



## **Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie**

Kategoria: [Informacje dodatkowe - język migowy](#)

Ogłoszono 2016-02-02 14:13:15 przez [Michał Chomej](#)

### **Język migowy w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243 z późn. zm.) osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (zwana dalej „osobą uprawnioną”) ma prawo do:

#### **1. załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej**

Osoby uprawnione mają prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu sprawy w Urzędzie. Osoba przybrana powinna mieć ukończone 16 lat. Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie będzie mogła skorzystać wyłącznie w sytuacji, gdy wnioskowane dane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

#### **2. kontaktu z Urzędem za pośrednictwem środków wspierających komunikowanie się**

Mając na uwadze potrzeby osób uprawnionych Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie udostępnia następujące środki wspierające komunikowanie się:

- faks (89) 512 55 99,
- telefonicznie, przy pomocy osoby trzeciej tel. (89) 521 90 00,
- poczta elektroniczna: bok@warmia.mazury.pl.

#### **3. skorzystania z usług tłumacza języka migowego**

Urząd Marszałkowski Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie zapewnia możliwość korzystania z usług tłumacza języka migowego. Osoba uprawniona powinna zgłosić chęć skorzystania z usług tłumacza języka migowego, co najmniej na trzy dni robocze wcześniej.

Wyjątkiem są sytuacje nagłe.

## Załączniki:

- [Wzór formularza zgłoszenia sprawy](#)

Wielkość pliku: 30.5 KB