

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

Załącznik do Uchwały Nr 38/411/21/VI
 Zarządu Województwa Warmińsko-Mazurskiego
 z dnia 20 lipca 2021 roku

Tabela wdrażania rekomendacji sformułowana w ramach badania ewaluacyjnego pt. *Ewaluacja RPO WiM 2014-2020 w kontekście rozwoju i wykorzystania e-usług w województwie warmińsko-mazurskim.*

LP.	WNIOSEK WYNIKAJĄCY Z BADANIA	PROPONOWANA REKOMENDACJA	PODMIOT ODPOWIEDZIALNY ZA WDROŻENIE REKOMENDACJI	PROPONOWANY SPOŚÓB WDROŻENIA REKOMENDACJI	PROPONOWANY TERMIN WDROŻENIA REKOMENDACJI	STATUS REKOMENDACJI ¹	TYP REKOMENDACJI	OBSZAR TEMATYCZNY	PROGRAM OPERACYJNY	BAZOWY STATUS REKOMENDACJI
1	Premiowanie w naborach liczby usług na 3. poziomie dojrzałości skutkowało wdrażaniem, obok usług rzeczywiście priorytetowych dla danej JST, dodatkowych usług, które nie znajdowały uzasadnienia w potrzebach potencjalnych użytkowników, ale pozwalały na uzyskanie premii punktowej w konkursie. Zwiększanie liczby	W przyszłej perspektywie finansowej kryterium dopuszczającym finansowania e-usług powinien być co najmniej 4. transakcyjny poziom dojrzałości, ze względu na korzyści dla użytkowników (załatwienia całej sprawy on-line) jak i lepsze powiązanie z kosztami inwestycji (mniejsza podatność na generowanie „bezkosztowych” ale nieuzasadnionych potrzebami e-usług). Premiowanie liczby e-usług w naborach również powinno dotyczyć 4.	Instytucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027	W momencie tworzenia szczegółowych warunków wsparcia w zakresie e-usług dla JST w programie regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027 należałoby przeanalizować czy finansowanie e-usług na co najmniej 4 poziomie powinno być	30.06.2022	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Programowa - strategiczna	Społeczeństwo informacyjne	Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	Rekomendacja zatwierdzona w całości

¹ Rekomendacje są możliwe do wdrożenia pod warunkiem ich zgodności z dokumentami horyzontalnymi i programowymi wyższego szczebla (np. Umową Partnerstwa, linią demarkacyjną, itp.), których finalny kształt nie był znany w momencie realizacji niniejszego badania ewaluacyjnego.

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

<p>usług na 3. poziomie dojrzałości (udostępnianie możliwości złożenia formularza elektronicznego) nie wiąże się ze znaczącym wzrostem kosztów inwestycji, co pozwalało JST na mnożenie usług na tym poziomie z bogatego katalogu zadań samorządu. Znacznie lepszym wskaźnikiem dojrzałości oferty e-usług, lepiej powiązanych z kosztem inwestycji wydaje się liczba usług na 4. poziomie dojrzałości. Poza tym usługi na poziomie transakcyjnym pozwalają na osiągnięcie rzeczywistych korzyści dla użytkowników tj. załatwienie całej sprawy bez konieczności odwiedzania usługodawcy (s. 35-36)</p>	<p>poziomu dojrzałości. Proponuje się aby wskaźnik liczby usług na 4. Poziomie dojrzałości był wskaźnikiem produktu w programie regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego 2021-2027</p>		<p>kryterium dopuszczającym i premiującym czy tylko premiującym.</p>					
---	---	--	--	--	--	--	--	--

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

2	<p>Do premiowania na etapie naboru za efektywność kosztową liczby wdrażanych e-usług znacznie lepiej nadaje się wskaźnik liczby usług na 4. poziomie dojrzałości, bowiem poziom transakcji wymaga poniesienia bardzo konkretnych kosztów związanych z umożliwieniem interakcji z systemami dziedzinowymi wnioskodawcy. Efektywność odniesiona do liczby wdrażanych e-usług na 4. poziomie dojrzałości w Działaniu 3.2 wyniosła 342 tys. zł a Działaniu 3.1 - 352 tys. zł. Wartość ta jest znacznie bliższa niż ta uzyskana dla poziomu 3., przyjętemu progowi efektywności w kryteriach oceny wniosków o dofinansowanie.</p>	<p>Premiowanie efektywności kosztowej w naborach powinno dotyczyć kosztu jednostkowego e-usług o 4. poziomie dojrzałości (transakcja) bowiem wdrażane usługi na tym poziomie dojrzałości wymagają interakcji z systemami dziedzinowymi wnioskodawcy w związku z tym generuje określone koszty.</p>	<p>Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027. W momencie tworzenia szczegółowych warunków wsparcia należy przeanalizować, w jaki sposób premiować efektywność kosztową.</p>	30.06.2022 r.	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Programowa - strategiczna	Społeczeństwo informacyjne	Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	Rekomendacja zatwierdzona w całości
---	--	--	--	---	---------------	-------------------------------------	---------------------------	----------------------------	--	-------------------------------------

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

3	<p>Wprowadzanie e-usług na wyższych poziomach dojrzałości wymaga gruntownej modernizacji zasobów back-office. Modernizacja ta wymuszona jest nie tylko szybkim starzeniem się sprzętu TIK, ale także rosnącymi wymaganiami co do jego wydajności, w związku z wprowadzanymi usługami na wyższym poziomie dojrzałości, cyfryzacja zasobów wymaga coraz to większej przestrzeni w serwerowniach a praca na dokumentach cyfrowych w miejsce papierowych i nowoczesne oprogramowanie, bardziej wydajnych stacji roboczych. Udostępnianie usług i danych zewnętrznym użytkownikom wymaga też spełnienia wyższych</p>	<p>Koszty inwestycji w środki trwałe, zakup sprzętu i wyposażenia powinny pozostać kosztami kwalifikowalnymi w przyszłej perspektywie finansowej., pod warunkiem, jak obecnie, że są one niezbędne do budowy/rozbudowy systemów świadczących e-usługi.</p>	<p>Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027.</p>	<p>30.06.2022 r.</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Programowa - strategiczna</p>	<p>Społeczeństwo informacyjne</p>	<p>Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>Rekomendacja zatwierdzona w całości</p>
---	---	--	--	---	----------------------	--	----------------------------------	-----------------------------------	---	--

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

	standardów bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych usługodawcy. Potrzeby w tym zakresie będą rosnąć, ze względu rosnące wymagania związane z coraz większą ilością danych i szybszymi kanałami ich przepływu (5G).									
4	Środki trwałe i rozwiązania back-office umożliwiające udostępnianie danych (elektroniczne systemy zarządzania danymi, cyfryzacja zasobów, interfejsy spełniające kryteria interoperacyjności) są warunkiem „gotowości” usługodawców publicznych do włączenia się w trendy rozwojowe cyfrowych usług publicznych. Wyrazem tych trendów jest zmiana paradygmatu świadczenia e-usług publicznych. W myśl	Koszty kwalifikowalne projektów e-usług powinny obejmować systemy elektronicznego zarządzania dokumentacją i digitalizację zasobów oraz procesów. Te działania, obok wdrażania nowych usług on-line, powinny być premiowane w przyszłych konkursach.	Instytucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027	Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027. Premiowanie może nastąpić poprzez np. kryteria, osobne typy projektów, itp.	30.06.2022	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Programowa - strategiczna	Społeczeństwo informacyjne	Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	Rekomendacja zatwierdzona w całości



Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

nowego paradygmatu zamiast rozwijać e-usługi należy się skupić na danych i ich przetwarzaniu. Kluczowe znaczenie ma integracja danych na poziomie centralnym i budowa mechanizmów swobodnej wymiany danych między poziomami regionalnym, lokalnym, centralnym i poszczególnymi instytucjami. Wprowadzanie rozwiązań umożliwiających udostępnianie danych (elektroniczne systemy zarządzania danymi, cyfryzacja zasobów, interoperacyjne systemy dziedzinowe i bazodanowe) są warunkiem włączenia się usługodawców publicznych w strategię cyfryzacji kraju i UE .

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

5	<p>Efektom związanym z inwestycjami w środki trwałe jest podniesienie poziomu bezpieczeństwa informatycznego instytucji. Ten efekt wystąpił w 44% wspartych podmiotach. Przystarzały sprzęt często nie jest kompatybilny z najnowszymi rozwiązaniami softwareowymi z zakresu bezpieczeństwa (np. programami antywirusowymi). Z przeprowadzonych badań wynika, że w wielu urzędach wykorzystywano programy operacyjne (głównie Windows), dla których dostawca systemu zaprzestał wydawania aktualizacji. Taka sytuacja zwiększała podatność instytucji na ataki hakerskie. Zastosowanie nowszych wersji programów nie było</p>	<p>Globalne trendy związane z cyfryzacją oraz nowym podejściem do danych, jak również dynamiczny wzrost skali i złożoności cyberprzestępczości wymaga zmiany funkcjonowania zarówno przedsiębiorstw jak i sektora publicznego. Rekomenduje się w perspektywie finansowej 2021-2027 wdrażanie rozwiązań służących cyberbezpieczeństwu tj. bezpieczeństwu technologii informatycznych. Wsparcie należy kierować na wzmocnienie bezpieczeństwa świadczenia e-usług, jak również systemów informatycznych poprzez budowę lub modernizację istniejących systemów lokalnych i regionalnych.</p>	<p>Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027.</p>	30.06.2022	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Programowa - strategiczna	Społeczeństwo informacyjne	Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	Rekomendacja zatwierdzona w całości
---	---	---	--	---	------------	-------------------------------------	---------------------------	----------------------------	--	-------------------------------------

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

	możliwe z uwagi na niewystarczające parametry sprzętu komputerowego.”									
6	Ponad połowa beneficjentów (51%) zadeklarowała wystąpienie efektu w postaci wzrostu kompetencji cyfrowych pracowników natomiast nadal znaczna część osób pracujących w instytucjach, które otrzymały wsparcie nie jest w stanie wykorzystać pełnego potencjału wdrożonych e-usług. Tylko 14% badanych uznało, że kompetencje cyfrowe pracowników instytucji objętych projektem do korzystania ze wszystkich funkcjonalności e-usług wdrożonych dzięki projektowi są bardzo wysokie.	W perspektywie finansowej 2021-2027 należy utrzymać wsparcie na rozwój kompetencji cyfrowych pracowników beneficjentów jako koszt kwalifikowalny projektów realizowanych w szeroko rozumianym obszarze społeczeństwa informacyjnego	Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027	Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	30.06.2022	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Programowa - strategiczna	Społeczeństwo informacyjne	Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	Rekomendacja zatwierdzona w całości

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

7	<p>Beneficjenci relatywnie rzadko stosowali w realizowanych projektach innowacyjne rozwiązania informatyczne takie jak np. aplikacja na urządzenia mobilne (31% wśród beneficjentów Działania 3.1 i 9% wśród beneficjentów Działania 3.2), funkcja chatu / bezpośredniego połączenie telefonicznego z poziomu strony Internetowej (odpowiednio 8% i 0%), elementy automatyzacji i sztucznej inteligencji (odpowiednio 4% i 0%). 27% beneficjentów Działania 3.1 i 22% beneficjentów Działania 3.2 uznało wdrożone w ramach projektu rozwiązania za bardzo nowoczesne..</p>	<p>W perspektywie finansowej 2021-2027 warto premiować wykorzystywanie w projektach innowacyjnych rozwiązań dotyczących funkcjonalności/sposobów dostępu do e-usług takich jak np. aplikacje na urządzenia mobilne, wirtualni asystenci, helpdeski, udostępnianie publicznych danych np. poprzez API</p>	<p>Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Programowa - strategiczna</p>	<p>Społeczeństwo informacyjne</p>	<p>Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>Rekomendacja zatwierdzona w całości</p>
---	--	--	--	--	-------------------	--	----------------------------------	-----------------------------------	---	--

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

8	<p>Aż 40% beneficjentów Działania 3.1 zaobserwowało, że obywatele nie wykorzystują pełnego potencjału dojrzałości uruchomionych e-usług. W badaniach ilościowych 47% mieszkańców i 27% przedsiębiorców zadeklarowało, że przynajmniej raz zdarzyło im się pobrać formularz z Internetu i dostarczyć do urzędu drogą tradycyjną mimo, iż urząd przyjmował formularze on-line. Jedną z kluczowych przyczyn takiej sytuacji jest potrzeba skonsultowania się z urzędnikiem celem poprawnego wypełnienia formularza</p>	<p>W perspektywie finansowej 2021-2027 warto premiować projekty, w których przewidziane zostaną ułatwienia dla użytkowników e-usług dotyczące załatwiania konkretnych spraw (np. projekty, w których uruchomione zostaną takie funkcjonalności jak: wirtualny asystent czy możliwość skontaktowania się z pracownikiem urzędu odpowiedzialnym za daną sprawę z poziomu e-usługi a także projekty, w których przy okazji uruchamiania e-usług zostaną uproszczone procedury/formularze dotyczące konkretnych spraw.</p>	<p>Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Programowa - strategiczna</p>	<p>Społeczeństwo informacyjne</p>	<p>Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>Rekomendacja zatwierdzona w całości</p>
9	<p>Pomimo znacznego zwiększenia liczby i poprawy jakości oferowanych e-usług istnieją ciągle potrzeby w tym zakresie. Co czwarta</p>	<p>Priorytetowym obszarem wsparcia usług e-administracji na poziomie lokalnym, oprócz gotowości do włączenia się w system współdzielenia danych</p>	<p>Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Programowa - strategiczna</p>	<p>Społeczeństwo informacyjne</p>	<p>Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>Rekomendacja zatwierdzona w całości</p>

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

<p>JST (26%) ocenia swoją ofertę świadczonych e-usług jako niewystarczającą. Co piąta JST wskazuje na niedostateczny poziom dojrzałości świadczonych przez siebie e-usług (20%). Nerozwiązane są także inne problemy JST związanych ze świadczeniem on-line usług publicznych takie jak niepełna integracja systemów dziedzinowych (22%), nieobjęcie systemem EZD wszystkich procesów wewnętrznych w urzędzie (22%), brak narzędzi komunikacji pomiędzy jednostkami organizacyjnymi instytucji (13%). Dziewięciu na dziesięciu respondentów (89%) widzi potrzebę wdrożenia w swoim urzędzie kolejnych e-usług dla klientów</p>	<p>z platformami centralnymi, powinny być e-usługi świadczone przez JST w ramach zadań własnych i podnoszące jakość życia mieszkańców, przedsiębiorców i innych grup docelowych (np. turystów) korzystających z tych usług, a więc np. podatki i opłaty lokalne, zarządzanie środowiskiem, zarządzanie nieruchomościami, telemetria.</p>		<p>województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>					
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

10	<p>Ocena projektów realizowanych w partnerstwie jest niejednoznaczna. Projekty realizowane w partnerstwie są trudne do realizacji zarówno dla beneficjentów jak i instytucji wdrażających program. Projekty partnerskie wymuszone wyłącznie kryteriami wyboru projektów a nie wspólnotą interesów często nie dają efektu synergii ani nie zwiększają efektywności interwencji. Według znacznej części JST (37%) biorących udział w badaniu kwestionariuszowym partnerstwa mają sens, jeśli dotyczą większego obszaru regionu a samorząd regionalny weźmie na siebie rolę lidera. Projekty partnerskie są szansą dla podmiotów zlokalizowanych na terenach</p>	<p>Rekomendujemy, aby projekty realizowane przez samorząd regionalny, dotyczące większego lub całego obszaru województwa wymagające zaangażowania JST niższego szczebla były realizowane w partnerstwie, którego liderem powinien być samorząd regionalny. Projekty te mogłyby mieć też charakter centrów kompetencji, których rolą byłoby wsparcie kompetencyjne samorządów niższego szczebla. Pozostałe projekty realizowane w partnerstwie powinny być premiowane na etapie naborów, ale powinny bazować na wspólnej strategii/biznes planie uzasadniającym realizację projektu w partnerstwie. W szczególności wysoko premiowane powinny być projekty partnerskie obejmujące tereny peryferyjne lub o słabej dostępności do usług publicznych.</p>	<p>Instytucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>30.06.2022</p>	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Programowa - strategiczna</p>	<p>Społeczeństwo informacyjne</p>	<p>Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>Rekomendacja zatwierdzona w całości</p>
----	---	--	--	--	-------------------	--	----------------------------------	-----------------------------------	---	--

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

peryferyjnych, które nie dysponują odpowiednim potencjałem i kompetencjami do samodzielnego złożenia wniosku. W OP 3. średnia wartość środków (dofinansowania), które trafiły do poszczególnych kategorii gmin wskazują na koncentrację wsparcia w gminach miejskich do których średnio trafiło 6 razy więcej środków w przeliczeniu na gminę niż do gmin wiejskich. Wynika to po części z tego, że w gminach miejskich przeważnie realizowano więcej niż jeden projekt, niemniej jednak z punktu widzenia użytkowników e-usług i zwiększenia dostępności usług e-administracji mieszkańcy gmin miejskich znacznie bardziej skorzystali ze wsparcia w Działaniu

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

	<p>3.1 niż mieszkańcy gmin wiejskich. Potwierdza to liczba uruchomionych e-usług – 48 usług na gminę w przypadku gmin miejskich i znacznie mniej w gminach miejsko-wiejskich (19 usług na gminę) i wiejskich (17 usług na gminę). Spośród 13 gmin, które nie realizowały żadnego projektu zdecydowaną większość stanowią gminy wiejskie (11 na 13). Sześć z nich to gminy należące do OSI „Obszary o słabym dostępie do usług publicznych”.</p>									
11	<p>Jeszcze większe zróżnicowanie wsparcia występuje w Działaniu 3.2. Wynika ono po części z bardzo dużego zróżnicowania potencjału i potrzeb podmiotów leczniczych w województwie. W tych samych konkursach o dofinansowanie</p>	<p>W programie regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego trzeba przewidzieć osobne konkursy dla małych podmiotów leczniczych, których przedmiotem byłoby wyposażenie tych podmiotów w rozwiązania umożliwiające integrację z krajowymi platformami e-zdrowia. Nie należy w przypadku takich konkursów stawiać</p>	<p>Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027, pod warunkiem ich zgodności z dokumentami</p>	30.06.2022	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Programowa - strategiczna</p>	<p>Społeczeństwo informacyjne</p>	<p>Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>Rekomendacja zatwierdzona w całości</p>

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

<p>projektów mogły ubiegać się gabinety lekarskie zarejestrowane jako „osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą” i potężne organizacje zatrudniające po kilkaset osób - szpitale wojewódzkie i powiatowe. W efekcie wsparcie trafiło w większości do tych drugich. Wsparcie trafiło do wszystkich gmin miejskich, co trzeciej gminy miejsko-wiejskiej (32%) i co dziesiątej gminy wiejskiej (9%). W kategoriach finansowych do gmin miejskich trafiło 77% środków, do gmin miejsko-wiejskich – 21% a gmin wiejskich 2% alokacji w zakontraktowanych projektach w Działaniu 3.2. Tylko 2 z 21 gmin należących do OSI „Obszary o słabym dostępie do usług</p>	<p>warunku wdrożenia jakichś usług o zasięgu lokalnym. Integracja z centralną architekturą e-zdrowia oznacza automatycznie zdolność do oferowania e-usług dostępnych na poziomie centralnym.</p>		<p>horyzontalnymi i programowymi wyższego szczebla (np. Umową Partnerstwa, linią demarkacyjną, itp.), których finalny kształt nie był znany w momencie realizacji niniejszego badania ewaluacyjnego.</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

publicznych” realizują projekt e-zdrowia w ramach Działania 3.2. Na jedną gminę wiejską w której realizowany jest projekt e-zdrowia przypada ok. 250 tys. zł dofinansowania podczas gdy na gminę miejską – prawie 3,8 mln zł. Skoncentrowanie interwencji na dużych jednostkach obsługujących mieszkańców miast, powiatu lub całego województwa jest jak najbardziej racjonalne z punktu widzenia efektywności interwencji (kosztów skonfrontowanych z obsługiwaną populacją potencjalnych użytkowników). Biorąc pod uwagę konieczność integracji wszystkich podmiotów leczniczych z centralną architekturą e-

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

	zdrowia, konieczne będzie wsparcie również tych „peryferyjnych”, małych podmiotów leczniczych, które muszą być włączone do systemu									
12	Tylko niespełna co drugi podmiot (45%) deklaruje posiadanie strony Internetowej a jeszcze mniejsza część podmiotów leczniczych (28%) posiada na swojej stronie Internetowej aktualizowane na bieżąco informacje o świadczonych usługach medycznych. Tylko co piąty podmiot leczniczy (21%) umożliwia zarezerwowanie terminy wizyty przez Internet (e-rejestracja) i skierowanie (20%) wraz z dostępem do dokumentacji medycznej pacjenta do lekarza specjalisty (e-skierowanie). Co dziesiąty (13%) podmiot leczniczy	Należy kontynuować wsparcie dla podmiotów leczniczych w perspektywie finansowej 2021-2027 ze względu na duże braki w zakresie oferowanych e-usług.	Instytucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027	Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	30.06.2022	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Programowa - strategiczna	Społeczeństwo informacyjne	Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	Rekomendacja zatwierdzona w całości

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

	oferuje sprawdzenie on-line przez pacjenta wyników badań (e-wyniki). Najbardziej rozpowszechnione są usługi e-recepty (74%), których świadczenie jest wymagane prawem od stycznia 2020 r. aktywność podmiotów leczniczych i ewentualne wsparcie w tym zakresie powinno dotyczyć gotowości do włączenia się w system współdzielenia danych z platformami centralnymi rekomendacja wcześniejsza									
13	Dostęp do usług medycznych zwiększy się jeśli zwiększy się udział usług telemedycznych. Prawie co trzeci podmiot leczniczy (31%) biorący udział w badaniu deklaruje, że w ciągu najbliższych 2 lat zainwestuje w swojej	Priorytetowym obszarem wsparcia podmiotów leczniczych, oprócz inwestycji związanych z zdolnością do współdzielenia danych z poziomem centralnym, jest wdrażanie usług telemedycyny, co poprawi dostęp do usług medycznych w obszarach peryferyjnych. Usługi	Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027	Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027, pod warunkiem	30.06.2022	Rekomendacja do wdrożenia w całości	Programowa - strategiczna	Spółeczeństwo informacyjne	Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027	Rekomendacja zatwierdzona w całości

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

	<p>placówce w rozwiązaniu z zakresu telemedycyny. Najczęściej będą to zdalne konsultacje specjalistyczne (66%), monitorowanie pacjentów i wyników leczenia (64%). W mniejszej części – badania i diagnostyka (42%), długotrwałe leczenie (30%) i programy profilaktyki zdrowotnej (28%). Prawie co trzeci podmiot medyczny (29%) deklaruje brak odpowiedniego zaplecza sprzętowego i oprogramowania do wdrażania usług z zakresu telemedycyny oraz brak wystarczających środków finansowych na te inwestycje (28%).</p>	<p>telemedycyny powinny zostać włączone do katalogu wspieranych typów usług</p>		<p>ich zgodności z dokumentami horyzontalnymi i programowymi wyższego szczebla (np. Umową Partnerstwa, linią demarkacyjną, itp.), których finalny kształt nie był znany w momencie realizacji niniejszego badania ewaluacyjnego.</p>						
14	<p>COVID-19 ujawnił słabości systemu usług publicznych – brak rozwiązań pozwalających na pracę zdalną. Doświadczenia</p>	<p>Inwestycje w rozwiązania umożliwiające zwiększenie elastyczności form pracy w tym pracy zdalnej pracowników podmiotów wdrażających e-usługi (komputery-terminale dla</p>	<p>Institucja Zarządzająca programem regionalnym na lata 2021-2027</p>	<p>Uwzględnienie odpowiednich zapisów w dokumentacji związanej z programem regionalnym</p>	30.06.2022	<p>Rekomendacja do wdrożenia w całości</p>	<p>Programowa - strategiczna</p>	<p>Społeczeństwo informacyjne</p>	<p>Program regionalny województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>	<p>Rekomendacja zatwierdzona w całości</p>

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

<p>z 2020 r. pokazały, że w związku z lockdown’em, obsługa zdalna e-usług była w pełni możliwa tylko w 8% JST i 13% podmiotów leczniczych. 35% podmiotów leczniczych i 49% JST deklaruje, że w najbliższych 3 latach zainwestuje w środki techniczne (komputery, łącza, procedury uwierzytelniające, procedury bezpieczeństwa) umożliwiające pracę zdalną pracowników obsługujących świadczone obecnie lub planowane e-usługi. Co czwarty podmiot leczniczy (26%) i JST (24%) widzi konieczność inwestycji w przekształcenie do postaci cyfrowej zasobów informacyjnych, które są niezbędne do świadczenia obecnych</p>	<p>pracowników, łącza, procedury uwierzytelniające, procedury bezpieczeństwa) powinny być kosztem kwalifikowalnym w ramach instrumentów wsparcia programu regionalnego dla województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027</p>		<p>województwa warmińsko-mazurskiego na lata 2021-2027, pod warunkiem ich zgodności z dokumentami horyzontalnymi i programowymi wyższego szczebla (np. Umową Partnerstwa, linią demarkacyjną, itp.), których finalny kształt nie był znany w momencie realizacji niniejszego badania ewaluacyjnego.</p>					
---	--	--	---	--	--	--	--	--

Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

<p>i planowanych e-usług. Niezależnie od wdrożenia krajowego komunikatora ułatwiającego prace zdalną SZPoN, po stronie urzędów pozostanie zapewnienie bezpieczeństwa komunikacji zdalnej urzędników, czyli odpowiednie systemy bezpieczeństwa, zabezpieczony sprzęt udostępniony pracownikom i zarządzanie dostęпами. Te same potrzeby dotyczą podmiotów leczniczych.</p>									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Wniosek – odniesienie do konkretnej części raportu stanowiącej uzasadnienie sformułowania danej rekomendacji z podaniem numeru strony, na której omówiono wniosek

Rekomendacja – sformułowana możliwie konkretnie i szczegółowo. W jasny sposób powinna wskazywać co należy zmienić, aby osiągnąć pożądany efekt. Należy zrezygnować z rekomendacji ogólnikowych, ponieważ takie rekomendacje często nie dają się wdrożyć lub też ocena ich faktycznego stanu wdrożenia jest niemożliwa;

Adresat rekomendacji – każdorazowo należy określić precyzyjnie adresata lub adresatów rekomendacji. Należy pamiętać, że ta sama instytucja może pełnić różne funkcje w ramach procesu realizacji polityki spójności. W takim wypadku należy uściślić adresata do poziomu umożliwiającego poprawną identyfikację

Sposób wdrożenia – opis w jaki sposób należy wdrożyć rekomendację. Powinien szczegółowo wskazywać jakie działania należy podjąć, w jakim horyzoncie czasowym oraz wskazywać ewentualne koszty tej zmiany.

Termin wdrożenia – powinien mieć formę daty dziennej odpowiadającej zakończeniu danego kwartału, czyli 31 marca, 30 czerwca, 30 września lub 31 grudnia danego roku;

Klasa i podklasa rekomendacji – każdej rekomendacji należy przyznać jedną z następujących klas: rekomendacja horyzontalna, rekomendacja programowa, rekomendacja pozasystemowa (zewnętrzna). W ramach klas: horyzontalnej i programowej wyróżnia się podklasy:

- i. rekomendacja operacyjna – dotyczy kwestii wdrożeniowych programu (-ów) oraz usprawnień w tym zakresie,
- ii. rekomendacja strategiczna – dotyczy strategicznych kwestii w obszarze realizacji programu lub całej polityki spójności.

Obszar tematyczny – typ badania ze względu na obszar tematyczny, odpowiednio: metodologia badań ewaluacyjnych, polityki horyzontalne, system realizacji polityki spójności,



Projekt dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 – Pomoc Techniczna

informacja i promocja, rozwój regionalny i lokalny, innowacyjność oraz badania i rozwój, społeczeństwo informacyjne, technologie informacyjno-komunikacyjne, przedsiębiorczość, energetyka, środowisko, transport, edukacja, kultura, turystyka i rekreacja, zdrowie, rynek pracy, włączenie społeczne, sprawność administracji.

Program operacyjny – którego dotyczy. Jeśli obejmuje więcej niż jeden program, należy wpisać kategorię „więcej niż jeden program”, lub „nie dotyczy” w przypadku rekomendacji pozasystemowych;

Instytucja zlecająca badanie - należy stosować jednolite nazewnictwo według terminologii instytucji.

Bazowy status rekomendacji – nadawany w momencie zatwierdzania kształtu tabeli rekomendacji. Nie podlega on zmianie. Każda rekomendacja musi mieć przyznany status opisujący ją według następującego podziału:

- i. rekomendacja zatwierdzona w całości - rekomendacja, która została zaakceptowana do wdrożenia w całości i działania wdrożeniowe jeszcze się nie rozpoczęły,
- ii. rekomendacja zatwierdzona częściowo – rekomendacja, która została zaakceptowana do wdrożenia w części, i działania wdrożeniowe jeszcze się nie rozpoczęły,
- iii. rekomendacja zatwierdzona w całości (realizowana) – rekomendacja, która została zaakceptowana do wdrożenia w całości i działania wdrożeniowe jeszcze trwają,
- iv. rekomendacja zatwierdzona częściowo (realizowana) – rekomendacja, która została zaakceptowana do wdrożenia w części, i działania wdrożeniowe jeszcze trwają,
- v. rekomendacja zatwierdzona w całości (wdrożona) – rekomendacja, która została zaakceptowana do wdrożenia w całości i działania wdrożeniowe już zakończono,
- vi. rekomendacja zatwierdzona częściowo (wdrożona) – rekomendacja, która została zaakceptowana do wdrożenia tylko w części i działania wdrożeniowe już zakończono,
- vii. rekomendacja odrzucona – rekomendacja, która została całkowicie odrzucona.