

## **REGULAMIN PORTALU TURYSTYCZNEGO WARMIA-MAZURY**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Portal internetowy Warmia-Mazury, w dalszej części zwany „Portalem” udostępniany jest Użytkownikom przez Województwo Warmińsko-Mazurskie, które jest jego Właścicielem.
2. Portal funkcjonuje na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Portal pełni funkcję informacyjną, ale stanowi także platformę wymiany ofert turystycznych, ogłoszeń w zakresie usług turystycznych, informacji dotyczących wydarzeń turystycznych, miejsc turystycznych regionu Warmii i Mazur, pozwala również na dokonywanie rezerwacji oraz transakcji, jak też na wyrażanie ocen przez Użytkowników, planowanie podróży i udziału w wydarzeniach turystycznych.
4. Korzystanie z Portalu ma umożliwiać szybką wymianę informacji i efektywnie wykorzystywać zasoby Internetu, cele te są realizowane zgodnie z obowiązującym prawem i przyjętymi normami społecznymi.
5. Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z Portalu. Regulamin tworzy z Regulaminem Ochrony Danych Osobowych Portalu Turystycznego oraz Regulaminem Forum Portalu Turystycznego integralną całość. Korzystanie z Portalu przez Użytkownika jest równoznaczne z akceptacją przez niego niniejszego Regulaminu. Dlatego przed rozpoczęciem korzystania z Portalu każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu i go zaakceptować.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa polskiego, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez właściwe sądy polskie.

### **§2 Pojęcia**

1. Portal Turystyczny Warmia-Mazury – portal składający się ze strony internetowej i innych narzędzi internetowych udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet, stanowiący własność Województwa Warmińsko-Mazurskiego i zarządzany przez Administratora.
2. Użytkownik - osoba niezarejestrowana, która może odwiedzać i przeglądać ogólnie dostępne zasoby Portalu.
3. Użytkownik Zarejestrowany – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej (jeżeli na podstawie prawa może występować w obrocie), odwiedzający Portal lub w jakikolwiek sposób korzystający z niego, zarejestrowany na Portalu, posiadający własne Konto na Portalu (a tym samym swój login i hasło).
4. Konto – miejsce na Portalu, w którym każdy zarejestrowany i zalogowany Użytkownik może wprowadzić, modyfikować swoje dane, swoje zdjęcie oraz inne informacje związane z zarejestrowaniem w Portalu oraz dane związane z Obiektami, których jest Właścicielem.
5. Login - wybrana podczas rejestracji na stronie Portalu nazwa Użytkownika. Login nie może zawierać treści wulgarnych, obraźliwych ani sprzecznych z obowiązującym prawem, ani naruszać innych zasad określonych w Regulaminie,
6. Funkcjonalności Portalu – usługi świadczone drogą elektroniczną przy użyciu Portalu na rzecz jego Użytkowników, na które składają się:
  - a) publikowanie wiadomości i artykułów na tematy wydarzeń i miejsc turystycznych,
  - b) zawieranie transakcji w zakresie udostępnianym przez moduł transakcyjny,
  - c) dokonywanie rezerwacji usług turystycznych,
  - d) zamieszczanie treści na forum,
  - e) zamieszczanie i odczytywanie ogłoszeń i informacji w zakresie usług turystycznych,
  - f) wyszukiwanie treści za pomocą wyszukiwarki,
7. Moduł rezerwacji – system pozwalający na dokonanie rezerwacji i zarządzanie terminami dostępności miejsc noclegowych i usług w określonych Obiektach,
8. Moduł transakcyjny – system pozwalający na zawieranie transakcji pomiędzy Właścicielem Obiektu a innym Użytkownikiem Portalu, dotyczących usług oferowanych przez Obiekt.
9. Administrator – osoba lub osoby występujące w imieniu Właściciela Portalu, które dbają o prawidłowe funkcjonowanie Portalu i przestrzeganie Regulaminu, jak również podejmują kroki zmierzające do egzekwowania przestrzegania Regulaminu przez Użytkowników, odpowiadają m.in. za właściwą organizację i ochronę danych w Portalu oraz prawa dostępu do informacji zgromadzonych w Portalu.

10. Obiekt – prezentowane w Portalu miejsce świadczenia usług turystycznych, w tym noclegowych (np. hotel, pensjonat, apartament, kwatery prywatna), gastronomicznych (np. restauracja, bar, tawerna), rekreacyjnych (np. wypożyczalnia sprzętu sportowego, wodnego, rekreacyjnego) oraz innych usług.
11. Właściciel Obiektu – Użytkownik Zarejestrowany upoważniony do zarządzania informacją o Obiekcie, definiowania oferty usługowej obiektu oraz uruchamiania funkcji transakcyjnej dla danej oferty.
12. Forum - miejsce w Portalu, w którym jego Użytkownicy mogą zamieszczać krótkie treści tekstowe i graficzne. Celem funkcjonowania forum jest umożliwienie użytkownikom dyskusji na tematy dotyczące treści zamieszczanych w serwisie, wyrażanie i wymianę poglądów oraz ocen.
13. Treści Własne - wpisy stworzone przez Użytkownika Zarejestrowanego, co do których posiada on pełnię praw autorskich.
14. Treści Inne - zamieszczone przez Użytkownika Zarejestrowanego na Portalu treści innych autorów, np. fragmentów komentarzy do przepisów, fragmentów innych publikacji z zastrzeżeniem, że niedopuszczalne jest zamieszczanie treści łamiących prawa autorskie.
15. Treści Zakazane - treści, których umieszczanie jest zabronione na Portalu, np. naruszających prawo lub dobra osobiste osób trzecich; treści wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc, jak również treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe, a także treści naruszające prawa własności intelektualnej lub autorskie prawa majątkowe.

### **§3 Konto Użytkownika**

1. Użytkownikiem Portalu może być każda osoba fizyczna.
2. Portal daje możliwość zarejestrowania Konta Użytkownika zarówno konsumentom usług, jak i przedsiębiorcom, którzy je oferują.
3. Rejestracja jest bezpłatna i wymaga zgodnego z instrukcjami wypełnienia formularza rejestracyjnego i podania przynajmniej nazwy Użytkownika, hasła i adresu e-mail. W przypadku rejestracji Konta Użytkownika będącego przedsiębiorcą, wymagane jest podanie nazwy firmy przedsiębiorcy oraz jej numeru NIP.
4. Do zarejestrowania Konta Użytkownika wymagane jest potwierdzenie danych poprzez wybranie adresu internetowego przesłanego Użytkownikowi na podany przez niego adres e-mail.
5. Wypełniając i zatwierdzając formularz, Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, akceptuje jego postanowienia, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 29 sierpnia 1997 r. (DzU z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.) i postanowieniami Regulaminu Ochrony Danych Osobowych Portalu Turystycznego.
6. Rejestracja Konta Użytkownika wymagana jest w szczególności do korzystania z następujących funkcjonalności Portalu:
  - a) publikowanie materiałów własnych, zamieszczanie zdjęć i innych materiałów,
  - b) moduł transakcyjny,
  - c) moduł rezerwacji,
  - d) forum,Pozostałe funkcjonalności dostępne są bez konieczności rejestracji konta.
7. Użytkownik może dokonywać aktualizacji bądź zmiany danych podanych w Portalu (w tym usunąć konto w każdym czasie) samodzielnie lub poprzez kontakt z Administratorem Portalu (dane umożliwiające ten kontakt znajdują się w zakładce Kontakt na stronie głównej Portalu).
8. Administrator zastrzega sobie prawo do zamknięcia Konta, jeżeli Użytkownik będzie naruszał postanowienia niniejszego Regulaminu bądź przepisy powszechnie obowiązującego prawa. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu okresowego zawieszenia funkcjonowania konta albo jego zamknięcia.

### **§4 Moduł rezerwacji i moduł transakcyjny**

1. Moduł rezerwacji i Moduł transakcyjny pozwalają na dokonywanie rezerwacji miejsc noclegowych i usług turystycznych za pośrednictwem Portalu.
2. Korzystając z Modułu rezerwacji i Modułu transakcyjnego Użytkownicy, w tym Właściciele Obiektów, obowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
3. Portal udostępnia możliwość wyszukania wolnych miejsc noclegowych z uwzględnieniem oznaczonych w Portalu kryteriów konkretyzowanych przez Użytkownika. Wyniki wyszukiwania prezentowane są przez Portal w oparciu przynajmniej o kryterium daty pobytu. Wyniki obejmują jedynie Obiekty, dla których uruchomiona została przez Właściciela Obiektu opcja rezerwacji miejsc noclegowych lub usług. Portal pozwala na wyświetlenie widoku szczegółowego każdego z wyników, obejmującego szczegóły oferty noclegowej lub usługi, a także dokonanie ich rezerwacji.
4. Na Portalu mogą być publikowane dane na temat dostępności miejsc noclegowych i usług w oparciu o informacje podawane przez Właściciela obiektu i rezerwacje dokonywane przez Użytkowników za pośrednictwem Portalu. Dane te ulegają automatycznej zmianie w przypadku prawidłowego dokonywania

- rezerwacji przez Użytkowników. Za ich bieżącą aktualizację, szczególnie w przypadku dokonania rezerwacji bez pośrednictwa Portalu, zmian terminów lub odwołania rezerwacji dokonanych z pominięciem Portalu, odpowiedzialność ponosi Właściciel Obiektu.
5. Właściciel Obiektu obowiązany jest zamieścić w ofercie informacje na temat istotnych warunków rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy, w tym w szczególności dane Właściciela obiektu, cenę za nocleg lub usługę, warunki płatności, czas rozpoczęcia doby hotelowej, warunki odstąpienia od umowy, sposób zmiany terminu rezerwacji, zgłaszania reklamacji i zasady ich rozpatrywania.
  6. Właściciel Obiektu obowiązany jest umożliwić Użytkownikowi uiszczenia zapłaty za nocleg lub usługę z użyciem lub z pominięciem modułu transakcyjnego (czyli np. w formie przelewu bezpośrednio na rachunek Właściciela Obiektu, przekazem pocztowym lub w gotówce).
  7. Właściciel Obiektu ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i zgodne z rzeczywistością wskazanie warunków rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy, w tym za prawidłowe i niewprowadzające w błąd podanie danych Obiektu. Administrator zastrzega prawo zmiany danych Obiektu uwidoczniionych w Portalu w przypadku gdy dane Obiektu podane przez Właściciela Obiektu nie będą zgodne z danymi zawartymi w Centralnej Ewidencji Obiektów Hotelarskich Ministerstwa Sportu i Turystyki.
  8. W ofercie publikowanej w Module rezerwacji Właściciel Obiektu może określić dodatkowe warunki zawarcia umowy z Użytkownikiem, dokonania rezerwacji, oferowania udogodnień, rabatów, promocji i inne szczegóły oferty.
  9. Zakazane jest oferowanie usług sprzecznych z prawem lub naruszających dobre obyczaje, a także usług niezwiązanych z branżą turystyczną. Oferty naruszające postanowienia niniejszego Regulaminu mogą zostać usunięte przez Administratora.
  10. Właściciel jest związany treścią opublikowanej oferty, może ją zmieniać do czasu prawidłowo dokonanej rezerwacji.
  11. Za treść i tłumaczenie oferty na języki obce odpowiedzialny jest Właściciel Obiektu.
  12. Portal umożliwia Użytkownikowi dokonywanie rezerwacji w dwóch formach:
    - a) rezerwacja gwarantowana – jest to rezerwacja, przy dokonaniu której Użytkownik używając modułu transakcyjnego uiszcza płatność z góry w części określonej przez Właściciela Obiektu,
    - b) rezerwacja niegwarantowana – jest to rezerwacja, przy dokonaniu której Użytkownik uiszcza należność Właścicielowi Obiektu w innej formie i terminie z nim uzgodnionych.
  13. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż dokonanie rezerwacji i realizacja jej wymaga podania danych Użytkownika takich jak: imię, nazwisko, adres e-mail i nr telefonu.
  14. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że rezerwacja dokonana z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu, niezgodnie z instrukcjami Portalu, lub w przypadku podania niepełnych lub nieprawdziwych danych, może nie zostać skutecznie dokonana.
  15. Warunkiem możliwości dokonywania rezerwacji jest wprowadzenie przez Właściciela Obiektu poprawnego numeru umowy z pośrednikiem płatności elektronicznych oraz wyrażenie zgody na udział w systemie rezerwacji obiektu.
  16. Prawidłowo dokonana rezerwacja nie wymaga dodatkowego potwierdzenia. Zarówno Użytkownik jak i Właściciel Obiektu otrzymują potwierdzenie złożenia rezerwacji w formie wiadomości e-mail, a podgląd rezerwacji przechowywany jest w panelu Konta Właściciela Obiektu. Portal automatycznie uwidacznia dokonanie rezerwacji w danych o dostępności miejsc noclegowych lub usług.
  17. Zmiana rezerwacji lub warunków wykonania umowy pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem Obiektu uzależniona jest od woli stron i może być dokonywana poza Portalem.
  18. Portal zapewnia Użytkownikom posiadającym konto użytkownika możliwość odwołania rezerwacji. Odwołanie rezerwacji dokonane za pośrednictwem Portalu – Modułu rezerwacji wywołuje automatyczne wprowadzenie zmiany w zakresie danych o dostępności miejsc noclegowych lub usług. Właściciel Obiektu odpowiedzialny jest za aktualizowanie danych na temat dostępności miejsc noclegowych lub usług w przypadku zmian terminów rezerwacji lub odwołania jej z pominięciem pośrednictwa Portalu. Zwrot uiszczonej należności w formie rezerwacji gwarantowanej uzależniony jest od zgody Właściciela Obiektu.
  19. W przypadku naruszania postanowień niniejszego Regulaminu przez Właściciela Obiektu, lub w przypadku rażącego niewykonywania złożonych rezerwacji, Administrator może zawiesić lub wyłączyć konto Właściciela Obiektu. W takim wypadku Właściciel Obiektu nie ma prawa założenia kolejnego konta. Właściciel Obiektu otrzymuje wiadomość od Administratora zawierającą wskazanie przyczyny wyłączenia lub zawieszenia konta. Zawieszenie lub wyłączenie konta Właściciela Obiektu oznacza spowodowanie przez Administratora, iż konto ani oferty Właściciela Obiektu nie są widoczne dla Użytkowników Portalu. Zawieszenie ani wyłączenie konta Właściciela Obiektu nie skutkują utratą danych zapisanych na koncie. Zawieszenie lub wyłączenie konta Właściciela Obiektu nie zwalnia go z obowiązku wykonania zawartych za pośrednictwem Portalu umów i realizacji dokonanych rezerwacji.
  20. Ani Właściciel Portalu, ani Administrator nie są oferentami usług i noclegów prezentowanych w ramach Portalu, nie są gwarantami, ani nie dają rękojmi i nie ponoszą odpowiedzialności za należyte wykonanie umów zawartych za pośrednictwem lub przy użyciu Portalu. Stronami umów zawartych za pośrednictwem Portalu są

Użytkownik i Właściciel Obiektu.

21. Właściciel Obiektu i Użytkownik powinni we własnym zakresie archiwizować dane związane z korzystaniem z Kont na Portalu, w szczególności historię rezerwacji, zawartych umów, płatności, zmian i odwołania rezerwacji. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przechowanie danych zamieszczanych przez Właściciela Obiektu lub Użytkownika.
22. Walutą Rozliczeniową Modułu transakcyjnego jest Polski Złoty (PLN).
23. Administrator nie pobiera opłat za usługę pośredniczenia w dokonywaniu rezerwacji lub transakcji.
24. Transakcje online odbywają się z wykorzystaniem pośrednika płatności elektronicznych. Zasady realizacji transakcji są opisane w stosownych regulaminach, dostępnych podczas dokonywania płatności.

## **§5 Prawa i obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Portalu w ramach wszystkich jego funkcjonalności zgodnie z jego przeznaczeniem społeczno-gospodarczym, w tym w szczególności do odczytywania treści, zamieszczania treści, w tym wpisów na forum i ofert, wyszukiwania, dokonywania rezerwacji usług oferowanych za pośrednictwem Portalu, a także dokonywania transakcji.
2. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin i korzystając z Portalu zobowiązuje się do:
  - 1) nie naruszania w sposób bezprawny praw autorskich, praw pokrewnych, dóbr osobistych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych, jak i innych praw na dobrach niematerialnych Właściciela Portalu, Administratora i osób trzecich;
  - 2) powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które naruszałaby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody, z wyjątkiem sytuacji gdy powyższe czynności są zgodne z przepisami prawa i postanowieniami niniejszego Regulaminu;
  - 3) powstrzymania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Portalu, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkadzaniu elementów Portalu, utrudnianiu dostępu do Portalu innym Użytkownikom lub Administratorowi;
  - 4) niepobierania opłat ani jakiegokolwiek innego wynagrodzenia od kogokolwiek za udostępnienie jakichkolwiek informacji o Portalu lub zawartych w Portalu informacjach;
  - 5) niezamieszczania w ramach korzystania z Portalu:
    - a) danych ani informacji nieprawdziwych, niezgodnych z prawem lub naruszających prawa lub dobra osób trzecich, fałszywych, wprowadzających umyślnie w błąd lub jakichkolwiek innych, które mogłyby wyrządzić jakąkolwiek szkodę korzystającym z Portalu, Administratorowi, Właścicielowi Portalu lub Portalowi oraz przeszkadzających, utrudniających lub uniemożliwiających innym Użytkownikom korzystanie z Portalu, w tym wirusów lub innych zaraźliwych bądź destrukcyjnych programów, umieszczania obiektów niebezpiecznych, w tym koni trojańskich – programów realizujących niepożądane, wrogie działania, a także jakichkolwiek informacji lub materiałów, które mogą narazić Administratora lub Właściciela Portalu na jakiegokolwiek roszczenia z powodu naruszenia jakichkolwiek prawa miejscowego, narodowego albo międzynarodowego, w tym praw autorskich, praw do znaków towarowych, praw handlowych, tajemnic handlowych etc;
    - b) treści sprzecznych z normami kultury, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, niebezpiecznych, naruszających ogólnie przyjęte normy kultury, wulgarnych, agresywnych, nieprzyzwoitych, obscenicznych, drastycznych, nielegalnych, informacji materiałów i wypowiedzi, które wzywają do nietolerancji, nienawiści, przemocy, okrucieństwa czy naruszania prawa w jakikolwiek sposób.
3. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za szkodę lub naruszenie praw osób trzecich wywołane zamieszczeniem w Portalu treści bezprawnych, a także za niezgodne z prawem lub niniejszym Regulaminem korzystanie z Portalu.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie treści niezgodne z prawem lub niniejszym Regulaminem podlegają niezwłocznemu usunięciu przez Administratora.
5. Użytkownik powinien we własnym zakresie chronić przed ujawnieniem login i hasło do konta Użytkownika. Ani Administrator, ani Właściciel Portalu nie ponoszą odpowiedzialności za nieuprawnioną ingerencję w Konto Użytkownika przez osoby trzecie.
6. Korzystanie z Portalu jest nieodpłatne.

## **§6 Odpowiedzialność Administratora**

1. Administrator dokłada należytej staranności celem zapewnienia sprawnego i zgodnego z prawem funkcjonowania Portalu. Administrator nie gwarantuje prawidłowości, kompletności jakichkolwiek informacji

- umieszczanych w Portalu przez Użytkowników, w tym przez Właścicieli Obiektów.
2. Portal może zawierać odnośniki do innych stron WWW, które są własnością oraz są prowadzone przez niezależne podmioty, przedsiębiorców, dostawców usług. Użytkownik akceptuje fakt, że ani Właściciel Portalu ani Administrator nie odpowiadają za ścisłość, zawartość lub dostępność informacji, do których odnośniki prowadzą przez Portal. Ani Właściciel Portalu ani Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za prawdziwość bądź za jakość jakichkolwiek informacji udostępnianych na Portalu przez Użytkowników. Użytkownik powinien, we własnym interesie, przed nawiązaniem kontaktu, udostępnieniem danych, dokonaniem transakcji z osobą lub jednostką organizacyjną, których dane uzyskał za pośrednictwem Portalu, zweryfikować ich rzetelność i kompletność we własnym zakresie.
  3. Użytkownik udostępnia na Portalu dane osobowe, adresowe i domeny na własną odpowiedzialność. Ryzyko związane z nawiązaniem kontaktu i wynikającymi z tego faktu czynnościami (działaniem, zaniechaniem) ponosi Użytkownik.
  4. Administrator zapewnia, że Użytkownik w każdej chwili może zaprzestać korzystania z Portalu.
  5. Ani Właściciel Portalu, ani Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za brak dostępu do stron Portalu oraz do aplikacji wynikający z przyczyn od niego niezależnych.
  6. Ani Właściciel Portalu, ani Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Portalu z powodu wad urządzenia, wykorzystywanego do korzystania z Portalu.
  7. Ani Właściciel Portalu, ani Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za szkodę wywołaną w związku z korzystaniem z Portalu, w szczególności awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu informacji.
  8. Ani Właściciel Portalu, ani Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za sposób korzystania z Konta przez Użytkownika.
  9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z ujawnienia hasła do konta osobom trzecim.

#### **§7 Warunki korzystania z portalu**

1. Wszelkie prawa do Portalu zastrzeżone są na rzecz Właściciela Portalu i we wskazanym przez niego zakresie na rzecz Administratora, a prawa do zamieszczonych przez danego Użytkownika, w tym przez Właściciela Obiektu, tekstów, zdjęć, grafik, wykresów, materiałów video, materiałów multimedialnych i innych stanowiących utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych aplikacji i baz danych są zastrzeżone na rzecz tego Użytkownika lub Właściciela Obiektu.
2. Portal oraz jego elementy podlegają ochronie przewidzianej przez przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Ustawy z dnia 26 stycznia 1984 r. o prawie prasowym, ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
3. Majątkowe prawa autorskie do treści znajdujących się na Portalu, znaki towarowe, konta Użytkowników oraz pozostałe prawa własności intelektualnej związane z oferowanymi usługami należą do Właściciela Portalu i we wskazanym przez niego zakresie do Administratora, lub do zarejestrowanego Użytkownika, w tym do Właściciela Obiektu, chyba, że z wyraźnego zastrzeżenia wynika co innego albo informacja lub utwory są udostępniane publicznie przez osobę posiadającą do nich odpowiednie prawa majątkowe.
4. Zabronione jest w szczególności kopiowanie, modyfikowanie oraz przysyłanie lub w inny sposób przetwarzanie danych dostępnych przez Portal, a także utworów i baz danych udostępnianych na Portalu, rozpowszechnianie treści publikowanych na Portalu, pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystywanie w całości lub w istotnej – co do jakości lub ilości – części, chyba że z wyraźnego zastrzeżenia lub oświadczenia Właściciela Portalu lub Administratora wynika, co innego.
5. Użytkownicy mogą korzystać z Portalu oraz z utworów i baz danych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, własności intelektualnej oraz Ustawy o ochronie baz danych, przy czym takie korzystanie nie może utrudniać lub w inny sposób naruszać normalnego korzystania z utworu lub bazy danych lub godzić w słusne interesy Właściciela Portalu, Administratora oraz Zarejestrowanego Użytkownika, w tym Właściciela Obiektu, którego Materiały są udostępniane przez Portal.
6. Za treści nienależące do Właściciela Portalu i Administratora wyłączną odpowiedzialność ponosi Użytkownik je zamieszczający. Administrator ma prawo sprawdzać treści w celu określenia, czy są one nielegalne lub czy naruszają zasady określone w Regulaminie. W wypadku stwierdzenia, że dany materiał jest niezgodny z tymi zasadami lub obowiązującym prawem, Administrator może go usunąć lub odmówić jego wyświetlenia.
7. Dozwolone jest zamieszczanie odnośników prowadzących do udostępnianych na Portalu treści. Niedopuszczalne jest zamieszczanie w udostępnianych na Portalu materiałach odnośników do materiałów naruszających prawo, prawem chronione dobra osób trzecich, zasady współżycia społecznego lub dobre obyczaje.

8. Jakikolwiek inne, niż określone wyżej zasady korzystania z Portalu, z utworów i baz danych udostępnianych na Portalu, bez uprzedniej wyraźnej zgody Właściciela Portalu lub Administratora udzielonej na piśmie, jest zabronione, a naruszenie praw Właściciela Portalu, Administratora lub podmiotów, których materiały są udostępniane na Portalu będzie skutkowało odpowiedzialnością przewidzianą przez prawo cywilne, karne lub przepisy szczególne. W celu uzyskania zgody na korzystanie z utworów lub baz danych udostępnianych w ramach Portalu, należy przesłać prośbę do Administratora na adres znajdujący się w zakładce Kontakt na stronie głównej.
9. Dane i informacje udostępniane przez Właścicieli Obiektów na Portalu służą wyłącznie celom informacyjnym. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za aktualność, dokładność i kompletność informacji udostępnianych przez Właścicieli Obiektów i innych Użytkowników za pośrednictwem Portalu, jak również za ich przydatność dla określonych działań Użytkowników Portalu. Ryzyko związane z używaniem, użytkowaniem, posiadaniem i wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Portalu przez Właścicieli Obiektów ponoszą ci Właściciele Obiektów oraz korzystający z tych informacji Użytkownicy. Ani Właściciel Portalu, ani Administrator nie ponoszą żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników czy Właścicieli Obiektów lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z wykorzystaniem informacji udostępnianych przez Właścicieli Obiektów na Portalu.

### **§ 8 Zasady korzystania z Portalu**

1. Dla Użytkowników są dostępne informacje i bazy danych w zakresie swobodnego przeglądania ogólnodostępnej części Portalu oraz publikowanych przez Użytkowników treści.
2. Na Portalu opublikowane mogą być linki do innych stron, witryn i serwisów internetowych. Odnośniki takie mogą prowadzić do stron internetowych przedsiębiorców, dostawców treści bądź partnerów. Korzystając z linku, Użytkownik przechodzi na stronę należącą do innego właściciela działającego pod swoim imieniem i na swój rachunek.
3. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prywatność innych Użytkowników, przede wszystkim polegających na zbieraniu, przetwarzaniu i rozpowszechnianiu informacji o innych Użytkownikach bez ich wyraźnej zgody.
4. Zabrania się wykorzystywania Portalu do rozsyłania spamu.
5. Zabrania się upowszechniania i propagowania ideologii, symboli oraz organizacji uznanych w Rzeczypospolitej Polskiej za niekonstytucyjne.
6. Zabrania się utrudniania działania Portalu, podejmowania prób uzyskania do niego dostępu inaczej niż za pomocą interfejsu i instrukcji udostępnionych przez Administratora systemu.
7. Z Portalu można korzystać wyłącznie w sposób dozwolony przez prawo. Administrator może zawiesić lub przerwać świadczenie usług Użytkownikowi, jeśli nie będzie on przestrzegał warunków Regulaminu, bądź jeśli Administrator będzie prowadzić dochodzenie związane z domniemanym niewłaściwym postępowaniem.

### **§9 Ochrona własności intelektualnej**

1. W Portalu mogą być publikowane utwory chronione prawem autorskim, w szczególności teksty, zdjęcia, grafika i inne materiały. Układ Portalu oraz wybór prezentowanych tam utworów i informacji stanowi samodzielny, odrębny przedmiot ochrony prawa autorskiego. Poprzez korzystanie z utworów lub baz danych udostępnionych w Portalu Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych.
2. Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych i innych informacji udostępnionych w Portalu przysługują zarejestrowanemu Użytkownikowi, w tym Właścicielowi Obiektu, lub osobom trzecim. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim, zarejestrowany Użytkownik, w tym Właściciel Obiektu, prezentuje na Portalu utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych, lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
3. W przypadku roszczeń związanych z ochroną praw autorskich ze strony osób trzecich Użytkownik, po zawiadomieniu go przez Administratora, przystąpi do niezwłocznego wyjaśnienia sprawy oraz wystąpi przeciwko takim roszczeniom na własny koszt i ryzyko, a nadto zaspokoi wszelkie uzasadnione roszczenia.
4. Użytkownicy mogą wykorzystywać prezentowane na Portalu Materiały wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do celów komercyjnych wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Właściciela Portalu lub Administratora, lub przez inny uprawniony podmiot.
5. Jakikolwiek korzystanie przez Użytkowników na rzecz osób trzecich za pośrednictwem Portalu z materiałów chronionych prawami autorskimi, w tym ich kopiowanie, przesyłanie oraz publiczne udostępnianie w Internecie odbywa się za zgodą uprawnionych podmiotów. Użytkownicy ponoszą całkowitą

odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku ich sprzecznego z powyższym zastrzeżeniem zachowania.

6. Poprzez udostępnianie Materiałów za pośrednictwem Portalu zarejestrowany Użytkownik, w tym Właściciel Obiektu, wyrażają zgodę na ich wykorzystywanie przez pozostałych Użytkowników w zakresie ich osobistego użytku oraz udziela Właścicielowi Portalu i Administratorowi nieodpłatnej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji do udostępnionych Materiałów. W ramach udzielonej licencji Właściciel Portalu i Administrator mają prawo do redagowania, kopiowania oraz udostępniania tych Materiałów w różnych kanałach komunikacji elektronicznej, jak i innych formach prezentacji Portalu.
7. Przesyłając Materiały przez Portal, Użytkownik oświadcza, że:
  - a. akceptuje i wyraża zgodę na treść obowiązującego Regulaminu,
  - b. ma pełne prawo do dysponowania Materiałem oraz przysługują mu do niego autorskie prawa majątkowe,
  - c. wyraża zgodę na wykonywanie praw zależnych,
  - d. posiada zgodę osób widniejących w materiale na rozpowszechnianie ich wizerunku,
  - e. ponosi pełną odpowiedzialność za zawarte w Materiałach treści oraz za ewentualne naruszenie praw osób trzecich.
8. Logo Portalu nie można przetwarzać lub używać do własnych celów komercyjnych bez pisemnej zgody Administratora.
9. Używanie, kopiowanie i rozpowszechnianie dokumentów dostępnych na Portalu jest ograniczone prawami autorskimi oraz innymi prawami, które przysługują legitymowanym podmiotom. Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie Materiałów zamieszczanych na Portalu wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Właściciela Portalu lub Administratora, lub przez inny uprawniony podmiot.
10. Nazwy firm, produktów i usług, które pojawiają się na stronach Portalu, zostały użyte wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być znakami towarowymi innych przedsiębiorstw.
11. Znaki towarowe, handlowe, użytkowe, zdobnicze i oznaczenia pochodzenia, a także domeny, które występują na stronach Portalu, podlegają ochronie prawnej. Niedozwolone jest wykorzystywanie bez zgody uprawnionego wspomnianych znaków i oznaczeń, jak również znaków i oznaczeń do nich podobnych oraz uznanych za powszechnie znane.
12. Zamieszczając dane i informacje w Portalu, Użytkownik oświadcza, że są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawa do wykorzystania wizerunku, do tego, aby przedmiotowe dane i informacje mogły być udostępniane na Portalu i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich oraz oświadcza, że treść i forma danych i informacji nie narusza obowiązujących przepisów.

## **§10 Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Portalu możliwe jest przy pomocy urządzeń elektronicznych umożliwiających połączenie z siecią Internet oraz mobilnych urządzeń elektronicznych (telefon komórkowy, smartfon, palmtop, pocket PC).
2. Ze względu na uwarunkowania techniczne ani Właściciel Portalu, ani Administrator nie gwarantują, że informacje przesyłane za pomocą Internetu w systemie Portalu dotrą do Użytkownika w formie bezbłędnej, kompletnej i pełnej. Ani Właściciel Portalu, ani Administrator nie zapewniają również, że przeglądanie Portalu będzie odbywało się bez przerw, wad technicznych oraz że Użytkownik uzyska dokładnie te informacje, których szukał.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w czasie dokonywania konserwacji Portalu, dostęp do wszystkich lub wybranych funkcjonalności Portalu może być wyłączony lub ograniczony.

## **§11 Polityka prywatności**

1. Portal gromadzi informacje podane dobrowolnie przez Użytkownika, z zastrzeżeniem postanowień kolejnych.
2. Portal może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Administrator zapewnia działanie systemu teleinformatycznego, którym się posługuje, umożliwiając Użytkownikowi nieodpłatne korzystanie z usługi świadczonej drogą elektroniczną, w sposób uniemożliwiający dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na tę usługę, w szczególności przy wykorzystaniu technik kryptograficznych odpowiednich dla właściwości świadczonej usługi.
4. Dane podane przez Użytkownika w Portalu nie są udostępniane podmiotom trzecim bez zgody Użytkownika. Zgoda Użytkownika nie może być domniemana, niezbędne jest do tego wyraźne jego oświadczenie.
5. Dane podawane w formularzach Portalu mogą być gromadzone i przetwarzane w bazie Właściciela Portalu lub Administratora.
6. Dane podane w formularzu rejestracyjnym są przetwarzane wyłącznie w celu sprawnego funkcjonowania

Portalu.

7. Zasady ochrony danych osobowych uregulowane są w Regulaminie Ochrony Danych Osobowych Portalu Turystycznego.

## **§12 Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu Użytkownik może zgłosić reklamację.
2. Reklamację należy zgłaszać Administratorowi drogą wiadomości e-mail. Dane administratora znajdują w zakładce Kontakt na stronie głównej.
3. Administrator rozpatruje reklamacje w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
4. Odpowiedź Administratora zostanie wysłana w formie wiadomości e-mail na adres wskazany przez Użytkownika.
5. Reklamacja powinna zawierać przynajmniej:
  - a) dane Użytkownika: imię, nazwisko, adres, adres e-mail,
  - b) opis zgłaszanych nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu,
  - c) datę spostrzeżenia nieprawidłowości przez Użytkownika.
6. Reklamacje nie zawierające wszystkich informacji wskazanych w pkt. 5 nie będą traktowane jako zgłoszenie reklamacji. Administrator udzieli odpowiedzi na takie zgłoszenie według własnego uznania.

## **§13 Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin może być w każdej chwili zmieniany przez Administratora. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu na stronie internetowej Portalu.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia działalności Portalu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Użytkownikowi z chwilą zalogowania wyświetlony zostanie zaktualizowany Regulamin. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem w nowym brzmieniu. Akceptując Regulamin, zgadza się z warunkami określonymi w Regulaminie w nowym brzmieniu.
4. Użytkownik może kierować wszelkie pytania bądź wątpliwości dotyczące niniejszego Regulaminu lub zasad korzystania z Portalu do Administratora drogą wiadomości e-mail. Dane administratora znajdują w zakładce Kontakt na stronie głównej.