



Sprawozdanie z działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Elblągu

w tym:

- Informacja z wykonania Planu finansowego na 2012 r.***
- Statystyka działalności statutowej***

***za okres od 1.07. do 31.12.2012r.
i 2012 r.***

Egz. nr 5
Dział UM

Zatwierdzam

DYREKTOR

Zbigniew Lichuszewski

Elbląg luty 2013 r.

SPIS TREŚCI

		Nr stron
Część I.	PLAN FINANSOWY – WYKONANIE	3-8
1.	Przychody	
2.	Koszty	
3.	Inwestycje	
4.	Informacja o pozyskiwaniu środków finansowych	
Część II.	NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA	9-10
Część III.	STATYSTYKA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ	11-28
1.	Egzaminy państwowe	
2.	Bezpieczeństwo ruchu drogowego	
3.	Pozostałe działania	
3.1	Szkolenia	
3.2	Badania psychologiczne	
3.3	Działania marketingowe	
Część IV	ZATRUDNIENIE	29

Część I. PLAN FINANSOWY- WYKONANIE - 2012 r.

Tabela nr 1

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie 2011	Plan roczny 2012 r.	Wykonanie 2012 r.	% wykonania planu za 2012 r.
I	Przychody ogółem	4 261 987	4 416 000	4 579 887	103,71
1.	Przychody usług działalności podstawowej	4 080 541	4 046 000	4 210 981	104,08
	w tym:				
-	egzamininy na prawo jazdy	3372 572	3 500 000	3 674 137	104,98
-	szkolenia	623 544	480 000	469 052	97,72
-	badania psychologiczne	84 425	66 000	67 792	102,72
2.	Przychody finansowe	60 241	110 000	111 044	100,95
3.	Pozostałe przychody operacyjne	121 205	260 000	257 862	99,18
II	Koszty ogółem:	3 891 580	4 207 000	4 199 948	99,83
1.	Razem koszty rodzajowe	3 812 953	4 021 000	4 015 517	99,86
	w tym koszty BRD	50 000	70 000	68 467	97,81
-	materiały + energia	298 272	326 000	325 587	99,87
-	usługi obce	455 491	446 000	445 405	99,87
-	podatki i opłaty	28 815	51 000	50 944	99,89
-	wynagrodzenia	1 925 682	2 097 000	2 096 045	99,95
-	narzuty od wynagrodzeń	294 178	350 000	349 470	99,85
-	świadczenia na rzecz pracowników	56 584	56 000	55 113	98,42
-	reklama	61 627	58 000	57 467	99,08
-	amortyzacja	612 142	577 000	576 420	99,90
-	pozostałe koszty	80 162	60 000	59 066	98,44
2.	Koszty finansowe	53 593	54 000	53 130	98,39
3.	Pozostałe koszty operacyjne	25 034	132 000	131 301	99,47
III	Rozliczenia międzyokresowe	6 961	-16 000	-16 144	
IV	Zysk brutt(+) strata brutto(-)	377 368	193 000	363 795	188,49
	Podatek dochodowy	2 130	3 000	285	9,50
V.	Zysk netto(+)strata netto(-)	375 238	190 000	363 510	191,32

1. Przychody

W 2012 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu uzyskał przychody ogółem w kwocie 4 579 887 zł tj. 103,71 % wykonania planu rocznego. W porównaniu do 2011 r. przychody ogółem wzrosły o 7,46%.

Z tytułu podstawowej działalności Ośrodek uzyskał przychody w kwocie ogółem 4 210 981 zł, stanowi to 104,08% wykonania planu rocznego i w porównaniu do 2011 r. odnotowano wzrost przychodów o 3,19 %.

W poszczególnych rodzajach działalności podstawowej uzyskano w 2012 r. następujące przychody:

- egzaminowanie kandydatów na prawo jazdy we wszystkich kategoriach uzyskano 3 674 137 zł tj. 104,98 % wykonania planu rocznego, wzrost w porównaniu do 2011 r. o 8,94%,
- kursy i szkolenia specjalistyczne - uzyskano 469 052 zł, tj. 97,72 % wykonania planu rocznego, spadek o 24,78 % w porównaniu do analogicznego okresu roku 2011 ,
- badania psychologiczne - uzyskano 67 792 zł, tj. 102,72 % wykonania planu rocznego, spadek w porównaniu do poprzedniego roku o 19,7%

Pozostałe przychody to:

- przychody finansowe - 111 044 zł, stanowi to 100,95 % wykonania planu rocznego, są to odsetki ,od zgromadzonych środków pieniężnych na lokatach bankowych. W analogicznym okresie roku 2011 odsetki zgromadzone z tytułu lokat bankowych wyniosły 60 241 zł,
- pozostałe przychody operacyjne - to kwota 257 862 zł, stanowi to 99,18% wykonania planu rocznego, są to przychody uzyskane z tytułu sprzedaży samochodów egzaminacyjnych oraz wynajmu pomieszczeń oraz placu manewrowego.

W porównaniu do 2011 roku nastąpił wzrost o 112,75%. Wzrost ten spowodowany był sprzedażą w 2012 r. samochodów egzaminacyjnych .

2. Koszty

Realizując zadania, Ośrodek w 2012 roku poniósł koszty w wysokości 4 199 948 zł, co stanowi 99,83 % wykonania planu rocznego. W 2011 roku koszty wyniosły 3 891 580 zł . W roku 2012 koszty ogółem były wyższe o 7,92% w porównaniu do poprzedniego roku. Koszty rodzajowe wzrosły o 5,31%. Wzrost tych kosztów jest skutkiem podwyżki cen za nośniki energii, paliwa oraz polityki kadrowej.

Główne pozycje kosztów to:

- 1) zużycie materiałów i energii to kwota - 325 587 zł, stanowi ona 99,87% wykonania planu rocznego i jest wyższa o 9,16% w porównaniu do 2011 r.

Na tę pozycję kosztową składają się przede wszystkim wydatki na :

- paliwo do samochodów egzaminacyjnych - 96 505 zł,
- zużycie energii obejmuje trzy rodzaje kosztów- zużycie energii elektrycznej - 47 840 zł, energia cieplna do ogrzewania budynków - 43 769 zł oraz woda - 9 035 zł,
- materiały biurowe tj.: papier do ksero, drukarek komputerowych, tonery do ksero, wsady do drukarek laserowych, artykuły piśmienne i inne drobne a niezbędne materiały tj.: prenumerata czasopism, materiały szkoleniowe, wydawnictwa, druki i inne tego typu - 37 394 zł,
- zakupy drobne sprzętu, licencje, aktualizacje programów komputerowych , materiały informatyczne - 14 072 zł,
- materiały drobne – pozycja ta obejmuje zakupy wyposażenia, materiałów i artykułów gospodarczych tj. środki do utrzymania placu manewrowego, materiały do konserwacji urządzeń, drobne środki czystości, artykuły spożywcze - 17 718 zł,
- części do samochodów egzaminacyjnych - 4 639 zł,
- wydatki na rzecz Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego - 54 615 zł.

- 2) inne usługi obce to kwota - 445 405 zł, stanowi ona 99,87% wykonania planu rocznego i jest niższa o 2,21% w porównaniu do 2011 r.

Pozycja ta obejmuje przede wszystkim wydatki na :

- ochronę mienia, sprzątanie pomieszczeń, wywóz nieczystości, usługi kominiarskie - 155 235 zł,
- wynajem samochodów do przeprowadzenia egzaminów państwowych na kat. C, C+ E, i D oraz szkoleń - 43 841 zł,
- usługi szkoleniowe między innymi: praktyki instruktorskie, szkolenia na symulatorze, wynajem symulatora, zajęcia praktyczne - 54 589 zł,
- usługi pocztowe i kurierski , usługi bankowe , prawne , intrologatorskie - 40 345 zł,
- przeglądy i naprawa samochodów będących na wyposażeniu WORD - 12 713 zł,
- telefony i inne usługi telekomunikacyjne - 24 765 zł,
- usługi informatyczne to przede wszystkim opłaty na rzecz Instytutu Transportu Samochodowego w Warszawie za udostępnienie i eksploatację systemów informatycznych

WORD, systemu do obsługi szkolenia kierowców zawodowych oraz odnowienie abonamentów na programy używane w WORD - 26 795 zł,

- pozostałe usługi między innymi : usługi zieleni, opłata abonamentu RTV, konserwacja węzłów cieplnych i inne - 12 989 zł,
- remonty - 46 737 zł (elewacja budynku, wymiana posadzki, roboty bitumiczne na placu manewrowym),
- przeglądy i naprawa urządzeń biurowych, alarmowych i innych - 14 653 zł,
- usługi na rzecz BRD - 12 743 zł. W ramach działalności statutowej WORD w Elblągu na poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego w 2012 roku wydatkował ogółem 68 467 zł tj. 97,81% planu rocznego.

- 3) podatki i opłaty to kwota - 50 944 zł, stanowi ona 99,89% wykonania planu rocznego i jest wyższa o 76,8% w porównaniu do 2011 r.

Na tę pozycję kosztów składają się:

- podatek od nieruchomości - 18 181 zł,
- opłata za wieczyste użytkowanie - 1 203 zł,
- nie odliczony VAT od zakupów - 30 907 zł,
- oraz inne opłaty notarialne, sądowe - 653 zł.

- 4) wynagrodzenia to kwota - 2 096 045 zł, stanowi ona 99,95% wykonania planu rocznego i jest wyższa o 8,85% w porównaniu do 2011 r.

Wyższe wykonanie kosztów wynagrodzeń osobowych, w porównaniu do 2011 r. spowodowane było:

- przeprowadzeniem restrukturyzacji zatrudnienia i wypłatą odpraw z tytułu rozwiązania umów o pracę,
- wypłacone nagrody jubileuszowe,
- wypłacona odprawa rentowa.

- 5) narzuty na wynagrodzenia to kwota - 349 470 zł, stanowi ona 99,85% wykonania planu rocznego i jest wyższa o 18,8% w porównaniu do 2011 r.

Są to koszty związane z ubezpieczeniami społecznymi w części pokrywanej przez zakład pracy naliczone w wysokości ustawowej od wypłaconych płac.

- 6) świadczenia na rzecz pracowników to kwota - 55 113 zł, stanowi ona 98,42% wykonania planu rocznego i jest niższa o 2,6% w porównaniu do 2011 r.

Na pozycję tę składają się wydatki na :

- odpis na zasilenie ZFŚS według przeliczenia planowanej liczby etatów - 40 665 zł,
- badania lekarskie pracowników, szkolenia i kursy bhp pracowników WORD - 10 980 zł,
- oraz pozostałe świadczenia jak zakup okularów, butów zgodnie z obowiązującą tabelą świadczeń oraz wypłacone ekwiwalent za pranie - 3 468 zł,

- 7) koszty reklamy to kwota - 57 467 zł, stanowi ona 99,08% wykonania planu rocznego i jest niższa o 6,75% w porównaniu do 2011 r.

Koszty reklamy obejmowały promocję i reklamę szkoleń, badań psychologicznych, wynajem placu manewrowego, pomieszczeń i inne. Reklamy miały na celu promowanie oferowanych przez Ośrodek usług, podkreślenie wysokiej ich jakości i profesjonalizmu.

- 8) amortyzacja to kwota - 576 420 zł, stanowi ona 99,90% wykonania planu rocznego i jest niższa o 5,84% w porównaniu do 2011 r.

- 9) pozostałe koszty to kwota - 59 066 zł, stanowi ona 98,44% wykonania planu rocznego i jest niższa o 26,32% w porównaniu do 2011 r.

Na pozostałe koszty składają się:

- wydatki na ubezpieczenia majątkowe i komunikacyjne - 36 352 zł,
- wyjazdy służbowe pracowników oraz ryczałt samochodowy - 17 180 zł,
- oraz pozostałe wydatki m.in. odnowienie systemu ISO - 5 534 zł.

- 10) koszty finansowe to kwota - 53 130 zł, stanowi ona 98,39% wykonania planu rocznego i jest niższa o 0,86% w porównaniu do 2011 r.

Koszty te to zapłacone odsetki od zaciągniętego w roku 2010 kredytu inwestycyjnego na przebudowę budynku warsztatowo-garażowego na budynek szkoleniowo- socjalno-garażowy.

- 11) pozostałe koszty operacyjne to kwota - 131 301 zł, stanowi ona 99,47% wykonania planu rocznego i jest wyższa o 424,49% w porównaniu do 2011 r.

Na wysokość tej kwoty miała wpływ wartość niezamortyzowanych, sprzedanych i zlikwidowanych środków trwałych.

WORD w Elblągu osiągnął na dzień 31.12.2012 r. dodatni wynik finansowy brutto w wysokości 363 795 zł i przekroczonego plan o 88,49%.

Wykonanie planu finansowego prezentuje Tabela nr 1 strona 3

3. Inwestycje

W 2012 roku nakłady inwestycyjne wyniosły ogółem - 555 925 zł.

Środki inwestycyjne przeznaczono na :

1) roboty budowlano – montażowe - 4 253 zł w tym:

- przygotowanie do modernizacji placu manewrowego tj. opracowanie koncepcji rozmieszczenia stanowisk na placu oraz wykonanie mapy do celów projektowych - 4 253 zł.

2) zakupy - 551 672 zł w tym:

- zakup 10 samochodów egzaminacyjnych - 501 582 zł,
- zakup sprzętu komputerowego - 39 700 zł,
- traktor do koszenia trawy - 6 700 zł,
- opracowanie projektu na montaż agregatu prądotwórczego - 3 690 zł.

4. Informacja o pozyskaniu środków finansowych.

W roku 2012 WORD prowadził działalność w oparciu o własne środki.

Tabela nr 2

<i>Wykonanie planu finansowego za 2012 r.</i>				
L p	Wyszczególnienie	Plan w zł 2012 rok	Wykonanie w zł 2012 rok	% wykonania
1	Przychody	4 416 000	4 579 887	103,71
	Środki pozyskane z innych źródeł	0	0	0
2	Koszty	4 207 000	4 199 948	99,83
3	Inwestycje, w tym:	1 590 000	555 925	34,96
	modernizacja placu manewrowego	1 000 000	4 253	0,43
	zakupy	590 000	551 672	93,5

Część II. NALEŻNOŚCI , ZOBOWIĄZANIA I ŚRODKI PIENIĘŻNE

Należności i zobowiązania na dzień 31.12.2012 r.

Tabela nr 3

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł	Uwagi
1.	Należności ogółem	76 416,00	
	w tym wymagalne:	66 202,00	
2.	Zobowiązania ogółem		w tym: kredyt 800 000,00
	w tym wymagalne:	0	

1. Stan należności ogółem na dzień 31.12.2012 rok wynosił 76 416 zł w tym:

- należności bieżące z tytułu usług 2 647 zł,
- należności z PFRON z tytułu zatrudnienia osób niepełnosprawnych 7 568 zł,
(XI, XII/2012)
- należności z PFRON na które dokonano odpisy aktualizujące 55 186 zł,
(należności o znacznym stopniu prawdopodobieństwa nieściągalności)
- należności wymagalne z tytułu najmu pomieszczeń garażowych 11 015 zł.
(w egzekucji komorniczej)

2. Stan zobowiązań na dzień 31.12.2012 r. wynosił 984 900 zł, w tym:

- kredyt długoterminowy (termin spłaty do 31.12.2020 r.) 800 000 zł,
- zobowiązania wobec ZUS - składki społeczne i Fundusz Pracy 73 238 zł,
- zobowiązania wobec US - podatek dochodowy od osób fizycznych 20 202 zł,
- zobowiązania wobec US - podatek VAT 975 zł,
- zobowiązania z tytułu ubezpieczeń majątkowych i komunikacyjnych 22 504 zł,
- zobowiązania wobec dostawców zakup usług, towarów, energii, paliw 59 351 zł,
- pozostałe zobowiązania-kaucje, zabezpieczenie należytego wykonania robót 8 630 zł.

Wszystkie zobowiązania poza kredytem inwestycyjnym są zobowiązaniami bieżącymi, pozostającymi w ustalonych terminach płatności.

3. Stan środków na dzień 31.12.2012 r. wynosi 2 556 794 zł w tym:

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| • stan gotówki w kasie | 1 108 zł, |
| • środki na rachunkach bieżących | 428 273 zł, |
| • środki na rachunku ZFŚS | 20 344 zł, |
| • lokaty terminowe | 2 107 069 zł. |

Część III: STATYSTYKA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ w 2012 r.

1. EGZAMINY PAŃSTWOWE SPRAWDZAJĄCE KWALIFIKACJE OSÓB UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UPRAWNIENIA DO KIEROWANIA POJAZDAMI ORAZ KIERUJĄCYCH POJAZDAMI.

W II półroczu 2012 r. przeprowadzono egzaminy państwowe na prawo jazdy:

Egzaminy teoretyczne:

- Liczba osób 8966 osób
- Liczba osób przystępujących **8582 osób**
- Liczba ocen pozytywnych 6596
- % ocen pozytywnych
/zdawalność / **76,9%**

Egzaminy praktyczne:

- Liczba osób zgłoszonych 13197 osoby
- Liczba osób przystępujących **13002 osoby**
- Liczba ocen pozytywnych 4989
- % ocen pozytywnych
/zdawalność/ **38,4%**

II półrocze 2011 r.			II półrocze 2012 r.		wzrost / spadek	
Egzaminy		Kat. B		Kat. B		Kat. B
Teoretyczne	7403	6488	8582	7602	1179+	1114+
Praktyczne	12969	11535	13002	11582	33+	47+
Ogółem	20372	18023	21584	19184	1212+	1161+

W II półroczu 2012 r. przeprowadzono ogółem 21584 egzaminy. Kategorią wiodącą była kat. B, łącznie przeprowadzono w tej kategorii 19184 egzaminy, co stanowi 88,9% ogółu przeprowadzonych egzaminów. W odniesieniu do roku 2011 Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu przeprowadził o 1212 egzaminów więcej.

Należy stwierdzić, że w II półroczu 2012 r. na egzaminy państwowe na prawo jazdy zapisano 17096 osób tj. o 314 osób więcej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego, w którym zapisano 16782 osoby.

W omawianym okresie egzaminowano 15 643 osoby natomiast w roku 2011 egzaminowano 14890 tj. o 753 osoby więcej.

Ogółem w roku 2012 przeprowadzono egzaminy państwowe na prawo jazdy :

Egzaminy teoretyczne:

- Liczba osób	15235osób
- Liczba osób przystępujących	14612 osób
- Liczba ocen pozytywnych	11191
- % ocen pozytywnych /zdawalność /	76,6%

Egzaminy praktyczne:

- Liczba osób zgłoszonych	26380 osoby
- Liczba osób przystępujących	25956 osoby
- Liczba ocen pozytywnych	9241
- % ocen pozytywnych /zdawalność/	35,6%

rok 2011			rok 2012		wzrost / spadek	
Egzaminy		Kat. B		Kat. B		Kat. B
Teoretyczne	11910	10282	14612	13170	2702+	2888+
Praktyczne	22401	19873	25956	23587	3555+	3714+
Ogółem	34311	30155	40568	36757	6257+	6602+

W roku 2012 r. przeprowadzono ogółem 40568 egzaminów. Kategorią wiodącą była kat. B, łączna ilość jaką przeprowadzono w tej kategorii to 36757 egzaminów co stanowi 90,6 % ogółu przeprowadzonych egzaminów. W odniesieniu do roku 2011 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu przeprowadził ogółem o 6257 egzaminów więcej .

Należy stwierdzić, że w 2012 r. na egzaminy państwowe na prawo jazdy zapisano 31076 osób t.j. o 3165 osób więcej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego gdzie zapisano 27911 osób.

W 2012 roku przeegzaminowano 30468 osób natomiast w roku 2011 przeegzaminowano 25449 t.j. o 5019 osób więcej.

W poszczególnych kategoriach prawa jazdy zdawalność za okres objęty sprawozdaniem przedstawia się następująco:

Egzamin teoretyczny:

Kategorie	A	A1	B	B1	B+E	C	C+E	D	T
Liczba osób zgłoszonych	719	17	13733	8	-	588	-	93	69
Liczba osób przystępujących	699	17	13170	8	-	556	-	90	64
Liczba ocen pozytywnych	608	16	9939	6	-	489	-	84	42
% ocen pozytywnych (zdawalność)	87,0	94,1	75,5	75,0	-	87,9	-	93,3	65,6

Na podstawie przedstawionych danych należy stwierdzić, że najwyższą zdawalność odnotowano w przypadku kat. D i wynosiła 93,3%, natomiast najniższy wskaźnik zdawalności odnotowano w przypadku kat. T i wynosił 65,6%.

Największy udział w ogólnej liczbie egzaminów miała kat. B. Zdawalność w tej kategorii wyniosła 75,5%.

Egzamin praktyczny:

Kategorie	A	A1	B	B1	B+E	C	C+E	D	T
Liczba osób zgłoszonych	808	23	23969	8	159	680	559	103	64
Liczba osób przystępujących	792	23	23587	8	157	672	545	103	62
Liczba ocen pozytywnych	577	18	7588	8	103	466	353	83	38
% ocen pozytywnych (zdawalność)	72,9	78,3	32,2	100,0	65,6	69,3	64,8	80,6	61,3

Analizując zapisy w powyższej tabeli należy stwierdzić, że w roku 2012 najwyższy wskaźnik zdawalności na egzaminach praktycznych wystąpił w kat. B1 i wynosił 100%. Natomiast najniższy wskaźnik zdawalności odnotowano w przypadku kat. B i wynosił on 32,2%. Jednocześnie należy zaznaczyć, że w porównaniu do roku ubiegłego wskaźnik zdawalności w kat. B wzrósł o 2,1%.

Zdawalność w zależności od struktury wiekowej (tylko kat. B)

Wiek	Egzaminy teoretyczny		Egzaminy praktyczny	
	Liczba egzaminów	Zdawalność %	Liczba egzaminów	Zdawalność %
15 – 18 lat	3026	81,7	4222	46,4
19 – 24 lat	5108	72,5	9433	32,2
25 – 30 lat	2262	74,7	4142	30,1
31 – 35 lat	1037	73,9	2087	27,2
pow. 35 lat	1737	75,4	3703	21,1
ogółem	13170		23587	

Najwyższą zdawalność zarówno na egzaminach teoretycznych (81,7%) jak i na egzaminach praktycznych (46,4%) osiągnęły osoby w przedziale wiekowym 15-18 lat .

Udział % w ogólnej liczbie egzaminów kat. B wg struktury wiekowej

Wiek	Egzaminy teoretyczny		Egzaminy praktyczny	
	Liczba egzaminów	Wskaźnik % udziału	Liczba egzaminów	Wskaźnik % udziału
15 – 18 lat	3026	22,9	4222	17,9
19 – 24 lat	5108	38,8	9433	40,0
25 – 30 lat	2262	17,2	4142	17,6
31 – 35 lat	1037	7,9	2087	8,8
pow. 35 lat	1737	13,2	3703	15,7
ogółem	13170	100,0	23587	100,0

Przedstawione dane wskazują, że największy udział w ogólnej liczbie egzaminów stanowi grupa wiekowa w przedziale 19-24 lata. W grupie tej odnotowano również najniższy wynik zdawalności na egzaminach teoretycznych tj. 72,5%.

Najwyższy wynik zarówno na egzaminach teoretycznych jak i na egzaminach praktycznych osiągnęły osoby w przedziale wiekowym 15-18 lat .

Zdawalność w zależności od płci osób zdających (tylko kat. B)

Płeć	Egzaminy teoretyczny		Egzaminy praktyczny	
	Liczba egzaminów	zdawalność	Liczba egzaminów	Zdawalność
Kobiety	6966	79,6	14754	26,9
Mężczyźni	6202	70,8	8830	40,9

Zdawalność na egzaminach państwowych w zakresie prawa jazdy kat. B w zależności od płci osób zdających mówi nam, że kobiety wzorem lat ubiegłych uzyskały lepsze wyniki na egzaminach teoretycznych natomiast mężczyźni na egzaminach praktycznych.

Organizacja egzaminów państwowych na prawo jazdy. Analiza porównawcza za lata 2011/2012.

	Egzaminy					
	teoretyczny			praktyczny		
	Rok 2011 r.	Rok 2012 r.	Wzrost spadek %	Rok 2011 r.	Rok 2012 r.	Wzrost spadek %
Liczba osób zgłoszonych	12259	15235	24,3+	22712	26380	16,2+
Liczba osób przystępujących	11910	11814	0,8-	22401	25956	15,9+
Liczba ocen pozytywnych	9421	11191	18,8+	7750	9241	19,2+
% ocen pozytywnych w ogólnej ilości egzaminów	79,1	76,6		34,6	35,6	

Porównując zdawalność łącznie we wszystkich kategoriach praw jazdy za okres ostatnich 2 lat stwierdzamy, że w 2012 r. 1770 osób więcej uzyskało wynik pozytywny na egzaminach teoretycznych oraz 1491 osób więcej uzyskało wynik pozytywny na egzaminach praktycznych.

Wzrost ilości przeprowadzonych egzaminów oraz wzrost ilości zapisanych osób spowodowały zmiany obowiązujących przepisów w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami.

2. BEZPIECZEŃSTWO RUCHU DROGOWEGO

W działalności na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego w 2012 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu za podstawowy cel i kierunek swojego działania przyjął realizację przedsięwzięć określonych Wojewódzkim Programem Poprawy Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego „Gambit Warmińsko – Mazurski”. Wizją WORD w Elblągu jest wpływanie na tworzenie i tworzenie takich uwarunkowań związanych z ruchem drogowym, aby możliwym było osiągnięcie w regionie wskaźników charakteryzujących stan bezpieczeństwa ruchu drogowego na co najmniej średnim poziomie osiąganym przez Wspólnotę Europejską, natomiast Misją jest edukacja komunikacyjna społeczeństwa.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu, oceniając swoje realne możliwości, skupił się szczególnie na poprawie BRD w następujących obszarach: „Działania Edukacyjne”, „Działania Systemowe”, „Komunikacja Społeczna”, „Inne działania na rzecz BRD”.

W 2012 r. w/w program był realizowany w oparciu o działania systemowe, w ramach których ściśle współpracowaliśmy z placówkami oświatowymi poprzez:

- 1) udział w opracowaniu i realizacji programów dotyczących poprawy bezpieczeństwa obywateli pod nazwą „Bezpieczny Elbląg” poprzez m.in. organizację eliminacji miejskich turniejów BRD, udział w spotkaniach prewencyjno-edukacyjnych oraz organizację konkursów, festynów dotyczących BRD dla dzieci i młodzieży szkolnej, współpracę ze Szkolnymi Centrami Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego;
- 2) udział w opracowaniu i realizacji programu „Bezpieczny Powiat Elbląski”, uczestnictwo w programie „Bezpieczna Szkoła” m.in. poprzez organizację eliminacji powiatowych Turniejów BRD, udział w spotkaniach prewencyjno – edukacyjnych oraz organizację konkursów dotyczących BRD dla dzieci i młodzieży szkolnej, współpracę ze Szkolnymi Centrami Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego;
- 3) wdrożenie I Edycji Przedszkolnego Programu Edukacji Komunikacyjnej - „Autochodzik”, którego głównym założeniem jest nauka poprzez zabawę, podczas której dzieci nabywają umiejętność samodzielnego i bezpiecznego poruszania się w ruchu drogowym. Chęć udziału w programie zadeklarowały 33 placówki z miasta i powiatu elbląskiego, zakwalifikowano 12 placówek, z których przeszkolono po jednym koordynatorze i które wyposażono w dwanaście zestawów „Autochodzik”;
- 4) zorganizowanie I Elbląskiej Autoriady, w której uczestniczyły dzieci w wieku 6-8 lat z placówek, które włączyły się w realizację I edycji Przedszkolnego Programu

Wychowania Komunikacyjnego Autochodzik. Ideą turnieju była prezentacja przez dzieci tego czego nauczyły się podczas pracy z Autochodzikiem oraz nauka poprzez zabawę;

- 5) zorganizowanie w dniu 11.12.2012r. spotkania z koordynatorami Programu w celu podsumowania dotychczasowych osiągnięć oraz opracowania nowego planu działań;
- 6) uruchomienie konsultacji z przepisów ruchu drogowego i zasad kierowania motorowerem, połączonych z praktyczną jazdą motorowerem oraz egzaminem. Celem konsultacji było sprawdzenie i pogłębienie wiedzy i umiejętności w zakresie przepisów ruchu drogowego. W konsultacjach i egzaminie wzięło udział 45 uczniów gimnazjalnych z terenu miasta i powiatu elbląskiego oraz województw ościennych;
- 7) podpisanie porozumienia wstępnego dotyczącego utworzenia Szkolnego Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w Szkole Podstawowej Nr 1 w Ornecie;
- 8) doposażenie Miejskiego Centrum BRD Nr 1 przy SP Nr 4 w Elblągu w zestaw multimedialny składający się z tablicy interaktywnej projektora;
- 9) zorganizowanie dla słuchaczy Uniwersytetu III Wieku i Osób Niepełnosprawnych seminarium na temat „*Starszy uczestnik w ruchu drogowym*”.

Podczas wykładu poruszono takie tematy jak: „Bezpieczeństwo pieszych i rowerzystów – przepisy prawa”, „Rady i wskazówki dotyczące bezpiecznej jazdy na rowerze” oraz zasady udzielania I pomocy przedmedycznej. W spotkaniu wzięło udział 80 osób.

I. Organizacja Turniejów Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym Warmii i Mazur

1. Zorganizowano eliminacje miejskie i powiatowe dla szkół podstawowych i gimnazjalnych Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym, które przeprowadzono w Szkole Podstawowej Nr 4 w Elblągu - eliminacje miejskie i w Szkole Podstawowej w Godkowie – eliminacje powiatowe;
2. Zorganizowano eliminacje miejskie i powiatowe Turnieju Motoryzacyjnego dla szkół ponadpodstawowych:
 - eliminacje miejskie odbyły się w Technikum Mechanicznym w Elblągu,
 - eliminacje powiatowe odbyły się w SP w Godkowie;
3. W Szkole Podstawowej Nr 4 w Elblągu przeprowadzono finały wojewódzkie Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym dla szkół podstawowych i gimnazjalnych województwa warmińsko –mazurskiego;

4. Zorganizowano wspólnie z Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym Nr 2 w Elblągu III Wojewódzki Turniej Sprawnościowy Ośrodków Szkolno-Wychowawczych województwa warmińsko – mazurskiego.

Łącznie w Turniejach wzięło udział ok. 2 tys. uczniów.

II. Organizacja spotkań, konkursów BRD skierowanych do dzieci i młodzieży szkolnej, dzieci z domów dziecka, ośrodków szkolno – wychowawczych, objętych opieką ośrodków pomocy społecznej oraz przebywających na wypoczynku letnim.

1. Zorganizowano i przeprowadzono 18 spotkań edukacyjno – prewencyjnych w szkołach i przedszkolach, podczas, których zorganizowano konkursy o tematyce BRD, uczestniczyło 820 uczniów.
2. Przeprowadzono 7 spotkań edukacyjno –prewencyjnych z młodzieżą szkolną przebywającą na wypoczynku letnim i zimowym - uczestniczyło 245 uczniów.
3. Przeprowadzono 3 spotkania z młodzieżą szczególnej troski z domów dziecka, świetlic szkolnych objętych opieką instytucji charytatywnych lub ośrodków pomocy społecznej, podczas których zorganizowano konkursy BRD - uczestniczyło 86 osób.
4. Przeprowadzono egzaminy na kartę rowerową i motorowerową w szkołach podstawowych w Milejewie, Szymonowie, Miłomłynie, Elblągu, Tolkmicku oraz w Domu Dziecka w Elblągu, łącznie 7 spotkań – uczestniczyło 165 uczniów.
5. W 15 placówkach oświatowych zorganizowano akcję pn. „Bezpieczna Droga do Szkoły”, w uczestniczyło w niej 930 uczniów, którym przekazano elementy odblaskowe.
6. Przeprowadzono III edycję konkursu plastycznego, wśród uczniów Szkolnych Centrum BRD na temat „Bądź bezpieczny na rowerze” i wśród dzieci z placówek z programu Autochodzik – „Bądź bezpieczny na drodze” i „Mój wymarzony Autochodzik”.
7. Uczestniczono w organizacji konkursów o tematyce BRD, współpracując z różnymi instytucjami i organizacjami w tym:
 - KMP Elbląg,
 - Stowarzyszenie Na Rzecz Hospicjum Elbląskiego,
 - Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy,
 - Aeroklub Elbląski,
 - Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny „Karan” w Elblągu,
 - MOPS w Elblągu,

- Parafia „Wszystkich Świętych”,
 - Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Elblągu.
8. Zorganizowano, na głównym placu miasta Elbląga podczas akcji „Pola Nadziei 2012”, konkursu BRD i dla najmłodszych uczestników akcji zawody rowerowe z wykorzystaniem toru rowerowego, będącego na wyposażeniu WORD Elbląg - uczestniczyło ok. 200 osób.
 9. Wspólnie z Parafią „Wszystkich Świętych” w Elblągu zorganizowano festyn rodzinny, podczas którego rywalizowano na rowerowym torze przeszkód oraz prezentowano działanie symulatora zderzeń - uczestniczyło ok. 220 osób.
 10. Wspólnie z Aeroklubem Elbląskim, na terenie lotniska, zorganizowano Festyn sportowo-rekreacyjny „Dzieciaki w natarciu” – uczestniczyło 85 osób.
 11. Wspólnie z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Elblągu zorganizowano dla dzieci pogadankę dotyczącą BRD oraz prezentowano działanie symulatora zderzeń – uczestniczyło ok. 50 osób.
 12. Wspólnie z Hufcem Elbląg zorganizowano festyn „ Europejski Dzień Bez Samochodu” – uczestniczyło ok. 200 osób.
 13. Wspólnie z MOPS Elbląg, w parku Bażantarnia zorganizowano, plenerową imprezę rodzinną, gdzie przeprowadzono konkursy BRD, uczestniczyło 40 osób.
 14. wspólnie z Urzędem Gminy w Rychlikach, Radą Sołecką w Jelonkach ,Urzędem Gminy w Godkowie zorganizowano Festyn Plonów, podczas których przeprowadzono konkursy BRD, prezentowano działanie symulatora zderzeń, Alkogogli oraz technikę jazdy samochodem z użyciem „Talerza Stewarta”, uczestniczyło 280 osób.

III. Organizacja rajdów i konkursów dla kierowców propagujących BRD:

- współorganizowano 4 rajdy z Automobilklubem Elbląskim:
 - 21.04.2012 r.- turniej o tytuł najlepszego kierowcy regionu elbląskiego,
 - 12.05.2012 r.- I Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,
 - 26.05.2012 r.-II Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,
 - 07.09.2012 r. – XXX Jesienny Rajd Samochodowy w Borsku;
 Łącznie w w/w rajdach uczestniczyło 73 zawodników.
- 24.11.2012r. – dokonano podsumowania NSMO w Kątach Rybackich.
Dla zwycięzców w rajdach WORD w Elblągu ufundował puchary i nagrody.

IV. Promocja i edukacja w zakresie działań związanych z BRD.

1. Zorganizowano Dni Otwarte WORD w Elblągu, podczas których przeprowadzono:

- konkursy BRD,
- egzaminy na kartę rowerową i motorowerową,
- jazdę sprawnościową pod nadzorem egzaminatora,
- konsultacje z psychologiem,
- pokaz resuscytacji przez ratowników medycznych,
- egzamin teoretyczny „na niby”.

Łącznie WORD odwiedziło ok. 250 osób.

2. Systematycznie promowano w lokalnych mediach, bezpieczne zachowanie się w ruchu drogowym, m.in. poprzez umieszczanie artykułów prasowych i udzielanie wywiadów.
3. Przystąpiono, we współpracy z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową, do organizacji ogólnopolskiej konferencji naukowej na temat „Bezpieczeństwo publiczne w wymiarze lokalnym - wyzwania XXI wieku” – uczestniczyło ok.240 osób.
4. Wspólnie ze SP Nr 4 w Elblągu, Komendą Miejską Policji w Elblągu przeprowadzono Akcję „Bezpieczna Jazda. Karta rowerowa moje pierwsze prawo jazdy” – uczestniczyło 40 uczniów.
5. Dla gimnazjalistów z Zespołu Szkół w Nowakowie zorganizowano zwiedzanie WORD w Elblągu oraz zapoznano z zakresem zmian w przepisach ruchu drogowego - uczestniczyło 40 uczniów.
6. Wspólnie z Wydziałem Prewencji i Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie zorganizowano eliminacje wojewódzkiego konkursu „Policjant Ruchu Drogowego 2012”.
7. Współdziałając z Komendą Miejską Policji w Elblągu przygotowano projekty a następnie wydrukowano kalendarze o tematyce BRD na 2013 rok.
8. Opracowanie, w ramach realizacji Programu Bezpieczny Elbląg, wspólnie z Komisją ds. Edukacji dla Bezpieczeństwa ulotki i poradnika „Bezpieczny Senior”.
9. Wyposażono świetlicę młodzieżową Spółdzielni Mieszkaniowej „Zakrzewo” w Elblągu w 20 sztuk kamizelek odblaskowych z logo WORD Elbląg.
10. Użyczono mobilne miasteczko ruchu drogowego dla Zespołu Szkół w Rychlikach, gdzie promowano bezpieczne poruszanie się na rowerze.

WNIOSKI i planowane działania na 2013 r.:

W ramach podejmowanych działań w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym należy:

1. Realizować program tworzenia Szkolnych Centrów BRD (SP nr 1 w Ornecie).
2. Prowadzić działalność w zakresie BRD, przede wszystkim z dziećmi przedszkoli i młodzieżą szkolną, nie tylko poprzez SC BRD.
3. Ściśle współdziałać ze Specjalnymi Ośrodkami Szkolno – Wychowawczymi przy ul. Polnej, Kopernika oraz Domem Dziecka w Marwicy, w Elblągu w zakresie przekazywania wiedzy komunikacyjnej dzieciom oraz młodzieży wymagającej szczególnej troski.
4. Kontynuować współpracę z Automobilklubem Elbląskim w organizacji rajdów dla kierowców regionu elbląskiego.
5. Zorganizować wspólnie z Komendą Miejską Policji w Elblągu konkurs plastyczny wśród dzieci i młodzieży szkolnej, mający na celu wydanie kalendarza w roku 2014.
6. Kontynuować cykl jesiennych spotkań edukacyjno-prewencyjnych z dziećmi przedszkoli i szkół podstawowych.
7. Dokonać zakupów materiałów edukacyjnych i nagród na zabezpieczenie konkursów BRD (materiały edukacyjne i dydaktyczne, elementy odblaskowe).
8. W dalszym ciągu podejmować współpracę z członkami Komisji ds. Edukacji dla Bezpieczeństwa przy Prezydencie Miasta Elbląga w ramach realizacji Programu Bezpieczny Elbląg.
9. Szkolić nauczycieli zajmujących się przedmiotem wychowania komunikacyjnego.
10. Dalsze wdrażanie w przedszkolach programu edukacji komunikacyjnej „Autochodzik”.
11. Szkolenie uczniów szkół na kartę rowerową.
12. Organizacja Turniejów BRD i Motoryzacyjnych.

3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA

3.1. Szkolenia

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu w 2012 r., w ramach prowadzonej działalności szkoleniowej, przeprowadził następujące szkolenia i kursy specjalistyczne:

1. Szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne - ADR.
2. Szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego.
3. Kurs kandydatów na instruktorów i instruktorów.
4. Kurs kandydatów na egzaminatorów.
5. Praktyki asystenckie kandydatów na egzaminatorów.
6. Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – szkolenie okresowe.
7. Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – kwalifikacja wstępna przyspieszona.
8. Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką + egzamin.
9. Szkolenie kierowców pojazdów uprzywilejowanych.
10. Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym.
11. Konsultacje na kartę motorowerową.

Do oferty szkoleniowej dodaliśmy następujące nowe szkolenia:

1. Szkolenie okresowe i kwalifikacja wstępna przyspieszona w systemie e-learning.
2. Szkolenie Pierwsza pomoc przedmedyczna dla pracowników oświaty.
3. Szkolenie operatorów wózków jezdniowych podnośnikowych z wymianą butli gazowej.
4. Szkolenie bezpiecznej wymiany butli gazowych.
5. Konsultacje na kartę motorowerową.

**Zestawienie przeprowadzonych w 2012 r. szkoleń,
pod kątem ilości osób w nich uczestniczących w porównaniu do roku 2011**

L.p.	Rodzaj szkolenia	Ilość osób szkolonych	
		2011	2012
1.	Szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego.	249	304
2.	Kurs kandydatów na instruktorów i instruktorów.	24	39
3.	Kurs kandydatów na egzaminatorów i egzaminatorów.	14	14
	Praktyki asystenckie kandydatów na egzaminatorów	5	13
4.	Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką.	13	6

5.	Szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne.	50	19
6.	Szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych.	14	5
7.	Szkolenie specjalistyczne diagnostów, kandydatów na diagnostów.	7	-
8.	Szkolenie kierowców pojazdów uprzywilejowanych.	-	37
9.	Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym.	259	304
10.	Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – szkolenie okresowe	327	184
11.	Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – kwalifikacja wstępna przyspieszona	48	37
12.	Szkolenie młodzieży – konsultacje karta motorowerowa	-	56
13.	Szkolenie instruktorów „OSK”	67	95
14.	Szkolenie – pomoc przedmedyczna	-	44
Razem		1077	1157

Z analizy danych zawartych w tabeli wynika, że w 2012 r. przeszkolono o 80 więcej osób niż w 2011 r.

Zapowiedź wprowadzenia nowych zasad, bardziej rygorystycznie traktujących kierowców, którzy nie przestrzegają przepisów ruchu drogowego i zniesienia szkolenia pozwalającego na łatwą redukcję punktów karnych, spowodowało zwiększenie zainteresowania szkoleniem dla kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego.

Dużym zainteresowaniem cieszyło się również szkolenie z zakresu kierowania ruchem drogowym. Ośrodek nasz bardzo elastycznie podchodził do potrzeb klientów, dostosowując miejsce i terminy szkolenia wg ich sugestii.

Dzięki bezpośredniemu dotarciu z naszą ofertą do szpitali i firm sanitarnych przeszkoliliśmy większą liczbę kierowców w zakresie kierowania pojazdami uprzywilejowanymi.

Spadło zainteresowanie szkoleniem kierowców przewożących towary niebezpieczne, w zeszłym roku większość kierowców odnowiło swoje cyklicznie wydawane uprawnienia oraz szkoleniem dla osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika.

Wprowadzenie nowego rozporządzenia, które zaostrza zasady zdobywania uprawnień instruktora nauki jazdy, poskutkowało napływem chętnych na szkolenie kandydatów na instruktorów wg starych zasad zorganizowanym w miesiącu grudniu. Jednakże w dalszym ciągu zainteresowanie tym szkoleniem jest bardzo małe. Dodatkowo zapowiedź wprowadzenia

zmian w przepisach prawa, w bliżej nie określonym terminie, dotyczących zniesienia wymogów ukończenia szkoleń uprawniających do wykonywania niektórych zawodów, spowodowało niskie zainteresowanie szkoleniami dla kierowców taksówek, dla instruktorów i egzaminatorów. Sytuację utrudnia także brak możliwości znalezienia zatrudnienia w tych zawodach.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Ośrodków Szkolenia Kierowców, w związku z wprowadzanymi zmianami w sposobie szkolenie i egzaminowania kandydatów na kierowców, WORD w Elblągu zorganizował 2 szkolenia dla instruktorów OSK i jedno seminarium dla przedstawicieli OSK.

W bieżącym roku, po raz pierwszy zorganizowano konsultacje połączone z egzaminem na kartę motorowerową. Przeszkolono 56 osób, ale zainteresowanie egzaminem na kartę było o wiele większe. Bezpłatne egzaminy przeprowadzono w trakcie Dni otwartych WORD oraz przy okazji spotkań w różnych placówkach oświatowych. Od nowego roku konsultacje te będą zniesione z powodu wprowadzenia prawa jazdy kat. AM na motorowery.

Kolejną wprowadzoną przez nas nowością było Szkolenie w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Ofertę tego szkolenia przesyłaliśmy bezpośrednio do placówek oświatowych, które mają obowiązek przeszkolenia swoich pracowników w tym zakresie.

W 2012 r. znaczne spadło zainteresowanie szkoleniem okresowym kierowców i kwalifikacją wstępną, głównie z powodu trudności w zdobyciu pracy kierowcy oraz wzrostem konkurencyjności na rynku szkoleń. Sytuację poprawiało wprowadzenie przez WORD w Elblągu możliwości przeprowadzania tych szkoleń w systemie e-learning, zmiana cennika oraz wprowadzenie systemu obniżek i promocji. W celu podniesienia jakości oferowanych przez nas usług utworzono oddzielne stanowiska szkoleniowe wyposażone w nowe zestawy komputerowe.

W bieżącym roku wzbogaciliśmy naszą ofertę o szkolenie operatorów wózków jezdniowych podnośnikowych z wymianą butli gazowej i szkolenie bezpiecznej wymiany butli gazowych. W celu zmniejszenia kosztów szkolenia oraz zagwarantowania dobrze przygotowanej kadry wykładowców przeszkolono pracownika na dwóch seminariach zorganizowanych przez UDT w Gliwicach, uprawniających do prowadzenia w/w szkolenia. Niestety, mimo to, nie udało się zorganizować tego szkolenia. Wysokie koszty związane z dużą ilością godzin wykładów i wynajmem profesjonalnego sprzętu wymagają zorganizowania w krótkim czasie grupy co najmniej 10 osobowej, co jest trudne z uwagi na małe zainteresowanie i konkurencyjne ośrodki szkoleniowe.

Podsumowując wyżej przedstawioną analizę, mimo większej ilości osób przeszkolonych, Plan został zrealizowany w 70 %. Jednakże większa ilość osób przeszkolonych świadczy o utrzymaniu się zainteresowania szkoleniami prowadzonymi przez nasz Ośrodek oraz dalszym wzrostem zaufania do naszej placówki. W opinii naszych klientów charakteryzujemy się dobrą organizacją szkoleń, dobraną i wysoko wykwalifikowaną kadrą wykładowców oraz dostosowywaniem terminów szkoleń pod potrzeby klienta. Powyższe fakty znajdują potwierdzenie w opiniach klientów wyrażonych w anonimowych ankietach, które w 2012 r. rozprawdzono wśród uczestników szkoleń. W ankiecie oceniano warunki i organizację szkoleń oraz umiejętności wykładowców, wskazywano źródła pozyskania informacji o kursach oraz wymieniano powody, którymi kierowali się przy wyborze naszego Ośrodka w celu odbycia szkolenia.

W 2013 r. zamierzamy podjąć następujące działania

- docierać z ulotkami reklamującymi konkretne szkolenia bezpośrednio do zainteresowanego klienta, np. placówki oświatowe, szpitale, firmy transportowe i budowlane,
- współpracować z Urzędami Pracy w zakresie organizacji szkoleń dla osób bezrobotnych,
- elastycznie reagować na potrzeby rynku, pod kątem tematyki szkolenia, ceny i miejsca jego prowadzenia,
- w dalszym ciągu poszukiwać nowych odbiorców naszej oferty,
- szeroko rozreklamować nową ofertę szkoleń, podkreślając zalety szkolenia w systemie e- learning oraz wysoko wykwalifikowaną kadrę wykładowców.

3.2. Badania psychologiczne

W 2012 r. ogółem przeprowadzono badania psychologiczne dla 1012 osób, w następujących grupach zawodowych :

Lp.	Wyszczególnienie	ilość badań
1.	Kierowcy	361
2.	Kierowcy pojazdów uprzywilejowanych	81
3.	Kierowcy skierowani za prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu	29
4.	Kierowcy skierowania za przekroczenie dopuszczalnej liczby punktów karnych	46

5.	Kandydaci na instruktorów i instruktorzy nauki jazdy	51
6.	Kandydaci na egzaminatorów i egzaminatorzy	7
7.	Operatorzy sprzętu budowlanego	8
8.	Operatorzy wózków widłowych	7
9.	Badanie na pozwolenie na broń	63
10.	Elektromonterzy	15

oraz badania pracowników firm, z którymi Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu współpracuje na podstawie podpisanych umów:

Lp.	Nazwa Firmy	ilość badań	zawody
1.	Tramwaje Elbląskie Sp. z o.o.	49	motorniczy, kierowca
2.	Przedsiębiorstwo Usług Transportowych „Omega	9	pracownicy transportu wewnętrznego
3.	PKS Elbląg Sp. z o.o.	39	kierowcy
4.	Elbląski Szpital Specjalistyczny Sam. Publ. ZOZ	191	kierowcy, operatorzy wózków widłowych
5.	Energa „Operator” SA	18	kierowcy
6.	Energa „Kongregacja” Sp. z o.o.	26	kierowcy, monterzy
7.	Zakład Usług Technicznych „MEGA” Sp. z o.o.	2	kierowcy
8.	NZOZ Sp. z o.o. ALMED	5	kierowcy
9.	NZOZ PANAKEJA	5	kierowcy

Udzielono 25 konsultacji osobom, które po raz kolejny nie zdały egzaminu państwowego na prawo jazdy.

Pracownia Psychologiczna WORD współpracuje z Wojskową Pracownią Psychologiczną w Elblągu w zakresie wdrażania narzędzi i metod badawczych.

Działalność usługowa Pracowni polega na wykonywaniu badań psychologicznych osobom wykonującym prace wymagające szczególnej sprawności psychofizycznej. Od tego roku Pracownia zgłoszona jest do Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Olsztynie i realizuje zadania służby medycyny pracy.

Jakość wykonywanych usług utrzymywana jest na wysokim poziomie czego dowodem jest brak skarg i zażaleń na sposób obsługi klientów Pracowni. Wyniki badań ankietowych przeprowadzonych w 2012r. świadczą o wysokim poziomie zadowolenia klientów Pracowni Psychologicznej z jakości obsługi.

3.3. Działania marketingowe

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu w 2012 r. w ramach prowadzonej działalności marketingowej podjął następujące działania:

- 1) podpisano umowy na promocję i reklamę WORD Elbląg z:
 - Klubem Sportowym Olimpia,
 - EKS „START”,
 - ESBS Brydż,
- 2) opracowano nową stronę internetową naszego ośrodka. Strona zawiera ważne informacje dotyczące egzaminowania, działań w zakresie BRD oraz, na bieżąco aktualizowaną, ofertę szkoleń.
- 3) na portalu info.elblag wykupiono baner reklamowy promujący aktualne szkolenia,
- 4) opracowano i wyemitowano spot reklamujący szkolenia na telebimie reklamowym przy ul. Grunwaldzkiej w Elblągu,
- 5) odnowiono LOGO WORD na elewacji budynku,
- 6) zakupiono materiały promocyjne, tj. długopisy, kubki, latarki, drewniane jojo, ekologiczne torby reklamowe, reklamówki, które rozdawane są przy okazji różnego rodzaju działaniach podejmowanych przez WORD w Elblągu,
- 7) wykupiono reklamy szkoleń w tygodnikach „Nasz Elbląg” i „Ekstra Elbląg”. Reklamy te promują nowo wprowadzane szkolenia tj. np.: konsultacje na kartę motorowerową, szkolenie dla kierowców wózków widłowych, czy szkolenia w systemie e-learning,
- 8) opłacono abonament TVK - zrezygnowano z tej formy reklamy od dnia 01.09.2012 r.,
- 9) zakupiono kalendarze firmowe na potrzeby reklamy dla firm i podmiotów współpracujących z WORD Elbląg,
- 10) zakupiono nowe flagi firmowe na maszty przed budynkiem WORD,
- 11) wykonano foliowane oznakowania nowych samochodów egzaminacyjnych,
- 12) wysłano ponad 100 ofert szkoleń do firm transportowych z Elbląga i okolic,
- 13) systematycznie, po zakończonych szkoleniach, zbierane są ankiety w celu poznania opinii i oczekiwań naszych klientów. Ankiety są na bieżąco analizowane, a uwagi w nich zawarte wprowadzane w życie, w miarę naszych możliwości.
- 14) przygotowano ulotki w języku rosyjskim, które wyłożono w Biurze Promocji Miasta Elbląga w Kaliningradzie. Ulotki skierowane są do rosyjskich przedsiębiorców firm transportowych i budowlanych zarejestrowanych i działających w Polsce.

Ponadto, działalność WORD w Elblągu na rzecz poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego, skutecznie promowano w mediach:

- 1) zamieszczono na stronach internetowych, w gazetach Dziennik Elbląski, Nasz Elbląg, Ekstra Elbląg, szereg artykułów o:
 - spotkaniu promującym AUTOCHODZIK,
 - inauguracji programu Autochodzik,
 - organizacji turnieju Autoriada,
 - rozpoczęciu konsultacji na kartę motorowerową,
 - udziale WORD Elbląg w opracowaniu ulotki i poradnika „Bezpieczny senior”,
 - seminarium dla słuchaczy Uniwersytetu III Wieku i Osób niepełnosprawnych,
 - spotkaniach z przedstawicielami OSK, w związku planowanymi zmianami w prawie drogowym.
- 2) Radio Eska, nieodpłatnie, nadawała wywiady nt. inauguracji I Edycji Przedszkolnego Programu Autochodzik oraz o dniach otwartych i innych wyżej wymienionych imprezach,
- 3) Telewizja Elbląg emitowała relację ze spotkania inaugurującego Autochodzik oraz ideę programu,
- 4) wydrukowano plakaty i ulotki dotyczące konsultacji na kartę motorowerową, które rozmieszczono w gimnazjach i szkołach ponadpodstawowych oraz w większych sklepach.

Celem w/opisanych działań medialnych było, oprócz promowania działań WORD Elbląg z zakresu poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego, przybliżenie mieszkańcom Elbląga specyfiki wszystkich działań Ośrodka oraz rozreklamowanie strony internetowej, jako nośnika aktualnych informacji.

Część IV. ZATRUDNIENIE

W 2012 r. zatrudnienie wg stanu na dzień 31.12.2012 r. w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Elblągu wynosiło 34,75 etatu i było niższe niż w analogicznym okresie 2011 r. o 2,2 etatu tj. 6,34 %.

Zatrudnienie 2012 r. w porównaniu do 2011 r. wg stanu na dzień 31.12.2012 r.

2011 r.		2012 r.		wzrost- spadek (ilość etatów)
	ilość etatów		ilość etatów	
Ogółem w tym:	36,95	Ogółem w tym:	34,75	- 2,2
- egzaminatorzy	15,75	- egzaminatorzy	13,25	- 2,5
- pracownicy admin.- biurowi	18,2	- pracownicy admin.- biurowi	18,5	+ 0,3
- pracownicy obsługi	3,0	- pracownicy obsługi	3,0	-