



# ***Sprawozdanie z działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Elblągu***

***w tym:***

- Informacja z wykonania Planu finansowego na 2014 r.***
- Statystyka działalności statutowej***

***za 2014 rok***

Zatwierdzam

p.o. DYREKTOR

Robert Drop

Elbląg styczeń 2015 r.

## SPIS TREŚCI

		<b>Nr stron</b>
<b>Część I.</b>	<b>PLAN FINANSOWY – WYKONANIE</b>	<b>3-5</b>
<b>1.</b>	Przychody	
<b>2.</b>	Koszty	
<b>3.</b>	Inwestycje	
<b>4.</b>	Informacja o pozyskiwaniu środków finansowych	
<b>Część II.</b>	<b>NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA</b>	<b>5</b>
	<b>Tabela nr 1</b> – Sprawozdanie z wykonania planu finansowego za rok 2014.	<b>6</b>
	<b>Tabela nr 2</b> – Informacja o należnościach i zobowiązaniach na dzień 31.12.2014 r.	<b>6</b>
<b>Część III.</b>	<b>STATYSTYKA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ</b>	<b>7-29</b>
<b>1.</b>	Egzaminy państwowe	
<b>2.</b>	Bezpieczeństwo ruchu drogowego	
<b>3.</b>	Pozostałe działania	
<b>3.1</b>	Szkolenia	
<b>3.2</b>	Badania psychologiczne	
<b>3.3</b>	Działalność marketingowa	
<b>Część IV</b>	<b>ZATRUDNIENIE</b>	<b>30</b>

# **Część I. PLAN FINANSOWY – WYKONANIE za 2014 r.**

## **1. Przychody**

W okresie od stycznia do grudnia 2014 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu uzyskał przychody ogółem w kwocie 3 171 618,79 zł wykonując roczny plan w 100,02 %. Z tytułu podstawowej działalności Ośrodek uzyskał przychód w kwocie 3 004 856,63 zł, wykonując plan roczny w 100,03 %, w tym z tytułu:

- egzaminowania kandydatów na prawo jazdy we wszystkich kategoriach - uzyskano 2 587 418,13 zł, tj. 100,02 % wykonania planu,
- kursów i szkoleń specjalistycznych - uzyskano 344 060,05 zł, tj. 100,02 % wykonania planu,
- badań psychologicznych - uzyskano 73 378,45 zł, tj. 100,52 % wykonania planu.

Pozostałe przychody WORD w Elblągu to kwota 166 762,16 zł, tj. 99,86 % planu. Są to przychody uzyskane głównie z odsetek z lokat na rachunkach bankowych, najmu pomieszczeń, wynajmu placu manewrowego oraz dofinansowania z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych do wynagrodzeń pracowników niepełnosprawnych.

## **2. Koszty**

Realizując powyższe zadania, Ośrodek poniósł koszty w wysokości 2 973 244,90 zł, tj. 99,84 % planu. Główne pozycje kosztów rodzajowych to:

- wynagrodzenia - wydatkowano 1 472 886,21 zł, tj. 99,99 % planu,
- ubezpieczenia społeczne pracowników /składki ZUS i Fundusz Pracy - wydatkowano 252 549,07 zł, tj. 99,82 % planu,
- amortyzacja środków trwałych - koszty 389 452,49 zł, tj. 99,86 % planu,
- usługi obce - wydatkowano 407 756,38 zł, tj. 99,94 % planu,
- materiały + energia - wydatkowano 199 984,19 zł, tj. 99,99 % planu,
- podatki i opłaty – wydatkowano 82 530,42 zł, tj. 99,43 % planu,
- pozostałe koszty rodzajowe - 142 806,15 zł, tj. 98,49 % planu rocznego.

Na koszty finansowe w kwocie 24 774,15 zł składają się zapłacone odsetki od zaciągniętego w roku 2010 kredytu inwestycyjnego na przebudowę budynku warsztatowo - garażowego na budynek szkoleniowo - socjalno - garażowy.

W ramach działalności statutowej WORD w Elblągu na poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego w roku 2014 r – wydatkowano na zadania merytoryczne kwotę 22 647,63 zł, tj. 59,60 % planu.

Wykonanie planu finansowego prezentuje tabela.

### WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO ZA 2014 R.

Lp.	Wyszczególnienie	Plan roczny 2014	Wykonanie planu na dzień 31.12.2014	% wykonanie planu
<b>1.</b>	<b>Przychody, w tym:</b>	<b>3 171 000,00</b>	<b>3 171 618,79</b>	<b>100,02%</b>
	Przychody podstawowej działalności:	3 004 000,00	3 004 856,63	100,03%
	▪ egzaminy na prawo jazdy	2 587 000,00	2 587 418,13	100,02%
	▪ szkolenia	344 000,00	344 060,05	100,02%
	▪ pracownia psychologiczna	73 000,00	73 378,45	100,52%
	Pozostał przychody finansowe i operacyjne w tym:	167 000,00	166 762,16	99,86%
	▪ przychody finansowe	69 000,00	68 390,35	99,12%
	▪ pozostałe przychody operacyjne	98 000,00	98 371,81	100,38%
<b>2.</b>	<b>Koszty ogółem, w tym:</b>	<b>2 978 000,00</b>	<b>2 973 244,90</b>	<b>99,84%</b>
	Koszty według rodzajów	2 952 000,00	2 947 964,91	99,86%
	▪ wynagrodzenia osobowe i bezosobowe	1 473 000,00	1 472 886,21	99,99%
	▪ składki ZUS pracodawcy	253 000,00	252 549,07	99,82%
	▪ amortyzacja	390 000,00	389 452,49	99,86%
	▪ usługi obce	408 000,00	407 756,38	99,94%
	▪ materiały i energia	200 000,00	199 984,19	99,99%
	▪ podatki i opłaty	83 000,00	82 530,42	99,43%
	▪ pozostałe koszty rodzajowe	145 000,00	142 806,15	98,49%
	<i>w tym: koszty BRD (zadania merytoryczne)</i>	<i>38 000,0</i>	<i>22 647,63</i>	<i>59,60%</i>
	Koszty finansowe i pozostałe koszty operacyjne, w tym:	26 000,00	25 279,62	97,23%
	▪ koszty finansowe	25 000,00	24 774,15	99,10%
	▪ pozostałe koszty operacyjne	1 000,00	505,84	55,55%
<b>3.</b>	<b>Zysk brutto</b>	<b>193 000,00</b>	<b>198 373,89</b>	<b>102,78%</b>
<b>4.</b>	<b>Inwestycje</b>	<b>30 000,00</b>	<b>29 074,77</b>	<b>96,92%</b>

### 3. Inwestycje

W 2014 roku nakłady inwestycyjne wyniosły ogółem 29 074,77 zł, tj. 96,92% planu rocznego. Środki inwestycyjne przeznaczono na zakup sprzętu komputerowego.

### 4. Informacja o pozyskaniu środków finansowych

W 2014 roku WORD w Elblągu nie korzystał ze środków finansowych z innych źródeł niż własne wpływy uzyskane w związku z prowadzoną działalnością.

## Część II. NALEŻNOŚCI, ZOBOWIĄZANIA

Należności i zobowiązania prezentuje tabela:

### NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA na dzień 31.12.2014 r.

Wyszczególnienie	Kwota	Uwagi
<i>Należności ogółem wg RB-N</i>	<i>30 897,12</i>	
▪ <i>w tym: wymagalne:</i>	<i>18 614,37</i>	
<i>Zobowiązania ogółem</i>	<i>761 338,75</i>	<i>w tym : kredyt 600 000,06</i>
▪ <i>w tym: wymagalne:</i>	<i>0</i>	

#### 1. Stan należności ogółem na dzień 31.12.2014 roku wynosi 30 897,12 zł, w tym:

- należności z tytułu wykonywanych usług i wynajmu 18 300,15 zł
- pozostałe należności 12 596,97 zł

#### 2. Stan zobowiązań ogółem na dzień 31.12.2014 roku wynosi 761 338,75 zł, w tym:

- z tytułu robót i usług 44 793,55 zł
- zobowiązania z tytułu podatku VAT 367,00 zł
- zobowiązania z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych 16 696,00 zł
- zobowiązania z tytułu ZUS 65 875,39 zł
- zobowiązania z tytułu rozrachunków publiczno-prawnych 639,00 zł
- pozostałe zobowiązania 32 967,75 zł
- kredyt długoterminowy (termin spłaty do 31.12.2020 r.) 600 000,06 zł

Tabela nr 1

<b>Sprawozdanie z wykonania planu finansowego za 2014 r.</b>				
Lp.	Wyszczególnienie	Plan w zł 2014 rok	Wykonanie 2014 rok	% wykonania
1.	Przychody	3 171 000,00	3 171 618,79	100,02 %
	Środki pozyskane z innych źródeł	0	0	0
2.	Koszty	2 978 000,00	2 973 244,90	99,84%
3.	Inwestycje, w tym:	30 000,00	29 074,77	96,92%
	▪ zakup sprzętu komputerowego	30 000,00	29 074,77	96,92%

Tabela nr 2

<b>Informacja o należnościach i zobowiązaniach na dzień 31.12.2014r.</b>			
Lp.	Wyszczególnienie	Kwota w zł	Uwagi
1.	Należności ogółem	30 897,12	
	▪ w tym wymagalne:	18 614,37	
2.	Zobowiązania ogółem	761 338,75	w tym: kredyt 600 000,06
	▪ w tym wymagalne:	0	

### **Część III: STATYSTYKA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ w 2014 r.**

#### **1. EGZAMINY PAŃSTWOWE SPRAWDZAJĄCE KWALIFIKACJE OSÓB UBIGAJĄCYCH SIĘ O UPRAWNIENIA DO KIEROWANIA POJAZDAMI ORAZ KIERUJĄCYCH POJAZDAMI.**

**W 2014 roku przeprowadzono egzaminy państwowe na prawo jazdy:**

##### **Egzaminy teoretyczne:**

- Liczba osób	15 087 osób
- Liczba osób przystępujących	14 532 osób
- Liczba ocen pozytywnych	5 450
- <b>% ocen pozytywnych</b> /zdawalność/	<b>37,5 %</b>

##### **Egzaminy praktyczne:**

- Liczba osób zgłoszonych	20 792 osoby
- Liczba osób przystępujących	13 045 osoby
- Liczba ocen pozytywnych	5 044
- <b>% ocen pozytywnych</b> /zdawalność/	<b>38,7 %</b>

	rok 2013		rok 2014		wzrost / spadek	
Egzaminy		kat. B		kat. B		kat. B
teoretyczne	12 268	11 161	14 532	12 916	+2 264	+1 755
praktyczne	15 905	14 806	13 045	11 672	-2 860	-3 134
Ogółem	<b>28 173</b>	25 967	<b>27 577</b>	24 588	<b>-596</b>	-1 379

W 2014 r. przeprowadzono 27 577 egzaminów. Kategorią wiodącą była kat. B, łączna ilość jaką przeprowadzono w tej kategorii to 24 588 egzaminów co stanowi 89,2 % ogółu przeprowadzonych egzaminów. W odniesieniu do roku 2013 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu przeprowadził ogółem o 596 egzaminów mniej, co daje nam spadek na poziomie 2,1 %.

Należy stwierdzić, że w 2014 r. na egzaminy państwowe na prawo jazdy zapisano 24 403 osób tj. o 776 osób więcej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego co stanowi wzrost o 3,3% (w 2013 r. zapisano 23 627).

W 2014 roku egzaminowano 23 427 osób, natomiast w roku 2013 egzaminowano 25 094 tj. o 1 667 więcej to znaczy, że w roku bieżącym odnotowano spadek na poziomie 6,6%.

**W poszczególnych kategoriach prawa jazdy zdawalność za okres objęty sprawozdaniem przedstawia się następująco:**

### **Egzamin teoretyczny:**

<b>Kategorie</b>	<b>A</b>	<b>A1</b>	<b>A2</b>	<b>AM</b>	<b>B</b>	<b>B1</b>	<b>B+E</b>	<b>B96</b>	<b>C</b>	<b>C+E</b>	<b>D</b>	<b>PT</b>	<b>T</b>
Liczba osób zgłoszonych	271	43	43	78	13397	1	-	-	832	-	128	118	176
Liczba osób przystępujących	256	41	41	78	12916	1	-	-	783	-	125	117	174
Liczba ocen pozytywnych	133	16	30	22	4866	1	-	-	245	-	45	33	59
<b>% ocen pozytywnych (zdawalność)</b>	<b>52,0</b>	<b>39,2</b>	<b>73,2</b>	<b>28,2</b>	<b>37,7</b>	<b>100,0</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>31,3</b>	<b>-</b>	<b>36,0</b>	<b>28,2</b>	<b>33,9</b>

Na podstawie przedstawionych danych należy stwierdzić, że najwyższa zdawalność była w przypadku kat. B1 i wynosiła 100,0%, natomiast najniższy wskaźnik zdawalności odnotowano w przypadku kat. PT i AM i wynosił w tych kategoriach 28,2 %.

Największy udział w ogólnej liczbie egzaminów miała kat. B, zdawalność w tej kategorii wyniosła 37,7%. Zdawalność na egzaminach teoretycznych w stosunku do roku ubiegłego spadła w ogólnej liczbie o 4,5%.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu wyszedł naprzeciw oczekiwaniom klientów uruchamiając dwa bezpłatne stanowiska do sprawdzenia swoich umiejętności z wiedzy teoretycznej. W skali roku skutkowało to wzrostem zdawalności w kategorii A, A2, AM, PT, T.

Obecnie baza pytań jest wielokrotnie większa, pytania przedstawiają realne sytuacje drogowe i pytania pozostają niejawne, ale należy założyć dalszy wzrost zdawalności w poszczególnych kategoriach.

**Zdawalność w poszczególnych kategoriach za okres objęty sprawozdaniem w zakresie egzaminów praktycznych:**

**Egzamin praktyczny:**

Kategorie	A	A1	A2	AM	B	B1	B+E	B96	C	C+E	D	PT	T
Liczba osób zgłoszonych	362	39	66	73	18663	1	171	5	746	371	111	15	169
Liczba osób przystępujących	235	19	56	27	11672	1	170	5	349	369	55	15	72
Liczba ocen pozytywnych	109	16	23	20	4147	1	131	3	240	239	43	13	59
<b>% ocen pozytywnych (zdawalność)</b>	<b>46,4</b>	<b>84,2</b>	<b>41,0</b>	<b>74,0</b>	<b>35,5</b>	<b>100,0</b>	<b>77,0</b>	<b>60,0</b>	<b>68,8</b>	<b>64,8</b>	<b>78,2</b>	<b>86,7</b>	<b>82,0</b>

Analizując zapisy w powyższej tabeli należy stwierdzić, że w roku 2014 najwyższy wskaźnik zdawalności na egzaminach praktycznych wystąpił w kat. B1 i wynosił 100%. Natomiast najniższy wskaźnik zdawalności odnotowano w przypadku kat. B i wynosił on 35,5%. Największy udział w ogólnej liczbie egzaminów praktycznych miała kat. B i w tej kategorii do egzaminu przystąpiły 11 672 osoby.

Porównując uzyskane wyniki na egzaminach praktycznych w poszczególnych kategoriach w stosunku do roku ubiegłego to stwierdzamy, że w roku bieżącym nastąpił wzrost zdawalności w kategorii A1, B, B+E, C+E i D.

**Analiza porównawcza 2013 r. w stosunku do roku 2014 w zakresie organizacji egzaminów państwowych na prawo jazdy:**

	Egzaminy					
	teoretyczny			praktyczny		
	2013 r.	2014 r.	wzrost spadek %	2013 r.	2014 r.	wzrost spadek %
Liczba osób zgłoszonych	12 823	15 087	+17,7	22 287	20 792	-6,7
Liczba osób przystępujących	12 268	14 532	+18,5	15 905	13 045	-18,0
Liczba ocen pozytywnych	5 150	5 450	+5,8	5 948	5 044	-15,2
<b>% ocen pozytywnych w ogólnej ilości egzaminów</b>	<b>42,0</b>	<b>37,5</b>	<b>-10,7</b>	<b>37,4</b>	<b>38,7</b>	<b>+3,5</b>

Porównując zdawalność łącznie we wszystkich kategoriach praw jazdy w roku 2013 r. i 2014 r., stwierdzamy, że w 2014 r. 300 osób więcej uzyskało wynik pozytywny na egzaminach teoretycznych oraz 904 osoby mniej uzyskały wynik pozytywny na egzaminach praktycznych.

W roku 2014 nastąpił spadek ilości przeprowadzonych egzaminów o 596 w stosunku do roku ubiegłego, w którym to przeprowadzono 28 173 egzaminy państwowe na prawo jazdy. Porównując poziom zapisów na egzaminy państwowe na prawo jazdy stwierdzamy wzrost w roku bieżącym o 4,2% tj. 776 osób więcej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego.

#### **Egzaminy państwowe na prawo jazdy przeprowadzone w latach 2013 2014.**

Lp.	Miesiąc	Ilość egzamin. ogółem 2014	Egzaminy teoretyczne 2014	Egzaminy praktyczne 2014	W tym kat. B 2014	Ilość egzamin. ogółem 2013	Egzaminy teoretyczne 2013	Egzaminy praktyczne 2013	W tym kat. B 2013
1.	Styczeń	1 900	998	902	1 764	4 831	2 355	2 476	4 606
2.	Luty	1 885	959	926	1 769	2 193	154	2 039	2 094
3.	Marzec	1 961	1 025	936	1 825	2 582	660	1 922	2 451
4.	Kwiecień	2 073	1 094	979	1 856	2 359	708	1 651	2 235
5.	Maj	1 977	963	1 014	1 715	1 344	388	956	1 272
6.	Czerwiec	1 998	1 034	964	1 742	1 699	714	985	1 545
7.	Lipiec	2 689	1 444	1 245	2 365	2 164	1 144	1 020	1 920
8.	Sierpień	2 725	1 476	1 249	2 398	2 534	1 477	1 057	2 317
9.	Wrzesień	2 744	1 533	1 211	2 411	1 995	1 107	888	1 725
10.	Październik	2 769	1 459	1 310	2 430	2 418	1 304	1 114	2 137
11.	Listopad	2 268	1 170	1 098	1 983	1 969	1 113	856	1 738
12.	Grudzień	2 588	1 377	1 211	2 330	2 085	1 142	943	1 927
	Ogółem	<b>27 577</b>	14 532	13 045	<b>24 588</b>	<b>28 173</b>	12 268	15 905	<b>25 967</b>

W 2014 r. przeprowadzono 27 577 egzaminów państwowych na prawo jazdy. Kategorią wiodącą była kategoria B, łączna ilość jaką przeprowadzono w tej kategorii to 24 588 egzaminów co stanowi 89,2 % ogółu przeprowadzonych egzaminów.

Analizując ilość przeprowadzonych egzaminów w analogii do roku ubiegłego stwierdzamy, że w roku 2014 nastąpił spadek o 2,1 %. Ogółem w roku 2014 przeprowadzono o 596 egzaminów mniej.

Na kategorię „B” w roku 2014 przeprowadzono o 1 379 egzaminów mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego co daje nam spadek na poziomie 5,3 %.

## **2. BEZPIECZEŃSTWO RUCHU DROGOWEGO**

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu podejmuje szereg systemowych działań na rzecz poprawy bezpieczeństwa w ruchu drogowym w regionie Warmii i Mazur. Działania te oparte są o istniejące programy. Od 2004 r. realizujemy Program Poprawy Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego GAMBIT Warmińsko-Mazurski, którego głównym założeniem było zmniejszenie liczby śmiertelnych ofiar wypadków drogowych o 50% do roku 2013. Województwo nasze, jako jedno z nielicznych w Polsce, cel ten osiągnęło.

Utrzymanie tendencji niżkowej statystyk wypadkowych będzie możliwe dzięki dalszym wspólnym wysiłkom wielu instytucji i organizacji zaangażowanych w działania na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego w naszym kraju i regionie. Szczególnie ważne jest wspólne efektywne wdrażanie Narodowego Programu Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego na lata 2013-2020, którego podstawą jest Wizja Zero, jako filozofia zakładająca, iż w perspektywie długofalowej nikt nie powinien ponosić ciężkich obrażeń ani ginąć w wypadkach drogowych.

Narodowy Program Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego na lata 2013-2020, zakładając nowoczesne i systemowe podejście do bezpieczeństwa, za kluczowe uznaje dwa założenia:

- 1) człowiek jest istotą omylną i popełnia błędy,
- 2) jego wytrzymałość na energię powstającą podczas wypadku jest ograniczona i to właśnie ona powinna być podstawowym kryterium projektowania oraz wyznacznikiem wszelkich działań prewencyjnych.

Zgodnie z tymi założeniami, z jednej strony zarządzający systemem bezpieczeństwa winni dopuszczać do użytku tylko te rozwiązania, które są w stanie ochronić zdrowie i życie człowieka, zaś z drugiej strony obowiązkiem użytkowników dróg jest znajomość i przestrzeganie prawa.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu, realizując zadania w obszarze poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego, wpisuje się w obszar związany z edukacją komunikacyjną wszystkich użytkowników dróg, zmierzającą do upowszechnienia kultury jazdy, zasad ratownictwa drogowego i przestrzegania przepisów ruchu drogowego.

Do najważniejszych zadań podejmowanych przez WORD w Elblągu w 2014 r. należy zaliczyć:

### **I. Opracowanie wspólnie z samorządami wspólnych strategii i planów działań w zakresie poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego:**

- udział w opracowaniu i realizacji programów dotyczących poprawy bezpieczeństwa mieszkańców pod nazwą „Bezpieczny Elbląg”, m.in. organizacja eliminacji miejskich turniejów BRD, udział w spotkaniach prewencyjno-edukacyjnych oraz organizacja konkursów, festynów dotyczących BRD dla dzieci i młodzieży szkolnej,
- udział w opracowaniu i realizacji programu „Bezpieczny Powiat Elbląski” i „Bezpieczna Szkoła”, m.in. poprzez organizację eliminacji powiatowych turniejów BRD, udział w spotkaniach prewencyjno – edukacyjnych oraz organizację konkursów dotyczących BRD dla dzieci i młodzieży szkolnej,
- opracowanie, wspólnie ze Starostwem Powiatowym w Elblągu, Komendą Miejską Policji w Elblągu, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Elblągu **Koncepcji działań edukacyjnych pt. Edukacja dla bezpieczeństwa**, skierowanych do uczniów klas trzecich szkół ponadgimnazjalnych Powiatu Elbląskiego, łącznie ok. 370 uczniów.

### **II. Edukacja dzieci i młodzieży**

Głównym celem podjętych w tym obszarze działań jest kształtowanie bezpiecznych zachowań uczestników ruchu oraz ochrona pieszych i rowerzystów.

Powyższe założenia realizowaliśmy we ścisłej współpracy z przedszkolami, szkołami, w ramach której podjęto następujące działania:

- zakup elementów odblaskowych na zabezpieczenie konkursów BRD,
- realizacja Przedszkolnego Programu Edukacji Komunikacyjnej Autochodzik,
- organizacja **III Elbląskiej Autoriady**, jako podsumowanie całorocznej pracy oraz możliwość zaprezentowania przez dzieci umiejętności w zakresie wychowania komunikacyjnego,
- współpraca z Miejskimi i Szkolnymi Centrami BRD w realizacji zadań z wychowania komunikacyjnego.

### **III. Organizacja Turniejów Motoryzacyjnych i Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym Warmii i Mazur**

Głównym celem turniejów jest propagowanie kulturalnych zachowań w ruchu drogowym i działanie na rzecz poprawy stanu bezpieczeństwa ruchu drogowego, w tym bezpieczeństwa dzieci i młodzieży szkolnej poprzez:

- popularyzowanie przepisów i zasad bezpiecznego poruszania się po drogach,
- kształtowanie partnerskich zachowań wobec innych uczestników ruchu,
- popularyzowanie podstawowych zasad i umiejętności udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
- popularyzowanie roweru jako środka transportu, a także rekreacji i sportu.

Zorganizowano:

- miejskie eliminacje dla szkół podstawowych i gimnazjalnych Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym, które przeprowadzono w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 2 w Elblągu – uczestniczyło 90 zawodników, a 1500 uczniów brało udział w eliminacjach szkolnych,
- powiatowe eliminacje Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym dla szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz Młodzieżowy Turniej Motoryzacyjny dla szkół ponadpodstawowych, które przeprowadzono w Szkole Podstawowej w Godkowie - uczestniczyło 50 zawodników, a 250 uczniów brało udział w eliminacjach szkolnych,
- miejskie eliminacje Młodzieżowego Turnieju Motoryzacyjnego dla szkół ponadpodstawowych, które odbyły się w Technikum Mechanicznym w Elblągu - uczestniczyło 27 zawodników, a w eliminacjach szkolnych wzięło udział 450 uczniów. Do Finału Wojewódzkiego zakwalifikowali się uczniowie Zespołu Szkół Mechanicznych w Elblągu,
- powiatowe eliminacje Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym dla szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz Młodzieżowego Turnieju Motoryzacyjnego dla szkół ponadpodstawowych Starostwa Braniewskiego – uczestniczyło 54 zawodników,
- finały wojewódzkie Warmińsko-Mazurskiego Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym dla szkół podstawowych i gimnazjalnych, zostały przeprowadzone w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 2 w Elblągu - uczestniczyło 20 szkół podstawowych (80 zawodników) i 21 szkół gimnazjalnych (63 zawodników) z terenu województwa warmińsko – mazurskiego. Finalistą turnieju zostali uczniowie z Zespołu Szkół Nr 3 w Nidzicy i Gimnazjum Nr 1 w Iławie.

#### **IV. Organizacja spotkań, konkursów BRD skierowanych do dzieci i młodzieży szkolnej, dzieci z domów dziecka, ośrodków szkolno – wychowawczych**

Głównym celem podjętych w tym obszarze działań jest, oprócz popularyzacji wśród dzieci i młodzieży szkolnej przepisów o ruchu drogowym, rozpowszechnianie bezpiecznej jazdy na rowerze oraz upowszechnianie zasad ratownictwa drogowego. W ramach realizacji powyższego celu zorganizowano lub współorganizowano:

- spotkania z młodzieżą szkolną wypoczywającą na pólzowiskach w ramach akcji „Bezpieczne Ferie 2014 r.” - uczestniczyło 240 dzieci z SP Nr 14 i 15 oraz SOSW w Elblągu,
- akcję pod hasłem „Bezpieczna Droga do Szkoły” - uczestniczyło 160 uczniów z placówek oświatowych, którym przekazano 160 elementów odblaskowych,
- spotkania w Przedszkolach Nr 4 i 29 w Elblągu, w których prowadzono pogadanki dotyczące bezpiecznego przechodzenia przez jezdnię, uczestniczyło ok.180 dzieci, którym przekazano elementy odblaskowe,
- II Międzyszkolny Turniej Rowerowy „Rowerem blisko i zdrowo” w SP Nr 2 w Morągu,
- Festyn Parafii „Wszystkich Świętych” w Elblągu – zorganizowano konkurs BRD i przekazano elementy odblaskowe dla jego uczestników,
- Dzień Bezpieczeństwa Służb Mundurowych – Elbląg 2014 – udostępniono symulator zderzeń oraz zorganizowano jazdę samochodem z talerzem Stewarda i w alkogoglach,
- Rodzinny Piknik Nauki i Techniki w Elbląskim Parku Technologicznym - zorganizowano rowerowy tor przeszkód, młodzi uczestnicy pod nadzorem egzaminatora pokonywali rowerowe przeszkody przestrzegając przepisów ruchu drogowego,
- „VIII Piknik pod Żaglami” zorganizowany przez Zarząd Koła Polskiego Związku Niewidomych w Elblągu - przekazano elementy odblaskowe dla uczestników,
- Dzień Strażaka w Ogrodnikach - przeprowadzono prelekcję nt. *Bezpieczeństwo na drodze i podczas prac w polu*, zorganizowano jazdę samochodem z talerzem Stewarda i w alkogoglach,
- Festyn „Bezpieczna Dzielnica Zatorze” – wypożyczono symulator zderzeń, Alkogogle oraz przekazano elementy odblaskowe dla uczestników konkursów z wiedzy o przepisach ruchu drogowego,
- prezentacja bezpiecznego korzystania z ciągnika dla uczniów Zespołu Szkół Ekonomicznych i Technicznych w Pasłęku,
- obchody 10-lecia Unii Europejskiej – udostępniono rowerowy tor przeszkód,

- Międzyszkolny Konkurs BRD zorganizowany przez SP Nr 19 w Elblągu - udział w pracach komisji, ufundowanie nagród,
- Regionalny konkurs „Bądź bezpieczny” – wsparcie merytoryczne, ufundowanie nagród.

Ponadto przeprowadzono szereg konkursów i spotkań o tematyce BRD, współpracując z różnymi instytucjami i organizacjami, w tym:

- KMP Elbląg
- Krajowy Duszpasterz Kierowców
- Parafia „Wszystkich Świętych”
- Polski Związek Niewidomych Koło w Elblągu
- Ochotnicza Straż Pożarna
- Aeroklub Elbląski
- Elbląski Park Technologiczny
- Centrum Spotkań Europejskich Światowid
- Stowarzyszenie Miłośników Lasu
- Państwowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Elblągu,
- Elbląski Oficer Rowerowy
- Stowarzyszenie IWA – Integracja – Współpraca – Aktywność
- użyczono rowerowy tor przeszkód i symulator zderzeń oraz przekazano elementy odblaskowe dla uczestników festynów z okazji obchodów Święta Policji w Elblągu, Braniewie, Pasłęku
- współorganizowano plenerową imprezę „Bezpieczna Zawada”, przygotowano rowerowy tor przeszkód oraz zagadki z wiedzy o przepisach uch drogowego, uczestnikom przekazano elementy odblaskowe,
- zorganizowano rowerowy tor przeszkód oraz symulator zderzeń podczas uroczystości otwarcia drogi wojewódzkiej nr 513 w Orniecie,
- przeprowadzono działania profilaktyczne mające na celu edukację uczniów klas pierwszych w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym, odwiedzano następujące placówki oświatowe: SOSW Nr 2 w Elblągu, ZS w Nowakowie, SP w Zwierznie, Milejewie, Pasłęku, Przedszkole Nr 4, 19 w Elblągu, SP Nr 5, 23 w Elblągu, w których przekazano uczniom 726 elementy odblaskowe,
- przeprowadzono konkurs „Promujemy odblaski” dla 3 grup wiekowych, przedszkola, szkoły podstawowe i gimnazja, i 3 kategoriach tematycznych: Projekt odzieży odblaskowej, Projekt elementu odblaskowego, Hasło propagujące noszenie elementów

odblaskowych, wpłynęło 120 prac, autorów najlepszych prac nagrodzono kompletem odblasków (22 osoby), pozostali uczestnicy otrzymali opaski odblaskowe,

- zorganizowano Jesienny Festyn z WORD-em pod hasłem Noszę odblaski! Jestem widoczny! Jestem bezpieczny!, przygotowano: rowerowy tor przeszkód, jazdę sprawnościową Fiatem Punto z talerzem Stewarda, symulator dachowania i zderzeń, test z przepisów ruchu drogowego, a dla najmłodszych malowanie twarzy, łącznie uczestnikom rozdano 830 elementów odblaskowych,
- przekazano dla Miejskiego Centrum BRD Nr 1 przy SP nr 4 w Elblągu 26 kamizelek odblaskowych dla dzieci z oddziału przedszkolnego w ramach akcji Noszę odblaski! Jestem widoczny! Jestem bezpieczny!,
- przeprowadzono zajęcia edukacyjne z zakresu bezpieczeństwa w ruchu drogowym dla podopiecznych Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej „Orle Gniazdo” w Marwicy, gdzie przekazano elementy odblaskowe,
- współorganizowano z MCBRD Nr 1 przy SP Nr 4 w Elblągu międzyszkolny konkurs plastyczno-literacki nt.: „Jestem widoczny - jestem bezpieczny na drodze”. WORD ufundował nagrody dla finalistów konkursu,
- wsparto udział Ośrodka Szkolno-Wychowawczego Nr 1 w Elblągu w udziale w V edycji ogólnopolskiej akcji „Wypadki na drogach”,
- przeprowadzono zajęcia edukacyjne z zakresu bezpieczeństwa w ruchu drogowym dla podopiecznych świetlicy popołudniowej przy MCBRD Nr 3 SP Nr 14 w Elblągu,
- wielokrotnie uczestniczono w ewaluacji zewnętrznej nadzoru pedagogicznego prowadzonego przez Kuratorium Oświaty w Olsztynie nad placówkami współpracującymi z naszym Ośrodkiem.

## **V. Organizacja rajdów i konkursów dla kierowców propagujących BRD**

W ramach realizacji tego zadania współpracowano z Automobilklubem Elbląskim i zorganizowano następujące rajdy:

- 26.04.2014 r. - Turniej o tytuł najlepszego kierowcy regionu elbląskiego,
- 10.05.2014 r. - I Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,
- 24.05.2014 r. - II Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,
- 05 - 07.09.2014 r. - XXXII Jesienny Rajd Ratownika Drogowego w Borsku,
- 30.10.2014 r. - Podsumowanie klasyfikacji generalnej NSMO 2014.

Dla zwycięzców w rajdach WORD ufundował puchary.

## **VI. Promocja i edukacja w zakresie działań związanych z BRD**

- współorganizowano wspólnie z Wydziałem Prewencji i Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie eliminacje wojewódzkie konkursu „Policjant Ruchu Drogowego 2014”, zakupiono puchar,
- użyczano mobilne miasteczko ruchu drogowego na potrzeby organizacji Turniejów BRD,
- prowadzono jazdy próbne dla kandydatów na kierowców kat. B, T, B+E z wykorzystaniem infrastruktury WORD w Elblągu - z jazd skorzystało 289 osób,
- wprowadzono nową usługę dla kandydatów na kierowców – Próbny egzamin teoretyczny. Celem tej usługi jest ograniczenie stresu egzaminacyjnego oraz umożliwienie zapoznania się kandydata na kierowcę z zasadami działania sprzętu i programu egzaminacyjnego. Od momentu uruchomienia tej oferty, tj. 02.04.2014 r. w pierwszym półroczu skorzystało z niej 469 osób.
- wprowadzono nieodpłatne zajęcia dla uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych ubiegających się o wydanie karty rowerowej, przeszkolono oraz przeegzaminowano 80 uczniów.

## **VII. Szkolenie nauczycieli**

W dniu 08.05.2014r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu zorganizował specjalistyczne przeszkolenie nauczycieli z zakresu ruchu drogowego, którego celem jest przygotowanie nauczycieli szkół podstawowych do prowadzenia zajęć oraz sprawdzania niezbędnych umiejętności osoby ubiegającej się o kartę rowerową. W szkoleniu wzięło udział 30 nauczycieli z terenu województwa warmińsko-mazurskiego.

## **VIII. Spotkanie z OSK**

W dniu 31.05.2014 r., podczas Dnia Otwartego WORD w Elblągu, zorganizowano spotkanie z przedstawicielami Ośrodków Szkolenia Kierowców. Celem spotkania było omówienie spraw bieżących, przybliżenie zasad przeprowadzania egzaminów oraz przeprowadzono szkolenie w zakresie wykonywania zadania egzaminacyjnego sprzęganie - rozprzęganie pojazdu z przyczepą w kategorii C+E. Na zakończenie spotkania Dyrektor WORD wręczył Dyplomy uznania dla 11 Ośrodków Szkolenia Kierowców, które osiągnęły najlepszą zdawalności na prawo jazdy kat. B w okresie I - IV 2014 r.

W dniu 16.12.2014 r. odbyło się spotkanie informacyjne z kierownikami i instruktorami Ośrodków Szkolenia Kierowców, zachęcające do udziału w szkoleniu instruktorów nauki jazdy kandydatów na kierowców w ramach ogólnopolskiego projektu szkoleniowego dla Ośrodków Szkolenia Kierowców "Wdrożenie polityki ECO drivingu w 300 szkołach jazdy". Projekt ten, współfinansowany przez Unię Europejską ze środków EFS pt. **"Wdrożenie polityki ECO drivingu w 300 szkołach jazdy"**, organizowany jest przez Instytut Transportu Samochodowego wraz z Grupą IMAGE.

#### **IX. Udział w posiedzeniach Wojewódzkiej Rady BRD**

-05.02.2014 r.

- przedstawienie informacji o stanie bezpieczeństwa i działaniach podejmowanych w tym zakresie przez Policję, ITD, GDDKiA w Olsztynie, PSP, OSP,
- przyjęcie Uchwały zatwierdzającej główne założenia nowej, wojewódzkiej Strategii Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego na lata 2014 – 2020.
- zatwierdzenie planów wydatków WORD w Elblągu i Olsztynie.

#### **X. Złote Zasady Michelin Polska**

Podkreślając dużą rolę OSK w kształtowaniu wśród młodych kierowców umiejętności bezpiecznej jazdy, WORD w Elblągu przyłączył się do Akcji Złote Zasady Michelin.

Złote Zasady Michelin to międzynarodowa kampania promująca najważniejsze reguły bezpieczeństwa drogowego. Swoją kampanię Michelin kieruje w szczególności do ludzi młodych, którzy są już czynnymi uczestnikami ruchu, jak również do tych, którzy dopiero starają się o prawo jazdy. Na potrzeby programu Michelin w Polsce przygotował filmy z komentarzem kierowcy rajdowego Krzysztofa Hołowczyca. Filmy w zabawny sposób edukują i przybliżają młodym kierowcom kluczowe zasady bezpieczeństwa drogowego. Ponadto w ramach kampanii opracowano pilotażowy program do realizacji w Szkołach Nauki Jazdy.

#### **XI. Porozumienia w sprawie nieodpłatnego uczestnictwa uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych w zajęciach organizowanych przez WORD w Elblągu dla osób ubiegających się o wydanie karty rowerowej.**

W 2014 r. WORD w Elblągu podpisał 5 porozumień ze szkołami podstawowymi i gimnazjami w sprawie nieodpłatnego uczestnictwa uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych w zajęciach organizowanych przez WORD w Elblągu dla osób ubiegających się o wydanie karty rowerowej.

W ramach tych porozumień przeprowadziliśmy zajęcia dla uczniów szkół podstawowych Nr 14 i 21 w Elblągu oraz Gimnazjum Nr 7 w Elblągu. Łącznie przeegzaminowano ok. 100 uczniów.

Ponadto inspektor WORD-u brał udział w egzaminach na kartę rowerową, organizowanych przez Szkołę Podstawową w Milejewie i Nr 4 w Elblągu.

## **XII. Dzień Otwarty WORD**

31.05.2014 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu zorganizował Dzień Otwarty dla mieszkańców Elbląga i okolic. Jak co roku, odwiedzający mogli spróbować swoich sił podczas próbnego egzaminu teoretycznego oraz jazdy próbnej z egzaminatorem po placu manewrowym. Egzaminatorzy udzielali wskazówek, jak wykonać jedno z trudniejszych zadań egzaminacyjnych - jazdy po łuku.

Tego dnia można było również „zaliczyć” szkolenie anulujące punkty karne w promocyjnej cenie, przećwiczyć jazdę sprawnościową samochodem z talerzem Stewarda, a także przejść przeszkolenie I pomocy przedmedycznej pod czujnym okiem słuchaczy Szkoły Policealnej im. Jadwigi Romanowskiej w Elblągu. Ponadto przygotowaliśmy: symulator dachowania, dzięki uprzejmości WORD w Olsztynie, symulator zderzeń oraz symulator jazdy – 3D, którego funkcjonowanie prezentowali żołnierze Oddziału Żandarmerii Wojskowej w Elblągu

W Pracowni badań psychologicznych można było zapoznać się z urządzeniami wykorzystywanymi do badań kierowców oraz umówić się na indywidualne konsultacje z psychologiem przeznaczone dla osób, które kilka razy podchodziły do egzaminu na prawo jazdy.

Ponadto przygotowaliśmy dla zwiedzających punkt pomiaru ciśnienia i poziomu cukru we krwi, pokaz sprzętu patrolowego elbląskiej Policji, najmłodsi mogli sprawdzić swoje umiejętności rowerowe podczas jazdy po torze z przeszkodami, a strudzonych naszymi atrakcjami częstowaliśmy smaczną grochówką.

Dużą atrakcją naszego święta był Elbląski serwis rowerowy. Wadecki. Pan Adam Wadecki, Mistrz Polski kolarstwa szosowego, służył wskazówkami dotyczącymi jazdy na rowerze, pomagał dobrać dobry rower oraz udzielał porad serwisowych.

**W ramach podejmowanych działań w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym w 2015 r. planujemy:**

- 1) kontynuować działalność w zakresie BRD, przede wszystkim z dziećmi przedszkoli i młodzieżą szkolną, ale głównie poprzez SC BRD,
- 2) współdziałać z Specjalnymi Ośrodkami Szkolno – Wychowawczymi Nr 1 i 2, w zakresie edukacji komunikacyjnej dzieci oraz młodzieży wymagającej szczególnej troski,
- 3) kontynuować współpracę z Automobilklubem Elbląskim w organizacji rajdów dla kierowców regionu elbląskiego,
- 4) dokonywać zakupów materiałów edukacyjnych i nagród na zabezpieczenie konkursów BRD ( materiały edukacyjne i dydaktyczne, elementy odblaskowe),
- 5) szkolić i egzaminować uczniów szkół podstawowych i gimnazjalnych na kartę rowerową,
- 6) kontynuować usługi: Teoretyczny egzamin próbne oraz Jazda próbna dla kandydatów na kierowców zapisanych na egzamin w WORD w Elblągu.
- 7) kontynuować program „Autochodzik” wraz z placówkami, które przystąpiły do programu w 2012 r. oraz rozszerzać jego idee na inne placówki,
- 8) zorganizować IV edycję Autoriady, pozyskać placówki, które do tej pory nie brały w niej udziału,
- 9) współpracować z Uniwersytetem III Wieku,
- 10) prowadzić specjalistyczne przeszkolenie nauczycieli zajmujących się przedmiotem wychowania komunikacyjnego,
- 11) organizować Finały Wojewódzkie Warmińsko-Mazurskiego Turnieju Motoryzacyjnego, oraz wspomagać organizatorów finałów miejskich i powiatowych Turniejów,
- 12) wspierać organizacje i placówek zgłaszające się do WORD-u w organizowaniu festynów, konkursów i innych działań prowadzonych na rzecz BRD,
- 13) współpracować z samorządami oraz instytucjami państwowymi w zakresie działań związanych na rzecz BRD,
- 14) wdrożyć **Koncepcję działań edukacyjnych pt. Edukacja dla bezpieczeństwa, skierowanych do uczniów klas trzecich szkół ponadgimnazjalnych Powiatu Elbląskiego**, łącznie ok. 370 uczniów, opracowanej wspólnie ze Starostwem Powiatowym w Elblągu, Komendą Miejską Policji w Elblągu, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Elblągu.

### 3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA

#### 3.1. Szkolenia

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu w 2014 r., w ramach prowadzonej działalności szkoleniowej, przeprowadził następujące szkolenia i kursy specjalistyczne:

1. Szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne - ADR.
2. Szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego.
3. Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – szkolenie okresowe, prowadzone w systemie stacjonarnym i e-learning.
4. Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – kwalifikacja wstępna przyspieszona – w systemie e-learning.
5. Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – kwalifikacja wstępna przyspieszona uzupełniająca – w systemie e-learning.
6. Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką + egzamin.
7. Warsztaty doskonalenia zawodowego egzaminatorów.
8. Szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika.
9. Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym.
10. Szkolenie operatorów wózków jezdniowych.
11. Szkolenie I pomoc przedmedyczna.
12. Szkolenie na kartę rowerową.
13. Jazda próbna dla kandydatów na kierowców oczekujących na egzamin.
14. Specjalistyczne przeszkolenie nauczycieli.

Pozostałych szkoleń z naszej oferty nie przeprowadzono ze względu na małe zainteresowanie.

W 2014 r. do oferty szkoleniowej Dział Szkoleń i BRD przygotował nową usługę *Próbnny egzamin teoretyczny na wszystkie kategorie prawa jazdy*. Celem tej usługi jest ograniczenie stresu egzaminacyjnego oraz umożliwienie zapoznania się kandydata na kierowcę z zasadami działania sprzętu i programu egzaminacyjnego. Każdy kandydat na kierowcę, który ma ustalony termin egzaminu w WORD w Elblągu, może skorzystać z bezpłatnej usługi polegającej na możliwości poddania się próbnemu egzaminowi teoretycznemu.

Symulacja egzaminu odbywa się w specjalnie przystosowanej do tego celu sali, kandydat korzysta z takiej samej klawiatury i programu o takiej samej funkcjonalności jaki wykorzystywany jest w trakcie egzaminu państwowego. W ciągu roku kilkakrotnie aktualizowano bazę pytań.

Oferta została wprowadzona od 2 kwietnia 2014 r., do tej pory skorzystało z niej 465 osób, które podkreślają jej pozytywny wpływ na przygotowanie się do egzaminu:

- powtórzenie, utrwalenie i uporządkowanie wiedzy,
- oswojenie się z komputerem i zasadami programu egzaminacyjnego (ramy czasowe pytania i odpowiedzi).

**Poniższa tabela przedstawia zestawienie przeprowadzonych w 2014 r. szkoleń wg ilości osób uczestniczących w porównaniu z 2013 r.**

Lp.	Rodzaj szkolenia	Ilość osób szkolonych	
		2013 r.	2014 r.
1.	Szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne	54	74
2.	Szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego	233	250
3.	Kurs kandydatów na instruktorów i instruktorów	12	0
4.	Kurs kandydatów na egzaminatorów	-	-
5.	Warsztaty doskonalenia zawodowego egzaminatorów	27	15
6.	Szkolenie okresowe	159	154
7.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona	32	31
	Kwalifikacja wstępna przyspieszona uzupełniająca	0	1
8.	Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką	47	17
9.	Szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika	6	5
11.	Szkolenia specjalistyczne diagnostów i kandydatów na diagnostów	6	0
12.	Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym	193	119
13.	Szkolenie operatorów wózków jezdniowych	49	50
14.	Szkolenie na kartę rowerową	-	78
15.	Szkolenie pierwsza pomoc przedmedyczna	52	33
16.	Jazda próbna dla kandydatów na kierowców oczekujących na egzamin.	96	289
17.	Specjalistyczne przeszkolenie nauczycieli	43	30
<b>Razem</b>		<b>1.009</b>	<b>1.146</b>

### ***Analiza danych:***

Z analizy danych zawartych w w/przedstawionej tabeli wynika, że w 2014 r. o 137 wzrosła liczba osób przeszkolonych w stosunku do roku ubiegłego.

Na podobnym poziomie pod względem ilości osób przeszkolonych utrzymały się 4 szkolenia: szkolenie okresowe, kwalifikacja wstępna przyspieszona, Szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika i Szkolenie operatorów wózków jezdniowych.

W 2014 r. wprowadzono 2 akcje promocyjne w zakresie szkolenia okresowego kierowców. I „Świąteczna promocja” wprowadziła rabat w wysokości 50 zł dla wszystkich kierowców, którzy rozpoczęli szkolenie w grudniu. II akcja promocyjna dotyczy kierowców, którzy w 2010 roku ukończyli szkolenie okresowe w naszym ośrodku i w roku 2015 powinni odnowić swoje uprawnienia. Warunkiem skorzystania z rabatu (60 zł) jest stawienie się w naszym ośrodku z imiennym zaproszeniem. Ponadto promocja ta obejmuje także osoby, które ze sobą przyprowadzi dany kierowca (rabat w wysokości 40 zł dla nowego klienta). Ze świątecznej akcji skorzystało łącznie 16 osób, z drugiej promocji do tej pory tylko 1, przewidujemy zwiększenie tej liczby w kolejnych miesiącach 2015 r.

Zmiana w przepisach prawa spowodowała spadek w liczbie przeszkolonych osób w następujących szkoleniach:

- Warsztaty doskonalenia zawodowego egzaminatorów (12 osób) – w 2014 r. wszedł przepis prawa, art. 1 ust. 40 Ustawy z dnia 26 czerwca 2014 r. o zmianie ustawy o kierujących pojazdami (poz. 970), który pozwala egzaminatorom mającym uprawnienia instruktorów, odbyć tylko warsztaty dla instruktorów, co jednocześnie pozwala spełniać wymogi dotyczące egzaminatorów, określone w art. 63 Ustawy o kierujących. Z powyższego przepisu skorzystały głównie osoby pracujące jako instruktorzy OSK, pragnące zachować swoje uprawnienia egzaminatora. Osoby te w 2013 r. uczestniczyły w obu rodzajach warsztatów, ponosząc podwójny koszt.
- Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką (30 osób) – ilość uczestników spadła głównie z powodu nasycenia się elbląskiego rynku pracy oraz z powodu zmian w przepisach prawa. Zgodnie z art. 16 Ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o zmianie ustaw regulujących wykonywanie niektórych zawodów (Dz. U. z 2013 r. poz. 829), zasięg naszego szkolenia został ograniczony jedynie do miasta Elbląga, gdyż wg tego przepisu tylko rada gminy liczącej powyżej 100.000 mieszkańców może wprowadzić obowiązek ukończenia szkolenia zakończonego egzaminem dla osób pragnących wykonywać zawód taksówkarza. WORD w Elblągu podpisał stosowną umowę z Gminą Miastem Elbląg na prowadzenie powyższego szkolenia, obowiązującą w latach 2014 i 2015 r.

Trudna sytuacja na elbląskim rynku pracy powoduje mniejsze zainteresowanie następującymi szkoleniami:

- szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika,
- szkolenie specjalistyczne diagnostów i kandydatów na diagnostów – dodatkowo wymóg posiadania technicznego wykształcenia ogranicza dostęp do zawodu bezrobotnym osobom z ogólnym wykształceniem,
- szkolenie Kierowanie ruchem drogowym – sytuację utrudnia zmniejszenie się ilości robót drogowych prowadzonych w naszym rejonie.
- Kurs dla kandydatów na egzaminatorów.

Szkolenia dla nauczycieli: I pomoc przedmedyczna oraz Specjalistyczne przeszkolenie nauczycieli z zakresu ruchu drogowego, kończą się uprawnieniami wydawanymi bezterminowo, co powoduje nasycenie rynku i spadek liczby osób szkolonych.

Systematycznie rośnie zainteresowanie szkoleniem ADR (ok. 40 %) i Jazdą próbną dla kandydatów na kierowców oczekujących na egzamin. (ok. 200 %), jest to efekt m.in. letniej promocji obniżającej opłatę za jazdę do 30 zł oraz umieszczenie tej informacji na Facebook-u, z którego korzystają w większości młode osoby, będące przed egzaminem na prawo jazdy.

W 2014 r. WORD w Elblągu zorganizował 2 spotkania z przedstawicielami OSK, które dotyczyły nowo wprowadzanych przepisów prawa i spraw bieżących. Podczas spotkania zorganizowanego w trakcie Dnia Otwartego – 1 czerwca, Dyrektor WORD wręczył dyplomy uznania dla 11 Ośrodków Szkolenia Kierowców, które osiągnęły najlepszą zdawalność na prawo jazdy kat. B w okresie I - IV 2014 r.

W 2014 r. wzrosło zainteresowanie szkoleniem anulującym punkty karne skierowane do kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego, skorzystało z niego 17 osób więcej.

Wzrost liczby osób przeszkolonych świadczy o utrzymaniu się zainteresowania szkoleniami prowadzonymi przez nasz Ośrodek oraz dalszym wzrostem zaufania do naszej placówki. W opinii naszych klientów charakteryzujemy się dobrą organizacją szkoleń, dobraną i wysoko wykwalifikowaną kadrą wykładowców oraz dostosowywaniem terminów szkoleń pod potrzeby klienta. Powyższe fakty znajdują potwierdzenie w opiniach klientów wyrażonych w anonimowych ankietach, które w 2014 r. rozprowadzono wśród uczestników szkoleń.

W ankiecie oceniano warunki i organizację szkoleń oraz umiejętności wykładowców, wskazywano źródła pozyskania informacji o kursach oraz wymieniano powody, którymi kierowali się przy wyborze naszego Ośrodka w celu odbycia szkolenia.

Ponadto systematycznie współpracujemy z firmami prywatnymi i Urzędami Pracy z Elbląga, Braniewa, Pasłęka i Dzierzgonia, w ramach pozyskiwania kursantów w zakresie różnych szkoleń. Ośrodek nasz przygotowuje profesjonalne oferty organizacji szkoleń, a następnie wzorowo prowadzi wymaganą dokumentację.

W październiku ponownie podpisaliśmy umowę na przeszkolenie wszystkich kierowców Firmy Cleaner w ramach Szkolenia okresowego.

Podpisaliśmy także umowy z Gminami Susz i Kisielice oraz Zakładem Usług Komunalnych w Kisielicach na przeszkolenie 55 strażaków OSP i pracowników ZUK.

Przeszkoliliśmy wszystkich pracowników z Tartaku Jagodno w zakresie Szkolenia operatorów wózków widłowych.

W 2015 r. planujemy podjąć następujące działania:

- otrzymać akredytację kuratora oświaty, o której mowa w art. 68b ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, uprawniającą do zorganizowania Kursu kandydatów na instruktorów i instruktorów,
- na bieżąco aktualizować informacje umieszczane na naszej stronie www i Facebook-u,
- docierać z ulotkami reklamującymi nasze szkolenia bezpośrednio do klienta,
- w dalszym ciągu poszukiwać nowych odbiorców naszej oferty,
- poszukiwać nowych szkoleń, zgodnie z potrzebami rynku,
- w dalszym ciągu należy przykładąć dużą wagę do wysokiej jakości prowadzonych szkoleń, stosować atrakcyjne metody pracy i pomoce dydaktyczne, dostosowywać terminy do potrzeb klienta, dbać o dobrą organizację szkolenia,
- szeroko reklamować naszą ofertę szkoleń, podkreślając zalety elastyczność naszego ośrodka oraz wysoko wykwalifikowaną kadrę wykładowców.

### 3.2. Badania psychologiczne

W 2014 r. ogółem przeprowadzono badania psychologiczne 893 osobom w następujących grupach zawodowych:

Lp.	Wyszczególnienie	ilość badań
1.	Kierowcy	566
2.	Kierowcy pojazdów uprzywilejowanych	62
3.	Kierowcy skierowani za prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu	44
4.	Kierowcy skierowani za przekroczenie dopuszczalnej liczby punktów karnych	27
5.	Kandydaci na instruktorów i instruktorzy nauki jazdy	19
6.	Egzaminatorzy	1
7.	Operatorzy sprzętu budowlanego	14
8.	Operatorzy wózków widłowych	49
9.	Badanie na pozwolenie na broń	46
10.	Praca na wysokości	21
11.	Motorniczy	38
12.	Operatorzy suwnic	6

Wyżej wymienione badania przeprowadzono osobom zgłaszającym się indywidualnie i pracownikom firm, z którymi Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu współpracuje na podstawie podpisanych umów:

Lp.	Nazwa Firmy	ilość badań	zawody
1.	Tramwaje Elbląskie Sp. z o.o.	41	motorniczy, kierowca
2.	PKS Elbląg Sp. z o.o.	32	kierowcy
3.	Elbląski Szpital Specjalistyczny Sam. Publ. ZOZ	240	kierowcy, kierowcy pojazdów służbowych, operatorzy wózków widłowych, suwnic, sprz. budowl.
4.	Państwowa Straż Pożarna Elbląg	17	Kierowcy pojazdów uprzywilejow.
5.	Energa „Kogeneracja” Sp. z o.o.	27	kierowcy, monterzy, operatorzy, maszyniści
6.	NZOZ Sp. z o.o. ALMED	15	kierowcy
7.	Energa Serwis S.p. z.o.o. Ostrołęka	13	kierowcy, operatorzy wózków widłowych
8.	Zakład Usług Tech.Sp.z.o.o MEGA	2	kierowcy
9.	CLEANER	19	kierowcy

Udzielono 6 konsultacji osobom, które po raz kolejny nie zdały egzaminu państwowego na prawo jazdy.

Pracownia Psychologiczna WORD współpracuje z Wojskową Pracownią Psychologiczną w Elblągu w zakresie wdrażania narzędzi i metod badawczych.

Działalność usługowa Pracowni polega na wykonywaniu badań psychologicznych osobom wykonującym prace wymagające szczególnej sprawności psychofizycznej. Od 2012 roku Pracownia zgłoszona jest do Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Olsztynie i realizuje zadania służby medycyny pracy.

Jakość wykonywanych usług utrzymywana jest na wysokim poziomie czego dowodem jest brak skarg i zażaleń na sposób obsługi klientów Pracowni. Wyniki badań ankietowych przeprowadzonych w 2014 r. świadczą o wysokim poziomie zadowolenia klientów Pracowni Psychologicznej z jakości obsługi.

### **3.3. Działania marketingowe**

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu w 2014 r. w ramach prowadzonej działalności marketingowej podjął następujące działania:

1. Podpisano umowy na promocję i reklamę WORD Elbląg z:
  - Klubem Sportowym Olimpia,
  - EKS „START”.
2. Na bieżąco aktualizowano stronę internetową naszego ośrodka. Strona zawiera ważne informacje dotyczące egzaminowania, działań w zakresie BRD oraz aktualną ofertę szkoleń i Poradni psychologicznej.
3. Założono profil WORD w Elblągu na Facebook-u, który jest na bieżąco aktualizowany. Obok informacji związanych z naszą działalnością BRD umieszczane są informacje nt. wprowadzanych zmian prawnych, szkoleniach lub związanych z egzaminowaniem.
4. Wyemitowano 1 spot reklamowy dotyczący szkoleń na telebimie reklamowym umieszczonym przy skrzyżowaniu ulic 12 Lutego/Pułk. Dąbka/Nowowiejska.
5. Zaktualizowano tablicę reklamową przed budynkiem WORD.
6. Zakupiono tablicę informacyjną na plac manewrowy.
7. Zakupiono kalendarze firmowe, trójdzielne i menadżerskie, oraz długopisy na potrzeby reklamy dla firm i podmiotów współpracujących z WORD Elbląg .
8. Zakupiono karty reklamowe z informacją o kursach, szkoleniach i danych naszego Ośrodka.
9. Zakupiono namiot reklamowy, wykorzystywany także jako nośnik reklamy WORD w Elblągu podczas działalności BRD naszego Ośrodka.

10. Opracowano i wydano wspólnie z Komendą Miejską Policji Kalendarz BRD, który został rozprowadzony m.in. wśród Szkolnych i Miejskich Centrów BRD oraz klientów naszej firmy.
11. Reklamowano w lokalnych i ogólnopolskich portalach internetowych, za pośrednictwem Biur nieruchomości APARD i DE FACTO oraz naszej strony www, informacji o posiadanych gabinetach i salach szkoleniowych przeznaczonych do wynajmu.
12. Na bieżąco uzupełniano stojaki reklamowe umieszczone w WORD oraz na terenie dworca PKS w Elblągu.

Ponadto na bieżąco:

- Wysyłano, z wykorzystaniem poczty e-mail, oferty szkoleń do firm z Elbląga i okolic.
- Opracowano 3 akcje promocyjne:
  - „Świąteczna promocja”, wprowadziła rabat w wysokości 50 zł dla wszystkich kierowców, którzy rozpoczęli Szkolenie okresowe w grudniu – informacja zostałaieszczona na stronie www i Facebook-u,
  - dla kierowców, którzy w 2010 roku ukończyli szkolenie okresowe w naszym ośrodku i w roku 2015 powinni odnowić swoje uprawnienia. Warunkiem skorzystania z rabatu (60 zł) jest stawienie się w naszym ośrodku z imiennym zaproszeniem. Ponadto promocja ta obejmuje także osoby, które ze sobą przyprowadzi dany kierowca (rabat w wysokości 40 zł dla nowego klienta) – wysłano imienne zaproszenia pocztą,
  - wakacyjna promocja jazd próbnych - wprowadzono rabat 20 zł, informacja została umieszczona na stronie www i Facebook-u, w naszym Ośrodku oraz w Dziale zapisów na egzamin.
- Zbierano ankiety w celu poznania opinii i oczekiwań naszych klientów. Treść ankiet jest systematycznie analizowana i aktualizowana, a uwagi w nich zawarte wprowadzane są w życie, w miarę naszych możliwości.
- Na stronach internetowych lokalnych portali i w gazecie Dziennik Elbląski promowano imprezy organizowane przez WORD: konkursy plastyczne, Autoriada, Dni Otwarte, Otwarcie SC BRD w Ornece, Spotkania z instruktorami OSK, Jesienny Festyn *Promujemy odblaski* itp.
- Pracownicy naszej firmy wielokrotnie występowali w mediach jako fachowcy wypowiadający się o aktualnych sprawach związanych z BRD lub prawem drogowym.

Celem w/opisanych przedsięwzięć, oprócz promowania inicjatyw WORD Elbląg z zakresu BRD, było przybliżenie mieszkańcom Elbląga specyfiki wszystkich działań naszego Ośrodka oraz rozreklamowanie strony internetowej, jako nośnika aktualnych informacji.

#### **Planowane działania w 2015 r.:**

1. Kontynuowanie współpracy z klubami sportowymi OLIMPIA i START.
2. Wydanie kalendarzy własnych i we współudziale z innymi instytucjami.
3. Dalsze promowanie szkoleń poprzez reklamy w lokalnych mediach, stronę WORD w Elblągu, profil na Facebook-u oraz na telebimach reklamowych.
4. Dotarcie do jak największej ilości odbiorców naszej oferty szkoleniowej, promowanie WORD w Elblągu jako ośrodka posiadającego szeroką ofertę profesjonalnie zorganizowanych szkoleń na wysokim poziomie jakości.
5. Reklamowanie egzaminacyjnej działalności WORD w Elblągu poprzez:
  - poprzez dobrą współpracę z OSK – organizowanie spotkań i szkoleń dla instruktorów, mających na celu przedstawienie zmian w przepisach prawa dotyczących szkolenia i egzaminowania na prawo jazdy oraz poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego poprzez doskonalenie kompetencji zawodowych nauczycieli jazdy,
  - promowanie szkolenia *Jazda próbna przed egzaminem* dla kandydatów na kierowców oraz nowo wprowadzonej usługi Próbny Egzamin teoretyczny, z którego skorzystało łącznie 465 osób,
  - rozpowszechnianie wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych Programu edukacyjnego „Przyszły kierowca. Moje prawo jazdy”, którego głównym celem jest kreowanie wizerunku bezpiecznego kierowcy oraz zapoznanie z przepisami dotyczącymi szkolenia i egzaminowania kandydatów na kierowców,
  - zachęcanie szkół podstawowych i gimnazjalnych do korzystania z doświadczeń i zaplecza naszego ośrodka w ramach szkolenia i egzaminowania uczniów na kartę rowerową
  - promowanie idei BRD oraz kreowanie pozytywnego wizerunku WORD jako ośrodka egzaminacyjnego na prawo jazdy,
  - zachęcanie do skorzystania możliwości przejścia teoretycznego egzaminu „na niby” oraz jazdy po placu manewrowym pod okiem egzaminatora, organizowanych podczas Dni Otwartych naszego Ośrodka;
6. Rozpowszechnianie informacji o możliwości wynajmu profesjonalnie wyposażonych sal szkoleniowych i gabinetów.
7. Systematyczne opracowywanie i rozprowadzanie nowych ulotek z ofertą szkoleń.

## Część IV. ZATRUDNIENIE

W 2014 r. zatrudnienie wg stanu na dzień 31.12.2014 r. w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Elblągu wynosiło 28,8 etatów i było wyższe niż w analogicznym okresie 2013 r. o 5,0 etatu.

### **Zatrudnienie 2014 r. w porównaniu do 2013 r. wg stanu na dzień 31.12.2014 r.**

<b>2013 r.</b>	<b>ilość etatów</b>	<b>2014 r.</b>	<b>ilość etatów</b>	<b>wzrost spadek (ilość etatów)</b>
<b>Ogółem w tym:</b>	<b>23,8</b>	<b>Ogółem w tym:</b>	<b>28,8</b>	<b>+5,0</b>
- egzaminatorzy	7,0	- egzaminatorzy	9,0	+2,0
- pracownicy admin.- biurowi	14,55	- pracownicy admin.- biurowi	17,25	+2,7
- pracownicy obsługi	2,25	- pracownicy obsługi	2,55	+ 0,3