



Sprawozdanie z działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Elblągu

w tym:

- Informacja z wykonania Planu finansowego na 2011 r.***
- Statystyka działalności statutowej***

***za okres od 1.07. do 31.12.2011 r.
i 2011 r.***

Egz. nr

Dział

Zatwierdzam

.....

Elbląg 20 luty 2012 r.

SPIS TREŚCI

		Nr stron
Część I.	PLAN FINANSOWY – WYKONANIE	3-6
1.	Przychody	
2.	Koszty	
3.	Inwestycje	
4.	Informacja o pozyskiwaniu środków finansowych	
Część II.	NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA	7
Część III.	STATYSTYKA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ	8-30
1.	Egzaminy państwowe	
2.	Bezpieczeństwo ruchu drogowego	
3.	Pozostałe działania	
3.1	Szkolenia	
3.2	Badania psychologiczne	
3.3	Działania marketingowe	
Część IV	ZATRUDNIENIE	31

Część I. Plan finansowy

1. Przychody

W 2011 r. Ośrodek uzyskał przychody ogółem w kwocie 4 261 987,- zł stanowi to 100,38 % planu rocznego.

Podstawową działalność jednostka zamknęła uzyskaniem przychodu w kwocie 4 080 541,- zł i wykonując plan roczny w 100,26%, w tym:

- z egzaminowania kandydatów na kierowców we wszystkich kategoriach uzyskano 3 372 572,- zł tj. 100,28 % wykonania planu,
- z kursów i szkoleń specjalistycznych - uzyskano 623 544,- zł, tj. 100,09 % wykonania planu,
- z badań psychologicznych - uzyskano 84 425,- zł, tj. 100,51% wykonania planu.

Przychody finansowe – tj. odsetki na rachunkach bankowych wyniosły 60 241,- zł, tj. 100,40%.

Pozostałe przychody operacyjne WORD w Elblągu to kwota 121 205 zł, tj. 104,49% planu.

Są to przychody uzyskane: z dofinansowania PFRON do wynagrodzeń pracowników niepełnosprawnych - 33 944,- zł, z najmu pomieszczeń - 45 791,- zł, z wynajmu placu manewrowego - 29 145,- zł, pozostałe przychody - 12 328,- zł.

2. Koszty

Realizując zadania statutowe w 2011 r. Ośrodek poniósł koszty w wysokości 3 891 580,- zł, tj. 98,30% planu rocznego.

Główne pozycje kosztów rodzajowych to:

- wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę oraz z tytułu umów cywilnoprawnych – wydatkowano 1 925 682,- zł, tj. 99,78% planu,
- amortyzacja środków trwałych- to kwota 612 178,- zł, tj. 99,86% planu,
- materiały + energia – 298 272,- zł, tj. 93,21%
- usługi obce - 455 491,- zł, tj. 96,71% planu
- ubezpieczenia społeczne pracowników - składki ZUS i Fundusz Pracy 294 178,- zł, tj. 99,72% planu,
- świadczenia na rzecz pracowników- wydatkowano 56 584,- zł, tj. 94,31% planu.

Pozostałe koszty WORD w Elblągu to kwota 78 627,- zł, na którą składają się:

- koszty finansowe – odsetki od zaciągniętego kredytu na przebudowę budynku warsztatowo-garażowego na budynek szkoleniowo – socjalno – garażowy w wysokości 53 593,- zł, koszty procesu sądowego w kwocie 24 543,- zł, z tytułu dochodzenia zapłaty naliczonych kar umownych od firmy FORMACJA s.c.

w Zabrzu, za naruszenia postanowień zawartej umowy, w zakresie wymogów, jakie mieli spełniać pracownicy ochrony. Pozostałe koszty to kwota 491,- zł.

W ramach działalności statutowej WORD w Elblągu na poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego w 2011 r.- wydatkował kwotę 39 420,- zł .

Wykonanie planu finansowego prezentuje Tabela nr 1.

PLAN FINANSOWY- WYKONANIE

za rok 2011

Tabela nr 1

Lp.	Wyszczególnienie	Plan roczny 2011	Wykonanie 2011	% wykonania planu rocznego
I.	Przychody ogółem:	4 246 000	4 261 987	100,38
1.	Przychody usług działalności podstawowej w tym:	4 070 000	4 080 541	100,26
	-egzamininy na prawo jazdy	3 363 000	3 372 572	100,28
	-szkolenia	623 000	623 544	100,09
	-pracownia Psychologiczna	84 000	84 425	100,51
2.	Przychody finansowe	60 000	60 241	100,40
3.	Pozostałe przychody operacyjne	116 000	121 205	104,49
II.	Koszty ogółem:	3 959 000	3 891 580	98,30
1.	Razem koszty rodzajowe	3 873 000	3 812 953	98,45
	-materiały + energia	320 000	298 272	93,21
	-usługi obce	471 000	455 491	96,71
	-podatki i opłaty	29 000	28 815	99,36
	-wynagrodzenia	1 930 000	1 925 682	99,78
	-ubezpiecz. społ. i Fundusz Pracy	295 000	294 178	99,72
	-świadczenia na rzecz pracowników	60 000	56 584	94,31
	- reklama	70 000	61 627	88,04
	-amortyzacja	613 000	612 178	99,86
	-pozostałe koszty rodzajowe	85 000	80 162	94,31
2.	Koszty finansowe	60 000	53 593	89,32
3.	Pozostałe koszty operacyjne	26 000	25 034	96,28
III	Rozliczenia międzyokresowe	7 000	6 961	99,44
IV	Zysk brutto (+) strata brutto (-)	294 000	377 333	128,36
	Podatek dochodowy	2 346	1678	90,79
V	Zysk netto(+) strata netto (-)	291 654	375 655	128,66

Źródłem finansowania bieżącej działalności były środki własne pochodzące z wpływu ze sprzedaży usług.

W roku 2011 nastąpił spadek przychodów ogółem o 578 449,- zł, tj. o 11,54 % w stosunku do roku poprzedniego. Największe spadki przychodów w porównaniu do 2010 r. nastąpiły:

- w przychodach ze szkoleń - 156 987,- zł, tj. 20,11 %,
- w przychodach z egzaminów na prawo jazdy – 262 164,- zł, tj. 7,21 %.

W roku 2011 Ośrodek uzyskał łącznie niższe o 152 432,- zł, tj. o 45,66 % przychody finansowe i operacyjne w stosunku do 2010 r. Na spadek miały wpływ wstrzymane od miesiąca lipca 2011 r. refundacje płac pracowników niepełnosprawnych oraz niższe przychody z tytułu lokat środków finansowych.

Analiza bieżącej sytuacji na rynku egzaminowania oraz spadek zainteresowania szkoleniami, stały się podstawą decyzji o podjęciu działań oszczędnościowych Ośrodka.

Celem podjętych działań było zapewnienie stabilizacji ekonomiczno-finansowej WORD w Elblągu poprzez ograniczenie wydatków na zakup materiałów, usług oraz wynagrodzenia pracowników.

Ogółem koszty w 2011 r. zmalały o 889 041,- zł, tj. o 18,60 % w stosunku do roku ubiegłego. Wprowadzone działania oszczędnościowe spowodowały, że w 2011 r. tempo spadku kosztów było wyższe aniżeli przychodów.

Konsekwentne realizowanie działań oszczędnościowych pozwoliło na zamknięcie 2011 r. zyskiem brutto w wysokości 377 368,- zł.

Przewiduje się, że w 2012 r. działalność statutowa Ośrodka realizowana będzie w dalekiej pogarszającej się sytuacji rynkowej w zakresie egzaminowania i szkoleń przy wzrastających kosztach utrzymania instytucji związanych z wzrostem cen materiałów i energii oraz kosztów amortyzacji.

Prognozowany spadek zainteresowania egzaminami na prawo jazdy oraz szkoleniami skutkować może redukcjami zatrudnienia nie tylko w grupie egzaminatorów, lecz także pozostałych pracowników.

Na uwagę zasługuje fakt, że od 2006 r. ceny egzaminów nie uległy zmianom pomimo stałego wzrostu kosztów ich organizacji i przeprowadzania. Działania podejmowane przez Krajowe Stowarzyszenie Dyrektorów WORD jak dotychczas nie przynoszą pożądanych rezultatów.

W roku 2012 uwaga kierownictwa WORD koncentrować się będzie na:

- bieżącym monitorowaniu, restrukturyzacji ponoszonych kosztów i ich ograniczeniu do niezbędnego minimum zapewniającego prowadzenie działalności statutowej,
- podejmowaniu różnorodnych działań marketingowych zmierzających do pozyskania dodatkowych klientów w sferze egzaminowania i szkoleń,

- racjonalizacji zatrudnienia i podejmowaniu działań organizacyjnych i restrukturyzacyjnych zapewniających dostosowanie poziomu ponoszonych kosztów do uzyskiwanych przychodów.

3. Inwestycje

W 2011 r. nakłady inwestycyjne wyniosły ogółem 4 201,78 zł. Środki inwestycyjne przeznaczono na zakup rejestratora z kartą SD do samochodu egzaminacyjnego, w celu poznania nowych rozwiązań technicznych stosowanych w rejestracji przebiegu egzaminu na prawo jazdy.

W 2011 r. zaplanowano wymianę samochodów egzaminacyjnych, na którą zabezpieczono środki inwestycyjne w wysokości 500 000,- zł. W grudniu 2011 r. ogłoszono przetarg na dostawę samochodów. Realizacja zakupu nastąpi w I półroczu 2012 r.

Plan inwestycji – wykonanie 2011 r.

Tabela nr 2

Lp	Wyszczególnienie	Plan roczny 2011	Wykonanie 2011r.	% wykonania planu	Źródło finansowania
I	Zakupy	505 000,-	4 201,78	0,83	środki własne

Część II. NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA

Należności i zobowiązania na dzień 31.12.2011r.

Tabela nr 3

Lp.	Wyszczególnienie	Kwota	Uwagi
1.	Należności ogółem	45 262,00	
	w tym wymagalne:	11 014,82	
2.	Zobowiązania ogółem	1 082 134,05	w tym kredyt 900 000,04
	w tym wymagalne:	0	

1.Stan należności ogółem na dzień 31.12.2011 r .wynosi 45 262,00 zł , w tym:

- należności bieżące z tytułu wykonanych usług - 3 178,63 zł,
- należności wymagalne z tytułu najmu pomieszczeń garażowych
/w egzekucji komorniczej/ - 11 014,82 zł,
- należności z PFRON tytułem dofinansowania do wynagrodzenia zatrudnionych
pracowników niepełnosprawnych - 31 068,55 zł.

2. Stan zobowiązań ogółem na dzień 31.12.2011 r. wynosi 1 082 134,05 zł, w tym:

- z tytułu robót i usług 58 894,02 zł,
- zobowiązania z tytułu podatku VAT 2 573,60 zł,
- zobowiązania z tytułu ZUS 55 453,36 zł,
- zobowiązania z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych 19 505,00 zł,
- zobowiązania z tytułu polis ubezpieczeniowych 38 647,50 zł,
- zabezpieczenie należytego wykonania umowy 5 961,96 zł,
- pozostałe zobowiązania 1 098,57 zł,
- kredyt inwestycyjny 900 000,04 zł.

Wszystkie zobowiązania poza kredytem inwestycyjnym są zobowiązaniami bieżącymi, pozostającymi w ustalonych terminach płatności.

Posiadane środki finansowe zapewniają terminową spłatę zobowiązań i zachowanie płynności finansowej.

Część III STATYSTYKA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ w II półroczu 2011 r. i 2011 r.

1. EGZAMINY PAŃSTWOWE SPRAWDZAJĄCE KWALIFIKACJE OSÓB UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UPRAWNIENIA DO KIEROWANIA POJAZDAMI ORAZ KIERUJĄCYCH POJAZDAMI.

Zestawienia statystyczne ilości osób przystępujących do egzaminów i uzyskiwanych wyników

- egzaminy teoretyczne ogółem:

Tabela nr 4

Lp.		II półrocze				Cały rok			
		Rok 2010	Rok 2011	Wskaźnik wzrostu		2010	2011	Wskaźnik wzrostu	
		Ilość	Ilość	Ilościowy	%	Ilość	Ilość	Ilościowy	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Osoby zapisane	6796	7629	833	12,26	12590	12259	-331	-2,63
2	Osoby przystępujące	6607	7403	796	12,05	12253	11910	-343	-2,8
3	Wyniki pozytywne	5381	5814	433	8,05	9913	9421	-492	-4,96
4	% wyników pozytywnych	81,44	78,5	-2,9%		80,90	79,1	-1,8 %	

- egzaminy praktyczne ogółem:

Tabela nr 5

Lp.		II półrocze				Cały rok			
		Rok 2010	Rok 2011	Wskaźnik wzrostu		2010	2011	Wskaźnik wzrostu	
		Ilość	Ilość	Ilościowy	%	Ilość	Ilość	Ilościowy	%
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Osoby zapisane	14180	13144	-1036	-7,31	28074	22712	-5362	-19,1
2	Osoby przystępujące	13995	12969	-1026	-7,33	27688	22401	-5287	-19,1
3	Wyniki pozytywne	4344	4372	28	0,6	8830	7750	-1080	-12,23
4	% wyników pozytywnych	31,0	33,7	2,7%		31,9	34,6	2,7	

W drugim półroczu 2011 roku zgłosiło się do egzaminów:

- teoretycznego – 7629 osób, z czego przystąpiło 7403 osoby, nie przystąpiło – 226 osób, tj. 3,0 % osób zapisanych na te egzaminy,
- praktycznego - 13144 osoby, z czego przystąpiło 12969 osób, nie przystąpiło - 175 osób, tj. 1,3 % osób zapisanych na te egzaminy.

Wyniki pozytywne uzyskało odpowiednio:

- na egzaminach teoretycznych - 5814 osób, co stanowi 78,5 % przystępujących do teorii,
- na egzaminach praktycznych – 4372 osób, co stanowi 33,7 % przystępujących do jazdy.

W całym 2011 roku do egzaminów zgłosiło się:

- teoretycznego – 12259 osób, z czego przystąpiło 11910 osób, nie przystąpiło – 349 osób, tj. 2,8 % osób zapisanych na te egzaminy,
- praktycznego - 22712 osób, z czego przystąpiło 22401 osób, nie przystąpiło – 311 osób, tj. 1,4 % osób zapisanych na te egzaminy.

Wyniki pozytywne uzyskało odpowiednio:

- na egzaminach teoretycznych - 9421 osób, co stanowi 79,1 % przystępujących do teorii,
- na egzaminach praktycznych – 7750 osób, co stanowi 34,6 % przystępujących do jazdy.

Porównując ilość osób przystępujących do egzaminów w roku 2011 w stosunku do przystępujących w 2010, stwierdza się spadek ilości tych osób w obu grupach egzaminów (egzaminy teoretyczne o 2,8 %, egzaminy praktyczne o 19,1 %).

W poszczególnych kategoriach praw jazdy zdawalność za okres objęty sprawozdaniem oraz udział ilości egzaminów poszczególnych kategorii w ogólnej ilości egzaminów przedstawia się następująco:

Egzaminy teoretyczne:

Tabela nr 6

Kategorie		A	A1	B	B1	B+E	C	C+E	D	T	Suma
Liczba osób przystępujących	II półr. 2011	559	13	6488	5	-	258	-	35	45	7403
	Rok 2011	729	16	10282	5	-	733	-	77	68	11910
Liczba ocen pozytywnych	II półr. 2011	475	10	5048	5	-	213	-	32	31	5814
	Rok 2011	627	11	8013	5	-	644	-	72	49	9421
% ocen pozytywnych (zdawalność)	II półr. 2011	85,0	76,9	77,8	100,0	-	82,6	-	91,4	68,9	78,5
	Rok 2011	86,0	68,8	77,9	100,0	-	87,9	-	93,5	72,1	79,1
Udział kategorii w ilości ogółem – rok 2011 w %		6,12	0,13	86,33	0,04	-	6,16	-	0,65	0,57	

Egzaminy praktyczne:
Tabela nr 7

Kategorie		A	A1	B	B1	B+E	C	C+E	D	T	Suma
Liczba osób przystępujących	II półr. 2011	666	17	11535	6	75	301	278	39	52	12969
	Rok 2011	872	18	19873	7	151	849	466	88	77	22401
Liczba ocen pozytywnych	II półr. 2011	477	9	3410	6	51	191	170	29	29	4372
	Rok 2011	608	10	5987	7	108	612	304	70	44	7750
% ocen pozytywnych (zdawalność)	II półr. 2011	69,8	52,9	29,6	100,0	68,0	63,5	61,2	74,4	55,8	33,7
	Rok 2011	69,7	55,6	30,1	100,0	71,5	72,1	65,2	79,5	57,1	34,6
Udział kategorii w ilości ogółem – rok 2011 w %		3,9	0,08	88,71	0,03	0,67	3,8	2,08	0,39	0,34	

Z powyższych zestawień wynika, że największy udział w ogólnej ilości egzaminów ma kat. B - 86,33% egzaminów teoretycznych i 88,71 % egzaminów praktycznych.

Ilości egzaminów w grupach wiekowych i ich udział w ogólnej ilości egzaminów oraz wskaźniki spadków
Tabela nr 8

Lp.	Przedział wiekowy	Rok 2010				Rok 2011				Różnica 2011 - 2010			
		Ilość		% wskaźnik udziału grupy wiekowej		Ilość		% wskaźnik udziału grupy wiekowej		Ilościowa		wskaźnik spadku wzrostu %	
		Egzaminy	W tym kat. B	Kat. B w grupie	w ilości ogółem	Egzaminy	W tym kat. B	Kat. B w grupie	w ilości ogółem	Egzaminy	W tym kat. B	Egzaminy	W tym kat. B
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	15 - 18 lat	7569	7310	96,6	18,9	7087	6759	95,4	20,7	-482	-551	1,8	-1,2
2	19 - 24 lata	15817	14615	92,4	39,6	13244	11932	90,1	38,6	-2573	-2683	-1	-2,3
3	25 - 30 lat	7414	6318	85,2	18,6	6115	5022	82,1	17,8	-1299	-1296	-0,8	-3,1
4	31 - 35 lat	3442	2892	84	8,6	3129	2446	78,2	9,1	-313	-446	0,5	-5,8
5	pow. 35 lat	5699	4814	84,5	14,3	4736	3996	84,4	13,8	-963	-818	-0,5	-0,1
6	OGÓŁEM	39941	35949	90		34311	30155	87,9		-5630	-5794		-2,1

Przedstawione dane wskazują, że największy udział w ogólnej ilości egzaminów stanowi grupa wiekowa w przedziale 19 – 24 lata tj. 38,6 % ogólnej liczby egzaminów. Kolejna grupa osób przystępujących do egzaminów to osoby w przedziale wiekowym 15 – 18 lat, w 2011 r. ich udział stanowił 20,7 %.

Przedstawione powyżej dane wskazują na zdecydowany spadek zainteresowania egzaminami państwowymi na prawo jazdy. W porównaniu do 2010 r. spadek ten wyniósł 14,1%.

2. Bezpieczeństwo ruchu drogowego

W działalności na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego w 2011 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu za podstawowy cel i kierunek swojego działania uznał realizację przedsięwzięć określonych Wojewódzkim Programem Poprawy Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego „Gambit Warmińsko – Mazurski”. Misją i celem programu jest zmniejszenie liczby śmiertelnych ofiar wypadków o 50% do roku 2013. Ambitny cel strategiczny dla obszaru województwa warmińsko – mazurskiego, a w szczególności regionu elbląskiego, wymagały podjęcia określonych i kompleksowych działań.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu, oceniając swoje realne możliwości, skupił się szczególnie na poprawie Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w obszarze „Działania Edukacyjne i Komunikacja Społeczna”. W tym zakresie podjęto szereg działań systemowych, prowadzących do ścisłej współpracy ze szkołami i przedszkolami, a w ramach miejskiego i powiatowego programu zapobiegania przestępczości ukierunkowaliśmy swoje działania w komisjach problemowych na:

1. Udział w opracowaniu i realizacji programów dotyczących poprawy bezpieczeństwa obywateli pod nazwą „Bezpieczny Elbląg” (m.in. organizacja eliminacji miejskich turniejów Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym, udział w spotkaniach prewencyjno-edukacyjnych oraz organizacja konkursów dotyczących Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym dla dzieci i młodzieży szkolnej, utworzenie Miejskiego Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w Szkole Podstawowej Nr 15 w Elblągu),
2. Udział w opracowaniu i realizacji założeń programu „Bezpieczny Powiat Elbląski”. WORD Elbląg bezpośrednio uczestniczył w programie „Bezpieczna Szkoła” poprzez m.in. organizację eliminacji powiatowych Turniejów Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego oraz Turnieju Motoryzacyjnego, udział w spotkaniach prewencyjno – edukacyjnych oraz organizację konkursów dotyczących BRD dla dzieci i młodzieży szkolnej,
3. Doposażenie, na zasadach użyczenia, Szkoły Policealnej im. Jadwigi Romanowskiej w Elblągu w nosze typu Combibieraki z dwoma pasami wraz z unieruchomieniem głowy.
4. Zorganizowanie dwóch konferencji dotyczących współpracy WORD w Elblągu z Ośrodkami Szkolenia kierowców, których celem była poprawa bezpieczeństwa ruchu drogowego poprzez doskonalenie kompetencji zawodowych nauczycieli jazdy. W trakcie drugiej konferencji dokonano podpisania porozumienia pomiędzy WORD w Elblągu, a Niekomercyjną Organizacją „Kaliningradzka Obłostnaja Asocjacja

Autoszkół” w Kaliningradzie, reprezentowaną przez Andrzeja W. Bydnikowa, Prezydenta NO „KOAA”.

W konferencjach udział wzięło ogółem udział 172 przedstawicieli Ośrodków Szkół Jazdy.

Ponadto, w ramach przyjętych przez nas zadań z zakresu Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w celu popularyzacji wiedzy o ruchu drogowym, w podjęliśmy następujące działania:

I. Organizowanie Turniejów Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym Warmii i Mazur

1. Zorganizowano dla uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych Warmińsko-Mazurski Turniej Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym 2011. Turniej ten ma przebieg wieloetapowy, poprzez eliminacje szkolne powiatowe i wojewódzkie, zakończony jest finałem ogólnopolskim. Eliminacje miejskie przeprowadzono w Szkole Podstawowej Nr 4 w Elblągu, a powiatowe w Szkole Podstawowej w Zwierznie gm. Markusy.

Celem Turnieju jest m.in.:

- kształtowanie właściwych nawyków zachowania się w charakterze pieszego, jak i kierującego,
 - popularyzacja roweru oraz motoroweru jako środka transportu,
 - popularyzacja wiedzy i umiejętności z zakresu udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.
2. Zorganizowano miejskie i powiatowe eliminacje do Turnieju Motoryzacyjnego dla szkół ponadpodstawowych. Eliminacje miejskie odbyły się w II Liceum Ogólnokształcącym w Elblągu, powiatowe w SP w Zwierznie gm. Markusy. Na etapie szkolnym i powiatowym wzięło udział około 4 tysięcy uczniów.
 3. Przeprowadzono finały wojewódzkie Turnieju Motoryzacyjnego dla szkół ponadpodstawowych województwa warmińsko – mazurskiego. Finały odbyły się na terenie Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Elblągu w dniu 20.05.2011r. Co roku na etapie szkolnym w Turnieju uczestniczy około 10.000 uczniów szkół ponadgimnazjalnych z województwa warmińsko-mazurskiego. W turnieju zwyciężył zespół reprezentujący Zespół Szkół Ekonomicznych i Technicznych w Pasłęku.

4. Wspólnie z Ośrodkiem Szkolno Wychowawczym Nr 2 w Elblągu zorganizowano II Wojewódzki Turniej Sprawnościowy Ośrodków Szkolno – Wychowawczych województwa warmińsko – mazurskiego, połączony z egzaminem na kartę rowerową.



W turnieju wzięło udział 20 zawodników.

II. Utworzenie i wyposażenie Szkolnych Centrów BRD oraz bieżące uzupełnianie wyposażenia ośrodków już istniejących.

Utworzono Miejskie Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w Szkole Podstawowej Nr 15 w Elblągu.



III. Organizowanie spotkań, konkursów BRD skierowanych do dzieci i młodzieży szkolnej, dzieci z domów dziecka, ośrodków szkolno – wychowawczych, objętych opieką ośrodków pomocy społecznej oraz przebywających na wypoczynku letnim, zimowym.

1. Zorganizowano 21 spotkań prewencyjno - edukacyjnych w szkołach i przedszkolach, podczas których przeprowadzono konkursy o tematyce Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, w spotkaniach wzięło udział 1460 uczniów.
2. Zorganizowano 7 spotkań prewencyjno - edukacyjno z młodzieżą szkolną przebywającą na wypoczynku zimowym i letnim, podczas których przeprowadzono konkursy z zakresu Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, w spotkaniach wzięło udział 210 uczniów.





3. Przeprowadzono 5 spotkań z młodzieżą szczególnej troski ze świetlic szkolnych, objętych opieką instytucji charytatywnych lub ośrodków pomocy społecznej, podczas których zorganizowano konkursy o tematyce Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, w spotkaniach wzięło udział 250 osób.
4. Zorganizowano i przeprowadzono 3 spotkania prewencyjno – edukacyjne wśród zawodników klubów sportowych. Spotkania miały na celu m. in. uświadomienie zagrożeń wynikających z uczestnictwa w ruchu drogowym i były każdorazowo zakończone konkursami Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego. W spotkaniach wzięło udział 60 zawodników.
5. Zorganizowano i przeprowadzono w Gimnazjum w Wilczętach egzamin na kartę rowerową i motorowerową, do którego przystąpiło 40 uczniów.
6. Uczestniczono w organizacji konkursów o tematyce Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego współpracując z różnymi instytucjami i organizacjami w tym z:
 - Komendą Miejską Policji w Elblągu
 - Stowarzyszeniem na Rzecz Hospicjum Elbląskiego
 - Stowarzyszeniem Pogrodzie dla Przyszłości
 - Wielką Orkiestrą Świątecznej Pomocy
 - Aeroklubem Elbląskim
 - Komendą Wojewódzką Policji w Olsztynie
 - Starostwem Powiatowym w Elblągu



7. W okresie letnim, wspólnie z ZHP Elbląg, w ramach festynu „W krainie Króla Piegusa”, zorganizowano konkursy o tematyce Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w których uczestniczyło 160 dzieci.
8. Na głównym placu miasta Elbląga, w ramach akcji „Pola Nadziei 2011 r.”, zorganizowano konkurs Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego. Dla najmłodszych uczestników akcji przygotowano zawody rowerowe z wykorzystaniem toru rowerowego, będącego na wyposażeniu WORD Elbląg. W zawodach uczestniczyło 150 dzieci.
9. Zorganizowano wraz z Parafią Rzymsko – Katolicką w Elblągu, podczas festynu „Wszystkich Świętych”, konkurs Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, w którym uczestniczyło 200 osób.
10. Współpracowano z Komendą Wojewódzką Policji w Olsztynie przy organizacji konkursu „Policjant Ruchu Drogowego Roku 2011 r.”. WORD w Elblągu zakupił dla finalistów puchar oraz nagrody.
11. Zorganizowano wraz z Grupą Inicjatywną „Partnerstwo na Zatorzu” festyn, podczas którego prowadzono konkursy na rowerowym torze przeszkód oraz prezentowano działanie symulatora zderzeń. W konkursie tym uczestniczyło 120 osób.
12. Zorganizowano, wspólnie z Gminą Rychliki, w ramach Festynu Plonów, konkursy Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, w których uczestniczyło 70 osób.
13. Zorganizowano wraz z Aeroklubem Elbląskim festyn dla dzieci, podczas którego prowadzono konkursy Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego oraz prezentowano działanie symulatora zderzeń. W konkursach uczestniczyło 230 osób.

14. Zorganizowano i przeprowadzono akcję „Bezpieczna droga do szkoły”. W sumie odbyło się 15 spotkań z udziałem 450 uczniów, którym wręczono elementy odblaskowe.
15. Przeprowadzono Turniej Wiedzy i Praktycznej Jazdy na rowerze w Szkolnym Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego przy SP Nr 2 w Pasłęku, połączony z egzaminem na kartę rowerową, do którego przystąpiło 36 uczniów. Łącznie w turnieju wzięło udział 250 uczniów.

W wyżej opisanych przedsięwzięciach uczestniczyło łącznie 3640 osób.





IV. Organizacja rajdów i konkursów dla kierowców propagujących Bezpieczeństwo Ruchu Drogowego

1. Wspólnie z Automobilklubem Elbląskim zorganizowano cztery rajdy samochodowe:
 - 09.04.2011r. konkurowano o tytuł najlepszego kierowcy regionu elbląskiego,
 - 21.05.2011r. odbyła się II Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,
 - 9-11.09.2011r. odbył się XXIX Jesienny Rajd Ratownika Drogowego w Borsku,
 - 2.10.2011r. odbyła się IV Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu.

Dla zwycięzców WORD ufundował puchary i nagrody. Łącznie w rajdach wzięło udział 84 zawodników.





2. Przekazano dla Stowarzyszenia „Pogrodzie dla Przyszłości” kamizelki odblaskowe z logo WORD Elbląg.
3. WORD Elbląg był współorganizatorem konkursu o tytuł „Najlepszy Kierowca”, który został przeprowadzony w 16 Pomorskiej Dywizji Zmechanizowanej.

V. Promocja i edukacja w zakresie działań związanych z BRD.

W ramach tych działań:

1. Zorganizowano Dni Otwarte WORD, w ramach których:
 - przeprowadzono konkursy Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego,
 - prowadzono egzaminy „na niby” na kartę motorową i motorowerową dla osób, które ukończyły szkolenie a nie przystąpiły jeszcze do egzaminu państwowego,
 - egzaminowano na kartę rowerową i motorowerową. Każdy z gości miał możliwość sprawdzenia swojej sprawności psycho – motorycznej i odbyć konsultacje z psychologiem.
 - odbył się pokaz jazdy na gokartach,
 - przeprowadzono pokazową akcję ratownictwa z udziałem PSP oraz Ratowników Medycznych.

Co roku w czasie trwania” Dni Otwartych” WORD w Elblągu odwiedza ok.300 osób.

2. Systematycznie umieszczano w prasie lokalnej informacje o naszych działaniach promujących bezpieczne zachowania w ruchu drogowym.
3. Przystąpiono do realizacji projektu „Kampanie społeczne promujące bezpieczne zachowanie wśród uczestników ruchu drogowego”, realizowane przez Sekretariat Krajowej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w Warszawie, poprzez przyjęcie w użytkowanie Mobilnego Miasteczka Ruchu Drogowego.

4. Uczestniczono w Kampanii „Spokojna Głowa w Kasku”, organizowanej przez Michalin Polska w Olsztynie, gdzie prezentowano Mobilne Miasteczko Ruchu Drogowego.
5. Wspólnie z Urzędem Miejskim w Elblągu przeprowadzono I Edycję Turnieju „Z rowerem na Ty”. Turniej przeprowadzono w hali MOS, w której zaprezentowano Mobilne Miasteczko Ruchu Drogowego. W Turnieju wzięło udział 60 uczniów.
6. Na terenie działania Szkolnych Centrów Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego ogłoszono i przeprowadzono konkurs plastyczny pt. „Bezpieczeństwo w ruchu drogowym”. Z wyróżnionych prac został wykonany kalendarz WORD w Elblągu na 2012 r. Kalendarze przekazano do placówek oświatowych oraz do Szkolnych Centrów Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego,
7. Propagowano wspólnie z Urzędem Miejskim w Elblągu i Telewizją Elbląską „Europejski dzień bez samochodu”. Podczas imprezy prezentowano, na rowerowym torze przeszkód, bezpieczną jazdę na rowerze W imprezie wzięło udział 225 rowerzystów.

VI. Intensyfikacja działań w zakresie ochrony dzieci, młodzieży i kierowców

1. Prezentacja, na różnego rodzaju imprezach, działania tzw. Symulatora Zderzeń. Urządzenie to pozwala w bezpieczny, ale jednocześnie bardzo sugestywny sposób, zademonstrować siły działające na osoby jadące pojazdem, w przypadku zderzenia czołowego. Celem prezentacji urządzenia jest zmotywowanie użytkowników samochodów do przestrzegania przepisów ruchu drogowego i uzmysłowienie skutków nie zapinania pasów bezpieczeństwa.



2. Przeprowadzono akcję pod hasłem „Bezpieczna droga do szkoły”, która miała na celu przygotowanie dzieci do bezpiecznego uczestnictwa w ruchu drogowym.

Po przeprowadzonym spotkaniu dzieci otrzymały elementy odblaskowe. Akcją objęto 15 placówek oświatowych, w których przekazano 1000 elementów odblaskowych.



Należy nadmienić, że nakłady finansowe poniesione na realizację zamierzeń dotyczących Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w stosunku do roku 2010 uległy zmniejszeniu, jednak nie miało to wpływu na jakość realizacji zaplanowanych zadań.

Wnioski do działalności w 2012 r. w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego:

1. Wskazana jest dalsza realizacja programu tworzenia Miejskich Centrów Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w Elblągu w następujących placówkach : Zespół Szkół Nr 1, 2.
2. W dalszym ciągu wyposażać Szkolne Centra Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w niezbędny sprzęt, pomoce naukowe do prowadzenia zajęć.
3. Prowadzić działalność w zakresie Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego przede wszystkim z dziećmi z przedszkoli i młodzieżą szkolną, przy wykorzystaniu zaplecza Szkolnych Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego.
4. Ściśle współdziałać z Specjalnymi Ośrodkami Szkolno – Wychowawczymi w Elblągu oraz Domem Dziecka w Marwicy w zakresie przekazywania wiedzy komunikacyjnej dzieciom oraz młodzieży wymagającej szczególnej troski.
5. Kontynuować współpracę z Automobilklubem Elbląskim przy organizacji rajdów dla kierowców regionu elbląskiego.
6. Zorganizować Konkurs plastyczny o tematyce Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, mający na celu wydanie kalendarza WORD Elbląg na rok 2013.
7. Dokonać zakupów materiałów edukacyjnych i nagród na zabezpieczenie konkursów Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego,
8. Organizować Turnieje Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym.
9. Przeprowadzić szkolenie nauczycieli i opiekunów Szkolnych Centrum Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego.
10. Organizować spotkania z Kierownikami Ośrodków Szkolenia Kierowców.
11. Wdrożyć program edukacji komunikacyjnej dla najmłodszych „Autochodzik”.
12. Podnosić poziom bezpieczeństwa w ruchu drogowym poprzez dodatkowe przeszkolenie młodych kierowców w wieku 18-20 lat.
13. Wprowadzić szkolenie i egzaminowanie uczniów szkół na kartę motorowerową.
14. Uczestniczyć, wspólnie z Państwową Wyższą Szkołą Zawodową w Elblągu w organizacji ogólnopolskiej konferencji naukowej na temat” Bezpieczeństwo publiczne w wymiarze lokalnym-wyzwania XXI wieku”.

3. Pozostałe działania

3.1. Szkolenia

W 2011 r. zaplanowano prowadzenie 12 rodzajów szkoleń doksztalczających i przysposabiających do zawodu tj.:

- 1) szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne – ADR,
- 2) szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego,
- 3) szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką,
- 4) szkolenie kandydatów na instruktorów nauki jazdy,
- 5) szkolenie kandydatów na egzaminatorów i egzaminatorów,
- 6) szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych,
- 7) szkolenie kierowców i konwojentów zatrudnionych przy transporcie zwierząt,
- 8) szkolenie osób z zakresie kierowania ruchem drogowym,
- 9) szkolenie kandydatów na diagnostów,
- 10) szkolenie nauczycieli wychowania komunikacyjnego dzieci i młodzieży,
- 11) szkolenie okresowe kierowców wykonujących przewóz drogowy,
- 12) szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – kwalifikacja wstępna przyspieszona.

Z wyżej zaplanowanych szkoleń, ze względu na małe zainteresowanie, nie przeprowadzono szkolenia kierowców i konwojentów zatrudnionych przy transporcie zwierząt, szkolenia kierowców pojazdów uprzywilejowanych oraz szkolenia nauczycieli z zakresu wychowania komunikacyjnego dzieci i młodzieży

Wspólnie z Firmą IMAGE przeprowadziliśmy szkolenie dla instruktorów nauki jazdy nt. „Wzrost kompetencji kadry OSK”, w którym uczestniczyło 67 osób.

Celem szkolenia było:

- zwiększenie kompetencji ośrodków szkolenia kierowców – instruktorów i wykładowców,
- zwiększenie efektywności OSK pod względem wyników gospodarczych i dydaktycznych,
- poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego,
- przygotowanie uczestników do uzyskania certyfikatu kompetencji zawodowych instruktora nauki jazdy w ramach polskiego systemu akredytacji.

**Zestawienie przeprowadzonych w 2011 r. szkoleń,
pod kątem ilości osób w nich uczestniczących w porównaniu do roku 2010**

Tabela nr 9

L.p.	Rodzaj szkolenia	Ilość osób szkolonych	
		2010	2011
1.	Szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego.	334	249
2.	Kurs kandydatów na instruktorów i instruktorów.	38	24
3.	Kurs kandydatów na egzaminatorów i egzaminatorów.	30	14
	Praktyki asystenckie kandydatów na egzaminatorów	35	5
4.	Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką.	44	13
5.	Szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne.	29	50
6.	Szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych.	11	14
7.	Szkolenie specjalistyczne diagnostów, kandydatów na diagnostów.	-	7
8.	Szkolenie kierowców pojazdów uprzywilejowanych.	-	-
9.	Szkolenie kierowców i konwojentów zatrudnionych przy transporcie zwierząt.	-	-
10.	Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym.	103	259
11.	Szkolenie nauczycieli z zakresu wychowania komunikacyjnego dzieci i młodzieży.	-	-
12.	Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – szkolenie okresowe	416	327
13.	Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – kwalifikacja wstępna przyspieszona	35	48
14.	Szkolenie młodzieży	282	-
15.	Szkolenie instruktorów „Wzrost kompetencji kadry OSK”	-	67
Razem		1357	1077

Analiza danych:

1. W 2011 r. przeszkolono mniej o 280 osób niż w roku 2010 r. Ogółem w 2011 r. przeszkolono 1077 osób.
2. Odnotowano spadek zainteresowania (o 85 osób) szkoleniem dla kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego.

Duży wpływ na mniejszą ilość osób uczestniczących w tym szkoleniu miały działania prowadzone przez nasz Ośrodek w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego tj.

spotkania prewencyjno – edukacyjne oraz systematyczne promowanie w prasie lokalnej bezpiecznych zachowań w ruchu drogowym.

3. Spadło zainteresowanie kursem kandydatów na instruktorów nauki jazdy - o 14 osób i egzaminatorów - o 16 osób.

Zmniejszenie zainteresowania tymi kursami wynika przede wszystkim z trudności uzyskania uprawnień egzaminatora, a następnie znalezienia zatrudnienia po uzyskaniu stosownych uprawnień.

4. Spadło zainteresowanie szkoleniem okresowym kierowców, z powodu m.in. dużej ilości ośrodków prowadzących szkolenia w systemie e - learningowym oraz stosujących zmienny, indywidualny cennik opłat za szkolenie.

Wniosek:

- utrzymać obecnie obowiązującą cenę promocyjną,
- wprowadzić szkolenia w systemie e - learningowym.

5. Zniesienie od stycznia 2011 r. limitu dla kierowców taksówki nie zwiększyło zainteresowania szkoleniem pozwalającym uzyskać licencję uprawniającą do kierowania taksówką.
6. Mimo mniejszej ilości osób przeszkolonych większość zaplanowanych szkoleń została przeprowadzona.
7. Odnotowano znaczny wzrost (o 156 osób) zainteresowania szkoleniami osób kierujących ruchem drogowym - wynika to z prowadzonych w naszym rejonie remontem dróg.
8. Zwiększyło się zainteresowanie szkoleniem kierowców przewożących towary niebezpieczne - cyklicznie wydane uprawnienia na okres 5 lat utraciły ważność, co spowodowało odnowienie uprawnień
9. Wprowadzone zmiany przepisów od kwietnia 2010 r. zmniejszające ilości godzin szkolenia w zakresie kwalifikacji wstępnej przyspieszonej spowodowało stały wzrost zainteresowania tego rodzaju szkoleniem (przeszkolono o 13 osób więcej).
W ramach współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Braniewie przeprowadziliśmy szkolenie dla osób bezrobotnych, w którym uczestniczyło 10 osób posiadających prawo jazdy kat. C.
10. Mimo mniejszej ilości osób przeszkolonych, wynikającej ze wzrostu konkurencyjności na rynku szkoleń, założony plan na 2011 r. w wys. 623 000 zł zostały zrealizowane w wysokości 623 543 zł.

W 2011 r. przeprowadzono egzaminy państwowe na:

- licencję „taxi” - 10 osób,
- instruktorów nauki jazdy - 249 osób.

Mimo zwiększenia się liczby konkurencyjnych ośrodków szkoleniowych, nadal utrzymuje się zainteresowanie szkoleniami prowadzonymi przez nasz Ośrodek. Spowodowane jest to dalszym wzrostem zaufania do naszej placówki, charakteryzującej się, w opinii naszych klientów, dobrą organizacją szkoleń, dobraną, wysoko wykwalifikowaną kadrą wykładowców oraz dostosowywaniem terminów szkoleń pod potrzeby klienta.

Powyższe znajduje potwierdzenie w opiniach klientów wyrażone w anonimowych ankietach, które w 2011 r. rozprawdzono wśród uczestników szkoleń.

W ankiecie oceniano warunki i organizację szkoleń oraz umiejętności wykładowców, wskazywano źródła pozyskania informacji o kursach oraz wymieniano powody, którymi kierowali się przy wyborze naszego Ośrodka w celu odbycia szkolenia.

Ankiety wypełniły 432 osoby uczestniczące w 26 kursach. W skali ocen 1-6 punktów ankietowani oceniali bardzo wysoko warunki i organizację szkoleń oraz umiejętności wykładowców, zdecydowana większość ocen mieściła się w skali 4-6 punktów. Wysokie oceny świadczą o dobrym przygotowaniu i przebiegu szkoleń, tak pod względem organizacyjnym, jak i merytorycznym.

Ankietowani dokonywali wyboru naszego ośrodka kierując się dobrą opinią o placówce, elastycznymi terminami szkoleń oraz bliską odległością od miejsca zamieszkania.

Informację o szkoleniu zainteresowani zdobywali najczęściej bezpośrednio lub telefonicznie od pracowników WORD, od osób trzecich, przez Internet. Przy skierowaniach grupowych na szkolenia padała odpowiedź z zakładu pracy.

Zdecydowana większość (prawie 100%) ankietowanych deklarowała chęć ponownego uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez WORD w Elblągu.

Mając na uwadze ogólny spadek ilości osób przeszkolonych należy podjąć działania mające na celu pozyskania większej ilości klientów, m.in. poprzez rozszerzenie naszej oferty szkoleniowej.

W roku 2012 planujemy wprowadzić następujące szkolenia:

1. Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym dla osób prowadzących pielgrzymki.
Celem szkolenia jest zwiększenie bezpieczeństwa osób uczestniczących w pielgrzymkach. Szkolenie planujemy przeprowadzić dla większej grupy osób w porozumieniu z Biskupem Diecezji Elbląskiej.
2. Szkolenie w zakresie udzielania pomocy przedmedycznej dla pracowników oświaty.
Wg przepisów rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej i Sportu z 2002 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach nauczyciele podlegają obowiązkowi odbycia szkolenia w tym zakresie.
3. Szkolenie i egzamin na kartę motorowerową.
Obecnie zwiększa się zainteresowanie młodzieży zdobyciem uprawnień do kierowania motorowerem, które powinno być poprzedzone profesjonalnie zorganizowanym szkoleniem, podnoszącym umiejętności przyszłych bezpiecznych uczestników ruchu drogowego.

Rozszerzenie naszej oferty szkoleń oraz ich skuteczna promocja prawdopodobnie przyczyni się w dużym stopniu do zwiększenia dochodów z działalności szkoleniowej naszego Ośrodka.

3.2. Badania psychologiczne

W 2011 r. ogółem wykonano badania psychologiczne 1014 osobom, w następujących grupach zawodowych :

- kierowcy - 720
- pojazdy uprzywilejowane - 24
- kierowcy za alkohol - 46
- kierowcy za punkty - 30
- kandydaci i instruktorzy nauki jazdy - 29
- kandydaci i egzaminatorzy - 10
- badania odwoławcze - 2

Inne grupy zawodowe :

- operatorzy sprzętu budowlanego - 9
- motorniczy - 14
- transport wewnętrzny - 17
- oper. wózków widłowych - 12
- operator suwnic - 6
- bad. praca na wysokości - 3
- bad. pozwolenie na broń - 66
- Urząd Sędziego - 4
- elektrycy - 22

Udzielono 48 konsultacji osobom , które po raz kolejny nie zdały egzaminu praktycznego na prawo jazdy i 2 konsultacje osobie przed pierwszym egzaminem.

Zostały zawarte umowy na wykonanie badań psychologicznych z następującymi zakładami pracy w zawodach:

- Tramwaje Elbląskie Spółka z.o.o – motorniczy, kierowca, elektryk,
- E.Synak „OMEGA„Spółka z.o.o - oper. suwnicy,
- PKS Elbląg- kierowcy,
- Koncern Energ. „ENERGA„SA- kierowcy,
- Energa Kongregacja Sp. z o. o. – kierowcy,
- MEGA - kierowcy.

BADANIA PSYCHOLOGICZNE WYKONANE W 2011 r.

Tabela nr 10

L.p.	Miesiąc	Liczba osób
1.	STYCZEŃ	51
2.	LUTY	72
3.	MARZEC	91
4.	KWIECIEŃ	102
5.	MAJ	60
6.	CZERWIEC	85
7.	LIPIEC	98
8.	SIERPIEŃ	100
9.	WRZESIEŃ	133
10.	PAŹDZIERNIK	81
11.	LISTOPAD	66
12.	GRUDZIEŃ	75
	RAZEM:	1014

Pracownia Psychologiczna WORD współpracuje z Wojskową Pracownią Psychologiczną w Elblągu w zakresie wdrażania narzędzi i metod badawczych. Działalność usługowa Pracowni polega na wykonywaniu badań psychologicznych osobom wykonującym prace wymagające szczególnej sprawności psychofizycznej. Okres ważności badań psychologicznych trwa od 1 roku do 5 lat.

Jakość wykonywanych usług utrzymywana jest na wysokim poziomie czego dowodem jest brak skarg i zażaleń na sposób obsługi klientów Pracowni. Wyniki badań ankietowych przeprowadzonych w 2011 r. świadczą o wysokim poziomie zadowolenia klientów Pracowni Psychologicznej z jakości obsługi.

3.3. Działania marketingowe zrealizowane w 2011 r.

Działania marketingowe prowadzone były w oparciu o przyjętą na 2011 r. „Prognozę działań marketingowych”.

W ramach promocji i reklamy WORD w Elblągu podczas imprez sportowych, kulturalnych itp. w ciągu całego 2011 r. zawarte zostały umowy pomiędzy Ośrodkiem, a Klubem Sportowym Olimpia, EKS Start, ESBS -Mityng Brydżowy, Biblioteką Elbląską, IKS ATAK, UKS Kontra.

Z Biblioteką Elbląską zawarta została również umowa, która dotyczyła akcji promocyjno-reklamowej Ośrodka poprzez umieszczanie na okładkach czasopism logo WORD, rozpowszechnianiu materiałów reklamowych dostarczanych przez Ośrodek.

W 2011 r. kontynuowane były działania promocyjno – informacyjne polegające m.in. na aktualizacji strony internetowej WORD, na której znajduje się pełna informacja o Ośrodku, w regionalnych mediach (w prasie codziennej, radio, TV, Internet) zamawiano ogłoszenia związane z działalnością WORD (promocja i reklama szkoleń, badań psychologicznych, egzaminów państwowych, działań na rzecz BRD prowadzonych przez WORD w Elblągu).

W celu bieżącej informacji o zakresie działania Ośrodka wykorzystano m.in. wizytówki, ofertówki, kalendarze i kalendarzyki listkowe na 2011 r., rull-up oraz wyświetlacz graficzno-tekstowy, który promuje i reklamuje szkolenia, badania psychologiczne prowadzone przez WORD w Elblągu, a także reklamę na samochodach egzaminacyjnych.

Bieżące informacje dot. WORD znajdują się na tablicach ogłoszeniowych Ośrodka. Jest to ważne źródło informacji biorąc pod uwagę, że codziennie w Ośrodku przebywa kilkaset osób.

W działalności promocyjnej wykorzystano gadzety, ulotki, reklamówki, naklejki, długopisy, breloczki, elementy odbłaskowe, opaski odbłaskowe, smycze, karty świąteczne, czapki, parasole z logo WORD itp. przekazywane w formie nagród i upominków związanych z organizowanymi konkursami, spotkaniami, pogadankami i itp. mającymi na celu popularyzację zasad bezpieczeństwa ruchu drogowego.

Część IV. ZATRUDNIENIE

W 2011 r. zatrudnienie w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Elblągu wynosiło wg stanu na dzień 31.12.2011 r. 36,95 etatu i było niższe o 8,8 % w stosunku do zatrudnienia w 2010 r.

Zatrudnienie 2011 r. w porównaniu do 2010 r.

Tabela nr 11

2010 r.		2011		wzrost- spadek (ilość etatów)
	ilość etatów		ilość etatów	
Ogółem w tym:	40,5	Ogółem w tym:	36,95	- 3,55
- egzaminatorzy	14,625	- egzaminatorzy	15,75	+1,125
- pracownicy admin.- biurowi	21,875	- pracownicy admin.- biurowi	18,2	-3,675
- pozostali pracownicy (prac. techn. obsługi egzam., konserwator)	4,0	- pozostali pracownicy (prac. techn. obsługi egzam., konserwator)	3	- 1

W 2011 r. zmniejszenie zainteresowania przystępowaniem do egzaminów państwowych osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami oraz spadek przychodów WORD spowodowało konieczność ograniczenia zatrudnienia.

