nie dotyczy obiektów posiadających instalację umożliwiającą odbiór programów telewizyjnych we wszystkich j.m.				o	o
39	Pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny i odzieży gości	o				
40	Pralka lub możliwość prania rzeczy gości		o	o	o	o
41	Zmiana pościeli i ręczników:					
	1) codziennie lub na życzenie gości	o	o			
	2) co trzy dni lub częściej na życzenie gości			o	o	o
	VI. Inne					
42	Jednolity ubiór dla poszczególnych służb	o	o	o		

**MINIMALNE WYMAGANIA W ZAKRESIE DOSTOSOWANIA OBIEKTÓW HOTELARSKICH DO
POTRZEB OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

Obiekty hotelarskie powinny spełniać wymagania w zakresie dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych, w zakresie określonym dla budynków zamieszkania zbiorowego w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1422), zwane dalej "warunkami technicznymi", a także następujące wymagania dodatkowe:

Lp.	Rodzaj wymagania
1	2
1	W obiektach powyżej 50 j.m. co najmniej jedna j.m. powinna być dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych w sposób określony w lp. 7-9, a dla każdego kolejnych rozpoczętych 100 j.m. powyżej 100 j.m. co najmniej jedna
2	Ogólnodostępne elementy wyposażenia obiektu, takie jak urządzenia komunikacji wewnętrznej, przyciski i wyłączniki, powinny być umieszczane na wysokości 90-110 cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku
3	Co najmniej jeden telefon ogólnodostępny przystosowany do korzystania przez osoby niepełnosprawne, umieszczony na wysokości 90 - 110 cm, umożliwiającej swobodne korzystanie osobom poruszającym się na wózku
4	Co najmniej jedno stanowisko recepcyjne powinno dysponować ladą o wysokości nieprzekraczającej 90 cm, z podjazdem o wysokości min. 67 cm, lub powinno być wydzielone osobne stanowisko obsługi osób poruszających się na wózkach
5	W salach gastronomicznych i wielofunkcyjnych należy przystosować miejsca umożliwiające korzystanie z usług osobom na wózkach
6	Przyciski sterujące windami powinny być opisane w sposób czytelny dla niewidzących, a windy wyposażone w sygnalizację dźwiękową
7	J.m., o których mowa w lp. 1, powinny zostać wyposażone w poręcze i uchwyty ułatwiające korzystanie z urządzeń higieniczno-sanitarnych
8	Wyłączniki światła, sygnalizacja przywoławcza, telefon i sterowanie telewizorem powinny być dostępne z łóżka
9	W j.m., o których mowa w lp. 1, należy zapewnić umeblowanie umożliwiające korzystanie osobom poruszającym się na wózkach, w tym wysokość podjazdu min. 67 cm pod płytę stołu, biurka i umywalki

Objaśnienia znaków i skrótów:

* kategoria jedna gwiazdka

** kategoria dwie gwiazdki

*** kategoria trzy gwiazdki

**** kategoria cztery gwiazdki

***** kategoria pięć gwiazdek

o - wymaganie obowiązuje

j.m. - jednostka mieszkalna

w.h.s. - węzeł higieniczno-sanitarny

¹⁾ Wentylacja mechaniczna powinna zapewniać wymianę powietrza zgodnie z Polską Normą oraz usuwanie zapachów w całym obiekcie.

²⁾ Dopuszcza się elementy dwufunkcyjne.

/pieczętka imienna i podpis/