

**POLITYKA JAKOŚCI  
URZĘDU MARSZAŁKOWSKIEGO  
WOJEWÓDZTWA WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO W OLSZTYNIE**

Misją Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie jest profesjonalne, skuteczne i efektywne realizowanie zadań publicznych, wynikających z ustaw oraz podejmowanych z własnej inicjatywy, ukierunkowanych na rozwój społeczno-gospodarczy Warmii i Mazur, w perspektywie – na urzeczywistnienie wizji wynikającej ze Strategii Rozwoju Społeczno-Gospodarczego Województwa Warmińsko-Mazurskiego do roku 2025, pn.: „Warmia i Mazury regionem, w którym warto żyć...”.

Nadrzędnym odniesieniem dla bieżącej działalności Urzędu jest cel strategiczny Województwa: „Spójność ekonomiczna, społeczna i przestrzenna Warmii i Mazur z regionami Europy”, w kontekstach: inteligentnych specjalności, regionalnym i bałtyckim, z uwzględnieniem następujących priorytetów strategicznych: konkurencyjna gospodarka, otwarte społeczeństwo, nowoczesne sieci.

Skuteczna realizacja Polityki Jakości w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie odbywa się poprzez:

- 1) jakościowe, terminowe i zgodne z prawem świadczenie usług, biorąc pod uwagę rosnące potrzeby i oczekiwania Stron Zainteresowanych, w tym zwłaszcza Klientów: mieszkańców i odwiedzających województwo, samorządów lokalnych (powiatowych, miejskich, gminnych), gospodarczych i organizacji pozarządowych z regionu;
- 2) opracowywanie projektów aktualizacji strategii rozwoju Województwa, wieloletnich programów rozwoju gospodarczego i społecznego, planów rocznych, a także monitorowanie ich realizacji;
- 3) efektywne gospodarowanie środkami publicznymi i pomocowymi;
- 4) monitorowanie realizowanych procesów i ciągłe ich doskonalenie;
- 5) doskonalenie metod zarządzania, polepszanie warunków organizacyjnych, stanu infrastruktury i środowiska pracy;
- 6) prowadzenie przejrzystej polityki informacyjnej wobec współpracujących z Urzędem Stron Zainteresowanych, w tym zwłaszcza Klientów, i pozyskiwanie od nich informacji zwrotnych;
- 7) uzyskiwanie jak najlepszych opinii Klientów o działalności Urzędu;
- 8) świadome przestrzeganie przez pracowników Kodeksu Etycznego;
- 9) stałe podnoszenie poziomu kompetencji pracowników;
- 10) stwarzanie pracownikom jak najlepszych warunków z zakresu szeroko rozumianego środowiska pracy, w tym społecznych, psychologicznych, fizycznych.

Polityka Jakości jest konsekwentnie realizowana przez pracowników Urzędu, w warunkach oddziaływania różnych czynników składających się na środowisko zewnętrzne i wewnętrzne, przy wykorzystywaniu podejścia procesowego i stosowaniu różnych metod zarządzania, w szczególności: zarządzanie przez cele, zarządzanie zmianą, zarządzanie ryzykiem.

Deklaruję swoje zaangażowanie oraz zaangażowanie Członków Zarządu i Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w realizację Polityki Jakości oraz zapewniam odpowiednie środki do jej wdrażania.

Polityka Jakości stanowi informację publiczną, do której dostęp jest zapewniony poprzez publikację na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Urzędu.

Olsztyn, 9 grudnia 2016 r.

Marszałek  
Województwa Warmińsko-Mazurskiego