

**Karta z definicjami kryteriów merytorycznych punktowych i premiujących wyboru projektów w ramach Działania 3.1 Cyfrowa dostępność informacji sektora publicznego oraz wysoka jakość e-usług publicznych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020.**

KRYTERIA MERYTORYCZNE PUNKTOWE			
Lp.	Nazwa kryterium	Definicja kryterium	Opis znaczenia kryterium
1.	Dostępność rezultatów projektu	<p>W ramach kryterium ocenie podlega zapewnienie usług pozwalających na załatwienie spraw/realizację części zadań drogą elektroniczną skierowanych do innych podmiotów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– w ramach projektu powstanie usługa wewnątrzadministracyjna – A2A – 1 pkt;</li> <li>– w ramach projektu powstaną usługi w relacjach z obywatelami – A2C i/lub przedsiębiorcami A2B – 2 pkt;</li> <li>– cyfrowa dostępność zasobów objętych projektem realnie zwiększy się dzięki wykorzystaniu (wyłącznie lub dodatkowo) innych niż własna strona internetowa wnioskodawcy platform,</li> </ul>	<p>Kryterium punktowe – przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania.</p> <p>Za spełnienie tego kryterium projekt może otrzymać od 0 do 3 pkt (maksymalnie).</p>

		repozytoriów, stron internetowych itp. – 3 pkt.	
2.	Udostępnianie usług o wysokim poziomie e-dojrzałości	<p>W ramach kryterium ocenie podlega liczba wytworzonych usług na poziomach dojrzałości (zaczynając od poziomu co najmniej 3).</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:</p> <p>1 pkt – za 2-5 usług;</p> <p>2 pkt – 6-10 usług;</p> <p>3 pkt – za powyżej 10 usług.</p>	<p>Kryterium punktowe –przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania.</p> <p>Za spełnienie tego kryterium projekt może otrzymać od 0 do 3 pkt (maksymalnie)</p>
3.	Wpływ na rozwiązanie wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy.	<p>Weryfikowane będzie rozwiązanie przez projekt wszystkich naglących problemów kluczowych interesariuszy.</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:</p> <p>0 pkt – projekt przyczynia się do rozwiązania wybranych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem;</p> <p>1 pkt – projekt przyczynia się do rozwiązania wszystkich zdiagnozowanych problemów kluczowych interesariuszy w obszarze objętym projektem.</p>	<p>Kryterium punktowe –przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania.</p> <p>Za spełnienie tego kryterium projekt może otrzymać od 0 do 1 pkt (maksymalnie).</p>
4.	Realizacja kilku komplementarnych celów.	<p>Weryfikowane będzie realizowanie przez projekt kilku różnych, ale uzupełniających się celów wynikających z analizy sytuacji problemowej.</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:</p> <p>0 pkt – projekt realizuje jeden cel;</p> <p>1 pkt – projekt realizuje kilka uzupełniających się celów wymagających</p>	<p>Kryterium punktowe –przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania.</p> <p>Za spełnienie tego kryterium projekt może otrzymać od 0 do 1 pkt (maksymalnie)</p>

		odrębnych działań.	
5.	Poziom zastosowania metod projektowania zorientowanego na użytkownika w projekcie	<p>W ramach kryterium należy wykazać, że:</p> <p><i>e-usługi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– korzystanie przez usługobiorcę z elektronicznych usług publicznych będzie możliwe różnymi kanałami dostępu, niezależnie od miejsca przebywania i wykorzystywanej technologii , a projektowane rozwiązania są zgodne z potrzebami interesariuszy usług – 1 pkt;</li> <li>– poziom dostępności usług<sup>1</sup> proponowany w ramach projektu jest zgodny z wynikami badań potrzeb usługobiorców a prognozowane obciążenie systemu informatycznego (normalne i szczytowe) nie spowoduje utrudnień w dostępności – 1 pkt;</li> <li>– zaplanowano działania polegające na monitorowaniu usług pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich interesariuszy, ciągłości działania i powszechności wykorzystania – 1 pkt.</li> </ul> <p><i>ISP:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– korzystanie z cyfrowo udostępnianych ISP objętych projektem będzie możliwe niezależnie od miejsca przebywania i</li> </ul>	<p>Kryterium punktowe – przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania.</p> <p>Za spełnienie tego kryterium projekt może otrzymać od 0 do 3 pkt (maksymalnie).</p>

<sup>1</sup> Poziom dostępności: czas bezawaryjnego działania usługi (np. systemu teleinformatycznego, usługi sieciowej, itp.) w stosunku do całości czasu, w którym usługa powinna być świadczona usługobiorcom – wartość mierzona w skali roku.

		<p>wykorzystywanej technologii – 1 pkt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– poziom dostępności ISP<sup>2</sup> proponowany w ramach projektu jest zgodny z wynikami badań potrzeb grup docelowych – 1 pkt;</li> <li>– zaplanowano działania polegające na monitorowaniu cyfrowego udostępniania ISP pod kątem dostępności i użyteczności graficznych interfejsów dla wszystkich grup docelowych, ciągłości działania i powszechności wykorzystania oraz satysfakcji użytkowników – 1 pkt.</li> </ul>	
6.	Użyteczność efektów realizowanego projektu	<p>W ramach kryterium należy wykazać, że:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ISP udostępniane cyfrowo lub będące bazą dla usług oferowanych w ramach projektu wpisują się w przynajmniej 1 z 5 kluczowych obszarów ISP, których udostępnienie do ponownego wykorzystania powinno być według Komisji Europejskiej priorytetem w całej Europie. Obszary te zostały wymienione w wytycznych <i>Commission Notice Guidelines on recommended standard licenses, datasets and charging for reuse of documents</i> (2014/C 240/01) i są to: 1) dane geoprzestrzenne; 2) dane środowiskowe; 3) dane transportowe; 4) statystyka publiczna w zakresie wskaźników demograficznych i</li> </ul>	<p>Kryterium punktowe – przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania.</p> <p>Projekt może otrzymać od 0 do 6 punktów (maksymalnie).</p>

<sup>2</sup> Poziom dostępności: czas bezawaryjnego działania usługi (np. systemu teleinformatycznego, usługi sieciowej, itp.) w stosunku do całości czasu, w którym usługa powinna być świadczona usługobiorcom – wartość mierzona w skali roku.

		<p>ekonomicznych; 5) dane gospodarcze – 1 pkt, gdy wpisują się powyżej jednego obszaru - 2 pkt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– W projekcie przedstawiono wiarygodny, skuteczny i efektywny plan działań promocyjnych i informacyjnych, dotyczących poinformowania grup docelowych o cyfrowym udostępnianiu zasobów ISP lub świadczonych e-usługach objętych projektem – 1 pkt.</li> </ul> <p><i>e-usługi:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Projekt prowadzi do uproszczeń administracyjnych innych niż zwiększenie dostępności i dojrzałości – 1 pkt,</li> <li>– Projekt zakłada integrację systemów lub uporządkowanie rejestrów publicznych oraz zapewnienie ich interoperacyjności – 1 pkt,</li> <li>– W ramach projektu przewidziano optymalizację wykorzystania infrastruktury w szczególności dzięki zastosowaniu technologii chmury obliczeniowej – 1 pkt.</li> </ul> <p><i>ISP:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Projekt wykracza ponad minimalne standardy cyfrowego udostępniania ISP, poprzez: 1) dostępność na poziomie wyższym niż minimum określone w wytycznych WCAG 2.0 wskazane w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności; lub 2) otwartość przeważającej procentowo</li> </ul>	
--	--	--	--

		<p>części udostępnianych zasobów ISP na poziomie: dla zasobów administracyjnych - wyższym niż trzy gwiazdki na skali "5 Star Open Data", dla zasobów kultury i nauki - co najmniej trzy gwiazdki; lub 3) udostępnienie odpowiednio udokumentowanych interfejsów dla programistów (API); lub 4) udostępnienie danych surowych/źródłowych (jeżeli jest to możliwe) – 2 pkt,</p> <p>– Projekt zakłada cyfrowe udostępnienie zasobów, mających duże znaczenie dla obszaru kultury / nauki dotyczące nowego sposobu udostępniania tych zasobów lub ich zakresu – 1 pkt.</p>	
7.	Efektywność kosztowa	<p>Efektywność kosztowa 1 usługi publicznej udostępnionej on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 3 – dwustronna interakcja</p> <p>W ramach kryterium ocenie podlega średni umowny koszt jednostkowy uzyskania 1 jednostki wskaźnika produktu w projekcie w porównaniu z analogicznym kosztem jednostkowym zaplanowanym w Programie. Umowny koszt jednostkowy wykorzystany do wyliczenia wartości wskaźnika w Programie wyniósł 478 971 zł/szt. i będzie on stanowił punkt odniesienia podczas oceny projektów tym kryterium:</p> <p>– Efektywność kosztowa na poziomie poniżej 75% średniego kosztu (do 359 227 zł/szt. łącznie) – 4 pkt;</p> <p>– Efektywność kosztowa na poziomie wyższym lub równym 75% i niższym niż</p>	<p>Kryterium punktowe – przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania.</p> <p>Spełnienie kryterium jest fakultatywne. Projekt może otrzymać od 0 do 4 punktów. Ocena kryterium będzie polegała na:</p> <p>a) wyliczeniu dla projektu wartości umownego kosztu jednostkowego dla pierwszego wskaźnika poprzez podzielenie dofinansowania z EFRR dla projektu przez poziom wskaźnika produktu osiąganego w projekcie (i zaokrąglenia do pełnych złotych), a następnie sprawdzeniu, w którym przedziale mieści się wyliczony wskaźnik i przyznaniu odpowiedniej liczby punktów,</p> <p>b) wyliczeniu dla projektu wartości umownego kosztu jednostkowego dla drugiego wskaźnika w analogiczny sposób i przyznaniu punktów zgodnie ze sposobem oceny,</p>

		<p>100% średniego kosztu (od 359 228 do 478 970 zł/szt. włącznie) – 3 pkt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Efektywność kosztowa na poziomie wyższym lub równym 100% i niższym niż 125% średniego kosztu (od 478 971 do 598 713 zł/szt. włącznie) – 1 pkt;</li> <li>– Efektywność kosztowa na poziomie wyższym lub równym 125% średniego kosztu (598 714 zł/szt. i więcej) – 0 pkt.</li> </ul>	<p>c) wyliczeniu średniej ze wszystkich przyznanych punktów dla wypełnionych wskaźników.</p>
		<p>Efektywność kosztowa wsparcia 1 podmiotu, który udostępnił on-line informacje sektora publicznego.</p> <p>W ramach kryterium ocenie podlega średni umowny koszt jednostkowy uzyskania 1 jednostki wskaźnika produktu w projekcie w porównaniu z analogicznym kosztem jednostkowym zaplanowanym w Programie. Umowny koszt jednostkowy wykorzystany do wyliczenia wartości wskaźnika w Programie wyniósł 2 077 911 zł/szt. i będzie on stanowił punkt odniesienia podczas oceny projektów tym kryterium:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Efektywność kosztowa na poziomie poniżej 75% średniego kosztu (do 1 558 432 zł/szt. włącznie) – 4 pkt;</li> <li>– Efektywność kosztowa na poziomie wyższym lub równym 75% i niższym niż 100% średniego kosztu (od 1 558 433 do 2 077 910 zł/szt. włącznie) – 3 pkt;</li> <li>– Efektywność kosztowa na poziomie wyższym lub równym 100% i niższym niż 125% średniego kosztu (od 2 077 911 do 2 597 388 zł/szt. włącznie) – 1</li> </ul>	

		pkt; – Efektywność kosztowa na poziomie wyższym lub równym 125% średniego kosztu (2 597 389 zł/szt. i więcej) – 0 pkt.	
<b>Maksymalna liczba punktów: 21 pkt</b>			
<b>KRYTERIA MERYTORYCZNE PREMIUJĄCE</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Nazwa kryterium</b>	<b>Definicja kryterium</b>	<b>Opis znaczenia kryterium</b>
1.	Zgodność projektu z zasadami horyzontalnymi wynikającymi z RPO WiM 2014-2020.	Preferowane będą projekty spełniające zasady horyzontalne, w szczególności:	Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania ale ma charakter premiujący (przy czym przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania).
		- efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych oraz stosowanie rozwiązań przyjaznych środowisku,	Kryterium premiuje efektywne i racjonalne wykorzystywanie zasobów naturalnych oraz stosowanie rozwiązań przyjaznych środowisku. W ramach kryterium można przyznać następujące punkty: 0 pkt – w projekcie nie przewidziano działań efektywnie i racjonalnie wykorzystujących zasobów naturalnych i stosujących rozwiązania przyjazne środowisku 1 pkt – w projekcie przewidziano działania w obszarze ochrony środowiska mające na celu generowanie większej wartości przy użyciu mniejszej ilości materiałów i zastosowaniu innego sposobu zużycia przyjaznego środowisku.
		- kryterium komunikacji z interesariuszami,	Kryterium premiuje budowanie dowolnej formy komunikacji, kontaktu, wymiany informacji między osobami, instytucjami i firmami na zasadzie partnerstwa, która zapewni ich aktywny



			<p>udział w przygotowaniu projektu oraz branie ich zdania pod uwagę podczas podejmowania kluczowych decyzji dotyczących projektu.</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:  0 pkt – Wnioskodawca i partnerzy (jeśli dotyczy) nie zapewnili komunikacji z interesariuszami projektu w powyższy sposób;  1 pkt – Wnioskodawca i partnerzy (jeśli dotyczy) zapewnili komunikacji z interesariuszami projektu w powyższy sposób.</p>
		- kryterium stosowania klauzul społecznych w zamówieniach.	<p>Kryterium premiuje założone we wniosku o dofinansowanie wykorzystanie przy wyborze oferentów – obok jakości i ceny – także kryteriów odnoszących się do kwestii społecznych (dopuszczonych przez prawo zamówień publicznych).</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:  0 pkt – w zamówieniach realizowanych/ planowanych do realizacji w ramach projektu nie wskazano, czy wśród kryteriów wyboru oferentów będą kryteria odnoszące się do kwestii społecznych;  1 pkt – w zamówieniach realizowanych/ planowanych do realizacji w ramach projektu zobowiązano się do stosowania kryteriów odnoszących się do kwestii społecznych.</p>
2.	Doświadczenie w realizacji podobnych projektów.	Weryfikowane będzie doświadczenie Wnioskodawcy i/lub partnerów w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć współfinansowanych ze środków europejskich od roku 2007.	<p>Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania ale ma charakter premiujący (przy czym przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania).</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:  0 pkt – Wnioskodawca i partnerzy (jeśli dotyczy) nie posiadają doświadczenia w realizacji podobnych projektów lub przedsięwzięć;  1 pkt – Wnioskodawca i/lub partnerzy (jeśli dotyczy) zrealizowali (zakończyli i rozliczyli) przynajmniej jeden podobny projekt lub przedsięwzięcie współfinansowane ze środków europejskich od roku 2007.</p>
3.	Komplementarność projektu.	Weryfikowana będzie komplementarność projektu z innymi przedsięwzięciami już zrealizowanymi, w trakcie realizacji lub wybranych do realizacji i	<p>Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania ale ma charakter premiujący (przy czym przyznanie 0 punktów nie</p>

		współfinansowanych ze środków zagranicznych i polskich m.in. funduszy europejskich, kontraktów wojewódzkich, dotacji celowych itp. od 2007 roku. Premiowane będą tutaj również projekty realizowane w partnerstwach i innych formach współpracy (na mocy: porozumień, umów, listów intencyjnych), a także projekty kompleksowe (w osiąganiu celu w pełni i całkowitej likwidacji problemu na danym obszarze).	<p>dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania).</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty (punkty sumują się do 6 pkt):</p> <p>1 pkt – projekt jest realizowany w partnerstwie lub innej formie współpracy;</p> <p>2 pkt – projekt jest końcowym elementem wypełniającym ostatnią lukę w istniejącej infrastrukturze na danym obszarze;</p> <p>1 pkt – projekt bezpośrednio wykorzystuje produkty bądź rezultaty innego projektu;</p> <p>1 pkt – projekt pełni łącznie z innymi projektami tę samą funkcję, dzięki czemu w pełni wykorzystywane są możliwości istniejącej infrastruktury;</p> <p>1 pkt – projekt łącznie z innymi projektami jest wykorzystywany przez tych samych użytkowników.</p>
4.	Obszary Strategicznej Interwencji	Weryfikowane będzie, czy projekt realizowany jest na obszarze strategicznej interwencji – OSI „Obszary o słabym dostępie do usług publicznych”	<p>Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania ale ma charakter premiujący (przy czym przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania).</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:</p> <p>0 pkt – jeżeli obszar realizacji projektu nie znajduje się na terenie OSI „Obszary o słabym dostępie do usług publicznych”;</p> <p>2 pkt – jeżeli projekt realizowany na OSI „Obszary o słabym dostępie do usług publicznych”.</p>
5.	Strategia Wielkie Jeziora Mazurskie	Kryterium premiuje projekty realizowane w ramach Strategii Wielkich Jezior Mazurskich.	<p>Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania ale ma charakter premiujący (przy czym przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania).</p> <p>W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:</p> <p>0 pkt – jeżeli projekt nie wynika z dokumentu „Wielkie Jeziora Mazurskie – Strategia”,</p> <p>2 pkt – jeżeli projekt jest realizowany w ramach Strategii Wielkich Jezior Mazurskich.</p>

6.	Wykorzystanie dostępnej infrastruktury teleinformatycznej na potrzeby realizacji projektu	W ramach kryterium dodatkowo punktowane będą projekty, dla których nie będzie konieczne tworzenie nowej infrastruktury teleinformatycznej (także ze środków własnych wnioskodawcy), służącej świadczeniu e-usług lub cyfrowemu udostępnieniu zasobów ISP objętych projektem, przy założeniu udowodnienia przez wnioskodawcę, że zostaną zapewnione zasoby infrastrukturalne wystarczające do wdrożenia projektu i utrzymania go w okresie trwałości.	Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania ale ma charakter premiujący (przy czym przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania).  W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:  0 pkt, jeżeli w projekcie tworzona jest nowa infrastruktura, 3 pkt, jeżeli w projekcie wykorzystana zostanie istniejąca infrastruktura
7.	W ramach projektu zostaną udostępnione usługi o wysokim poziomie e-dojrzałości	W ramach kryterium ocenie podlega wdrożenie usług na wyższych poziomach zaawansowania (tj. poziom co najmniej 4 – transakcja).	Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania ale ma charakter premiujący (przy czym przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania).  W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:  0 pkt, jeżeli projekt wdraża usługi wyłącznie na poziomie maksymalnie 3, 3 pkt, jeżeli w projekcie wdrażane są usługi na poziomie co najmniej 4
8.	Zapewnienie bezpłatności udostępniania zasobów ISP (dotyczy projektów z zakresu ISP)	Premiowane będą te projekty, dzięki którym płatne dotychczas ISP będą udostępniane bezpłatnie dla użytkowników.	Kryterium fakultatywne – spełnienie kryterium nie jest konieczne do przyznania dofinansowania ale ma charakter premiujący (przy czym przyznanie 0 punktów nie dyskwalifikuje z możliwości uzyskania dofinansowania).  W ramach kryterium można przyznać następujące punkty:  0 pkt, jeżeli projekt nie udostępnia zasobów publicznych w sposób darmowy; 1 pkt, jeżeli projekt udostępnia zasoby publiczne w sposób darmowy.
<b>MAKSYMALNA LICZBA PUNKTÓW = 21</b>			