

„Europejski Fundusz Rolny na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich: Europa inwestująca w obszary wiejskie”.
Projekt współfinansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Pomocy Technicznej Programu Rozwoju
Obszarów Wiejskich na lata 2014-2020.
Instytucja Zarządzająca PROW 2014-2020 – Minister Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Olsztyn, 06.03.2018

„Świadczenie przez okres 24 miesięcy na rzecz Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie usług mobilnego dostępu do Internetu w technologii LTE poprzez sieć GSM/UMTS”.

Pytanie nr 1:

„Pkt 1, 18: Rozumiemy, że wyłączenie numerów klienta objętych umową nastąpi bez konieczności pisemnej dyspozycji klienta. Opiekun dopilnuje terminu rozwiązania/wyłączenia numerów z dniem zakończenia umowy. Prosimy o potwierdzenie”.

Odpowiedź:

Tak – wyłączenie numerów klienta nastąpi bez konieczności pisemnej dyspozycji. Umowa ulegnie samoistnemu rozwiązaniu.

Pytanie nr 2:

„f): Prosimy o doprecyzowanie, że każdy numer będzie na odrębnym koncie abonenckim klienta. Informujemy, że nie wystawiamy odrębnych faktur dla każdego numeru znajdującego się na jednym koncie abonenckim klienta”.

Odpowiedź:

Nie będzie podziału na osobne konta abonenckie dla każdego numeru. Po rozstrzygnięciu zapytania Zamawiający poinformuje o ilości Kont abonenckich , na które trzeba będzie wystawiać osobne faktury (3 lub 4 faktury).

Pytanie nr 3:

„Wzór umowy: § 4 Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że przez „prawidłowo” wystawioną fakturę Zamawiający rozumie fakturę spełniającą wymogi zawarte w rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 28 marca 2011 r. w sprawie zwrotu podatku niektórym podatnikom, wystawiania faktur, sposobu ich przechowywania oraz listy towarów i usług, do których nie mają zastosowania zwolnienia od podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 68, poz. 36 ze zm.) oraz przedstawiającą faktyczny przebieg zdarzeń (tj. np. ilość aktywnych usług, cenę za poszczególne usługi, ilość zakupionych urządzeń).

Odpowiedź:

Prawidłowo wystawione faktury to takie, które spełniają powyższe zapisy oraz będą zawierały prawidłowe, ustalone umową dane dotyczące nabywcy/odbiorcy oraz terminu płatności.

Pytanie nr 4:

„§ 5 ust. 2: Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przysyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.“

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie i dokona stosownych zmian w umowie jeśli wybrany Wykonawca zapytania ofertowego będzie dalej tym zainteresowany.

Pytanie nr 5:

„Wzór umowy §6: Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisów, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego nastąpi po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wykonawca informuje, że zgodnie z § 7. 1. Jednostka dostawcy usług, rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje – tak, naliczenia kar umownych przez Zamawiającego nastąpią każdorazowo po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, prowadzonego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Pytanie nr 6:

„§ 6 ust. 1 pkt. 1 kara umowna za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie wykonawcy. Prosimy o wykreślenie zapisów.“

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Pytanie nr 7:

„§ 6 ust. 1 pkt. 2 - 3 kary umowne za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usług lub usunięcia nieprawidłowości w świadczeniu usług.

Prosimy o zmianę i uzupełnienie zapisu , tak że: „ łączna wysokość kar umownych (łącznie: suma kar umownych, bonifikat, innych płatności lub potrąceń) do których zobowiązana może być wykonawca nie może przekroczyć 20% wartości umowy

(brutto)” oraz „ kary umowne naliczane mogą być tylko w przypadku naruszenia umowy zawinionego przez wykonawcę.”

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację.

Zamawiający informuje jednocześnie, że termin składania ofert pozostaje bez zmian.