

Sprawozdanie z działalności Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Elblągu

w tym:

- Informacja z wykonania Planu finansowego na 2013 r.***
- Statystyka działalności statutowej***

***za okres od 1.07. do 31.12.2013r.
i 2013 r.***

Zatwierdzam

DYREKTOR

Zbigniew Lichuszewski

Elbląg 5 luty 2014 r.

SPIS TREŚCI

		Nr stron
Część I.	PLAN FINANSOWY – WYKONANIE	3-5
1.	Przychody	
2.	Koszty	
3.	Inwestycje	
4.	Informacja o pozyskiwaniu środków finansowych	
Część II.	NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA	6
Część III.	STATYSTYKA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ	7-26
1.	Egzaminy państwowe	
2.	Bezpieczeństwo ruchu drogowego	
3.	Pozostałe działania	
3.1	Szkolenia	
3.2	Badania psychologiczne	
3.3	Działania marketingowe	
Część IV	ZATRUDNIENIE	27

Część I. PLAN FINANSOWY- WYKONANIE - 2013 r.

1. Przychody

W okresie od stycznia do grudnia 2013 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu uzyskał przychody ogółem w kwocie 3 307 079,09 zł wykonując roczny plan w 99,82%. Z tytułu podstawowej działalności Ośrodek uzyskał przychód w kwocie 3 095 849,61 zł, wykonując plan roczny w 100,12%, w tym z tytułu:

- egzaminowania kandydatów na prawo jazdy we wszystkich kategoriach – uzyskano 2 607 801,02 zł, tj. 99,92% wykonania planu,
- szkoleń i kursów - uzyskano 424 152,70 zł tj. 102,95% wykonania planu,
- badań psychologicznych – uzyskano 63 895,89 zł tj. 91,28% wykonania planu.

Pozostałe przychody WORD w Elblągu to kwota 211 229,48 zł, tj. 95,58% planu. Są to przychody uzyskane głównie z odsetek z lokat na rachunkach bankowych oraz najmu lokali, wynajmu placu manewrowego oraz sprzedaży składników majątkowych.

2. Koszty

Realizując powyższe zadania, Ośrodek poniósł koszty w wysokości 3 298 912,34 zł, tj. 99,84% planu.

Główne pozycje kosztów rodzajowych to :

- wynagrodzenia z tytułu umowy o pracę i wynagrodzenia bezosobowe – wydatkowano 1 634 892,20 zł, tj. 99,99% planu,
- ubezpieczenia społeczne pracowników/składki ZUS + FP – wydatkowano 269 901,70 zł tj. 99,96% planu,
- amortyzacja środków trwałych – koszty 547 167,63 zł, tj. 99,85% planu,
- usługi obce – wydatkowano 352 294,28 zł, tj. 99,80% planu,
- materiały + energia – 264 932,43 zł, tj. 99,97% planu,
- pozostałe koszty rodzajowe – 190 335,66 zł, tj. 98,62% planu.
- koszty finansowe i operacyjne – 39 388,44 zł, tj. 97,74% planu, są to zapłacone odsetki od kredytu inwestycyjnego.

W ramach działalności statutowej WORD w Elblągu na poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego w 2013 r. – wydatkował kwotę 13 843,51 zł tj. 23,07 % planu.

Wykonanie planu finansowego prezentuje tabela.

WYKONANIE PLAN FINANSOWY 2013

Lp.	Wyszczególnienie	Plan roczny 2013 (po korekcie)	Wykonanie planu na 31.12.2013 r.	%wykonanie planu 2013 r.
A	Przychody ogółem:	3 313 000,00	3 307 079,09	99,82%
1	Przychody usług działalności podstaw. w tym:	3 092 000,00	3 095 849,61	100,12%
	egzaminy na prawo jazdy	2 610 000,00	2 607 801,02	99,92%
	szkolenia	412 000,00	424 152,70	102,95%
	badania psychologiczne	70 000,00	63 895,89	91,28%
2	Pozostałe przychody finansowe i operacyjne	221 000,00	211 229,48	95,58%
	Przychody finansowe	110 000,00	100 309,49	91,19%
	Pozostałe przychody operacyjne	111 000,00	110 919,99	99,93%
B	Koszty ogółem:	3 304 300,00	3 298 912,34	99,84%
1	Koszty rodzajowe w tym:	3 264 000,00	3 259 523,90	99,86%
	materiały + energia	265 000,00	264 932,43	99,97%
	usługi obce	353 000,00	352 294,28	99,80%
	podatki i opłaty	58 000,00	57 059,05	98,38%
	wynagrodzenia	1 635 000,00	1 634 892,20	99,99%
	ubezpiecz. społ. i Fundusz Pracy	270 000,00	269 901,70	99,96%
	świadczenia na rzecz pracowników	45 000,00	44 715,01	99,37%
	reklama	20 000,00	19 081,19	95,41%
	amortyzacja	548 000,00	547 167,63	99,85%
	pozostałe koszty rodzajowe	70 000,00	69 480,41	99,26%
	w tym: koszty BRD	60 000,00	11 774,71	19,62%
2	Koszty finansowe	40 000,00	39 187,53	97,97%
3	Pozostałe koszty operacyjne	300,00	200,91	66,97%
C	Zysk brutto	8 700,00	8 166,75	X
D	Nakłady inwestycyjne	600 000,00	598 558,75	99,76%
1	modernizacja placu manewrowego	505 000,00	504 907,02	99,98%
2	zakupy	95 000,00	93 651,73	98,58%

3. Inwestycje

W roku 2013 nakłady inwestycyjne wyniosły ogółem- 598 558,75 zł tj. 99,76% planu.

Środki inwestycyjne przeznaczono na:

- modernizację placu manewrowego (zakończenie I etapu) - 504 907,02 zł,
- zakupy - 93 651,73 zł w tym:
 - sprzęt komputerowy i serwer 35 116,79 zł,
 - motocykle oraz motorower 47 710,94 zł,
 - miernik prędkości 10 824,00 zł.

4. Informacja o pozyskaniu środków finansowych.

W roku 2013 WORD prowadził działalność w oparciu o własne środki.

<i>Wykonanie planu finansowego za 2013 r.</i>				
<i>Lp.</i>	<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Plan w zł 2013 rok</i>	<i>Wykonanie w zł 2013 rok</i>	<i>% wykonania</i>
1	Przychody	3 313 000	3 307 079	99,82%
	Środki pozyskane z innych źródeł	0	0	0
2	Koszty	3 304 300	3 298 912	99,84%
3	Inwestycje, w tym:	600 000	598 559	99,76%
	modernizacja placu manewrowego	505 000	504 907	99,98
	zakupy	95 000	93 652	98,58

Część II. NALEŻNOŚCI I ZOBOWIĄZANIA

Należności i zobowiązania na dzień 31.12.2013 r.

<i>Wyszczególnienie</i>	<i>Kwota zł</i>	<i>Uwagi</i>
Należności ogółem:	26 522	
w tym wymagalne:	10 884	
Zobowiązania ogółem	837 637	w tym: kredyt 700 000
w tym wymagalne:	0,00	

1. Stan należności ogółem na dzień 31.12.2013 rok wynosił 17 947 zł w tym:

- należności bieżące z tytułu usług 4 018 zł
- należności z PFRON z tytułu zatrudnienia osób niepełnosprawnych:
 - dofinansowanie za miesiąc XII/2013 3 045 zł
 - należności skierowane na drogę sądową do NSA w Warszawie 8 575 zł
(Skarga kasacyjna od wyroku WSA w Warszawie z dnia 21.09.2012 r.
dotyczy dofinansowania za m-c czerwiec, sierpień 2011 rok
(utworzono odpis aktualizujący),
- należności wymagalne z tytułu najmu pomieszczeń garażowych 10 884 zł.
(w egzekucji komorniczej) – utworzono odpis aktualizujący

2. Stan zobowiązań na dzień 31.12.2013 r. wynosił 837 637 zł w tym:

- kredyt długoterminowy (termin spłaty do 31.12.2020 r.) 700 000 zł
- zobowiązania wobec ZUS - składki społeczne i Fundusz Pracy 41 787 zł
- zobowiązania wobec US - podatek dochodowy od osób fizycznych 12 161 zł
- zobowiązania wobec US - podatek dochodowy od osób prawnych 66 zł
- zobowiązania wobec US - podatek VAT 528 zł
- zobowiązanie z tytułu wynagrodzeń i delegacji 547 zł
- zobowiązania z tytułu ubezpieczeń majątkowych i komunikacyjnych 38 494 zł
- zobowiązania wobec dostawców z tytułu zakupu usług, towarów, energii i paliw 40 097 zł
- pozostałe zobowiązania-kaucje, zabezpieczenie należytego wykonania systemu teleinformatycznego. 3 957 zł

Wszystkie zobowiązania poza kredytem inwestycyjnym są zobowiązaniami bieżącymi, pozostającymi w ustalonych terminach płatności.

Część III: STATYSTYKA DZIAŁALNOŚCI STATUTOWEJ w 2013 r.

W roku 2013 przeprowadzono egzaminy państwowe na prawo jazdy :

Egzaminy teoretyczne:

- Liczba osób	12823	osób
- Liczba osób przystępujących	12268	osób
- Liczba ocen pozytywnych	5150	
- % ocen pozytywnych /zdawalność /	42,0%	

Egzaminy praktyczne:

- Liczba osób zgłoszonych	22287	osoby
- Liczba osób przystępujących	15905	osoby
- Liczba ocen pozytywnych	5948	
- % ocen pozytywnych /zdawalność/	37,4%	

Rok 2012r			rok 2013r		wzrost / spadek	
Egzaminy		Kat. B		Kat. B		Kat. B
Teoretyczne	14612	13170	12268	11161	2344-	2009-
Praktyczne	25956	23587	15905	14806	10051-	8781-
Ogółem	40568	36757	28173	25967	12395-	10790-

W roku 2013 r. przeprowadzono ogółem **28173** egzaminy. Kategorią wiodącą była kat. B, łączna ilość jaką przeprowadzono w tej kategorii to **25967** egzaminów co stanowi 92,2 % ogółu przeprowadzonych egzaminów. W odniesieniu do roku 2012r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu przeprowadził ogółem o **12395** egzaminów mniej, co daje nam spadek na poziomie 30,6%.

Należy stwierdzić, że w 2013r. na egzaminy państwowe na prawo jazdy zapisano **23627** osób t.j. o **7449** osób mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego co stanowi spadek o 24,0% (zapisano 31076).

W 2013 roku egzaminowano **25094** osoby natomiast w roku 2012 egzaminowano 30468 t.j. o **5374** więcej to znaczy, że w roku bieżącym odnotowano spadek o 17,6%.

W poszczególnych kategoriach prawa jazdy zdawalność za okres objęty sprawozdaniem przedstawia się następująco:

Egzamin teoretyczny:

Kategorie	A	A1	A2	AM	B	B1	B+E	B96	C	C+E	D	PT	T
Liczba osób zgłoszonych	223	21	20	22	11664	2	-	-	659	-	81	27	104
Liczba osób przystępujących	214	19	19	22	11161	2	-	-	626	-	80	27	98
Liczba ocen pozytywnych	95	9	11	6	4750	2	-	-	202	-	42	5	28
% ocen pozytywnych (zdawalność)	44,4	47,4	57,9	27,3	42,6	100,0	-	-	32,3	-	52,5	18,5	28,6

Na podstawie przedstawionych danych należy stwierdzić, że najwyższa zdawalność była w przypadku kat. B1 i wynosiła 100,0% , natomiast najniższy wskaźnik zdawalności odnotowano w przypadku kat. PT i wynosił 18,5 %.

Największy udział w ogólnej liczbie egzaminów miała kat. B, zdawalność w tej kategorii wyniosła 42,6%.

Drastycznie spadła zdawalność na egzaminach teoretycznych. Dotychczasowe egzaminy teoretyczne umożliwiały naukę odpowiedzi na stawiane pytania na pamięć. Obecnie takiej możliwości nie ma, baza pytań jest wielokrotnie większa, pytania przedstawiają realne sytuacje drogowe i pytania pozostają niejawne.

Zdawalność w poszczególnych kategoriach za okres objęty sprawozdaniem w zakresie egzaminów praktycznych:

Egzamin praktyczny:

Kategorie	A	A1	A2	AM	B	B1	B+E	B96	C	C+E	D	T
Liczba osób zgłoszonych	288	27	31	22	20549	1	141	1	620	402	87	97
Liczba osób przystępujących	157	14	22	6	14806	1	139	1	272	393	52	37
Liczba ocen pozytywnych	90	10	11	6	5212	1	103	-	204	238	37	27
% ocen pozytywnych (zdawalność)	57,3	71,4	50,0	100,0	35,2	100,0	74,1	0,0	75,0	60,6	71,2	73,0

Analizując zapisy w powyższej tabeli należy stwierdzić, że w roku 2013 najwyższy wskaźnik zdawalności na egzaminach praktycznych wystąpił w kat. B1 i AM i wynosił 100% .Natomiast najniższy wskaźnik zdawalności odnotowano w przypadku kat. B96 i wynosił on 0%. Największy udział w ogólnej liczbie egzaminów miała kat.B zdawalność w tej kategorii wyniosła 35,2%.

Analiza porównawcza 2012 r. w stosunku do roku 2013 w zakresie organizacji egzaminów państwowych na prawo jazdy:

	Egzaminy					
	teoretyczny			praktyczny		
	Rok 2012 r.	Rok 2013 r.	Wzrost Spadek %	Rok 2012 r.	Rok 2013 r.	Wzrost spadek %
Liczba osób zgłoszonych	15235	12823	15,8-	26380	22287	15,5 -
Liczba osób przystępujących	14612	12268	16,0-	25956	15905	38,7-
Liczba ocen pozytywnych	11191	5150	53,9-	9241	5948	35,6-
% ocen pozytywnych w ogólnej ilości egzaminów	76,6	42,0		35,6	37,4	

Porównując zdawalność łącznie we wszystkich kategoriach praw jazdy w roku 2012r. i 2013r., stwierdzamy, że w 2013r. 6041osób mniej uzyskało wynik pozytywny na egzaminach teoretycznych oraz 3293 osoby mniej uzyskało wynik pozytywny na egzaminach praktycznych.

Na spadek ilości przeprowadzonych egzaminów oraz spadek ilości zapisanych osób wpłynęło wiele czynników, które były niezależne od Wojewódzkiego Ośrodka Ruchu Drogowego. Jednym z czynników była zmiana obowiązujących przepisów w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami. Na spadek ilości osób przystępujących do egzaminu ogromne znaczenie miała również sytuacja ekonomiczna obywateli oraz niż demograficzny, pod którego wpływem jest również nasza firma.

Egzaminy państwowe na prawo jazdy przeprowadzone w latach 2013-2012.

Lp.	Miesiąc	Ilość przeprow. egzaminów ogółem 2013	Egzaminy teoretyczne 2013	Egzaminy praktyczne 2013	W tym kat" B" 2013	Ilość przeprow. egzaminów ogółem 2012	Egzaminy teoretyczne 2012	Egzaminy praktyczne 2012	W tym kat" B" 2012
1.	Styczeń	4831	2355	2476	4606	5051	1900	3151	4757
2.	Luty	2193	154	2039	2094	3160	819	2341	2953
3.	Marzec	2582	660	1922	2451	2752	793	1959	2566
4.	Kwiecień	2359	708	1651	2235	2695	799	1896	2465
5.	Maj	1344	388	956	1272	2667	855	1812	2409
6.	Czerwiec	1699	714	985	1545	2659	864	1795	2423
7.	Lipiec	2164	1144	1020	1920	2721	969	1752	2399
8.	Sierpień	2534	1477	1057	2317	3132	1231	1901	2768
9.	Wrzesień	1995	1107	888	1725	3120	1195	1925	2702
10.	Październik	2418	1304	1114	2137	3866	1496	2370	3329
11.	Listopad	1969	1113	856	1738	4289	1732	2557	3744
12.	Grudzień	2085	1142	943	1927	4456	1959	2497	4242
	Ogółem	28173	12268	15905	25967	40568	14612	25956	36757

W 2013 r. przeprowadzono 28173 egzaminy państwowe na prawo jazdy . Kategorią wiodącą była kategoria „B”, łączna ilość jaką przeprowadzono w tej kategorii to 25967 egzaminy co stanowi 92,2 % ogółu przeprowadzonych egzaminów.

Analizując ilość przeprowadzonych egzaminów w analogii do roku ubiegłego stwierdzamy, że w roku 2013 nastąpił spadek o 30,6 % .Ogółem w roku 2013 przeprowadzono o 12395 egzaminów mniej.

Na kategorię „B” w roku 2013 przeprowadzono o 10790 egzaminów mniej niż w analogicznym okresie roku ubiegłego co daje nam spadek na poziomie 29,4%.

2. BEZPIECZEŃSTWO RUCHU DROGOWEGO

W działalności na rzecz bezpieczeństwa ruchu drogowego w 2013 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu za podstawowy cel i kierunek swojego działania uznał kontynuację przedsięwzięć określonych Wojewódzkim Programem Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego „Gambit Warmińsko – Mazurski”. Jasno określoną misją tego programu jest Region Warmii i Mazur – przyjazny, bo bezpieczny, o zorganizowanym systemie BRD, życzliwych i kulturalnych uczestnikach ruchu drogowego, bezpiecznej infrastrukturze drogowej i dobrze zorganizowanym systemie ratownictwa drogowego. Powyższy ambitny cel strategiczny dla obszaru naszego województwa, jak również regionu elbląskiego, polega na podjęciu działań prowadzących do :

- zmniejszenia liczby ofiar zabitych w wypadkach drogowych,
- przełamania wzrostowej liczby ofiar rannych w wypadkach.

Tak ambitny cel strategiczny wymagał określenia, a następnie podjęcia wielu zintegrowanych i kompleksowych działań, które przyjęto również do realizacji na terenie regionu elbląskiego.

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu, oceniając swoje realne możliwości, skupił się szczególnie na poprawie BRD w obszarze „B - Działania Edukacyjne i Komunikacja ze społeczeństwem”, który w 2013 r. realizowany był w niżej wymienionych podobszarach :

I. Edukacja dzieci i młodzieży.

Głównym celem podjętych w tym obszarze działań jest kształtowanie bezpiecznych zachowań uczestników ruchu oraz ochrona pieszych, dzieci i rowerzystów.

Powyższe założenia realizowaliśmy w ścisłej współpracy z przedszkolami, szkołami oraz Szkolnymi i Miejskimi Centrami BRD, w ramach której podjęto następujące działania:

- otwarto, wspólnie z władzami Gminy Orneta, 17 Szkolne Centrum BRD przy Szkole podstawowej Nr 1 w Orniecie,
- zakup materiałów edukacyjnych i nagród na zabezpieczenie konkursów BRD,
- udział w opracowaniu i realizacji programów dotyczących poprawy bezpieczeństwa mieszkańców pod nazwą „Bezpieczny Elbląg”, m.in. organizacja eliminacji miejskich turniejów BRD, udział w spotkaniach prewencyjno-edukacyjnych oraz organizacja konkursów, festynów dotyczących BRD dla dzieci i młodzieży szkolnej,
- udział w opracowaniu i realizacji programu „Bezpieczny Powiat Elbląski” i „Bezpieczna Szkoła”, m.in. poprzez organizację eliminacji powiatowych turniejów BRD, udział

w spotkaniach prewencyjno – edukacyjnych oraz organizację konkursów dotyczących BRD dla dzieci i młodzieży szkolnej,

- organizacja II Elbląskiej Autoriady, jako podsumowanie całorocznej pracy oraz możliwość zaprezentowania przez dzieci umiejętności, które zdobyły w ramach realizacji Przedszkolnego Programu Edukacji Komunikacyjnej *Autochodzik*.

Nowością tegorocznej Autoriady było zaproszenie do zabawy dzieci niepełnosprawnych z Przedszkola Specjalnego i z dwóch elbląskich przedszkoli z grupami integracyjnymi, Nr 15 i 19. Dzięki *Autochodzikowi* dzieci te miały możliwość wieloma zmysłami uczyć się zasad bezpiecznego poruszania się po drogach, a obserwacja, naśladownictwo i praktyczny udział w różnorodnych sytuacjach drogowych ułatwiły im nabywanie poprawnych nawyków komunikacyjnych oraz wiedzy, z której następnie będą korzystać w życiu codziennym.

II. Organizacja Turniejów Motoryzacyjnych i Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym Warmii i Mazur

Głównymi celami podjętych w tym obszarze działań jest popularyzacja wśród młodzieży szkolnej przepisów o ruchu drogowym, upowszechnianie wiedzy motoryzacyjnej, a także propagowanie kulturalnych zachowań w ruchu drogowym. Ważnym elementem jest popularyzacja zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Zorganizowano:

- miejskie eliminacje dla szkół podstawowych i gimnazjalnych Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym, które przeprowadzono w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 2 w Elblągu – uczestniczyło 75 zawodników,
- powiatowe eliminacje Turnieju Bezpieczeństwa w Ruchu Drogowym dla szkół podstawowych i gimnazjalnych oraz Młodzieżowego Turnieju Motoryzacyjnego dla szkół ponadpodstawowych, które przeprowadzono w Szkole Podstawowej w Godkowie - uczestniczyło 60 zawodników,
- miejskie eliminacje Młodzieżowego Turnieju Motoryzacyjnego dla szkół ponadpodstawowych, które odbyły się w Technikum Mechanicznym w Elblągu - uczestniczyło 27 zawodników,
- finały wojewódzkie Turnieju Motoryzacyjnego dla szkół ponadgimnazjalnych, które przeprowadzono w Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 2 w Elblągu - uczestniczyło 57 zawodników z 19 szkół średnich z terenu województwa warmińsko – mazurskiego. Finalistą turnieju zostali uczniowie Zespołu Szkół Mechaniczno- Elektrycznych w Elku .

III. Organizacja spotkań, konkursów BRD skierowanych do dzieci i młodzieży szkolnej, dzieci z domów dziecka, ośrodków szkolno – wychowawczych

Głównym celem podjętych w tym obszarze działań jest, oprócz popularyzacji wśród dzieci i młodzieży szkolnej przepisów o ruchu drogowym, rozpowszechnianie bezpiecznej jazdy na rowerze oraz upowszechnianie zasad ratownictwa drogowego. W ramach realizacji tego celu podjęto następujące działania:

- zorganizowano i przeprowadzono 25 spotkań prewencyjno-edukacyjnych w szkołach i przedszkolach wraz z konkursami o tematyce BRD - uczestniczyło 1150 uczniów,
- przeprowadzono 3 spotkania z młodzieżą szczególnej troski z domów dziecka, świetlic szkolnych, podczas których zorganizowano konkursy BRD - uczestniczyło 46 osób,
- przeprowadzono egzaminy na kartę rowerową w szkołach podstawowych w Gronowie Górnym i Elblągu – uczestniczyło 38 uczniów,
- przeprowadzono akcję hasłem „Bezpieczna Droga do Szkoły” - uczestniczyło 700 uczniów z 9 placówek oświatowych, którym przekazano 830 elementów odblaskowych,
- zakupiono i wręczono nagrody dla uczestników konkursu plastycznego „Bądź bezpieczny na rowerze”,
- uczestniczono w organizacji konkursów o tematyce BRD, współpracując z różnymi instytucjami i organizacjami, w tym:
 - KMP Elbląg
 - Stowarzyszenie Na Rzecz Hospicjum Elbląskiego
 - Stowarzyszenie Katolicki Ruch Antynarkotyczny „Karan” w Elblągu
 - Parafia „Wszystkich Świętych”
 - Polski Związek Niewidomych Koło w Elblągu
- podczas akcji „Pola Nadziei 2013”, przeprowadzono dla najmłodszych konkurs BRD, przygotowano także zawody rowerowe z wykorzystaniem toru rowerowego - uczestniczyło ok.120 osób,
- zakupiono i przekazano nagrody dla uczestników festynu Parafii „Wszystkich Świętych” w Elblągu,
- uczestniczono w festynie „Dnia Otwartego Zakładu Turbin Alstom”, podczas którego prezentowano działanie symulatora zderzeń - uczestniczyło ok.200 osób,
- przeprowadzono w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym Nr 2 oraz Szkole Podstawowej Nr 1 w Elblągu 2 spotkania dotyczące „Bezpiecznych Wakacji”, w trakcie których wręczano uczestnikom elementy odblaskowe,

- 24 września 2013 roku w Ośrodku Szkolno – Wychowawczym nr 2 w Elblągu odbył się IV Wojewódzki Turniej Sprawnościowo – Rowerowy Ośrodków Szkolno – Wychowawczych, w którym wzięli udział uczniowie Ośrodków Szkolno – Wychowawczych z Miłakowa, Nidzicy, Szczytna, OSW nr 2 w Elblągu, Żardeniki, Iława, łącznie 21 zawodników. Turniej przeprowadzono przy udziale WORD w Elblągu, który zakupił także nagrody dla uczestników.
- przeprowadzono spotkanie z podopiecznymi Stowarzyszenia Katolicki Ruch Antynarkotyczny „Karan” w Elblągu, uczestników zapoznano z zasadami bezpiecznego poruszania się rowerem.

IV. Organizacja rajdów i konkursów dla kierowców propagujących BRD

W ramach realizacji tego zadania współpracowano z Automobilklubem Elbląskim i zorganizowano następujące rajdy:

- 13.04.2013 r. - Turniej o tytuł najlepszego kierowcy regionu elbląskiego,
- 11.05.2013 r. - I Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,
- 08.06.2013 r. - II Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,
- 06 - 08.09.2013 r. - III Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,
- 14.09.2013 r. - IV Eliminacja Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostw Okręgu,

W dniu 30.11.2013 r. podsumowano sezon turystyki motorowej PZM oraz wręczono puchar dla najlepszej załogi w Nawigacyjnych Samochodowych Mistrzostwach Okręgu Warmińsko-Mazurskiego.

Dla zwycięzców w rajdach WORD ufundował puchary i nagrody, w których łącznie uczestniczyło 95 zawodników.

V. Promocja i edukacja w zakresie działań związanych z BRD

- współorganizowano, wspólnie z Wydziałem Prewencji i Ruchu Drogowego Komendy Wojewódzkiej Policji w Olsztynie, eliminacje wojewódzkie konkursu „Policjant Ruchu Drogowego 2013”, zakupiono nagrody,
- współorganizowano, wspólnie z Komendą Miejską Policji w Elblągu, Konkurs plastyczny na temat „Bezpieczni w ruchu drogowym”. Ideą konkursu było m.in. rozpowszechnianie najnowszych przepisów ruchu drogowego dotyczących rowerzystów oraz wydanie Kalendarza BRD na 2014 r. z wykorzystaniem 12 prac finalistów konkursu, dla których WORD w Elblągu ufundował atrakcyjne nagrody,
- użyczano mobilne miasteczko ruchu drogowego na potrzeby organizacji Turniejów BRD,
- w dniach 03.06. - 07.06.2013 r., przeprowadzono prelekcję dla pracowników firmy ADM Czernin S.A., dotyczącą przyczyn i skutków wypadków drogowych,

- w ramach ograniczenia stresu egzaminacyjnego wprowadzono jazdy próbne dla kandydatów na kierowców kat. B, z wykorzystaniem infrastruktury WORD w Elblągu, z jazd skorzystało 81 kandydatów,
- wprowadzono nieodpłatne zajęcia dla uczniów ubiegających się o wydanie karty rowerowej, przeszkolono oraz przeegzaminowano 30 uczniów,
- 14.09.2013 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu zorganizował Dzień Otwarty dla mieszkańców Elbląga i okolic. Oprócz stałych punktów tej corocznie organizowanej imprezy, tj. m.in. egzamin teoretycznego „na niby”, jazda samochodem po torze egzaminacyjnym pod nadzorem egzaminatora, egzamin na kartę rowerową, przygotowano następujące nowości:
 - „Akcja Oddawania Krwi”, w Mobilnym Punkcie Poboru Krwi szczególnie licznie stawili się Strażacy Ochotniczych Straży Pożarnych z terenu Powiatu Elbląskiego, dla których to zorganizowano szkolenie Kierowanie ruchem drogowym,
 - symulator dachowania,
 - szkolenie redukujące punkty karne za pól ceny.

VI. Szkolenie nauczycieli

W dniach 11.09.2013 r. oraz 30.09.2013 r. Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu zorganizował specjalistyczne przeszkolenie nauczycieli z zakresu ruchu drogowego, którego celem jest przygotowanie nauczycieli szkół podstawowych do prowadzenia zajęć oraz sprawdzania niezbędnych umiejętności osoby ubiegającej się o kartę rowerową. W szkoleniu wzięło udział 43 nauczycieli z terenu województwa warmińsko-mazurskiego.

VII. Szkolenie OSK

W miesiącach styczeń, czerwiec i listopad WORD w Elblągu zorganizował konferencje dla kierowników i instruktorów jazdy z Ośrodków Szkolenia Kierowców. Celem spotkań było m.in. przedstawienie zmian w przepisach prawa dotyczących szkolenia i egzaminowania na prawo jazdy oraz poprawa bezpieczeństwa ruchu drogowego poprzez doskonalenie kompetencji zawodowych nauczycieli jazdy.

VIII. Projekt

W listopadzie WORD w Elblągu wspólnie z Wydziałem Promocji Powiatu, Edukacji, Kultury i Sportu Starostwa Powiatowego w Elblągu przygotował wniosek o dofinansowanie projektu realizowanego w ramach Rządowego programu ograniczania przestępczości i aspołecznych zachowań „Razem Bezpieczniej” pod tytułem „*Jestem bezpiecznym kierowcą – przeszkolenie kierowców w wieku 18-23 lata w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowym*”. Projekt zakłada ponowne, dobrowolne przeszkolenie uczniów (młodych, kierowców) z 3 szkół

ponadgimnazjalnych Powiatu Elbląskiego oraz 2 szkół ponadgimnazjalnych z Miasta Elbląga, posiadających prawo jazdy kat. B. Zakres szkolenia obejmuje tematykę mającą na celu kreowanie postaw bezpiecznego kierowcy: świadomego i kulturalnego uczestnika ruchu drogowego, respektującego prawo i szanującego prawa innych uczestników tego ruchu. Szkolenie zakłada również upowszechnianie zasad ratownictwa drogowego oraz naukę udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.

WNIOSKI:

W ramach podejmowanych działań w zakresie bezpieczeństwa w ruchu drogowym planujemy:

1. Kontynuować program tworzenia Szkolnych Centrów BRD.
2. Prowadzić działalność w zakresie BRD, przede wszystkim z dziećmi przedszkoli i młodzieżą szkolną, ale głównie poprzez SC BRD.
3. Ściśle współdziałać z Specjalnymi Ośrodkami Szkolno – Wychowawczymi Nr 1 i 2, w zakresie edukacji komunikacyjnej dzieci oraz młodzieży wymagającej szczególnej troski.
4. Kontynuować współpracę z Automobilklubem Elbląskim w organizacji rajdów dla kierowców regionu elbląskiego.
5. Kontynuować cykl spotkań edukacyjno-prewencyjnych z dziećmi przedszkoli i szkół podstawowych pod hasłem „Bezpieczna droga do szkoły”, „Bezpieczne Ferie” i Bezpieczne wakacje”.
6. Dokonywać zakupów materiałów edukacyjnych i nagród na zabezpieczenie konkursów BRD (materiały edukacyjne i dydaktyczne, elementy odblaskowe).
7. Uczestniczyć w kontynuacji kampanii pn., „Bezpieczny Senior”,
8. Szkolić nauczycieli zajmujących się przedmiotem wychowania komunikacyjnego.
9. Szkolić uczniów szkół podstawowych na kartę rowerową,
10. Organizować Turnieje Motoryzacyjne i BRD.
11. W ramach wymiany doświadczeń i pogłębiania współpracy organizować spotkania z Ośrodkami Szkolenia Kierowców.
12. Organizować „Dni otwarte WORD”.
13. Współpracować z Powiatem Elbląskim i Miastem Elbląg w ramach realizacji programu „Bezpieczny Elbląg”, „Bezpieczny Powiat”.
14. Przystąpić do Programu 10 złotych zasad” organizowanego przez Michelin Polska.

3. POZOSTAŁE DZIAŁANIA

3.1. Szkolenia

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu w 2013 r., w ramach prowadzonej działalności szkoleniowej, przeprowadził następujące szkolenia i kursy specjalistyczne:

1. Szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne - ADR.
2. Szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego.
3. Kurs kandydatów na instruktorów i instruktorów.
4. Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – szkolenie okresowe, prowadzone w systemie stacjonarnym i e-learning.
5. Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – kwalifikacja wstępna przyspieszona – w systemie e-learning.
6. Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką + egzamin.
7. Szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika.
8. Szkolenie specjalistyczne diagnostów i kandydatów na diagnostów.
9. Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym.
10. Szkolenie operatorów wózków jezdniowych.
11. Szkolenie I pomoc przedmedyczna.

Pozostałych szkoleń z naszej oferty nie przeprowadzono ze względu na małe zainteresowanie.

Do oferty szkoleniowej dodaliśmy następujące pozycje:

1. Jazda próbna na placu manewrowym przed egzaminem na kat. B, B+E, T.
2. Prelekcja nt. „Przyczyny i skutki wypadków drogowych” dla pracowników firmy ADM S.A. w Czerninie.
3. Warsztaty doskonalenia egzaminatorów.
4. Doskonalenie techniki jazdy.

Jazda próbna jest to oferta skierowana do osób, które ukończyły szkolenie w zakresie kat. B i B+E i oczekują na egzamin. Oferta obejmuje jednorazową, 20- minutową jazdę próbną samochodem egzaminacyjnym po placu manewrowym w obecności pracownika WORD Elbląg. Celem jazdy próbnej jest ograniczenie stresu egzaminacyjnego poprzez krótkotrwałą możliwość zapoznania się i skorzystania z infrastruktury WORD.

Oferta została wprowadzona od 2 marca, w ciągu całego roku skorzystało z niej 50 osób, które podkreślają jej pozytywny wpływ na psychiczne przygotowanie się do egzaminu na prawo jazdy.

Prelekcje nt. „Przyczyny i skutki wypadków drogowych” zostały przygotowane na zamówienie firmy ADM Czernin S.A., w ramach Tygodnia Bezpieczeństwa. Odbyło się 5 spotkań, w których uczestniczyło łącznie ok. 150 pracowników firmy. Uczestnicy z zainteresowaniem słuchali wykładów, a ich pytania dotyczące różnorodnych sytuacji drogowych prowokowały ożywione dyskusje. Prelekcje zostały wysoko ocenione przez organizatorów w/w tygodnia.

Warsztaty doskonalenia egzaminatorów zostały wprowadzone zgodnie z Art. 62 ust. 3 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 o kierujących pojazdami (Dz. U. Nr 30 poz.151 z 2011 r. z późn. zm.).

Szkolenie Doskonalenie techniki jazdy zostało zorganizowane na zamówienie Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w Elblągu.

Poniższa tabela przedstawia zestawienie przeprowadzonych w 2013 r. szkoleń wg ilości osób w nich uczestniczących w porównaniu z 2011 i 2012 r.

Lp.	Rodzaj szkolenia	Ilość osób szkolonych w latach		
		2011	2012	2013
1.	Szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne	50	19	54
2.	Szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego	249	304	233
3.	Kurs kandydatów na instruktorów i instruktorów	24	39	12
4.	Kurs kandydatów na egzaminatorów	14	14	0
5.	Praktyki asystenckie kandydatów na egzaminatorów	5	13	0
6.	Warsztaty doskonalenia zawodowego	-	-	27
7.	Szkolenie okresowe	327	184	159
8.	Kwalifikacja wstępna przyspieszona	48	37	32
9.	Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką	13	6	47
10.	Szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika	14	5	6
11.	Szkolenie kierowców pojazdów uprzywilejowanych	0	37	0
12.	Szkolenia specjalistyczne diagnostów i kandydatów na diagnostów	7	0	6
13.	Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym	259	304	193
14.	Szkolenie operatorów wózków jezdniowych	-	-	49

15.	Konsultacje na kartę motorowerową	-	56	-
16.	Jazda próbna na placu manewrowym	-	-	96
17.	Szkolenie w zakresie BRD w Czerninie	-	-	150
18.	Szkolenie instruktorów OSK	67	95	-
19.	Szkolenie I pomoc przedmedyczna	-	44	52
20.	Doskonalenie techniki jazdy	-	-	37
	Razem	1077	1157	1153

**Zestawienie ilości szkoleń i kursów specjalistycznych przeprowadzonych 2013 r.
w porównaniu do 2012 r.**

Lp.	Rodzaj szkolenia	Ilość przeprowadzonych szkoleń	
		2012	2013
1.	Szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego	21	20
2.	Kurs kandydatów na instruktorów i instruktorów	1	1
3.	Kurs kandydatów na egzaminatorów i egzaminatorów	1	0
4.	Praktyki asystenckie kandydatów na egzaminatorów	13	0
5.	Szkolenie kierowców wykonujących transport drogowy taksówką	1	6
6.	Szkolenie kierowców przewożących towary niebezpieczne - ADR	2 -podst. 1-cysterny	4
7.	Szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych	1	1
8.	Szkolenie kierowców pojazdów uprzywilejowanych	4	0
9.	Doskonalenie techniki jazdy	0	3
10.	Szkolenie w zakresie kierowania ruchem drogowym	21	14
11.	Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – szkolenie okresowe	11 + szk. e-learning	4 szk. /41 osób +119 ind. szk. e-learning
12.	Szkolenie kierowców wykonujących przewóz drogowy – kwalifikacja wstępna przyspieszona	3 + szk. e-learning	30 ind. szk. e-learning
13.	Szkolenie młodzieży – konsultacje karta motorowerowa	3	0
14.	Szkolenie instruktorów OSK - 2012 r.	3	3

	Spotkania z instruktorami OSK – 2013r.		
15.	Szkolenie – I pomoc przedmedyczna	2	2
16.	Szkolenie operatorów wózków jezdniowych	0	3
17.	Diagności	0	1
18.	Warsztaty dla egzaminatorów	0	2
19.	Jazda próbna przed egzaminem	0	96 ind. szkoleń
20.	Prelekcje w zakresie BRD - Czernin	0	5
Razem		87	69 +149 ind. szkoleń e-learnig + 96 jazd próbnych

Analiza danych:

Z analizy danych zawartych w w/předstawionych tabelach wynika, że w 2013 r. nieznacznie spadła ilość szkoleń i osób szkolonych niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

W roku 2013 r. znacznie wzrosło zainteresowanie Szkoleniem kierowców wykonujących transport drogowy taksówką oraz Szkoleniem kierowców przewożących towary niebezpieczne, większość z uczestników po raz pierwszy zdobywało uprawnienia kierowcy ADR.

W dalszym ciągu spada zainteresowanie następującymi szkoleniami:

- szkolenie okresowe kierowców oraz kwalifikacja wstępna przyspieszona;
Spadek spowodowany jest głównie dużą konkurencją wśród ośrodków szkoleniowych. Oba te szkolenia prowadzone są w systemie e-learning, którego największą zaletą jest elastyczne dopasowanie godzin szkolenia do indywidualnych możliwości czasowych klientów, indywidualne tempo szkolenia oraz dostęp do podręczników.
- szkolenie kierowców naruszających przepisy ruchu drogowego – szeroko zakrojona kampania społeczna (prowadzona m.in. przez nasz ośrodek) dotycząca przestrzegania przepisów ruchu drogowego, odnosi pożądane skutki, czego dowodem jest statystyka wskazująca na mniejszą ilość kolizji i wypadków drogowych,
- szkolenie osób ubiegających się o uzyskanie certyfikatu kompetencji zawodowych przewoźnika oraz szkolenie specjalistyczne diagnostów i kandydatów na diagnostów – brak ofert pracy.
- szkolenie Kierowanie ruchem drogowym – z powodu zaspokojenia potrzeb rynku pracy oraz zmniejszenia się ilości prac drogowych prowadzonych w naszym rejonie.

Nie zorganizowano Kursu dla kandydatów na egzaminatorów i instruktorów – brak możliwości pracy w tych zawodach skutecznie zniechęca do starania się o pozyskanie kwalifikacji w tym zakresie.

Zmiany w przepisach prawa spowodowało utratę uprawnień przez WORD do prowadzenia następujących szkoleń: Szkolenie kierowców pojazdów uprzywilejowanych, Konsultacje na kartę motorowerową oraz Kursu kandydatów na instruktorów i instruktorów.

Zorganizowano i wprowadzono nowe Szkolenie operatorów wózków jezdniowych, z którego łącznie skorzystało 49 osób.

W 2013 r. WORD w Elblągu zorganizował 3 spotkania z przedstawicielami OSK, które dotyczyły nowo wprowadzanych przepisów prawa. Ponadto wprowadzony ustawą o kierujących pojazdami wymóg uczestnictwa w 3-dniowych warsztatach doskonalenia zawodowego spowodował brak zainteresowania instruktorów OSK płatnymi szkoleniami w tym zakresie.

Utrzymująca się liczba osób przeszkolonych świadczy o utrzymaniu się zainteresowania szkoleniami prowadzonymi przez nasz Ośrodek oraz dalszym wzrostem zaufania do naszej placówki. W opinii naszych klientów charakteryzujemy się dobrą organizacją szkoleń, dobraną i wysoko wykwalifikowaną kadrą wykładowców oraz dostosowywaniem terminów szkoleń pod potrzeby klienta. Powyższe fakty znajdują potwierdzenie w opiniach klientów wyrażonych w anonimowych ankietach, które w 2013 r. rozprowadzono wśród uczestników szkoleń. W ankiecie oceniano warunki i organizację szkoleń oraz umiejętności wykładowców, wskazywano źródła pozyskania informacji o kursach oraz wymieniano powody, którymi kierowali się przy wyborze naszego Ośrodka w celu odbycia szkolenia.

W 2014 r. zamierzamy podjąć następujące działania:

- poszerzyć ofertę szkoleniową dla operatorów pilarek, suwnic, podestów ruchomych oraz w zakresie uprawnień z obsługi urządzeń elektrycznych –SEP,
- docierać z ulotkami reklamującymi nasze szkolenia bezpośrednio do klienta,
- w dalszym ciągu poszukiwać nowych odbiorców naszej oferty,
- poszukiwać nowych szkoleń, zgodnie z potrzebami rynku,
- w dalszym ciągu należy przykładac dużą wagę do wysokiej jakości prowadzonych szkoleń,
- stosować atrakcyjne metody pracy i pomoce dydaktyczne, dostosowywać terminy do potrzeb klienta, dbać o dobrą organizację szkolenia,
- szeroko reklamować naszą ofertę szkoleń, podkreślając zalety elastyczność naszego ośrodka oraz wysoko wykwalifikowaną kadrę wykładowców.

3.2. Badania psychologiczne

W 2013 r. ogółem przeprowadzono badania psychologiczne dla 1103 osób, w następujących grupach zawodowych :

Lp.	Wyszczególnienie	ilość badań
1.	Kierowcy	749
2.	Kierowcy pojazdów uprzywilejowanych	40
3.	Kierowcy skierowani za prowadzenie pojazdu pod wpływem alkoholu	24
4.	Kierowcy skierowani za przekroczenie dopuszczalnej liczby punktów karnych	28
5.	Kandydaci na instruktorów i instruktorzy nauki jazdy	36
6.	Kandydaci na egzaminatorów i egzaminatorzy	3
7.	Operatorzy sprzętu budowlanego	13
8.	Operatorzy wózków widłowych	51
9.	Badanie na pozwolenie na broń	60
10.	Operatorzy urządzeń ciepłowniczych	54
11.	Maszyniści	27
12.	Motorniczy	9
13.	Operatorzy suwnic	7
14.	Sędzia	2

oraz badania pracowników firm, z którymi Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu współpracuje na podstawie podpisanych umów:

Lp.	Nazwa Firmy	ilość badań	zawody
1.	Tramwaje Elbląskie Sp. z o.o.	13	motorniczy, kierowca
2.	Zakład Karny w Braniewie	11	kierowcy pojazdów uprzywilejowanych
3.	PKS Elbląg Sp. z o.o.	19	kierowcy
4.	Elbląski Szpital Specjalistyczny Sam. Publ. ZOZ	299	kierowcy, kierowcy pojazdów służbowych, operatorzy wózków widłowych, suwnic, sprz. budowl.
5.	Energa „Operator” SA	7	kierowcy
6.	Energa „Kongregacja” Sp. z o.o.	101	kierowcy, monterzy, operatorzy, maszyniści
7.	Areszt Śledczy w Elblągu	4	Kierowcy, kierowcy pojazdów uprzywilejowanych
8.	NZOZ Sp. z o.o. ALMED	15	kierowcy
9.	NZOZ PANAKEJA	11	kierowcy
10.	Energa Serwis S.p. z o.o. Ostrołęka	10	kierowcy, operatorzy wózków widłowych

Udzielono 15 konsultacji osobom, które po raz kolejny nie zdały egzaminu państwowego na prawo jazdy.

Pracownia Psychologiczna WORD współpracuje z Wojskową Pracownią Psychologiczną w Elblągu w zakresie wdrażania narzędzi i metod badawczych.

Działalność usługowa Pracowni polega na wykonywaniu badań psychologicznych osobom wykonującym prace wymagające szczególnej sprawności psychofizycznej. Od 2012 roku Pracownia zgłoszona jest do Wojewódzkiego Ośrodka Medycyny Pracy w Olsztynie i realizuje zadania służby medycyny pracy.

Jakość wykonywanych usług utrzymywana jest na wysokim poziomie czego dowodem jest brak skarg i zażaleń na sposób obsługi klientów Pracowni. Wyniki badań ankietowych przeprowadzonych w 2013 r. świadczą o wysokim poziomie zadowolenia klientów Pracowni Psychologicznej z jakości obsługi.

3.3. Działania marketingowe

Wojewódzki Ośrodek Ruchu Drogowego w Elblągu w 2013 r. w ramach prowadzonej działalności marketingowej podjął następujące działania:

1. Podpisano umowy na promocję i reklamę WORD Elbląg z:
 - Klubem Sportowym Olimpia,
 - EKS „START”,
 - ESBS Brydż,
2. Na bieżąco aktualizowano stronę internetową naszego ośrodka. Strona zawiera ważne informacje dotyczące egzaminowania, działań w zakresie BRD oraz aktualną ofertę szkoleń.
3. Opracowano i wyemitowano 2 spoty reklamowe na telebimach reklamowych:
 - LED na ul. Grunwaldzkiej informacja o możliwości zakupu motorowerów WORD.
 - LED na ul. 1000-lecia – reklama szkoleń.
4. Zrekonstruowano foliowane oznaczenie samochodu egzaminacyjnego Fiat Punto.
5. Zakupiono karty okolicznościowe do wykorzystania na różnorodne święta i okazje.
6. Zakupiono kalendarze firmowe na potrzeby reklamy dla firm i podmiotów współpracujących z WORD Elbląg.
7. Przystąpiono do XVI edycji Programu „Przedsiębiorstwo Fair Play”. Dzięki spełnieniu wszystkich wymogów określonych w programie firma nasza otrzymała Certyfikat "Przedsiębiorstwo Fair Play" - potwierdzający rzetelność firmy i dbałość o właściwe relacje we wszystkich sprawdzanych w trakcie trwania programu dziedzinach.
8. Opracowano i wydano wspólnie z Komendą Miejską Policji Kalendarz BRD, który został rozprowadzony wśród Szkolnych i Miejskich Centrów BRD oraz klientów naszej firmy.
9. Reklamowano w lokalnych i ogólnopolskich portalach internetowych, za pośrednictwem Biura nieruchomości APARD i naszej strony www, informacji o posiadanych gabinetach i sal szkoleniowych przeznaczonych do wynajmu.


Ponadto na bieżąco:

- wysyłano, z wykorzystaniem poczty e-mail, oferty szkoleń do firm z Elbląga i okolic,
- zbierano ankiety w celu poznania opinii i oczekiwań naszych klientów. Treść ankiet jest systematycznie analizowana i aktualizowana, a uwagi w nich zawarte wprowadzane są w życie, w miarę naszych możliwości,
- na stronach internetowych lokalnych portali i w gazecie Dziennik Elbląski promowano imprezy organizowane przez WORD: konkursy plastyczne, Autoriada, Dni Otwarte, Otwarcie SC BRD w Ornecie itp.,
- pracownicy naszej firmy wielokrotnie występowali w mediach jako fachowcy wypowiadający się o aktualnych sprawach związanych z BRD lub prawem drogowym.

Celem w/opisanych przedsięwzięć, oprócz promowania inicjatyw WORD Elbląg z zakresu BRD, było przybliżenie mieszkańcom Elbląga specyfiki wszystkich działań naszego ośrodka oraz rozreklamowanie strony internetowej, jako nośnika aktualnych informacji.

Planowane działania w 2014 r.:

1. Kontynuowanie współpracy z klubami sportowymi OLIMPIA i START.
2. Wydanie kalendarzy własnych i we współudziale z innymi instytucjami.
3. Dalsze promowanie szkoleń poprzez reklamy w lokalnych mediach, stronę WORD w Elblągu oraz na telebimach reklamowych.
4. Dotarcie do jak największej ilości odbiorców naszej oferty szkoleniowej, promowanie WORD w Elblągu jako ośrodka posiadającego szeroką ofertę profesjonalnie zorganizowanych szkoleń na wysokim poziomie jakości.
5. Reklamowanie egzaminacyjnej działalności WORD w Elblągu poprzez:
 - publikację na naszej stronie internetowej, na bieżąco aktualizowanych, wyników zdawalności egzaminów teoretycznych i praktycznych w poszczególnych kategoriach prawa jazdy oraz rankingu OSK,
 - promowanie szkolenia Jazda próbna przed egzaminem dla kandydatów na kierowców,
 - rozpowszechnianie wśród uczniów szkół ponadgimnazjalnych Programu edukacyjnego „Przyszły kierowca. Moje prawo jazdy”, którego głównym celem jest kreowanie wizerunku bezpiecznego kierowcy oraz zapoznanie z przepisami dotyczącymi szkolenia i egzaminowania kandydatów na kierowców,



- realizacja, po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku o dofinansowanie, Rządowego programu ograniczania przestępczości i aspołecznych zachowań „Razem Bezpieczniej” pod tytułem „*Jestem bezpiecznym kierowcą – przeszkolenie kierowców w wieku 18-23 lata w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowym*”. Projekt zakłada ponowne, dobrowolne przeszkolenie uczniów (młodych, kierowców) z 3 szkół ponadgimnazjalnych Powiatu Elbląskiego oraz 2 szkół ponadgimnazjalnych z Miasta Elbląga, posiadających prawo jazdy kat. B.,
 - dalsze organizowanie spotkań dla kierowników i instruktorów OSK, mających na celu przedstawienie zmian w przepisach prawa dotyczących szkolenia i egzaminowania na prawo jazdy oraz poprawę bezpieczeństwa ruchu drogowego poprzez doskonalenie kompetencji zawodowych nauczycieli jazdy,
 - zachęcanie do skorzystania możliwości przejścia teoretycznego egzaminu „na niby” oraz jazdy po placu manewrowym pod okiem egzaminatora, organizowanych podczas Dni Otwartych naszego Ośrodka;
6. Rozpowszechnianie informacji o możliwości wynajmu profesjonalnie wyposażonych sal szkoleniowych i gabinetów.
 7. Systematyczne opracowywanie i rozprowadzanie nowych ulotek z ofertą szkoleń.

Część IV. ZATRUDNIENIE

W 2013 r. zatrudnienie wg stanu na dzień 31.12.2013 r. w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Elblągu wynosiło 23,8 etatu i było niższe niż w analogicznym okresie 2012 r. o 10,95 etatu tj. 31,51 %.

Zatrudnienie 2013 r. w porównaniu do 2012 r. wg stanu na dzień 31.12.2013 r.

2012 r.		2013 r.		wzrost- spadek (ilość etatów)
	ilość etatów		ilość etatów	
Ogółem w tym:	34,75	Ogółem w tym:	23,8	- 10,95
- egzaminatorzy	13,25	- egzaminatorzy	7,0	- 6,25
- pracownicy admin.- biurowi	18,5	- pracownicy admin.- biurowi	14,55	- 3,95
- pracownicy obsługi	3,0	- pracownicy obsługi	2,25	- 0,75

Dział Organizacyjno-Administracyjny
KIEROWNIK
mgr Bożena Łupaczewska

GŁÓWNY KSIĘGOWY
mgr Teresa Wiśniewska