



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



Załącznik nr 6.2 do Wniosku
do Zarządu Województwa
Warmińsko-Mazurskiego
z dnia ... lutego 2012 r.

Regionalny
Program Operacyjny
Warmia i Mazury
na lata 2007-2013

Obowiązki Beneficjentów
w zakresie prowadzenia
działań informacyjnych
i promocyjnych projektów
dofinansowanych
ze środków Unii Europejskiej
do konkursu 01/12/6.2.1

*Dokument opracowany przez
Biuro Promocji i Informacji
Departamentu Zarządzania Programami
Rozwoju Regionalnego
Urzędu Marszałkowskiego
Województwa Warmińsko-Mazurskiego*

Spis treści

Spis treści.....	2
1. Jak zaplanować działania informacyjne i promocyjne na etapie przygotowywania wniosku?	3
2. W jaki sposób w praktyce promować i informować o projekcie?	5
3. Wytyczne w sprawie obowiązkowych działań informacyjnych i promocyjnych	11
3.1. Tablica informacyjna	11
3.2. Tablica pamiątkowa.....	14
3.3. Plakietka informacyjna.....	16
3.4. Serwis internetowy.....	17
3.5. Spotkania informacyjne	18
3.6. Publikacje i narzędzia komunikacji wizualnej i audiowizualnej	19
3.7. Zestawienia znaków graficznych/logotypów	20
4. Stosowanie tablic informacyjnych, pamiątkowych oraz plakietek informacyjnych	22
5. Założenia końcowe	23
6. Dobre i złe praktyki, przykłady	24

1. Jak zaplanować działania informacyjne i promocyjne na etapie przygotowywania wniosku?

Podstawy prawne określające zakres działań informacyjnych i promocyjnych

Podstawowe założenia związane z prowadzeniem działań informacyjnych i promocyjnych określono w artykułach 60 oraz 69 Rozporządzenia Rady (WE) nr 1083/2006 z dnia 11 lipca 2006 roku ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności i uchylającego rozporządzenie (WE) nr 1260/1999 (Dz. U. UE L Nr 210, str. 25 z późn. zm.). Artykuł 60 lit. j nakłada obowiązki w zakresie informacji i promocji na Instytucję Zarządzającą (IZ), natomiast Artykuł 69 określa podstawowe założenia prowadzenia działań informacyjnych i promocyjnych dla wnioskodawców Funduszy Europejskich.

Obowiązki Beneficjentów w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych skierowanych do opinii publicznej wynikają z artykułów 8-9 Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006 z dnia 8 grudnia 2006 r. oraz Rozporządzenia Komisji (WE) nr 846/2009 z dnia 1 września 2009 r., jak również obowiązków informacyjnych i promocyjnych stosowanych przez Państwa Członkowskie, wynikających z faktu dofinansowania projektów ze środków funduszy strukturalnych (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, Europejski Fundusz Społeczny) bądź z Funduszu Spójności. W myśl tych przepisów Beneficjenci są odpowiedzialni za informowanie opinii publicznej o pomocy otrzymanej z Funduszy Europejskich poprzez wykorzystanie określonych narzędzi i kanałów informacyjno-promocyjnych.

Zgodnie z oficjalnym stanowiskiem Komisji Europejskiej z dnia 3 marca 2010 r. w sprawie kwalifikowalnych kosztów inwestycyjnych w rozumieniu Rozporządzenia Komisji (WE) nr 800/2008 z dnia 6 sierpnia 2008 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne ze wspólnym rynkiem w zastosowaniu art. 87 i 88 Traktatu /ogólne rozporządzenie w sprawie wyłączeń blokowych/ (Dz. Urz. UE L 214 z 9.8.2008) oraz Wytycznych w sprawie krajowej pomocy regionalnej na lata 2007-2013 (Dz. Urz. EU C 54 z 4.3.2006), **wydatki poniesione m.in. na informację i promocję w projektach objętych pomocą publiczną są niekwalifikowalne.**

Od dnia 13 maja 2010 r. koszty promocji projektu zaplanowane we wniosku o dofinansowanie **nie mogą przekroczyć 2% wartości projektu brutto**, z zastrzeżeniem, że ta kwota nie może być wyższa niż 100 000 złotych brutto. Ponadto w ramach przewidzianych na promocję kosztów obowiązuje zasada, iż koszt gadżetów promocyjnych i organizacji konferencji nie może przekroczyć 10% (oddzielnie na każdą z wymienionych kategorii wydatków) całości środków zarezerwowanych na promocję danego projektu.

Ogólne zasady prowadzenia działań informacyjnych i promocyjnych

Beneficjent zobowiązuje się do przestrzegania zasad dotyczących informacji i promocji w momencie podpisania umowy o dofinansowanie projektu lub podjęcia uchwały o dofinansowaniu projektu.

Beneficjent zobowiązuje się do:

- informowania społeczeństwa o dofinansowaniu realizacji projektu przez Unię Europejską zgodnie z wymogami rozporządzenia Komisji nr 1828/2006 oraz wytycznymi i zaleceniami Instytucji Zarządzającej Regionalnym Programem Operacyjnym Warmia i Mazury na lata 2007-2013,
- wypełniania obowiązków informacji i promocji w zakresie określonym we wniosku o dofinansowanie,

- zamieszczenia, w miarę możliwości, we wszystkich dokumentach i materiałach, które przygotowuje w związku z realizacją projektu, informacji o udziale Unii Europejskiej oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w dofinansowaniu projektu oraz oznaczania dokumentów i miejsca realizacji projektu, a także urządzeń, obiektów, terenów i pomieszczeń, w których realizowany jest projekt, logo Unii Europejskiej z odniesieniem do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, herbu i loga województwa warmińsko-mazurskiego oraz logo Narodowej Strategii Spójności z odniesieniem do programu regionalnego (omówienie tych znaków znajduje się w dalszej części opracowania).

Po podpisaniu umowy Beneficjenci mają obowiązek oznakowania odpowiednimi znakami i informacjami nt. udziału Unii Europejskiej w dofinansowaniu projektu całej dotychczasowej dokumentacji dotyczącej projektu, nawet tej sprzed podpisania umowy. Obowiązek zostanie spełniony jeśli naklejka ze znakami i informacjami znajdzie się na wszelkich dokumentach i na grzbietach segregatorów z dokumentami.

Zdarza się, że zanim umowa o dofinansowanie zostanie podpisana, Beneficjent, np. podczas prowadzenia kampanii promującej projekt, chciałby posłużyć się logo NSS lub programów w jej ramach. Nie może jednak tego robić, ponieważ nie ma pewności, że projekt zostanie dofinansowany, a celem komunikacji wizualnej NSS jest promocja Funduszy Europejskich.

Uwaga. Należy nadmienić, iż obowiązek informowania o dofinansowaniu projektu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego dotyczy wszystkich projektów realizowanych w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013 (RPO WiM), niezależnie od trybu wyboru projektów, tj. projektów konkursowych i indywidualnych.

W przypadku, gdy beneficjentem jest konsorcjum, każdy z jego członków powinien spełniać obowiązki promocyjne, np. każdy z członków konsorcjum powinien oznaczać odpowiednio materiały, jakie wytwarza w związku z projektem. Natomiast poszczególne działania związane z informacją i promocją projektu, np. postawienie tablic informacyjnych i pamiątkowych, powinny zostać podzielone przez członków konsorcjum między siebie, tak jak dzielone są inne zadania. Zakres i liczba działań promocyjnych nie zależy od liczby podmiotów będących beneficjentem a od projektu.

Beneficjentom programu regionalnego, którzy realizują projekty infrastrukturalne lub budowlane, zaleca się **powiadamianie IZ RPO WiM**, z 14-dniowym wyprzedzeniem, za pomocą tradycyjnej poczty, jak i elektronicznej **o inauguracji projektu**¹. Informacje te należy przysyłać na adres Sekretariatu Departamentu Zarządzania Programami Rozwoju Regionalnego – Biuro Promocji i Informacji Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, ul. Kościuszki 83, 10-950 Olsztyn, e-mail: prr@warmia.mazury.pl).

Ważniejsze wydarzenia związane z realizacją projektu, powinny zostać podane do wiadomości możliwe jak najszerszemu kręgowi odbiorców. Zaleca się sporządzanie dokumentacji fotograficznej lub filmowej z każdego ukończonego etapu realizacji projektu². Dokumentację dotyczącą działań informacyjnych i promocyjnych podjętych w ramach promocji projektu, zgodnie z treścią umowy o dofinansowanie, należy przechowywać **do dnia 31 grudnia 2020 r.** Dodatkowych informacji dotyczących wymagań odnośnie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach RPO WiM udziela Biuro Promocji i Informacji w Departamencie Zarządzania Programami Rozwoju Regionalnego Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego, ul. Kościuszki 83, 10-950 Olsztyn, tel. (089) 521-96-74/12/13, e-mail: promocjaprr@warmia.mazury.pl.

¹ Pod pojęciem inauguracji projektu należy rozumieć rozpoczęcie funkcjonowania projektu, który został dofinansowany ze środków EFRR w ramach RPO WiM.

² Dobrą praktyką będzie tworzenie dokumentacji z realizacji projektu dla celów promocji Funduszy Europejskich, ale może ona również stanowić uzupełnienie dokumentacji technicznej w momencie kontroli na miejscu inwestycji przez IZ RPO WiM.

Do oznaczania projektów prowadzonych poza granicami Polski wskazane jest użycie znaków oraz informacji o dofinansowaniu w języku właściwym dla kraju, w którym realizowany jest projekt. W przypadku braku takich oznaczeń należy zastosować znaki z podpisami i informację o dofinansowaniu w wersji angielskiej. Informacja o dofinansowaniu może przyjąć brzmienie: „Project co-financed by European Regional Development Fund under the Regional Operational Programme Warmia and Mazury for the years 2007-2013”.

2. W jaki sposób w praktyce promować i informować o projekcie?

Zaplanowane przez Beneficjenta działania dotyczące informacji i promocji w ramach projektu będą realizowane na podstawie zapisów **umowy o dofinansowanie projektu**, na mocy której przyznane będzie Beneficjentowi dofinansowanie ze środków RPO WiM. Kwestią podstawową, która musi znaleźć zastosowanie w praktyce jest jednolita identyfikacja wizualna Funduszy Europejskich (FE). W przypadku RPO WiM komponentem FE jest Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego, z którego finansowany jest Regionalny Program Operacyjny Warmia i Mazury na lata 2007-2013.

Jakie są wymagania dotyczące znaków graficznych?

Wszelkie materiały informacyjne i promocyjne tworzone w celu komunikowania wsparcia Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego dla realizowanego w ramach RPO WiM projektu zawierają zestaw znaków graficznych³:

- Znak Narodowej Strategii Spójności na lata 2007-2013 oraz logotyp: Program Regionalny. Narodowa Strategia Spójności;
- Flaga Unii Europejskiej z odwołaniem słownym do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego;
- Herb województwa warmińsko-mazurskiego;
- Logo Warmii i Mazur

Konfiguracja zestawu znaków oraz przykłady zastosowania zostały przedstawione w podrozdziale 3.7 niniejszego opracowania.

Wymagania w odniesieniu do emblematu Unii Europejskiej

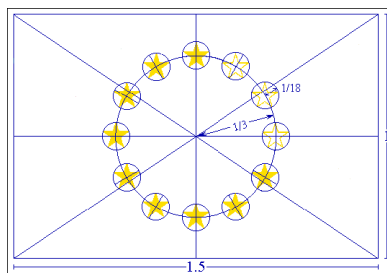
Na tle niebieskiego nieba dwanaście złotych gwiazd tworzy krąg, reprezentujący unię narodów Europy. Liczba gwiazdek jest stała, ponieważ nie odnosi się ona do liczby państw członkowskich ale do symboliki liczby dwanaście, która oznacza doskonałość i jedność.

Opis heraldyczny: emblemat Unii Europejskiej

Na błękitnym tle, krąg dwunastu złotych pięciopromiennych gwiazd, nie dotykających się ramionami.

Opis Geometryczny

³ Zob. Załącznik nr 1 do Strategii Komunikacji Funduszy Europejskich w Polsce w ramach Narodowej Strategii Spójności na lata 2007-2013: *Księga Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności*.



Emblemat ma formę niebieskiej prostokątnej flagi, której szerokość stanowi półtorej długości wysokości. Dwanaście złotych gwiazd rozmieszczonych w równych odstępach tworzy niewidzialny okrąg, którego środek jest punktem przecięcia się przekątnych prostokąta. Promień okręgu wynosi jedną trzecią wysokości flagi. Każda z gwiazd posiada pięć ramion położonych na obwodzie niewidzialnego okręgu. Promień okręgu równy jest jednej osiemnastej długości wysokości flagi. Wszystkie gwiazdy ustawione są w pozycji pionowej – co oznacza, że jedno ramię skierowane jest pionowo do góry, a dwa leżą na poziomej linii, prostopadłej do drzewca flagi. Gwiazdy rozmieszczone są na okręgu tak, jak godziny na tarczy zegara. Ich liczba pozostaje niezmienna.

Przepisowe kolory:

Emblemat jest w następujących kolorach:

1. NIEBIESKI ODBITY PANTONE (PANTONE REFLEX BLUE) jest kolorem powierzchni prostokąta;
2. ŻÓŁTY PANTONE (PANTONE YELLOW) jest kolorem gwiazd.



Źródło: [http:// Europa.eu.int/abc/symbols/emblem/graphics1_pl.htm](http://Europa.eu.int/abc/symbols/emblem/graphics1_pl.htm)

W przypadku stosowania druku czterokolorowego (CMYK), oba standardowe kolory odtwarza się w drodze procesu czterobarwnego. I tak PANTONE YELLOW uzyskuje się dzięki użyciu koloru 100% „Process Yellow” a PANTONE REFLEX BLUE uzyskuje się przez zmieszanie kolorów 100% „Process Cyan” i 80% „Process Magenta”.

Kolory w Internecie:

W paletce kolorów komputerowych PANTONE REFLEX BLUE odpowiada kolorowi RGB:0/51/153 (w systemie szesnastkowym - hexadecimal: 003399) a PANTONE YELLOW odpowiada kolorowi RGB:255/204/0 (w systemie szesnastkowym - hexadecimal: FFCC00).

Reprodukcja jednobarwna:

W przypadku użycia czarnego koloru prostokąt powinien posiadać czarną obwódkę, natomiast gwiazdy powinny być czarne na białym tle.



W przypadku użycia niebieskiego koloru (REFLEX BLUE), tło powinno być wydrukowane w 100% nasyceniu tym kolorem, z pozostawionymi na tym tle białymi gwiazdami.



Reprodukcja na kolorowym tle:

Zaleca się unikanie umieszczania emblematu UE na kolorowym tle. Jeżeli nie można uniknąć wykonywania reprodukcji na kolorowym tle, należy najpierw umieścić wokół prostokąta białą obwódkę o szerokości równej 1/25 wysokości tego prostokąta.



Informacje i wymogi w odniesieniu do emblematu Unii Europejskiej zostały zaczerpnięte z Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828 z dnia 8 grudnia 2006 r.

UWAGA. Nie jest dopuszczalne stosowanie wersji negatywowej flagi Unii Europejskiej. Wersją dopuszczalną dla technik nie pozwalających na zastosowanie koloru jest reprodukcja jednobarwna (patrz wyżej).

Wymagania w odniesieniu do logo Narodowej Strategii Spójności

Opis symboliczny: znak Narodowej Strategii Spójności

Znak graficzny NSS jest zbudowany z układu połączonych gwiazd na tle trapezu. Symbolika gwiazd nawiązuje do flagi Unii Europejskiej poprzez kolor jednej z gwiazd, jak również niebieski kolor tła. Nawiązuje również do symboliki flagi Polski – kolory pozostałych dwóch gwiazd. Znak w sposób symboliczny komunikuje o przepływie Funduszy Europejskich. Kierunek zachód – wschód został uzyskany poprzez nadanie dynamiki gwiazdom. Cała forma znaku graficznego tworzy złudzenie przestrzeni dzięki następującym zabiegom graficznym:

- ↳ nadanie efektu trójwymiarowości poszczególnym gwiazdom,
- ↳ wprowadzenie cienia rzuconego,
- ↳ nadanie perspektywy prostokątnemu tłu,
- ↳ „schowanie” fragmentu czerwonej gwiazdy w obrębie prawego boku trapezu oraz wprowadzenie na jej powierzchni cienia rzucanego przez trapez.

Niebieskie tło symbolizuje okno z widokiem na niebo, tworzy kadr przestrzeni, świata, w który lecą, wchodzą połączone gwiazdy. Połączenie gwiazd oraz ich symbolika poprzez kolor mówią nam o wspólnotcie UE, jej trwałości i sile. Charakter graficzny gwiazd nasuwa skojarzenia z postaciami ludzi, wprowadzając tym samym w symbolikę aspekt ludzki. Mówi o zjawisku synergii, czyli kooperacji (współpracy) różnych czynników, której efekt jest większy niż suma ich oddzielnego działania.

Znak graficzny Narodowej Strategii Spójności.



Źródło: Księga Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności.

Opis heraldyczny: znak Narodowej Strategii Spójności

Na niebieskim tle trzy pięcioramienne gwiazdy dotykające się ramionami. U góry gwiazda w kolorze białym, u dołu z lewej strony gwiazda w kolorze żółtym, u dołu z prawej strony gwiazda w kolorze czerwonym. Górne i dolne lewe ramiona gwiazdy żółtej wykraczają poza niebieskie tło. Górne i dolne prawe ramiona gwiazdy czerwonej są niewidoczne.

Wizualizacja znaku marki

Forma podstawowa i uzupełniająca znaku marki jest zbudowana z zestawienia znaku graficznego z logotypem w ściśle określonych proporcjach. Możliwe jest, w sytuacjach wyjątkowych, stosowanie znaku graficznego bez logotypu. **Forma podstawowa** znaku NSS dla programu regionalnego przedstawia się następująco (po prawej została przedstawiona forma znaku w wersji angielskojęzycznej dla projektów realizowanych za granicą).



Źródło: Księga Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności.

Forma uzupełniająca znaku NSS dla programu regionalnego (po prawej została przedstawiona forma znaku w wersji angielskojęzycznej dla projektów realizowanych za granicą).



Źródło: Księga Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności.

Kolorystyka znaku

Kolorystyka jest istotnym czynnikiem kształtującym tożsamość i sposób postrzegania marki. Kolory znaku oraz elementów systemu identyfikacji powinny być jak najbardziej zbliżone do kolorów określonych w CMYK, niezależnie od techniki reprodukcji. Parametry poszczególnych elementów sygnetu zostały określone w Księdze Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności dostępnej na stronie internetowej www.rpo.warmia.mazury.pl (Zakładka Wytyczne Instytucji Zarządzającej -> Znaki i logotypy).

Warianty kolorystyczne znaku

Warianty kolorystyczne znaku mają zastosowanie w tych obszarach komunikacji, gdzie wykorzystanie wersji pełnokolorowej jest niemożliwe ze względów technologicznych (na przykład tłoczenie, grawerunek itp.). Poniżej przedstawiono warianty znaku w odcieniach szarości oraz warianty achromatyczne.

Znak NSS w odcieniach szarości.



Źródło: *Księga Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności.*

Wariant achromatyczny znaku NSS – czarny, pozytyw.



Źródło: *Księga Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności.*

Wariant achromatyczny znaku NSS – czarny, negatyw.



Źródło: *Księga Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności.*

System identyfikacji wizualnej dopuszcza stosowanie znaku w wariantach jednobarwnych – monochromatycznych, ale tylko w obrębie kolorystyki przedstawionej w Księdze Identyfikacji Wizualnej. Szczegółowe wytyczne dotyczące stosowania znaku zawarto w Księdze Identyfikacji

Wizualnej Narodowej Strategii Spójności dostępnej na stronie internetowej <http://www.funduszeuropejskie.gov.pl/ZPFE/Strony/Zasady.aspx> oraz na stronie poświęconej RPO WiM www.rpo.warmia.mazury.pl (Zakładka Wytyczne Instytucji Zarządzającej -> Znaki i logotypy).

Na powyższych stronach dostępne jest również do pobrania logo Narodowej Strategii Spójności.

Wymagania w odniesieniu do herbu województwa warmińsko-mazurskiego i logo Warmii i Mazur

Herb województwa warmińsko-mazurskiego.

Wzór herbu województwa warmińsko-mazurskiego został określony na mocy uchwały nr XXXIX/561/02 Sejmiku Województwa Warmińsko-Mazurskiego z dnia 6 sierpnia 2002 r. w sprawie ustanowienia herbu, flagi, pieczęci oraz odznaki radnego województwa warmińsko-mazurskiego. Zgodnie z tą uchwałą herb województwa tworzy tarcza trójdzielna o polach barwy czerwonej, dwudzielna w pas i trójdzielna w słup w dolnej części. W polu pierwszym umieszczony jest orzeł biały w koronie ze złotym dziobem, takąż przepaską na skrzydłach i złotymi szponami. W polu drugim baranek boży srebrny (biały) ze złotą aureolą z czerwonym krzyżem wewnątrz, krwawiący do złotego kielicha, podtrzymujący przednią nogą chorągiew srebrną (białą) z czerwonym krzyżem, osadzoną na złotym drzewcu zwieńczonym złotym krzyżem. W polu trzecim czarny orzeł ze złotym dziobem, złotą przepaską na skrzydłach i złotymi szponami, ze złotą koroną na szyi, przepasany na piersi złotą literą S. Graficzny wzór herbu stanowi załącznik do uchwały.



Źródło: <http://www.rpo.warmia.mazury.pl>

Kolory	
Pantone	CMYK
Czerwień C:0,0 M:94,0 Y:100,0 K:0,0 (Pantone 1795C)	Czerwony M:100% Y:100%
Złoto C:0,0 M:8,5 Y:94,0 K:0,0 (Pantone 109C)	Złoto M:15% Y: 100%
Czerń C:0,0 M:0,0 Y:0,0 K:100,0 (Pantone 000Z-C)	Czarny K:100%

Logo Warmii i Mazur

Wzór logo Warmii i Mazur został określony decyzją Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego w dniu 15 kwietnia 2003 r. Znak jest prawnie chroniony – w dniu 29 marca 2007 r. Urząd Patentowy wydał decyzję o udzieleniu prawa ochronnego nr 190790. W myśl decyzji Zarządu logo województwa jest znak słowno-graficzny, barwny. Grafika stanowi w podstawie zielona falista linia zwięzająca się od prawej do lewej strony, nad którą po lewej stronie znajduje się niebieski żagiel, którego dół z lewej strony jest rozerwany wzdłuż dwóch falistych linii. Po prawej stronie żagla umieszczone jest żółte słońce. Pod zieloną falą jest czarny napis WARMIA MAZURY, pisany czcionką dużą autorską.



Źródło: <http://www.rpo.warmia.mazury.pl/>

Kolory
Żółty – Pantone 108 CO MO Y 100 KO
Niebieski – Pantone 640 C100 M60 YO KO
Zielony – Pantone 355 C100 M40 Y100 KO
Szary – Pantone 430 CO MO YO K96

Wszystkie logotypy mające zastosowanie w informacji i promocji projektu dofinansowanego w ramach RPO Warmia i Mazury na lata 2007-2013 są dostępne pod adresem internetowym www.rpo.warmia.mazury.pl/ (Zakładka Wytyczne Instytucji Zarządzającej -> Znaki i logotypy).

3. Wytyczne w sprawie obowiązkowych działań informacyjnych i promocyjnych

3.1 Tablica informacyjna

Obowiązki Beneficjentów w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych skierowanych do opinii publicznej wynikają z artykułów 8-9 Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006 oraz Rozporządzenia Komisji (WE) nr 846/2009 z dnia 1 września 2009 r. Zakładają one, że **Beneficjenci są odpowiedzialni za informowanie opinii publicznej o pomocy otrzymanej z funduszy**. Artykuł 8, podpunkt 3 Rozporządzenia KE zakłada, że Beneficjent, w trakcie realizacji operacji, umieszcza **tablicę informacyjną** w każdym miejscu realizacji operacji spełniającej następujące warunki:

- a) całkowity wkład publiczny do operacji (dofinansowanie)⁴ przekracza 500 000 EUR;
- b) operacja dotyczy finansowania robót infrastrukturalnych lub budowlanych.

Powyższe wymagania zostały rozszerzone przez Instytucję Zarządzającą RPO WiM.

Wymagania Instytucji Zarządzającej RPO WiM

Beneficjenci mają obowiązek ustawiania tablicy informacyjnej dla projektów dotyczących robót infrastrukturalnych lub budowlanych.

⁴ Całkowity wkład publiczny tj. suma wkładu wspólnotowego (EFRR) oraz krajowego wkładu publicznego. Jeżeli beneficjentem jest instytucja budżetowa wkładem publicznym do projektu jest suma dofinansowania z UE i budżetu państwa czy województwa.

Tablica informacyjna zawiera, co najmniej, następujące informacje:

- znak Narodowej Strategii Spójności oraz logotyp: Program Regionalny. Narodowa Strategia Spójności;
- flagę Unii Europejskiej oraz odniesienie słowne do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego;
- herb województwa warmińsko-mazurskiego;
- logo Warmii i Mazur, które jest zawsze umieszczone na zewnątrz ciągu znaków;
- Napis „Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013”;⁵
- w przypadku projektów współfinansowanych także z budżetu państwa lub budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego, do powyższego napisu należy dodać odpowiednio: „oraz z budżetu państwa” lub „oraz z budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego”;
- tytuł projektu, wartość całkowitą projektu oraz kwotę dofinansowania z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, a także nazwę Beneficjenta (UWAGA: wartość całkowitą projektu, która zostanie umieszczona na tablicy należy ustalać na podstawie rzeczywistych wydatków, które zostały ujęte w umowie/aneksie do umowy⁶);
- hasło określone przez IZ RPO: „Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy” podkreślające wartość dodaną pomocy Wspólnoty;

Elementem niedopuszczalnym na tablicy jest logo wykonawcy prywatnego jeśli nie jest on beneficjentem.

Założenia i Wytyczne Instytucji Zarządzającej RPO WiM

Na podstawie zapisów rozporządzeń unijnych oraz założeń IZ RPO WiM ustalono poniższe wytyczne dla Beneficjentów programu RPO WiM:

- ⇒ Informacja o dofinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego powinna zajmować co najmniej 25% powierzchni tablicy.
- ⇒ Tło tablicy powinno być w kolorze białym, czcionka użyta na tablicy do określenia wymaganych informacji powinna być z serii ARIAL CE.
- ⇒ Przepisy UE nie określają rozmiarów tablicy informacyjnej ograniczając się do stwierdzenia, że tablica powinna być widoczna. IZ RPO WiM określiła, by wielkość tablicy była proporcjonalna do wysokości całkowitego wkładu publicznego do operacji⁷, jednak nie mniejsza niż:

30 cm (wysokość) x 50 cm (szerokość) w przypadku projektów o całkowitym wkładzie publicznym poniżej 100 000 EUR

70 cm (wysokość) x 90 cm (szerokość) w przypadku projektów o całkowitym wkładzie publicznym **od 100 000 EUR do 500 000 EUR;**

⁵ Rozporządzenie Komisji (WE) nr 1828/2006 z dnia 8 grudnia 2006 r. mówi, że obowiązkowym elementem tablic: informacyjnej i pamiątkowej jest rodzaj projektu. Rodzaj projektu zwykle jest określony w jego tytule (np. przebudowa, modernizacja itp.), nie ma więc potrzeby zamieszczania dodatkowej informacji na ten temat. Natomiast w przypadkach, gdy tytuł projektu nie komunikuje jego rodzaju, IZ rekomenduje zamieszczenie dodatkowej informacji na ten temat w informacji o dofinansowaniu, np. Projekt infrastrukturalny dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013”

⁶ Sytuacja może dotyczyć inwestycji, w której po wyborze Wykonawcy w przetargu, wartość inwestycji uległa zmianie i w związku z tym umowa wymagała aneksu, zmieniającego wartość inwestycji



200 cm (wysokość) x 250 cm (szerokość w przypadku projektów o całkowitym wkładzie publicznym **powyżej 500 000 EUR.**




Przelicznik PLN/EUR

Dla ujednolicenia zasad związanych ze sposobem dokonywania przeliczenia wartości projektów z waluty PLN na EUR przez Beneficjentów w celu określenia wielkości tablic informacyjnych i pamiątkowych, należy zastosować kurs wymiany EUR/PLN opisany w *Wytycznych Ministra Rozwoju Regionalnego w zakresie informacji i promocji* z dnia 10 czerwca 2010 r. Kurs ten stanowi **kurs Europejskiego Banku Centralnego z przedostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc dokonania obliczenia, tj. miesiąc podpisania umowy o dofinansowanie projektu.** Kurs wymiany PLN/EUR Europejskiego Banku Centralnego publikowany jest pod adresem:

<http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/eurofxref-graph-pln.en.html>

Tablica informacyjna powinna być umieszczona w widocznym miejscu (zalecenia dotyczące stosowania tablic zamieszczone zostały w Rozdziale 4) wkrótce po rozpoczęciu projektu, jednak najpóźniej w momencie gdy rozpoczynają się prace budowlane lub infrastrukturalne. Po zakończeniu realizacji projektu tablicę informacyjną zastępuje się stałą tablicą pamiątkową.

Wzór tablicy informacyjnej dla projektu którego przedmiotem są roboty infrastrukturalne lub budowlane i całkowity wkład publiczny do projektu przekracza 500 000 EUR

2,5 m		
 PROGRAM REGIONALNY NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI „Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy” Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013 Tytuł projektu (czcionka pogrubiona) Całkowita wartość projektu Kwota dofinansowania z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego Nazwa Beneficjenta Miejsce na zamieszczenie innych logotypów 	 UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO	25 %
		25 %
		50 %
		2 m

Źródło: Opracowanie własne - przykład zawartości i rozmieszczenia poszczególnych treści i znaków graficznych na tablicy informacyjnej.

Uwaga. W informacji o dofinansowaniu nie powinno się używać nazw: beneficjenta, instytucji pośredniczących, innych źródeł finansowania, oraz wszelkich innych informacji, które mogłyby sprawić, że przekaz o udziale środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego będzie nieczytelny lub mało przejrzysty. Zamiennie ze słowem „projekt” można używać słów np.: „zakup”, „inwestycja” zgodnie z zakresem przedmiotowym dofinansowania z EFRR.

3.2. Tablica pamiątkowa

Artykuł 8, podpunkt 2 Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006 zakłada, że Beneficjent umieszcza na stałe widoczną i dużych wymiarów **tablicę pamiątkową nie później niż sześć miesięcy** po zakończeniu operacji spełniającej następujące warunki:

- a) całkowity wkład publiczny do operacji przekracza 500 000 EUR;
- b) operacja dotyczy zakupu środków trwałych lub finansowania robót infrastrukturalnych lub budowlanych.

Powyższe wymagania zostały rozszerzone przez Instytucję Zarządzającą RPO WiM.

Wymagania Instytucji Zarządzającej RPO WiM

Beneficjenci mają obowiązek ustawiania tablicy pamiątkowej dla projektów dotyczących robót infrastrukturalnych lub budowlanych oraz zakupu środka trwałego.

Tablica pamiątkowa zawiera, co najmniej, następujące informacje:

- znak Narodowej Strategii Spójności oraz logotyp: Program Regionalny. Narodowa Strategia Spójności;
- flagę Unii Europejskiej oraz odniesienie słowne do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego;
- herb województwa warmińsko-mazurskiego;
- logo Warmii i Mazur, które jest zawsze umieszczone na zewnątrz ciągu znaków bądź logotypów (patrz symulacje na końcu opracowania);
- Napis „Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013”;
- w przypadku projektów współfinansowanych także z budżetu państwa lub budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego, do powyższego napisu należy dodać odpowiednio: „oraz z budżetu państwa” lub „oraz z budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego”;
- tytuł projektu, wartość całkowitą projektu oraz kwotę dofinansowania z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, a także nazwę Beneficjenta (UWAGA: wartość całkowitą projektu, która zostanie umieszczona na tablicy należy ustalać na podstawie rzeczywistych wydatków, które zostały ujęte w umowie/aneksie do umowy⁸);
- hasło określone przez IZ RPO: „Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy” podkreślające wartość dodaną pomocy Wspólnoty;

Założenia i Wytyczne Instytucji Zarządzającej RPO WiM

Na podstawie zapisów rozporządzeń unijnych oraz założeń IZ RPO WiM ustalono poniższe wytyczne dla Beneficjentów programu RPO WiM.

- ⇒ Informacja o dofinansowaniu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego powinna zajmować co najmniej 25% powierzchni tablicy.
- ⇒ Czcionka użyta na tablicy do określenia wymaganych Informacji powinna być z serii ARIAL CE.

⁸ Sytuacja może dotyczyć inwestycji, w której po wyborze Wykonawcy w przetargu, wartość inwestycji uległa zmianie i w związku z tym umowa wymagała aneksu, zmieniającego wartość inwestycji

- ↳ Tablica pamiątkowa dla operacji, której całkowity wkład publiczny do operacji przekracza 500 000 EUR powinna być wielkości nie mniejszej niż 70 cm (wysokość) x 90 cm (szerokość). W przypadku inwestycji infrastrukturalnych, gdzie niemożliwe lub niezasadne jest zastosowanie wymiarów 70 cm x 90 cm dopuszcza się zmniejszenie rozmiaru tablicy pamiątkowej – minimalny rozmiar 30 cm (wysokość) x 50 cm (szerokość).
- ↳ Tablica pamiątkowa dla operacji, której całkowity wkład publiczny do operacji nie przekracza 500 000 EUR i jest większy niż 100 000 EUR nie powinna być mniejsza niż prostokąt o wymiarach: 70 cm (wysokość) x 90 cm (szerokość). W przypadku gdy jest to uzasadnione, (niemożliwe lub niezasadne jest zastosowanie wymiarów 70 cm x 90 cm) dopuszcza się zmniejszenie rozmiaru tablicy pamiątkowej – minimalny rozmiar 30 cm (wysokość) x 50 cm (szerokość).
- ↳ Tablica pamiątkowa dla operacji, której całkowity wkład publiczny do operacji nie przekracza 100 000 EUR nie powinna być mniejsza niż prostokąt o wymiarach: 30 cm (wysokość) x 50 cm (szerokość). W przypadku gdy jest to uzasadnione, (niemożliwe lub niezasadne jest zastosowanie wymiarów 30 cm x 50 cm) dopuszcza się zmniejszenie rozmiaru tablicy pamiątkowej z przyjęciem zasady, iż musi być ona czytelna i powinna się znajdować w widocznym miejscu.

Z uwagi na to, że celem tablic pamiątkowych jest pozostawienie trwałych informacji o wsparciu ze środków Unii Europejskiej, należy wykonywać je z materiałów trwałych. W przypadku, gdy tablica informacyjna spełnia wszystkie wymagania przewidziane dla tablicy pamiątkowej, można pozostawić tablicę informacyjną jako pamiątkową.

Przelicznik PLN/EUR

Dla ujednolicenia zasad związanych ze sposobem dokonywania przeliczenia wartości projektów z waluty PLN na EUR przez Beneficjentów w celu określenia wielkości tablic informacyjnych i pamiątkowych, należy zastosować kurs wymiany EUR/PLN opisany w *Wytycznych Ministra Rozwoju Regionalnego w zakresie informacji i promocji* z dnia 10 czerwca 2010 r. Kurs ten stanowi **kurs Europejskiego Banku Centralnego z przedostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc dokonania obliczenia, tj. miesiąc podpisania umowy o dofinansowanie projektu**. Kurs wymiany PLN/EUR Europejskiego Banku Centralnego publikowany jest pod adresem:

<http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/eurofxref-graph-pln.en.html>

Tablica pamiątkowa powinna być umieszczona w widocznym miejscu (zalecenia dotyczące stosowania tablic zamieszczone zostały w Rozdziale 4). Tablica pamiątkowa musi zostać zamontowana najpóźniej 6 miesięcy po zakończeniu realizacji projektu. Celem jest pozostawienie trwałej informacji o wsparciu inwestycji ze środków unijnych. **Trwałość tablicy pamiątkowej została określona na co najmniej 5 lat oraz 3 lata dla projektów MSP**. Nie ma obowiązku usuwania tablic po tym okresie, jest wręcz wskazane pozostawienie ich w celu dalszego informowania ogółu społeczeństwa o dofinansowaniu ze środków Unii Europejskiej. Przykładowa symulacja tablicy znajduje się w rozdziale 6.

Przykład

Dobre praktyki stosowania tablic pamiątkowych:

- W przypadku dróg, ze względów technicznych i estetycznych, stosowane powinny być trwałe tablice zamontowane w trwały sposób.
- W przypadku budowy, remontu, modernizacji całych budynków tablice pamiątkowe powinny być wykonane z mosiądzu, marmuru lub innych trwałych materiałów.
- Dla modernizacji pomieszczeń lub części obiektu, tablica pamiątkowa powinna znaleźć się w postaci tabliczki wykonanej z trwałego materiału.
- W przypadku zakupu taboru czy innego rodzaju sprzętu ruchomego należy zamieścić na nim plaketkę informacyjną. Gdy jest to możliwe sugeruje się stosowanie tabliczek metalowych lub wykonanych z innego trwałego materiału.

Wzór tablicy pamiątkowej



Źródło: Opracowanie własne - przykład zawartości i rozmieszczenia poszczególnych treści i znaków graficznych na tablicy pamiątkowej.

3.3 Plakietka informacyjna

W celu oznakowania maszyn, urządzeń, pojazdów oraz innego rodzaju sprzętu i wyposażenia zakupionego dzięki lub na potrzeby realizacji projektu należy zastosować **plakietkę informacyjną**. Wygląd i zakres informacji na niej zamieszczonych powinien spełniać następujące wymogi:

- znak Narodowej Strategii Spójności oraz logotyp: Program Regionalny. Narodowa Strategia Spójności;
- flagę Unii Europejskiej oraz odniesienie słowne do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego;
- herb województwa warmińsko-mazurskiego;
- Napis „Zakup dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013”;
- w przypadku projektów współfinansowanych także z budżetu państwa lub budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego, do powyższego napisu należy dodać odpowiednio: „oraz z budżetu państwa” lub „oraz z budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego”;
- hasło określone przez IZ RPO: „Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy” podkreślające wartość dodaną pomocy Wspólnoty;

Minimalny rozmiar plakietki określony został na około 6-10 cm (wysokość) x 15 cm (szerokość). Jeżeli z jakichś względów nieuzasadnione lub niemożliwe będzie umieszczenie plakietki w takim wymiarze można użyć plakietki o mniejszych wymiarach, ale informacje na niej zamieszczone muszą nadal pozostawać czytelne. Przykładowa symulacja plakietki znajduje się w rozdziale 6.

Sprzęt oraz wyposażenie (komputery, drukarki, aparaty fotograficzne itp.) zakupiony/wynajęty/leasingowany na potrzeby projektu **musi być oznakowany za pomocą plakietki informacyjnej** – w widocznym miejscu; w przypadku przedmiotów na których nie ma możliwości zamieszczenia czytelnej informacji o dofinansowaniu (np. małe aparaty fotograficzne, dyktafon, itp.) możliwe jest zamieszczenie informacji na opakowaniu/etui sprzętu, przy czym musi być to opakowanie/etui użytkowane łącznie ze sprzętem (np. etui na aparat fotograficzny, ale nie opakowanie kartonowe, w którym aparat został zakupiony).

Dla oznaczenia bardzo małych materiałów dopuszcza się możliwość użycia tylko znaku Narodowej Strategii Spójności z logotypem: Program Regionalny Narodowa Strategia Spójności oraz flagi Unii Europejskiej z odniesieniem słownym do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (w bardzo wyjątkowych sytuacjach, gdy techniki wykonania uniemożliwiają czytelne zamieszczenie odwołania słownego do Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, element ten nie jest obowiązkowy).

Należy pamiętać, iż informacja o dofinansowaniu oraz logotypy powinny być czytelne i wyraźne. W przypadku, gdy jest to uzasadnione, z technicznego punktu widzenia, dopuszczalne jest stosowanie wszystkich wersji logotypu (podstawowy, monochromatyczny, itd.). Nie ma obowiązku oznaczania materiałów biurowych oraz małego sprzętu o niewielkiej wartości – np. zszywacze, dziurkacze, itp. W ramach oznaczania sprzętu możliwe jest wykorzystywanie plakietek informacyjnych na folii samoprzylepnej, adhezyjnej, tabliczek plastikowych, metalowych, naszywek z materiału, graweru, haftu itp.

Wzór plakietki informacyjnej

15 cm		
	PROGRAM REGIONALNY NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI	
„Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy”		
ZAKUP DOFINANSOWANY ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU ROZWOJU REGIONALNEGO W RAMACH REGIONALNEGO PROGRAMU OPERACYJNEGO WARMIA I MAZURY NA LATA 2007-2013		
		45 %
		55 %
		6-10 cm

Źródło: Opracowanie własne - przykład zawartości i rozmieszczenia poszczególnych treści i logotypów na plakietce informacyjnej.

3.4 Serwis internetowy

Promocja realizacji projektu dofinansowanego z Funduszy Europejskich wymaga odpowiedniej obsługi informacyjnej. W celu stworzenia platformy służącej gromadzeniu i przetwarzaniu informacji najbardziej racjonalnym rozwiązaniem pod względem organizacyjnym, ekonomicznym, jak i funkcjonalnym jest utworzenie **serwisu internetowego**. IZ RPO WiM sugeruje by narzędzie to zostało wykorzystane do promocji inwestycji realizowanej przy współudziale Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013. W przypadku inwestycji, których wartość wynosi ponad 50 mln EUR, a w przypadku inwestycji z zakresu środowiska wartość wynosi 25 mln EUR („duże projekty”) **IZ RPO WiM nakłada obowiązek stworzenia platformy internetowej**, zawierającej co najmniej:

- wymagane znaki graficzne
- nazwę Programu Operacyjnego, nazwę i numer osi priorytetowej, działania, i poddziałania z którego realizowana jest inwestycja;
- nazwę Beneficjenta;
- wielkość dofinansowania;
- tytuł i szczegółowy opis projektu;
- hasło określone przez IZ RPO: „Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy” podkreślające wartość dodaną pomocy Wspólnoty;
- odsyłacze do oficjalnych stron Unii Europejskiej oraz serwisu internetowego poświęconego RPO WiM.

W celu przeliczenia wartości inwestycji należy zastosować kurs wymiany EUR/PLN opisany w *Wytycznych Ministra Rozwoju Regionalnego w zakresie informacji i promocji* z dnia 10 czerwca 2010 r. Kurs ten stanowi **kurs Europejskiego Banku Centralnego z przedostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc dokonania obliczenia, tj. miesiąc podpisania umowy o dofinansowanie projektu**. Kurs wymiany PLN/EUR Europejskiego Banku Centralnego publikowany jest pod adresem:

<http://www.ecb.int/stats/exchange/eurofxref/html/eurofxref-graph-pln.en.html>

Zaleca się, aby adres internetowy projektu był publikowany w broszurach, informacjach prasowych, na tablicach informacyjnych, a także upowszechniany w inny skuteczny sposób.

3.5 Spotkania informacyjne

W przypadku inwestycji, których wartość wynosi ponad 50 mln EUR, a w przypadku inwestycji z zakresu środowiska wartość wynosi 25 mln EUR („duże projekty”), Beneficjent jest zobowiązany do **zorganizowania konferencji prasowej dla opinii publicznej oraz mediów** o tematyce związanej z realizacją inwestycji dofinansowanej z Funduszy Europejskich. W przypadku projektów o mniejszym dofinansowaniu przeprowadzanie spotkań informacyjnych, czy też konferencji jest proponowane przez IZ RPO WiM celem zwiększenia zasięgu promocji i informacji na temat uzyskanej pomocy i tworzeniu pozytywnego wizerunku Funduszy Europejskich.

W przypadku, gdy Beneficjent jest organizatorem spotkania informacyjnego takiego jak konferencja, seminarium, wystawa, udział w targach, na którym zamierza informować i promować realizację projektu współfinansowanego z RPO WiM, zobligowany jest do umieszczenia na materiałach promocyjnych, takich jak tablica informacyjna, stand, roll-up, baner, materiały konferencyjne, plakat, zaproszenie, w widocznym miejscu następujących treści:

- znaku Narodowej Strategii Spójności oraz logotyp: Program Regionalny. Narodowa Strategia Spójności,
- flagę Unii Europejskiej oraz odniesienie słowne do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
- herb województwa warmińsko-mazurskiego,
- Napis „Projekt/Szkolenie/Spotkanie/Konferencja dofinansowany/e/a ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013”,
- w przypadku projektów współfinansowanych także z budżetu państwa lub budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego, do powyższego napisu należy dodać odpowiednio: „oraz z budżetu państwa” lub „oraz z budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego”,

- hasło określone przez IZ RPO „Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy” podkreślające wartość dodaną pomocy Wspólnoty.

Informacja o dofinansowaniu powinna być umieszczona w widocznym miejscu i czytelna dla wszystkich osób uczestniczących w działaniach realizowanych w danym miejscu. W przypadku gdy plakat, tablica nie zawiera wyłącznie informacji o dofinansowaniu, informacja o dofinansowaniu, wraz z wymaganymi logotypami powinna zajmować co najmniej 25% powierzchni plakatu, tablicy, naklejki.

Każde pomieszczenie, w którym realizowane jest spotkanie informacyjno-promocyjne powinno zostać oznaczone poprzez wywieszenie plakatu, tablicy, naklejki lub innego rodzaju informacji zawierającej informację o dofinansowaniu projektu ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Informacja taka proponowana jest także w siedzibie Beneficjenta projektu (np. w postaci plakatu w sekretariacie)

3.6 Publikacje i narzędzia komunikacji wizualnej i audiowizualnej

Spośród publikacji i narzędzi komunikacji wizualnej i audiowizualnej zastosowanie dla celów informacji i promocji projektu mogą znaleźć: broszury, ogłoszenia prasowe, spoty reklamowe, plakaty, ulotki, gadżety. Materiały takie powinny, w miarę możliwości, zawierać:

- znaku Narodowej Strategii Spójności oraz logotyp: Program Regionalny. Narodowa Strategia Spójności,
- flagę Unii Europejskiej oraz odniesienie słowne do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego,
- herb województwa warmińsko-mazurskiego,
- Napis „Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013”,
- W przypadku projektów współfinansowanych także z budżetu państwa lub budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego, do powyższego napisu należy dodać odpowiednio: „oraz z budżetu państwa” lub „oraz z budżetu samorządu województwa warmińsko-mazurskiego”,
- hasło określone przez IZ RPO „Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy” podkreślające wartość dodaną pomocy Wspólnoty.

Wszystkie publikacje powinny zawierać jasne wskazanie na dofinansowanie publikacji przez Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego – co najmniej na stronie redakcyjnej. Logotypy mogą pojawić się jako elementy graficzne także na okładkach i innych elementach publikacji. Jeśli jest to możliwe, publikacje powinny zawierać pełne dane teleadresowe Beneficjenta oraz adresy stron internetowych instytucji zaangażowanych w proces wdrażania RPO WiM na lata 2007-2013. W przypadku materiałów drukowanych, nieposiadających strony tytułowej ani redakcyjnej (broszury, ulotki, foldery do 4 stron) informacja o dofinansowaniu wraz z logotypami powinna się znaleźć na pierwszej lub ostatniej stronie publikacji. W przypadku ulotek trójstronnie łamanych może to być także ostatnia strona poświęcona informacjom teleadresowym. Na publikacjach w wersji elektronicznej (płyty CD, DVD, VHS, pamięci flash, do pobrania z www itp.) na pierwszej stronie/ pierwszym widocznym ekranie/ oknie powitania, które ukazuje się jako pierwsze podczas odtwarzania materiałów zamieszczonych na nośniku danych powinna znaleźć się informacja o dofinansowaniu wraz z logotypami; ponadto w przypadku nośników takich jak CD lub DVD informacja o dofinansowaniu powinna znaleźć się również na płycie oraz okładce płyty (jeśli występuje, a front zapakowanej płyty jest niewidoczny). W przypadku prezentacji multimedialnych (Power Point, Flash, itp.) – co najmniej na pierwszym i ostatnim slajdzie/ oknie powinna znaleźć się informacja o dofinansowaniu.

W spotach, audycjach reklamowych musi się znaleźć informacja o dofinansowaniu projektu.

Uwaga! Publikacje i materiały wydawnicze muszą być opatrzone informacją „egzemplarz bezpłatny”. Nie dotyczy to ulotek.

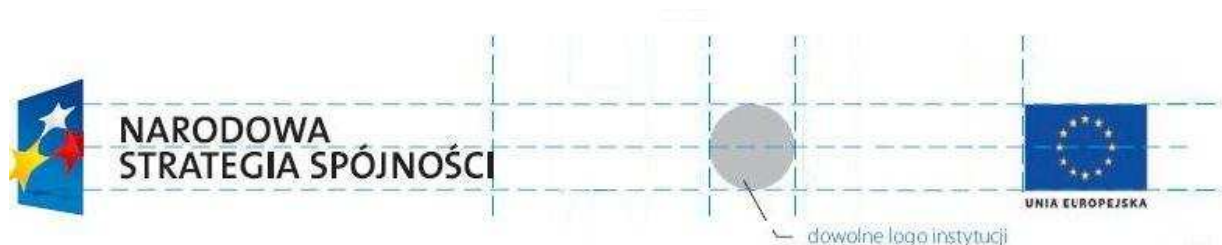
3.7 Zestawienia znaków graficznych/logotypów

Informacje ogólne

Logotypy poszczególnych programów operacyjnych oraz Narodowej Strategii Spójności stanowią element wspólnego dla marki Funduszy Europejskich systemu identyfikacji wizualnej. System wizualizacji Funduszy Europejskich w ramach Narodowej Strategii Spójności opiera się na współlistnieniu dwóch ściśle określonych znaków obowiązkowych: logo UE wraz z obowiązkowymi odniesieniami i logo z systemu wizualizacji Narodowej Strategii Spójności oraz towarzyszącej im odpowiedniej liczbie znaków uzupełniających, symbolizujących odpowiednio np.: region, instytucję zarządzającą, pośredniczącą, wdrażającą lub Beneficjenta. W przypadku województwa warmińsko-mazurskiego jest to znak NSS z dopiskiem Program Regionalny, który został przedstawiony w rozdziale 2.

W myśl zapisów Księgi Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności w zestawieniach z innymi znakami⁹ logo Narodowej Strategii Spójności powinniśmy umieszczać **zawsze u góry z lewej strony**, znak Unii Europejskiej ze słownym odwołaniem do Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego **u góry z prawej strony**. W przypadku zestawienia znaków dla Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013, w przestrzeni pomiędzy wymienionymi znakami umieścić należy **herb województwa warmińsko-mazurskiego**. Logo **Warmii i Mazur** umieszcza się na zewnątrz ciągu znaków bądź logotypów w prawym dolnym rogu.

Wymagane znaki graficzne w zestawieniu mają ściśle określoną wielkość względem siebie, zgodnie z instrukcją poniżej:



Źródło: Księga Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności

Zestawienia znaków

W trakcie realizacji projektu powinniśmy stosować znaki graficzne w konfiguracji opisanej powyżej i zaprezentowanej w rozdziale 6 na wszelkich materiałach, korespondencji i dokumentacji powstających w procesie wdrażania projektu. Wyjątek stanowią gotowe druki i formularze, narzucone lub pochodzące od podmiotów zewnętrznych, np. faktury. Często jednak nawet takie dokumenty w trakcie weryfikacji wniosku o płatność czy kontroli na miejscu mogą być opieczątowane przez IZ RPO WiM pieczęcią zawierającą znak graficzny RPO WiM w celu poświadczenia refundacji wydatków w ramach programu. Sposób oznaczenia materiałów

⁹ Zob. Zestawienie znaków z Księdze Identyfikacji Wizualnej Narodowej Strategii Spójności na lata 2007-2013. <http://www.funduszeuropejskie.gov.pl/ZPFE/Strony/Zasady.aspx>

informacyjnych i promocyjnych przedstawiony został poniżej w wariantach, w zależności od wielkości, rodzaju i techniki wykonania:

Wszelkie materiały informacyjne, promocyjne i szkoleniowe, w zależności od ich wielkości, rodzaju i techniki wykonania będą oznaczane według dwóch możliwych wariantów:

1. **wariant podstawowy - dla dużych materiałów** (materiały duże, multimedialne, wybrane drukowane)
2. **wariant minimalny - dla małych materiałów** (materiały małe, wybrane drukowane)

Podział wybranych materiałów promocyjnych dla wariantu podstawowego:

Przykłady materiału promocyjnego	Elementy wizualizacji
<ol style="list-style-type: none">1. Duże materiały:<ol style="list-style-type: none">a. tablice informacyjne (reklamowe), tablice pamiątkowe,b. billboardy, plakaty,c. banner, stand, roll-up, ścianki konferencyjne,d. namioty, stoiska wystawowe itp.2. Materiały drukowane:<ol style="list-style-type: none">a. publikacje (np.: dokumenty programowe, broszury, ulotki, biuletyny itp.),b. notatniki, dyplomy, certyfikaty,c. informacje prasowe, reklamy i ogłoszenia prasowe, reklamy i ogłoszenia internetowe,d. teczki firmowe, kalendarzee. naklejki na sprzęt i wyposażenie itp.3. Strony internetowe, ogłoszenia internetowe, bazy danych4. Filmy5. Prezentacje PowerPoint	<p>Materiały informacyjne i promocyjne zawierają obowiązkowo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Logo NSS dla Programu Regionalnego oraz logotyp: Program Regionalny Narodowa Strategia Spójności2. Flaga Unii Europejskiej z odwołaniem słownym do Unii Europejskiej oraz Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego (pełna nazwa)3. Herb województwa4. Hasło określone przez IZ RPO „Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy” (w przypadku materiałów wymienionych w punktach 1c - 5 można nie stosować hasła tam, gdzie wielkość, rodzaj, charakter i technika wykonania materiału promocyjnego na to nie pozwalają) <p>Opcjonalnie:</p> <ol style="list-style-type: none">5. Logo województwa6. Informacja o dofinansowaniu projektu

Podział wybranych materiałów promocyjnych dla wariantu minimalnego:

Przykłady materiału promocyjnego	Elementy wizualizacji
<ol style="list-style-type: none">1. Małe materiały:<ol style="list-style-type: none">a. gadżety,b. nadruki na płytach CD/DVD, itp.2. Materiały drukowane:<ol style="list-style-type: none">a. papier firmowy,b. bilety wizytowe,c. karty grzecznościowe,d. koperty,e. naklejki na sprzęt i wyposażenie itp.	<p>Materiały informacyjne i promocyjne zawierają co najmniej:</p> <p>Obowiązkowo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Logo NSS dla Programu Regionalnego oraz logotyp: Program Regionalny Narodowa Strategia Spójności2. Flaga Unii Europejskiej oraz odwołanie słowne do Unii Europejskiej (w bardzo wyjątkowych sytuacjach, gdy techniki wykonania uniemożliwiają czytelne zamieszczenie odwołania słownego, element ten nie jest obowiązkowy) <p>Opcjonalnie:</p> <ol style="list-style-type: none">3. Logo/herb instytucji lub województwa

Wybór zastosowanego wariantu zależy od wielkości materiału, rodzaju i techniki wykonania, przy czym IK NSRO rekomenduje stosowanie wariantu podstawowego w każdym przypadku, gdy warunki techniczne to umożliwiają. Dla uzyskania pełnego spektrum zasad stosowania znaków i logotypów

należy skorzystać z założeń Strategii komunikacji dla Narodowej Strategii Spójności w ramach Funduszy Europejskich na lata 2007-2013. Dokument dostępny jest na stronie www.rpo.warmia.mazury.pl w zakładce Dokumenty i wytyczne ->Krajowe ->Strategia komunikacji oraz w serwisie Ministerstwa Rozwoju Regionalnego www.funduszeuropejskie.gov.pl.

4. Stosowanie tablic informacyjnych, pamiątkowych oraz plaketek informacyjnych

Przy umieszczaniu tablic informacyjnych, pamiątkowych oraz plaketek informacyjnych należy stosować się do następujących zasad:

- ↳ Dla każdego projektu należy ustawić odrębną tablicę.
- ↳ W przypadku dróg tablice powinny być zamontowane na początku i na końcu odcinka drogi będącej przedmiotem projektu. Zamiast dwóch tablic można zamontować jedną tablicę dwustronną. Jeśli inwestycja jest wieloodcinkowa, każdy z jej elementów powinien zostać oznaczony zgodnie z zapisem zawartym w ostatnim podpunkcie.
- ↳ W przypadku budowy, remontu, modernizacji całych budynków tablice powinny być umieszczone na zewnątrz budynku, w widocznym miejscu frontu budynku.
- ↳ O modernizacji pomieszczeń lub części obiektu należy komunikować umieszczając tablicę pamiątkową w widocznym miejscu w części, której dotyczył projekt.
- ↳ Modernizacja pomieszczeń (części obiektu) – tablica pamiątkowa powinna znaleźć się w części, której dotyczył projekt. Wielkość tablicy pamiątkowej będzie w tym przypadku uzależniona od warunków powierzchniowych.
- ↳ Na elementach zakupionego sprzętu ruchomego należy zamieścić w widocznym miejscu plaketkę informacyjną w formie np. naklejki; w siedzibie Beneficjenta powinna w widocznym miejscu znaleźć się informacja o dofinansowaniu sprzętu ruchomego firmy zgodnie z założeniami dla tablic pamiątkowych.
- ↳ Zakup pojedynczego sprzętu nieruchomego – oznaczyć należy sprzęt plaketką informacyjną. W przypadku, gdy projekt zakładał zakup tylko sprzętu nieruchomego należy w pomieszczeniu, w którym znajduje się sprzęt zamieścić również widoczną tabliczkę zawierającą wszystkie elementy wymagane dla tablic pamiątkowych.
- ↳ Inne inwestycje – należy zastosować tablice (oznaczenia), w taki sposób, aby nie było wątpliwości o finansowaniu projektu.
- ↳ W trakcie realizacji szkoleń, konferencji, seminariów, targów, wystaw dofinansowanych ze środków EFRR, Beneficjent jest zobowiązany do wystawienia flagi Unii oraz logotypu programu (np. w formie banera czy standu). Dodatkowo należy zadbać, aby wszystkie wydarzenia związane z realizacją projektu (etapów projektu) zostały podane do wiadomości możliwie najszerzemu kręgowi osób. UWAGA! W przypadku projektów, których realizacja obejmuje również grupę docelową obcojęzyczną (np. projekty promujące produkty regionalne poza granicami kraju w przypadku Osi priorytetowej Turystyka), należy zastosować promocję projektu w języku angielskim.
- ↳ W przypadku inwestycji składających się z wielu etapów i rozproszenia przestrzennego projektu należy posługiwać się następującą zasadą:
 - a. liczba tablic, jakie beneficjent musi umieścić w danym projekcie zależy od liczby miejsc realizacji projektu, w których prowadzone są roboty infrastrukturalne lub budowlane i wartości wkładu publicznego do tych robót. Tablice informacyjne powinny zostać umieszczone w każdym miejscu realizacji, gdzie wkład publiczny do prowadzonych robót przekracza 500 000 EUR;
 - b. w miejscach realizacji tych etapów inwestycji, gdzie wartość prowadzonych robót infrastrukturalnych lub budowlanych jest mniejsza niż 500 000 EUR należy umieścić, zgodnie z założeniami ujętymi w podrozdziałach 3.1, 3.2, tablice informacyjne i pamiątkowe o wielkości 30 x 50 cm (dla inwestycji każdej wartości);
 - c. tablica informacyjna może spełnić rolę tablicy pamiątkowej, jeżeli spełnione są wszystkie warunki opisane w pkt a i b powyżej.

5. Założenia końcowe

1. Informacja o dofinansowaniu jest umieszczana w dowolnym miejscu materiału. Musi być jednak umieszczona poza ciągiem znaków.
2. Treść informacji o dofinansowaniu może podlegać modyfikacji, rozwinięciu.
3. Hasło RPO WiM ("Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy") jest umieszczane pod znakiem i logotypem NSS, zgodnie z przykładem tablicy informacyjnej i pamiątkowej.
4. W przypadku materiałów multimedialnych dopuszczalne jest tworzenie i stosowanie animowanych wersji elementów wizualizacji.

Realizując zaplanowane działania informacyjne i promocyjne musimy mieć świadomość, że będą one przedmiotem **kontroli** na miejscu realizacji projektu i/lub kontroli w siedzibie Beneficjenta, którą wykonuje IZ RPO/IP/IPII. Kontroli zostaną poddane oryginały dowodów księgowych, dokumentujące rzeczywiste poniesienie wydatków. Refundacji podlegają wydatki, które zostały zaksięgowane. Sprawdzeniu podlegać będzie również dostarczenie produktów i wykonanie usług zaplanowanych w kategorii wydatków informacja i promocja a więc protokoły odbioru, dokumentacja związana z ewidencją środków trwałych itd. W trakcie kontroli zweryfikowane zostanie także oznakowanie sprzętu zakupionego na potrzeby realizacji projektu. Dokumentacja dotycząca działań informacyjnych i promocyjnych realizowanych na rzecz komunikowania wsparcia projektu z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013 powinna być przechowywana zgodnie z zapisami umowy o dofinansowanie projektu **do 31 grudnia 2020 r.**

Nie stosowanie się do zapisów umowy o dofinansowanie projektu w zakresie działań informacyjnych i promocyjnych lub odmowa poddania się kontroli w tym obszarze może skutkować sankcjami w postaci wstrzymania wypłaty środków, a nawet rozwiązaniem umowy i koniecznością zwrotu wypłaconego dofinansowania.

6. Dobre i złe praktyki, przykłady

Rodzaje działań informacyjnych i promocyjnych – przykłady dobrej praktyki.

Wybór konkretnych form promocji projektu należy do Beneficjenta, chyba że zawarta umowa o dofinansowanie precyzuje obowiązkowe formy promocji. Zastosowanie właściwej formy promocji winno uwzględniać wartość oraz rodzaj i charakter przedsięwzięcia.

W myśl regulacji unijnych cytowanych w tym opracowaniu oraz zapisów umowy o dofinansowanie **Beneficjent zobowiązany jest do stosowania tablic informacyjnych i pamiątkowych¹⁰**, tym niemniej wskazane jest stosowanie także innych form działań informacyjnych i promocyjnych, o których jest mowa poniżej. Wymagania dotyczące umieszczania znaków graficznych mają zastosowanie w szczególności do:

- Tablic informacyjnych;
- Tablic pamiątkowych;
- Korespondencji w sprawach projektu, prowadzonej ze wszystkimi partnerami i instytucjami zaangażowanymi w jego realizację;
- Dokumentacji przetargowej i ogłoszeń w procesie udzielania zamówienia publicznego;
- Umów z wykonawcami;
- Umów o pracę z pracownikami zatrudnianymi w celu realizacji projektu, opisów stanowisk pracy, zakresów czynności, wizytówek, lokalizacji personelu w instytucji Beneficjenta itd.;
- Materiałów konferencyjnych,
- Materiałów prasowych;
- Stron lub linków do stron www zawierających informacje o realizowanym projekcie;
- Oznakowania wszelkiego typu urządzeń, sprzętu zakupionego w ramach projektu;
- Wszelkich innych instrumentów mających zastosowanie przy realizacji działań informacyjnych i promocyjnych w ramach projektu.

Każda forma promocji i informowania o projekcie powinna zawierać wyraźne wskazanie, że realizowany projekt został wybrany do dofinansowania w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013 oraz że otrzymuje wsparcie w ramach Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.






Przykład

W przypadku umowy podpisywanej przez Beneficjenta RPO WiM z kontrahentami biorącymi udział w realizacji inwestycji dofinansowanej z EFRR na pierwszej stronie umowy, w górnej jej części, znajdować powinny się: znak i logotyp NSS: Program Regionalny, flaga UE z odniesieniem do EU i EFRR. W obszarze pomiędzy tymi znakami znaleźć się powinien herb województwa warmińsko-mazurskiego. Pod wymienionymi powyżej znakami powinien znaleźć się zapis: „Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013”

¹⁰ Uwaga. Jest to ogólnie przyjęta zasada dla programów regionalnych. W przypadku inwestycji o wielkości wkładu publicznego powyżej 50 mln EUR obowiązkowe jest również stworzenie serwisu internetowego poświęconego danej inwestycji dofinansowanej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Dokumentacja, papier firmowy – zestawienie znaków: przykład dobrej praktyki.

Wariant 1

 <p>PROGRAM REGIONALNY NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI</p>		<p>UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO</p> 
<p><i>Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013</i></p>		
<p>Długa Nazwa Instytucji Długa Nazwa Instytucji ul. Nazwa Ulicy 12 10-900 Olsztyn</p>	<p>tel. (089) 123 45 67 faks (089) 123 45 67 www.rpo.warmia.mazury.pl pr@warmia.mazury.pl</p>	<p>Miejsce na inne logotypy</p>

Źródło: Opracowanie własne - przykład zawartości i rozmieszczenia poszczególnych treści i logotypów na formacie pisma.

Wariant 2

	PROGRAM REGIONALNY NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI	UNIA EUROPEJSKA EUROPEJSKI FUNDUSZ ROZWOJU REGIONALNEGO	
Długa Nazwa Instytucji Długa Nazwa Instytucji ul. Nazwa Ulicy 12 10-900 Olsztyn	tel. (089) 123 45 67 faks (089) 123 45 67 www.rpo.warmia.mazury.pl pr@warmia.mazury.pl	Miejsce na inne logotypy	

Źródło: Opracowanie własne - przykład zawartości i rozmieszczenia poszczególnych treści i logotypów na formatce pisma.

Symulacja ogłoszenia prasowego



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



“Warmia i Mazury regionem zjednoczonej Europy”

TREŚĆ OGŁOSZENIA

Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia
Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia
Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia
Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia
Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia
Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia Treść ogłoszenia

*Publikacja sfinansowana ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego
w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Warmia i Mazury na lata 2007-2013*

Miejsce na inne logotypy i informacje



Źródło: Opracowanie własne - przykład zawartości i rozmieszczenia poszczególnych treści i logotypów na ogłoszeniu prasowym.

Przykłady złej praktyki w zastosowaniu logotypów

Na wszelkich elementach/publikacjach promocyjnych zawierających opisane logotypy zabronione są następujące działania ingerujące w wygląd znaków:

- Pozbawianie logotypów jakichkolwiek elementów składowych wersji podstawowej.
- Stosowanie innych kolorów i czcionek niż wskazane w Księdze Identyfikacji Wizualnej NSS na lata 2007-2013 dla znaku programu regionalnego i Unii Europejskiej.
- Stosowanie innych kolorów i czcionek niż wskazane w dokumentacji herbu i loga województwa warmińsko-mazurskiego.
- Umieszczanie znaków na agresywnym lub wielobarwnym tle.
- Niekonsekwentne kierowanie się zasadą kolorystyki: różne wersje kolorystyczne znaków i logotypów – kolorowa i monochromatyczna (odcienie czerni). Niedopuszczalne jest na jednej powierzchni jednocześnie zastosowanie tych dwóch wariantów. Należy dodać, iż wersja kolorowa jest lepiej zauważalna niż tonacje czerni.
- Zniekształcanie proporcji znaków przez ściąganie i rozciąganie.
- Używanie skrótów UE, EFRR, NSS, RPO WiM (nie są one powszechnie znane).
- Kopiowanie dokumentów opatrzonych kolorową wersją znaku w kolorystyce czarno-białej.